



Государственная регистрация  
от 13.05.2024 № ГР/380/2024

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И СВЯЗИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

«13» мая 2024 г.

№ 157

Калининград

**О порядке проведения эксплуатационно-технических, ремонтно-профилактических и регламентных работ в единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области**

В соответствии с положением о Министерстве цифровых технологий и связи Калининградской области, утвержденным постановлением Правительства Калининградской области от 25 декабря 2018 года № 799, положением о единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области, утвержденным постановлением Правительства Калининградской области от 04 июня 2018 года № 301, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый порядок проведения эксплуатационно-технических, ремонтно-профилактических и регламентных работ в единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области.
2. Настоящий приказ подлежит государственной регистрации и вступает в силу со дня его официального опубликования.

Заместитель Председателя  
Правительства Калининградской  
области - министр

Л.Ш. Дараселия

Приложение  
к приказу Министерства  
цифровых технологий и связи  
Калининградской области  
от «13» мая 2024 года № 157

**ПОРЯДОК**  
**проведения эксплуатационно-технических, ремонтно-профилактических**  
**и регламентных работ в единой информационно-телекоммуникационной сети**  
**Правительства Калининградской области**

**1. Общие положения**

1. Настоящий порядок проведения эксплуатационно-технических, ремонтно-профилактических и регламентных работ в единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области<sup>1</sup> (далее – ЕИТС) определяет порядок выполнения работ по введению в эксплуатацию, изменению, настройке, тестированию, ремонту и выведению из эксплуатации ЕИТС, ее узлов и отдельных компонентов (далее – технические работы).

2. Технические работы в ЕИТС выполняет государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий» (далее – ГКУ КО ЦЦТ) своими силами или с привлечением в установленном порядке сторонних организаций.

3. Контроль за состоянием и результатами исполнения ГКУ КО ЦЦТ технических работ в ЕИТС осуществляет Министерство цифровых технологий и связи Калининградской области (далее – Министерство).

4. Перед проведением технических работ осуществляет согласование содержания, даты и времени их проведения с руководителем Министерства, аппаратом Правительства Калининградской области и, при наличии необходимости, с заинтересованными органами исполнительной власти Калининградской области.

Согласование осуществляется путем подготовки ГКУ КО ЦЦТ служебной

---

<sup>1</sup> Создана в соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 04.06.2018 № 301 «Об утверждении положения о единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области».

записки о проведении технических работ и ее визирования руководителем Министерства, руководителем аппарата Правительства Калининградской области и руководителями заинтересованных органов исполнительной власти Калининградской области в государственной информационной системе Калининградской области «Единая система электронного документооборота Калининградской области».

В случае несогласования аппарата Правительства Калининградской области или заинтересованных органов исполнительной власти Калининградской области указанной служебной записки в двухдневный срок с даты ее поступления в названные органы она считается согласованной без замечаний.

## **2. Организация технических работ**

5. Основанием для проведения технических работ на ЕИТС являются:

1) реализация этапов развития ЕИТС – создание дополнительных узлов связи ЕИТС; расширение технологических возможностей ЕИТС, внедрение современных телекоммуникационных сервисов; повышение надежности и информационной безопасности ЕИТС;

2) проведение плановых ремонтно-профилактических работ, направленных на поддержание бесперебойной эксплуатации ЕИТС;

3) восстановление работоспособности ЕИТС после аварий и инцидентов;

4) подготовка и проведение регламентных работ по выводу из эксплуатации ЕИТС, ее узлов и отдельных компонентов.

6. Поддержание работоспособности ЕИТС, а также первичная диагностика и локализация неисправностей производится собственными силами ГКУ КО ЦЦТ или с привлечением в установленном порядке сторонних организаций.

7. Для проведения технических работ в ЕИТС могут привлекаться сторонние организации в рамках заключенных государственных контрактов на выполнение (оказание) соответствующих работ (услуг).

8. При необходимости доставка компонентов ЕИТС к месту проведения технических работ и обратно к месту эксплуатации производится за счет средств и силами исполнителя технических работ (ГКУ КО ЦЦТ, сторонние организации).

9. Периодичность проведения плановых ремонтно-профилактических

и регламентных работ устанавливается в соответствии с требованиями эксплуатационной и технической документации на оборудование и программное обеспечение, входящее в состав ЕИТС.

10. Ежегодно в срок до 25 декабря ГКУ КО ЦЦТ готовит и утверждает у руководителя Министерства план развития ЕИТС, включающий в том числе этапы развития ЕИТС, мероприятия по проведению ремонтно-профилактических и регламентных работ в ЕИТС на предстоящий год, сроки их проведения, должностных лиц, ответственных за качество и своевременность проводимых мероприятий (далее – план работ).

План работ после утверждения руководителем Министерства согласовывается с Аппаратом Правительства Калининградской области.

11. В течение срока действия в план работ могут вноситься изменения, которые подготавливаются ГКУ КО ЦЦТ и утверждаются руководителем Министерства.

12. Плановые технические работы, затрагивающие работоспособность сервисов и компонентов ЕИТС, проводятся в нерабочее время Правительства Калининградской области, органов исполнительной власти Калининградской области и подведомственных им организаций для минимизации возможных негативных последствий для служебной деятельности перечисленных органов и организаций.

О проведении вышеуказанных работ ГКУ КО ЦЦТ заблаговременно информирует пользователей ЕИТС посредством письменной рассылки уведомления на их электронные почтовые ящики.

13. Внеплановые технические работы в целях восстановления работоспособности ЕИТС после аварий и инцидентов проводятся незамедлительно с одновременным информированием пользователей ЕИТС об их проведении посредством письменной рассылки уведомления на электронные почтовые ящики пользователей ЕИТС и письменным уведомлением руководителя Министерства о причинах и сроках их проведения.

14. О необходимости проведения внеплановых технических работ, не имеющих неотложного характера, заблаговременно до их начала уведомляется руководитель Министерства, который согласовывает порядок и сроки их

проведения, а также пользователи ЕИТС посредством письменной рассылки уведомления на их электронные почтовые ящики.

15. Уведомления пользователям ЕИТС о проведении плановых и внеплановых технических работ направляются с электронного почтового ящика [cct@gov39.ru](mailto:cct@gov39.ru).

### **3. Документальное оформление результатов технических работ**

16. По результатам проведенных технических работ исполнитель (ГКУ КО ЦЦТ, сторонние организации) составляет в свободной форме или по форме, предусмотренной государственным контрактом на выполнение работ (оказание услуг), акт выполненных работ (оказанных услуг) и предоставляет в электронной форме на адрес: [inform@gov39.ru](mailto:inform@gov39.ru) для согласования руководителю Министерства.

17. При наличии у руководителя Министерства замечаний по содержанию или качеству проведенных технических работ, претензия доводится до исполнителя для устранения имеющихся замечаний. До устранения всех претензий по качеству выполненные работы приемке не подлежат.