



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ № 105 -п

г. Петропавловск-Камчатский

«25» января 2019 года

О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания»

В целях уточнения отдельных положений приложения к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания» изменение, изложив приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания в редакции согласно приложению.

2. Государственным организациям социального обслуживания населения Камчатского края, реализующим полномочия в соответствии с приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от

21.08.2015 № 982-п «О реализации полномочий Министерства социального развития и труда Камчатского края отдельными государственными организациями социального обслуживания населения Камчатского края» в срок до 01.02.2019 внести изменения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг получателей социальных услуг.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2019.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal stroke with a small loop at the end, and a vertical line extending upwards from the center of the horizontal stroke.

И.Э. Койрович

Приложение
к приказу Министерства социального развития
и труда Камчатского края
от 25.01.2019 № 105-п

«Приложение к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками социальных
услуг в Камчатском крае в полустационарной
форме социального обслуживания»

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в Камчатском крае в полустационарной форме

1. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях
дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг,

		<p>Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга. Услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Предоставление помещения одному получателю услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата Продолжительность оказания услуги 15 минут.</p>	<p>находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>
--	--	--	--	--	---	--

						<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.2.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Подача пищи осуществляется в помещении для принятия пищи.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая; вспомогательный персонал: официант. Персонал должен отвечать квалификационным</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг,</p>

		<p>Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи.</p> <p>Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.</p> <p>Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам.</p> <p>процессе питания получатели социальных услуг обеспечены салфетками.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет свободный доступ к источнику питьевой воды в течение всего дня. Имеются разовые стаканы или запас чистых стаканов (не менее 6).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день</p> <p>Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки.</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p> <p>Время предоставления услуги 20 мин.</p>	<p>находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.3. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми						
1.3.1.	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора. Организация социокультурных мероприятий: - разработка сценария культурно-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского	Основной персонал: воспитатель или педагог, культурорганизатор, или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей

		<p>массового мероприятия, праздника;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; <p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). <p>Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день (группа не менее 5 человек)</p> <p>Единица услуги: 1 услуга для группы получателей социальных услуг – 1 мероприятие</p>		края	<p>профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального
--	--	---	--	------	---	--

					<p>Время исполнения услуги – 2 часа.</p>	<p>обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального
--	--	--	--	--	--	--

						<p>обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.3.2.	Предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги. Одно обеспечение книгами,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культурный организатор, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей

		<p>журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга. Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день Единица услуги: 1 услуга – 1 выдача одному получателю социальных услуг.</p>		<p>края</p>	<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 5 мин.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального</p>
--	--	---	--	-------------	--	---

						<p>обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального
--	--	--	--	--	--	---

						<p>обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.	Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения,	Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра, или культурный организатор, или юрисконсульт;	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей

	<p>проведения культурных мероприятий</p>	<p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется два раза в месяц. Единица услуги: Перевозка и сопровождение группы получателей социальных услуг до 5 человек либо одного получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>		<p>края</p>	<p>вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, юристконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте. Продолжительность оказания услуги 2 часа.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг,</p>
--	--	---	--	-------------	---	---

						получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
1.5.	Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и документов	Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или заведующий отделением, или юрисконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности информации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами). Время предоставления социальной услуги – 15 мин.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов

						предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Единица услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

	препаратов)	услуга.		<p>здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры). Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	-------------	---------	--	---	---

					Продолжительность оказания услуги 60 минут.	
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: - получение рецептов на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения; - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи. Услуга предоставляется при возникновении потребности. Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления. Продолжительность оказания услуги 40 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

						<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате</p>
--	--	--	--	--	--	--

						взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений.</p> <p>Содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется один раз в день в течение 5 дней в неделю.</p> <p>Единица услуги: участие 1 получателя социальных услуг в 1 оздоровительном мероприятии - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Время предоставления услуги 60 мин.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

						<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате</p>
--	--	--	--	--	--	---

						взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 1 раза в месяц. Единица услуги: проведение занятия по одной тематике для каждого получателя социальных услуг либо для группы получателей - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Продолжительность оказания	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

					услуги 20 минут.	<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также</p>
--	--	--	--	--	------------------	---

						<p>доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате</p>
--	--	--	--	--	--	---

						взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Единица услуги: проведение одного занятия в день для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

				<p>измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование</p> <p>Продолжительность оказания услуги не более 1 часа.</p>	<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате</p>
--	--	--	--	--	--	--

						взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в их состоянии здоровья)	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется 1 раз в месяц. Единица услуги - проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей (до 5 человек) - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 Продолжительность оказания услуги - 30 минут за одно посещение.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

						<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате</p>
--	--	--	--	--	--	--

						взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг- 1 услуга. Проведение повторного приема по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач или медицинская сестра; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Продолжительность оказания услуги 20 минут.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)

						сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
2.8.	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях: - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи. Продолжительность - не более 45 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.</p> <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение врачебных назначений; - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем. <p>Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера).</p> <p>Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.</p> <p>Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p>				<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также
--	--	--	--	--	--	---

		Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга.				при использовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о
--	--	---	--	--	--	---

						представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.9.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	Услуга включает: - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг; - сопровождение до автовокзала или аэропорта. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Направление 1 получателя социальных услуг на санаторно-курортное лечение - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания. Продолжительность – 4 часа	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

						(%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального
--	--	--	--	--	--	---

						<p>обслуживания, а также при использовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки)	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

		<p>получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного</p>			<p>и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях) Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории
--	--	---	--	--	---	---

		получателя социальных услуг - 1 услуга.				учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией,
--	--	---	--	--	--	--

						<p>надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.</p> <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван);</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

		<p>- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;</p> <p>- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одна консультация для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p> <p>Продолжительность - 30 минут на одну услугу.</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.3.	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.</p> <p>Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений

		<p>услуги: Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитации Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов; расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека; владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики Время предоставления услуги – 1,5 часа.</p>	<p>санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя</p>
--	--	---	--	--	---	--

						<p>социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
3.4. Психологическая коррекция						
3.4.1	Психологическая коррекция	<p>Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности,</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество

		<p>получателя социальных услуг); -заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг- 1 услуга.</p>			<p>опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); - наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и</p>	<p>нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>-наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения. Продолжительность одного занятия не более 60 минут.</p>	<p>получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
3.4.2.	Занятия в сенсорной комнате	Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);

		<p>на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости) Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>		<p>профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки</p>	<p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p> <p>Продолжительность одного занятия - 45 минут.</p>	<p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	---	---

