



Губернатор Калужской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07 сентября 2015 г.

№ 403

**О внесении изменений в постановление Губернатора Калужской области от 01.04.2014 № 140 «Об организации и проведении опросов населения муниципальных образований с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований» (в ред. постановлений Губернатора Калужской области от 22.05.2014 № 200, от 04.02.2015 № 30, от 25.03.2015 № 100)**

В соответствии с Законом Калужской области «О нормативных правовых актах органов государственной власти Калужской области» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в постановление Губернатора Калужской области от 01.04.2014 № 140 «Об организации и проведении опросов населения муниципальных образований с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований» (в ред. постановления Губернатора Калужской области от 22.05.2014 № 200, от 04.02.2015 № 30, от 25.03.2015 № 100) (далее – постановление) следующие изменения:

1.1. Пункты 1 - 4 постановления изложить в новой редакции:

«1. Утвердить Порядок организации и проведения опросов населения муниципальных образований с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (приложение № 1).

2. Создать экспертную комиссию по рассмотрению и анализу результатов оценки населением муниципальных образований эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.

3. Утвердить:

3.1. Положение об экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением муниципальных образований эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (приложение № 2).

3.2. Состав экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением муниципальных образований эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (приложение № 3).

4. Рекомендовать главам администраций городских округов и муниципальных районов Калужской области:

– ежегодно до 20 января года, следующего за отчетным, направлять в министерство развития информационного общества Калужской области информацию о деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области за отчетный год;

– ежегодно до 01 февраля года, следующего за отчетным, размещать на официальных сайтах муниципальных образований Калужской области ссылку на соответствующий раздел интернет-портала органов исполнительной власти Калужской области, на котором размещена форма анкеты для проведения опросов населения муниципальных образований с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления

муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований;

– ежегодно до 01 мая года, следующего за отчетным, размещать на официальных сайтах муниципальных образований Калужской области итоги проведенного опроса населения муниципальных образований с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.»

1.2. Приложение «Порядок организации и проведения опросов населения муниципальных образований с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований» к постановлению изложить в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает силу со дня его официального опубликования.

**Временно исполняющий обязанности  
Губернатора Калужской области**



**А.Д. Артамонов**

Приложение  
к постановлению Губернатора  
Калужской области  
от 07.09.2015 № 403

Приложение  
к постановлению Губернатора  
Калужской области  
от 01.04.2014 № 140

## **ПОРЯДОК**

**организации и проведения опросов населения муниципальных образований с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317).

1.2. Настоящий Порядок определяет процедуру организации и проведения опросов населения муниципальных образований с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке населением муниципальных образований эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (далее – опрос населения).

1.3. Целями проведения опросов населения являются оценка населением работы руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований (далее – руководители органов местного самоуправления) и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в установленных сферах деятельности

(далее – руководители организаций), выявление проблем в установленных сферах деятельности для последующего их решения.

## 2. Проведение опроса населения

2.1. Опрос населения осуществляется на интернет-портале органов исполнительной власти Калужской области и официальных сайтах муниципальных образований Калужской области.

2.2. На интернет-портале органов исполнительной власти Калужской области и официальных сайтах муниципальных образований Калужской области обеспечивается доступ к ссылке с приглашением принять участие в опросе населения.

2.3. Министерство развития информационного общества Калужской области ежегодно в срок до 25 января года, следующего за отчетным, осуществляет размещение формы анкеты для проведения опросов населения (далее – анкета для опросов), указанной в приложении к настоящему Порядку. Условие опроса предполагает возможность только однократного голосования с конкретного IP-адреса. Доступ к голосованию санкционируется системой ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации), с которой должен быть интегрирован интернет-портал органов исполнительной власти Калужской области.

2.4. Опрос населения проводится ежегодно с 01 февраля по 31 марта года, следующего за отчетным.

2.5. Опрос населения проводится по следующим критериям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317:

- удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (в процентах от числа опрошенных);
- удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (в процентах от числа опрошенных);
- удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (в процентах от числа опрошенных).

2.6. Каждый критерий оценивается по предлагаемым вариантам ответа: «удовлетворен», «скорее удовлетворен», «скорее не удовлетворен» и «не удовлетворен».

2.7. При расчете учитывается общее число респондентов по каждому муниципальному образованию Калужской области, принявших участие в опросе населения, и рассчитывается доля удовлетворенности деятельностью руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций из числа опрошенных.

2.8. Удовлетворенность населения по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$У = \frac{Ч^{СУ} + Ч^У}{Ч} \times 100 \%,$$

где У - удовлетворенность населения;

Ч<sup>СУ</sup> - число опрошенных, ответивших «скорее удовлетворен»;

Ч<sup>У</sup> - число опрошенных, ответивших «удовлетворен»;

Ч - общее число опрошенных.

2.9. Обработка и хранение данных опроса населения осуществляется министерством развития информационного общества Калужской области.

2.10. В трехдневный срок после дня окончания опроса населения министерство развития информационного общества Калужской области обобщает полученные данные и направляет их в министерство экономического развития Калужской области для подведения итогов опроса населения.

2.11. Министерство экономического развития Калужской области ежегодно:

– в срок до 15 апреля года, следующего за отчетным, проводит расчет удовлетворенности населения в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Порядка, подводит итоги опроса населения и выносит их на рассмотрение экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением муниципальных образований эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований;

– в срок до 20 апреля года, следующего за отчетным, направляет итоги опроса населения в министерство развития информационного общества Калужской области и в соответствующие муниципальные образования Калужской области для их размещения на официальных сайтах муниципальных образований.

2.12. Министерство развития информационного общества Калужской области ежегодно до 01 мая года, следующего за отчетным, размещает итоги проведенного опроса населения с детализацией по муниципальным образованиям на интернет-портале органов исполнительной власти Калужской области.