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный персонал: врач.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при
------	--	--	---	---	--	--

		<p>возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга</p>		<p>родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные</p>	<p>проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей</p>
--	--	--	--	--	--

					материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг) Продолжительность - 30 минут на проведение одного занятия.	услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для получателя социальных услуг либо группы получателей социальных услуг до 5 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты); расходные материалы (бумага, ручки, цветные	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных

				<p>карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Методический материал по проведению культурных мероприятий; игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное) Продолжительность до одного часа.</p>	<p>услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>
--	--	--	--	--	--	---

						языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, экскурсий, спортивных соревнований и других культурных мероприятий для получателя социальных услуг, либо группы получателей социальных услуг до 10 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 12 раз в год. Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный работник; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);

					<p>наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;</p> <p>наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;</p> <p>информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);</p> <p>наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.</p> <p>Продолжительность – не более 5 часов за одно посещение.</p>	<p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг,</p>
--	--	--	--	--	--	--

						получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: врач, инструктор по труду. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. Услуга предоставляется пять раз в неделю (за</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>

		<p>реабилитации получателя социальной услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>исключением выходных и праздничных дней). Продолжительность оказания услуги - 40 минут.</p>	<p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	---	--

5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству; 3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; 4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения. <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.</p> <p>Единица услуги – оформление на работу 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе, или инструктор по труду.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p> <p>Продолжительность</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на</p>
------	-----------------------------------	--	--	--	--	--

					предоставления одной услуги - 3 часа.	совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами	Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Определение в беседе с	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского	Основной персонал: специалист по работе с семьей или инструктор по труду, или юрист-консульт, или специалист по социальной работе, или социальный педагог.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей

	<p>(детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации). Единица услуги - проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг</p>		<p>края</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях.</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность</p>
--	--	--	--	-------------	---	--

						получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юристконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений

		<p>содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>			<p>поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут</p>	<p>санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)</p>
--	--	---	--	--	---	---

						сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность

				<p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут.</p>	<p>получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--

						увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами,

					<p>бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы). Время предоставления услуги - 40 минут</p>	<p>оказывающими социальными услугами (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p>
--	--	--	--	--	--	--

						Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами,

				<p>компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания</p> <p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у</p>
--	--	--	--	--	--

						поставщика социальных услуг.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:</p> <p>1) проведение активизирующей терапии;</p> <p>2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре либо инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>наличие необходимого реабилитационного оборудования;</p> <p>отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.</p> <p>Время предоставления услуги - 60 минут за одно посещение.</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя</p>

						из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа

		<p>помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга</p>		<p>Камчатского края</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется</p> <p>Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение.</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>
--	--	---	--	-------------------------	--	--

						<p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного

		<p>социальных услуг индивидуально либо в группе (5 - 8 человек). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>			<p>наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение.</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с</p>
--	--	---	--	--	---	--

						поставщиком социальной услуги.
7.5.	Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости Единица услуги – перевод в течение 30 минут- 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность услуги – 30 мин.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их

						<p>оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	--	--

2. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания несовершеннолетним

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга. Предоставление помещения для одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или заведующий отделением. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста. Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата Специальное техническое	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных

					<p>оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Продолжительность оказания услуги по предоставлению помещения 15 минут.</p>	<p>социальных услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а
--	--	--	--	--	--	---

						<p>также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.2.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Предоставление в пользование постельных принадлежностей, нательного белья, одежды. Постельные принадлежности, нательное белье, одежда должны быть чистыми и удобными в пользовании и соответствовать с санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Периодичность предоставления услуги – 3 раза в неделю. Единица услуги: предоставление в сутки мягкого инвентаря 1 получателю услуг – 1 услуга</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка, или воспитатель; вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного</p>

					<p>профессии, специальности. Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей; проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности Время предоставления услуги – 20 мин.</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем</p>
--	--	--	--	--	--	--

						социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.3.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, при длительности нахождения более трех часов 2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа. Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки.	В определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая; вспомогательный персонал: официант, воспитатель. Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги

					<p>инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Продолжительность предоставления услуги – 4 часа.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри
--	--	--	--	--	---	---

						<p>такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>
--	--	--	--	--	--	---

						языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предоставляется услуга по: - протираанию пищи; - кормлению; - питью. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, при длительности нахождения более трех часов 2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа Единица услуги: Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра. Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в

					<p>социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Продолжительность предоставления услуги – 1 час.</p>	<p>оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми						
1.5.1.	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.</p> <p>Организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культурный работник, или музыкальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество

		<p>мероприятия (по необходимости);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятия; <p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). <p>Услуга предоставляется до 5 раз в неделю (группа 3-5 чел.).</p> <p>Единица услуги:</p> <p>1 услуга для одного получателя услуг либо для группы получателей социальных услуг – 1 мероприятие.</p>			<p>и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Время исполнения услуги – 2 часа</p>	<p>нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения
--	--	---	--	--	--	--

						<p>социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.5.2.	Предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности	В срок, определенный индивидуальной программой	Утверждается приказом Министерства социального	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих

		<p>получателя в данном виде социальной услуги. Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица услуги: 1 выдача печатных изданий, настольных игр одному получателю социальных услуг в течение дня – 1 услуга.</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>развития и труда Камчатского края</p>	<p>библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 5 мин.</p>	<p>социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий,</p>
--	--	---	------------------------------------	--	---	--

						<p>направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	--	--	--	--

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.6.	Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий	Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.) Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется два раза в месяц. Перевозка и сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга Единица услуги: перевозка и сопровождение получателя социальных услуг (группы получателей до 5 человек) в одну организацию и обратно - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или медицинская сестра; вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культурный организатор, юрист-консультант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте. Продолжительность оказания услуги 2 часа.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).

						Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
1.7.	Сопровождение во время прогулок	Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки; сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитатель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Перечень инвентаря и оборудования: не требуется. При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного

		<p>месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: до 5 раз в неделю, 2 раза в день.</p> <p>Единица услуги: прогулка с получателем социальных услуг либо с группой из 8 -10 чел. (ежедневно) в сутки – 1 услуга</p>			<p>поставщика социальных услуг</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 150 минут.</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	---	--

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Единица услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга.	В определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры). Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:

					хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Продолжительность оказания услуги 60 минут.	увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: - получение рецептов на	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

		<p>лекарственные препараты, изделия медицинского назначения;</p> <p>- оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи;</p> <p>Услуга предоставляется при возникновении потребности.</p> <p>Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.</p>			<p>комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации</p>
--	--	--	--	--	--	--

						(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания
--	--	--	--	--	--	---

						<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа

		<p>фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги: одно мероприятие - одна услуга</p>		<p>Камчатского края</p>	<p>или инструктор по лечебной физкультуре; вспомогательный персонал: воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Время предоставления услуги 60 мин.</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p>
--	--	---	--	-------------------------	--	---

						увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется два раза в месяц. Единица услуги Проведение одного занятия - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование

					<p>рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p>	<p>организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
2.5.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг</p> <p>Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном</p>

		<p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги: Проведение одного занятия в день для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p>	<p>обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг,</p>
--	--	---	--	--	--	---

						получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется 1 раз в месяц. Единица услуги: проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей услуг (до 5 человек) - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Продолжительность оказания услуги - 30 минут на одну консультацию.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

						(%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.7.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 20 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений

		<p>отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>				<p>санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в</p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p>организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.8.	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных	В срок, определенный индивидуальной программой	Утверждается приказом Министерства социального	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих

	<p>состояниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости. <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения; - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни; - ведение медицинской документации; - выполнение врачебных назначений; - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами 	получателя социальных услуг	развития и труда Камчатского края	<p>социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;</p> <p>оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.</p> <p>Продолжительность - не более 45 минут.</p>	<p>социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий,
--	--	-----------------------------	-----------------------------------	---	---

		<p>получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.</p> <p>Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера).</p> <p>Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.</p> <p>Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	--	--	--	--

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими
					Время предоставления услуги – 30 минут.	

		<p>помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги: 1 услуга – 1 консультация</p>				<p>социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>	
3.2.	Психологическая	Услуга предусматривает беседы,	В	срок,	Утверждается	Основной персонал: психолог	Доля получателей

<p>помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.</p> <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги: Один сеанс - одна услуга.</p>	<p>определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>приказом Министерства развития и труда Камчатского края</p>	<p>или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p> <p>Продолжительность - 30 минут за одно посещение.</p>	<p>социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на</p>
---	--	---	--	---	---

						совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить состояние получателя социальных услуг. 1) составление плана-графика	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

		<p>посещений получателя социальных услуг с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;</p> <p>2) посещение получателя социальных услуг для оказания ему при необходимости психологической помощи и поддержки;</p> <p>3) заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность оказания услуги – по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно посещение одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;</p> <p>расходные материалы (бланки</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального</p>
--	--	---	--	--	--	---

					и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное) Время предоставления услуги – 60 мин.	обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми
--	--	--	--	--	--	--

							<p>сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.4.	Психологическая	Услуга	предусматривает	В	срок,	Утверждается	Основной персонал: психолог Доля получателей

<p>диагностика и обследование личности</p>	<p>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга.</p>	<p>определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов; расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги</p>	<p>социальных услуг, получающих услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на</p>
--	--	---	--	---	--

					<p>знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики</p> <p>Время предоставления услуги – 1,5 часа.</p>	<p>совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
3.5.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием "телефона доверия")</p>	<p>Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном</p>

		<p>Услуга предоставляется пять раз в неделю. Единица услуги: Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга</p>		<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае</p>	<p>обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p>	<p>социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
3.6. Психологическая коррекция						
3.6.1	Психологическая коррекция	<p>Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p>

		<p>социальной среды и интересам получателя социальных услуг); -заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг- 1 услуга.</p>			<p>профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); - наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки</p>	<p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность</p>
--	--	---	--	--	--	--

					<p>анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>-наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p> <p>Продолжительность одного занятия не более 60 минут.</p>	<p>получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
3.6.2.	Занятия в сенсорной комнате	Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;	Показатели качества: доля получателей социальных услуг,

		<p>отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;</p> <p>на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)</p> <p>Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью</p>	<p>получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование</p>
--	--	---	---	--	--	--

					<p>(мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p> <p>Продолжительность одного занятия - 45 минут.</p>	<p>деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	<p>Основной персонал: медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный персонал: врач-терапевт, врач-педиатр.</p> <p>Персонал должен иметь</p>	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги

	<p>получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>труда Камчатского края</p>	<p>профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы. Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. Методическая литература для</p>	<p>от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>
--	---	--	-------------------------	-------------------------------	---	--

					<p>специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг) Продолжительность - 30 минут за одно посещение</p>	<p>предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам</p>	<p>Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Осуществляется специалистом, имеющим высшее педагогическое образование. Продолжительность предоставления услуги до 1,5 часов.</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на</p>

	<p>самообслуживания, общения, направленным на развитие личности</p>	<p>несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга</p>				<p>социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении
--	---	---	--	--	--	---

							<p>социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	--	--

4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем; выявление и анализ социально-педагогических проблем;</p> <p>разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги: Одно занятие - одна услуга.</p> <p>Социально-педагогическая коррекция: проведение коррекционных</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед); вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей</p> <p>и иным проблемам, по проведению социально-</p>	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания
------	--	---	--	--	---	--

		<p>мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется семь раз в каждом случае выявленных нарушений утраченных функций, эмоционального состояния в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Одно занятие - одна услуга.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги</p>			<p>педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p> <p>Продолжительность занятия 60 минут.</p>	<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
4.4.	Формирование позитивных	Проведение одного досугового и (или) познавательного	В срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: инструктор по труду или	Показатели качества: доля получателей

<p>интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для индивидуальной работы либо группы получателей социальных услуг от 3 до 5 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>культурный организатор, или специалист по социальной работе, или педагог, или педагог дополнительного образования; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Методический материал по проведению культурных мероприятий; игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)</p>	<p>социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на</p>
---	--	--	---	---	---

					Продолжительность до одного часа.	совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги

		<p>соревнований и других культурных мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до 24 раза в год.</p> <p>Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг, либо группы получателей социальных услуг (5-8 чел) - 1 услуга</p>	социальных услуг	труда Камчатского края	<p>педагог; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);</p> <p>наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;</p> <p>наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;</p> <p>информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);</p> <p>наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей</p>	<p>от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>
--	--	---	------------------	------------------------	--	--

					услуг месте. Продолжительность услуги – до 5 часов.	предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
4.6.	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	1) Наличие квалифицированных специалистов (высшее педагогическое образование); 2) наличие наглядно-демонстрационных материалов. Продолжительность – 90 минут за одно посещение.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

	<p>специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники 				<p>социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении
--	--	--	--	--	---

		<p>безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. В случае проведения занятия с группой: 1 занятие – 1 услуга</p>				<p>социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	--

4.7.	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Наличие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) квалифицированных специалистов (высшее педагогическое образование); 2) наличие наглядно-демонстрационных материалов. <p>Продолжительность предоставления услуги - 90 минут</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных
------	-----------------------------------	---	--	--	---	--

		<p>Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в</p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p>креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов</p>
--	--	--	--	--	--	---

						посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
5. Социально-трудоуслуги						
5.1.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в организации	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и другие материалы); информационная база данных об учреждениях	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах

		<p>социального обслуживания (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг</p>			<p>(государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут.</p>	<p>(%);</p> <p>укomплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или</p>
--	--	--	--	--	---	--

						сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:</p> <p>1) поиск организаций, предоставляющих работу;</p> <p>2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;</p> <p>3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раза в год.</p> <p>Единица услуги – трудоустройство одного</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных,</p>	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации

		получателя услуг - 1 услуга.			<p>муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги - 180 минут.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг,</p>
--	--	------------------------------	--	--	---	--

						получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5.3.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: врач, инструктор по труду. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p> <p>Продолжительность оказания услуги - 40 минут.</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>

		<p>социальной услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: До 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней. В течение года до 2-х курсов реабилитации. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг- 1 услуга.</p>				<p>(%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у</p>
--	--	---	--	--	--	---

						поставщика социальных услуг.
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юристконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и
					Время предоставления услуги - 90 минут	

						<p>эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юрисконсульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут.</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя</p>
------	--	---	--	--	---	--

						<p>из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	--	---

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юристконсульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и
------	---	--	--	--	---	--

							<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках),</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>
--	--	--	--	--	--	---

						(%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Периодичность предоставления услуги: По мере возникновения потребности. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);

					<p>рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение</p>
--	--	--	--	--	---	---

						количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:</p> <p>1) проведение активирующей терапии;</p> <p>2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, или инструктор по лечебной физической культуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>наличие необходимого реабилитационного оборудования;</p> <p>отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.</p> <p>Время предоставления услуги - 60 минут за одно посещение.</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими</p>

						<p>социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем</p>
--	--	--	--	--	--	--

						социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется Время предоставления услуги - 30 минут.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и

							<p>эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
7.4.	Оказание помощи в	Услуга предоставляется	В	срок,	Утверждается	Основной персонал: учитель	Показатели качества:

<p>обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>	<p>определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>или инженер-электроник (электроник). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)</p> <p>Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение.</p>	<p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя</p>
--	--	---	--	---	---

							из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	--	---

3. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, в условиях временного приюта

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг при заселении - одна услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или заведующий отделением. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста. Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

					<p>комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Продолжительность оказания услуги по предоставлению помещения 15 минут.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.2.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Предоставление в пользование постельных принадлежностей, нательного белья, одежды. Постельные принадлежности, нательное белье, одежда должны быть чистыми и удобными в пользовании и соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам</p> <p>Периодичность предоставления услуги – до 7 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги: предоставление в сутки мягкого инвентаря 1 получателю услуг – 1 услуга</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка, или воспитатель; вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соответствие постельных</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,</p>

				<p>принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;</p> <p>проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности</p> <p>Время предоставления услуги – 20 мин.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика</p>
--	--	--	--	---	--

						социальных услуг.
1.3.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 7 раз в неделю.</p> <p>Прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа.</p> <p>Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;</p> <p>вспомогательный персонал: официант, воспитатель.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами,</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение

					<p>исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Продолжительность предоставления услуги – 4 часа.</p>	<p>качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p>
--	--	--	--	--	--	--

						оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предоставляется услуга по: - кормлению; - питью. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 7 раз в неделю. Единица услуги: Одна услуга - кормление одного получателя социальных услуг в сутки	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра. Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

					<p>аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Продолжительность предоставления услуги – 1 час.</p>	<p>(%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или)</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми						
1.5.1.	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.</p> <p>Организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культурный организатор, или музыкальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

		<p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). <p>Услуга предоставляется до 5 раз в неделю индивидуально либо группа 5 чел.</p> <p>Единица услуги: 1 услуга для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг – 1 мероприятие.</p>			<p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Время исполнения услуги – 2 часа</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации
--	--	--	--	--	--	---

						<p>(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.5.2.	Предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культурный организатор, или библиотекарь. Персонал должен иметь	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа

		<p>Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).</p> <p>Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.</p> <p>Периодичность предоставления услуги</p> <p>Услуга предоставляется до семи раз в неделю.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>1 выдача печатных изданий, настольных игр в течение дня – 1 услуга.</p>		<p>Камчатского края</p>	<p>профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 5 мин.</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование</p>
--	--	---	--	-------------------------	---	---

						<p>деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате</p>
--	--	--	--	--	--	--

						взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Обеспечение выполнения следующих процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица - не реже 4 раз в сутки; - гигиеническая ванна/помывка - не реже 1 раза в неделю; - причесывание - не реже 2 раз в день; - смена абсорбирующего белья – по мере необходимости. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Единица услуги: Предоставление услуг одному получателю услуг в сутки - одна услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель, помощник воспитателя, санитарка или санитарка (с функциями банщицы).</p> <p>Вспомогательный персонал: медицинская сестра, сестра-хозяйка, парикмахер.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами.</p> <p>Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

					<p>том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Время предоставления услуги до 90 минут в сутки.</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.7.	<p>Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий</p>	<p>Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.) Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Перевозка и сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга Единица услуги: перевозка и сопровождение получателя социальных услуг (группы получателей до 5 человек) в одну организацию и обратно - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или медицинская сестра; вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных</p>

		неполный, учитывается как отдельная единица услуги.			услуг В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте. Продолжительность оказания услуги 2 часа.	социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
1.8.	Сопровождение во время прогулок	Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки; сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского	Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей

		<p>ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки.</p> <p>Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: до 7 раз в неделю, 2 раза в день.</p> <p>Единица услуги: прогулка с одним получателем услуг либо с группой из 8 - 10 чел. (ежедневно) в сутки – 1 услуга</p>		<p>края</p>	<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.</p> <p>При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 150 минут.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или</p>
--	--	--	--	-------------	--	---

						сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 7 раз в неделю. Единица услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела,	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации

					<p>измерение артериального давления и иные процедуры). Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения). Продолжительность оказания услуги 60 минут за одно посещение.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
2.2.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их</p>	<p>Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского</p>	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей</p>

	здоровья	<p>признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: - получение рецептов на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения; - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи; Услуга предоставляется при возникновении потребности. Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.</p>		края	<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления. Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности</p>
--	----------	--	--	------	---	--

						<p>организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p> текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с </p>
--	--	--	--	--	--	---

						поставщиком социальной услуги.
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги: проведение занятия по одной тематике для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;</p> <p>вспомогательный персонал: воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Время предоставления услуги 60 мин.</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>

						увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется два раза в месяц. Единица услуги Проведение одного занятия - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при

					<p>стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p>	<p>проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
2.5.	Проведение занятий по	Реализация индивидуальных программ реабилитации,	В срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: инструктор-методист по	Показатели качества: доля получателей

	<p>адаптивной физической культуре</p>	<p>включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг</p> <p>Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>Проведение одного занятия в день для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование</p>	<p>социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года</p>
--	---------------------------------------	--	--	---	---	---

					Продолжительность оказания услуги 60 минут.	доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется 1 раз в месяц. Единица услуги: проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей услуг (до 5 человек) - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в

					Продолжительность оказания услуги - 30 минут на одну консультацию.	оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки						
2.7.1.	Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального	Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги,

	<p>обслуживания (или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации социального обслуживания более 5 дней)</p>	<p>сестрой. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме). Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>труда Камчатского края</p>	<p>не более 20 минут.</p>	<p>от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на</p>
--	--	---	-------------------------	-------------------------------	---------------------------	---

						<p>совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых</p>
--	--	--	--	--	--	--

						проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.2.	Проведение первичной санитарной обработки	<p>При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.</p> <p>-при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку получателя социальных услуг;</p> <p>-произвести получателю социальных услуг смену нательного белья, выдать одежду.</p> <p>При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней.</p> <p>Единица услуги: санитарная обработка 1 получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: санитарка, санитарка-палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.</p> <p>Продолжительность первичной санитарной обработки - 40 минут.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими

						<p>социальные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и
--	--	--	--	--	--	---

						<p>перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием</p>
--	--	--	--	--	--	--

						русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.8.	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях: - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; - вызов скорой помощи и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи. Продолжительность - не более 45 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность

		<p>сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.</p> <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения; - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни; - ведение медицинской документации; - выполнение врачебных назначений; - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем. <p>Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера).</p> <p>Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.</p> <p>Содействие в проведении профилактических прививок в</p>				<p>получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории
--	--	--	--	--	--	--

		<p>соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

		<p>получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты)</p>			<p>оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги: 1 услуга – 1 консультация</p>				<p>социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния. Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван); расходные материалы (бланки установленного образца,</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p>

		<p>самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;</p> <p>- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>Одно мероприятие - одна услуга.</p>			<p>бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p> <p>Продолжительность - 30 минут за одно посещение.</p>	<p>(%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p>
--	--	---	--	--	---	--

						увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить состояние получателя социальных услуг.</p> <p>1) составление плана-графика посещений получателя социальных услуг с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;</p> <p>2) посещение получателя социальных услуг для оказания ему при необходимости психологической помощи и поддержки;</p> <p>3) заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность оказания услуги – по мере возникновения потребности.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); -

		<p>Единица социальной услуги: Одно посещение одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации; расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное) Время предоставления услуги – 60 мин.</p>	<p>укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.4.	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

		Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга.		<p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);</p> <p>стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов;</p> <p>для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики</p> <p>Время предоставления услуги – 1,5 часа.</p>	<p>(%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--

						увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
3.5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием «телефона доверия»)	Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется семь раз в неделю. Единица услуги: Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг,	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации

				<p>поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг,</p>
--	--	--	--	--	--

						получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
3.6. Психологическая коррекция						
3.6.1	Психологическая коррекция	<p>Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);</p> <p>-заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг- 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации

				<p>силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>- наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>- наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p> <p>Продолжительность одного занятия не более 60 минут.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых</p>
--	--	--	--	--	--	--

						социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.6.2.	Занятия в сенсорной комнате	Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг; на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости) Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>			<p>влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-</p>	<p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей</p>
--	--	--	--	--	--	---

					демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения. Продолжительность одного занятия - 45 минут.	услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра; вспомогательный персонал: врач-терапевт, врач-педиатр.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода,</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных</p>

				<p>основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p> <p>Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)</p>	<p>социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	---

					Продолжительность - 30 минут.	увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Осуществляется специалистом, имеющим высшее педагогическое образование. Продолжительность предоставления услуги до 1,5 часов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

		<p>работы и правилами техники безопасности;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга</p>				<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании</p>
--	--	---	--	--	--	--

						услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми
--	--	--	--	--	--	--

						<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем; выявление и анализ социально-педагогических проблем;</p>	<p>В определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед); вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в</p>

		<p>разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги: Одно занятие - одна услуга.</p> <p>Социально-педагогическая коррекция: проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.</p> <p>Одно занятие - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>			<p>профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей</p> <p>и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p> <p>Продолжительность занятия 60 минут.</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)</p>
--	--	---	--	--	---	--

						сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для индивидуальных занятий либо для группы получателей социальных услуг от 3 до 5 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или педагог дополнительного образования; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещение поставщика социальных услуг должно	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

				<p>соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Методический материал по проведению культурных мероприятий; игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное) Продолжительность до одного часа.</p>	<p>(%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года</p>
--	--	--	--	---	---

						доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 24 раза в год. Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей

				<p>и пр.);</p> <p>наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;</p> <p>наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;</p> <p>информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);</p> <p>наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.</p> <p>Продолжительность услуги – до 5 часов.</p>	<p>оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику</p>
--	--	--	--	--	--

						социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
4.6.	Социально-педагогическое консультирование	<p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Наличие 1) квалифицированных специалистов (высшее педагогическое образование);</p> <p>2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.</p> <p>Продолжительность – 90 минут за одно посещение.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

		<p>интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.</p> <ul style="list-style-type: none"> - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p> <p>В случае проведения занятия с группой: 1 занятие – 1 услуга</p>				<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при
--	--	---	--	--	--	---

						<p>пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или)</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.7.	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>1) Наличие квалифицированных специалистов (высшее педагогическое образование);</p> <p>2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 90 минут.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

		<p>коррекционных мероприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации
--	--	---	--	--	--	---

						<p>(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
5. Социально-трудоуслуги						
5.1.	Организация помощи в получении образования, в том	Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими	В определенный индивидуальный программой	Утверждается приказом Министерства социального	Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих

<p>числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>возможностями и умственными способностями. Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуга</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>развития и труда Камчатского края</p>	<p>социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут.</p>	<p>социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности</p>
--	--	------------------------------------	--	--	--

						<p>организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
5.2.	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского</p>	<p>Основной персонал: врач, инструктор по труду. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей</p>

	<p>доступным профессиональным навыкам</p>	<p>социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг- 1 услуга.</p>		<p>края</p>	<p>физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. Продолжительность оказания услуги - 40 минут.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального</p>
--	---	--	--	-------------	---	---

						обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
5.3.	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения: 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в

		<p>3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги – трудоустройство одного получателя услуг - 1 услуга.</p>			<p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги - 180 минут</p>	<p>организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в</p>
--	--	---	--	--	---	--

						организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юристконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество

		<p>содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>			<p>поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут</p>	<p>нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов</p>
--	--	---	--	--	---	--

						предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг. Периодичность предоставления	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол,	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в

		<p>услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>			<p>стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)</p>
--	--	---	--	--	--	--

						сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

					<p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут.</p>	<p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Периодичность предоставления услуги: По мере возникновения потребности. Единица услуги -	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

		одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность</p>
--	--	---	--	--	---	---

						получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими: 1) проведение активизирующей терапии; 2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, или инструктор по лечебной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество

		<p>социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга</p>			<p>профессии, специальности.</p> <p>Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>наличие необходимого реабилитационного оборудования;</p> <p>отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.</p> <p>Время предоставления услуги - 60 минут.</p>	<p>нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов</p>
--	--	--	--	--	--	--

						предоставления социальной услуги; увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

		<p>необходимости. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга</p>			<p>в быту и общественных местах. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется Время предоставления услуги - 30 минут.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по</p>
--	--	--	--	--	---	---

						отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг либо в группе (5 - 8 человек). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней. Единица услуги - проведение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность

		одного занятия - 1 услуга.			<p>безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)</p> <p>Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение.</p>	<p>получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	----------------------------	--	--	--	---

4. Стандарт предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в полустационарной форме социального обслуживания в условиях временного приюта

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг - одна услуга.</p> <p>Услуга предоставляется при заселении.</p> <p>Предоставление помещения одному получателю услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата</p> <p>Продолжительность оказания услуги 15 минут.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

						<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа,
--	--	--	--	--	--	--

						<p>выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p>
--	--	--	--	--	--	---

						оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.2.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов	При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние клиентов, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Единица услуги: предоставление помещения в сутки 1 получателю	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими Время предоставления услуги – 60 мин.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по

		социальных услуг – 1 услуга				территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги на время проживания в организации социального обслуживания в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: сестра-хозяйка или санитарка. Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

		<p>обслуживания».</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: 1 раз в неделю на период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.</p> <p>Единица социальной услуги: Предоставление или смена комплекта одежды, обуви, нательного белья, постельного белья для одного получателя услуг в сутки - 1 услуга</p>		<p>установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и тележки, коробка и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p> <p>Время исполнения услуги – 20 мин.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия поставщиком социальной услуги.
--	--	---	--	---	---

1.4.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Подача пищи осуществляется в помещении для принятия пищи.</p> <p>Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи.</p> <p>Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.</p> <p>Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам.</p> <p>процессе питания получатели социальных услуг обеспечены салфетками.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет свободный доступ к источнику питьевой воды в течение всего дня. Имеются разовые стаканы или запас чистых стаканов (не менее 6).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до 7 раз в неделю, 1 раз в день</p> <p>Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая; вспомогательный персонал: официант.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное,</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя
------	--	--	---	---	---	---

					<p>измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Время предоставления услуги 20 мин.</p>	<p>из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	---

1.5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предоставляется услуга по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кормлению; - питью. <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Единица услуги:</p> <p>Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель или медицинская сестра, или санитарка-буфетчица.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства,</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)</p>
------	----------------------------------	---	--	--	--	---

					специальная одежда. Продолжительность предоставления услуги – 15 мин.	сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, способным самостоятельно осуществлять за собой уход	Обеспечение выполнения следующих процедур: - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиеническая ванна/помывка - не реже 1 раза в неделю; - туалет тела – до 7 раз в неделю; - стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; - причесывание - не реже 1 раза в день; -- смена абсорбирующего белья по мере необходимости; - обработка катетеров – по мере необходимости;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями банщицы). Вспомогательный персонал: медицинская сестра, сестра-хозяйка, парикмахер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами. Соблюдение санитарно-	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность

		<p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, оказывать помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и других.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Единица услуги: Предоставление услуг одному получателю услуг в сутки - одна услуга.</p>			<p>гигиенических требований и мер предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, парикмахерский инвентарь. Время предоставления услуги до 90 минут в сутки.</p>	<p>получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании
--	--	---	--	--	--	---

						<p>услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых</p>
--	--	--	--	--	--	--

						социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми						
1.7.1.	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора. Организация социокультурных мероприятий: - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; Организация кружковой (клубной) работы: - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

		<p>безопасности во время занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). <p>Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день индивидуально либо в группе не менее 5 человек.</p> <p>Единица услуги: 1 услуга для группы получателей социальных услуг – 1 мероприятие</p>			<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Время исполнения услуги – 2 часа.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального
--	--	---	--	--	---	--

						<p>обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.7.2.	Предоставление печатных изданий, настольных игр	<p>Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.</p> <p>Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга.</p> <p>Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.</p> <p>Периодичность предоставления</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или библиотекарь.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

		<p>услуги Услуга предоставляется до 7 раз в неделю, 1 раз в день Единица услуги: 1 услуга – 1 выдача одному получателю социальных услуг.</p>			<p>системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 5 мин.</p>	<p>(%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>обслуживания, а также при использовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,</p>
--	--	--	--	--	--	--

						информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.8.	Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении необходимых документов; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные инстанции получателей для получения социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг Продолжительность оказания услуги до 2 часов	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

		для одного получателя социальных услуг - 1 услуга				(%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального
--	--	---	--	--	--	--

						<p>обслуживания, а также при использовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги: Одна отправка корреспонденции для одного получателя социальных услуг через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности информации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

					<p>Время предоставления услуги – 40 минут.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10.	Организация перевозки и (или) сопровождение к	Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по	Показатели качества: доля получателей социальных услуг,

	<p>месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий</p>	<p>организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.) Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется два раза в месяц. Единица услуги: Перевозка и сопровождение получателя социальных услуг либо группы получателей социальных услуг до 5 человек в одну организацию и обратно, либо одного получателя - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>работе с семьей, или медицинская сестра, или культурный организатор, или юрисконсульт; вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, юрисконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте. Продолжительность оказания услуги 2 часа.</p>	<p>получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику</p>
--	---	--	---	--	--	---

						социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
1.11.	Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и документов	Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или заведующий отделением, или юрисконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности информации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами). Время предоставления социальной услуги – 20 мин.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами,

						оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.12.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, настольных игр и их доставка	Выявление потребностей в предоставлении данной услуги при непосредственном обращении: -подготовка списка предприятий (организаций, служб), оказывающих необходимые клиенту услуги, с адресами, телефонами и режимом работы; -подача заявки в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи, или вызов специалиста предприятия по	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Время исполнения услуги – 40 мин.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); повышение качества

		<p>телефону для удовлетворения потребности клиента в приобретении им необходимых товаров или услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>				<p>социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 7 раз в неделю. Единица услуги: проведение процедур одному получателю</p>	<p>Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 7 раз в неделю. Единица услуги: проведение процедур одному получателю</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врач, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур,</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в</p>

	лекарственных препаратов)	социальных услуг в сутки - одна услуга.		<p>связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем</p> <p>измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);</p> <p>специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---------------------------	---	--	---	---

					искусственного освещения. Продолжительность оказания услуги 60 минут.	
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи. Услуга предоставляется при возникновении потребности. Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления. Продолжительность оказания услуги 40 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества

						<p>социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых</p>
--	--	--	--	--	--	--

						проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений.</p> <p>Содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется один раз в день в течение 5 дней в неделю.</p> <p>Единица услуги: участие 1 получателя социальных услуг в 1 оздоровительном мероприятии - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Время предоставления услуги 60 мин.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества

						<p>социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,</p> <p>оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</p> <p>ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,</p> <p>информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых</p>
--	--	--	--	--	--	--

						проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 1 раза в квартал. Единица услуги: проведение занятия по одной тематике для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества

					<p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p>	<p>социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых</p>
--	--	--	--	--	--	---

						проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Единица услуги: проведение одного занятия в день для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества

					<p>динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование</p> <p>Продолжительность оказания услуги не более 1 часа.</p>	<p>социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых</p>
--	--	--	--	--	--	--

						проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется 4 раза в год. Единица услуги - проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей (до 5 человек) - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Продолжительность оказания услуги - 30 минут за одно посещение.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества

						<p>социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых</p>
--	--	--	--	--	--	--

						проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки						
2.7.1.	Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации социального обслуживания более 5 дней)	Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме). Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 20 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

						<p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	--	--	--	--

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.2.	Проведение первичной санитарной обработки	<p>При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.</p> <p>-при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку получателя социальных услуг.</p> <p>-произвести получателю социальных услуг смену нательного белья, выдать одежду.</p> <p>При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней.</p> <p>Единица услуги: санитарная обработка 1 получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: санитарка, санитарка-палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность первичной санитарной обработки - 40 минут.	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги

						(%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в
--	--	--	--	--	--	--

							<p>креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

						социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.3.	Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг либо по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. Санитарная обработка одежды и нательного белья в дезкамере 1 получателя социальных услуг – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 40 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими

						социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)
2.8.	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях: - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; - вызов скорой помощи и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи. Продолжительность - не более 45 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность

		<p>сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.</p> <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения; - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни; - ведение медицинской документации; - выполнение врачебных назначений; - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем. <p>Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера).</p> <p>Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.</p> <p>Содействие в проведении профилактических прививок в</p>				<p>получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании
--	--	--	--	--	--	---

		<p>соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.9.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг; - сопровождение до автовокзала или аэропорта. <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Направление 1 получателя социальных услуг на санаторно-курортное лечение - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания. Продолжительность – 4 часа	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

							<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также
--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>при использовании услуг; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о</p>
--	--	--	--	--	--	---

						представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.10. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания						
2.10.1.	Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг. Время исполнения услуги – в пределах 40 мин.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

		<p>оформление необходимых документов.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 получателю услуг - 1 услуга.</p>				<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p>
2.10.2. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации						
2.10. 2.1.	<p>Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо</p>	<p>Услуга предусматривает: -изучение карты ИПРА, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского</p>	<p>Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей</p>

	<p>изготовление технического средства реабилитации (ТСР)</p>	<p>специалистов) - оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в ФСС; - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПРА, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС); - посещение организации ФСС - передача пакета документов в организации ФСС; - получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации; - согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры) - информирование получателя социальных услуг о сроках получения средств реабилитации; - отметка о получении ТСР в ИПРА. . Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга.</p>		<p>края</p>	<p>состояния получателей социальных услуг. Время исполнения услуги – 2 часа.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального</p>
--	--	--	--	-------------	---	---

						обслуживания) (%).
2.10. 2.2	Взаимодействие с пунктом проката	<p>1) Выявление потребности в ТСП (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);</p> <p>2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСП (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСП и предполагаемой даты обращения). Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги: -каждое посредническое действие – 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг. Время исполнения услуги –1 час.	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их

						оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных

		<p>поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>носителях) Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного
--	--	---	--	--	--	--

							<p>обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.</p> <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей

		<p>социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>решению психологических проблем граждан; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях) Продолжительность - 30 минут на одну услугу.</p>	<p>социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с</p>
--	--	--	--	--	--	--

						использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов; расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность

				<p>фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека; владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики</p> <p>Время предоставления услуги – 1,5 часа.</p>	<p>получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании
--	--	--	--	--	---

							<p>услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица услуги: Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в

				<p>влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы</p>	<p>оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или</p>
--	--	--	--	---	--

					(бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы) Продолжительность оказания услуги 30 минут.	сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
3.5. Психологическая коррекция						
3.5.1	Психологическая коррекция	<p>Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);</p> <p>-заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг- 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации

					<p>психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>- наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>-наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p> <p>Продолжительность одного</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой</p>
--	--	--	--	--	---	---

					занятия не более 45 минут.	<p>организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>
--	--	--	--	--	----------------------------	---

						(%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.5.2.	Занятия в сенсорной комнате	<p>Предоставление услуги направлено:</p> <p>на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;</p> <p>на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)</p> <p>Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования</p> <p>Единица социальной услуги:</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг,</p>	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами,

		одно занятие - 1 услуга.			<p>поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их</p>	<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у</p>
--	--	--------------------------	--	--	---	---

					проведения. Продолжительность одного занятия - 45 минут.	поставщика социальных услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный персонал: врач.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и

					<p>ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p> <p>Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)</p> <p>Продолжительность - 30 минут на проведение одного занятия.</p>	<p>эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том	Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

	<p>числе в сфере досуга)</p>	<p>кружковой работы в организации социального обслуживания для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг до 5 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>специалист по социальной работе, или социальный педагог; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Методический материал по проведению культурных мероприятий; игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное) Продолжительность до одного часа.</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование</p>
--	------------------------------	--	---	--	--	---

						<p>деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований,	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или	Показатели качества: доля получателей социальных услуг,

	<p>культурные мероприятия)</p>	<p>организацию собственных концертов, выставок, экскурсий, спортивных соревнований и других культурных мероприятий для группы получателей социальных услуг до 10 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 12 раз в год. Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>специалист по социальной работе или социальный работник; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем</p>	<p>получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>
--	--------------------------------	--	---	--	--	---

					учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте. Продолжительность – не более 5 часов за одно посещение.	предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач, инструктор по труду. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг;	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

		<p>психолого-медико-педагогической комиссии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. Продолжительность оказания услуги - 40 минут.</p>	<p>обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов</p>
--	--	--	--	--	---	---

						предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения: 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству; 3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; 4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе, или инструктор по труду. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при

		<p>организации или в государственную службу занятости населения.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 6 раз в год.</p> <p>Единица услуги – оформление на работу 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги - 3 часа.</p>	<p>проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей</p>
--	--	---	--	--	--	---

						услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: инструктор по труду, или юрист-консультант, или специалист по социальной работе, Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и другие материалы); информационная база данных об учреждениях	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование

		<p>(прохождения курса реабилитации).</p> <p>Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг</p>			<p>(государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут.</p>	<p>организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним</p>
--	--	---	--	--	---	---

						получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юристконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и

					<p>Время предоставления услуги - 90 минут</p> <p>эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	---

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юрисконсульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные</p>	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на
------	--	--	--	--	---	---

					<p>материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут</p>	<p>совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	---	---

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юрист-консультант;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя
------	---	--	--	--	---	---

						<p>из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p>
--	--	--	--	--	--	---

							<p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	--	---

6.4	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю; - сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно. <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.</p> <p>Единица услуги – оформление регистрации одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юрист-консульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 180 минут</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя
-----	--	--	--	--	---	---

							<p>из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	--	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - одно обучение получателя	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном	

		социальных услуг - одна услуга			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов</p>
--	--	--------------------------------	--	--	---	---

						предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими: 1) проведение активирующей терапии; 2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; 3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; наличие необходимого реабилитационного	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

		<p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга</p>			<p>оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний. Время предоставления услуги - 60 минут.</p>	<p>(%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к</p>
--	--	--	--	--	---	--

						поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости, Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется Время предоставления услуги	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами,

					- 30 минут.	<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем</p> <p>социальных услуг у</p>
--	--	--	--	--	-------------	--

						поставщика социальных услуг.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг либо группе (5 - 8 человек). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания

						<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги</p>
--	--	--	--	--	--	---

5. Стандарт предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания в социально – медицинском отделении

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг - одна услуга. Услуга предоставляется при заселении. Предоставление помещения одному получателю услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата Продолжительность оказания услуги 15 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

						<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа,
--	--	--	--	--	--	--

						<p>выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p>
--	--	--	--	--	--	--

						оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.2.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение постельными принадлежностями, полотенцами осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги на время проживания в организации социального обслуживания в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания». Периодичность предоставления социальной услуги: 1 раз в неделю на период проживания в организации социального обслуживания. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: сестра- хозяйка или санитарка (уборщица). Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

		<p>Единица социальной услуги: Предоставление или смена комплекта одежды, обуви, нательного белья, постельного белья для одного получателя услуг в сутки - 1 услуга</p>			<p>принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и тележки, короба и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда. Время исполнения услуги – 20 мин.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	---	--

1.3. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

1.3.1.	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора. Организация социокультурных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культуролог, или специалист по социальной	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от
--------	--	--	---	---	--	---

		<p>мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; <p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). <p>Услуга предоставляется 1 раз в месяц индивидуально либо в группе не менее 5 человек.</p> <p>Единица услуги: 1 услуга для получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг – 1 мероприятие</p>	социальных услуг	труда Камчатского края	<p>работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при
--	--	---	------------------	------------------------	---	--

					<p>культурно-досуговых мероприятий. Время исполнения услуги – 2 часа.</p>	<p>предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.3.2.	Предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культурный организатор, или библиотекарь.	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от

		<p>социальной услуги. Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга. Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до 5 раз в неделю, 1 раз в день Единица услуги: 1 услуга – 1 выдача одному получателю социальных услуг.</p>	социальных услуг	труда Камчатского края	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 5 мин.</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>
--	--	--	------------------	------------------------	---	---

						<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.	Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и	Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или заведующий отделением, или	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от

	документов	<p>Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга</p>	социальных услуг	труда Камчатского края	<p>юрисконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности информации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами). Время предоставления социальной услуги – 20 мин.</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или</p>
--	------------	--	------------------	------------------------	--	--

						сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, измерение пульса, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, инъекции внутримышечные, подкожные, внутривенные капельницы (введение лекарственных препаратов), антропометрия, частота дыхания, уборка места проведения процедуры). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 7 раз в неделю. Единица услуги: проведение процедур в течение суток одному получателю социальных услуг - одна услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела,	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими

					<p>измерение артериального давления и иные процедуры). Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения). Время предоставления услуги 2 часа в течение суток</p>	<p>социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
2.2.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении признаков недомогания, обращение в медицинские</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на</p>

		<p>организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи. <p>Услуга предоставляется при возникновении потребности. Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления. Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность
--	--	--	--	--	--	---

						получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,
--	--	--	--	--	--	---

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и	В определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

		<p>двигательных упражнений. Содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется один раз в день в течение 7 дней в неделю. Единица услуги: участие 1 получателя социальных услуг в 1 оздоровительном мероприятии - 1 услуга</p>			<p>профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Время предоставления услуги 90 мин.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность</p>
--	--	--	--	--	--	--

								получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,
--	--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

		<p>восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 1 раза в квартал.</p> <p>Единица услуги: проведение занятия по одной тематике для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность
--	--	---	--	--	---	---

						получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,
--	--	--	--	--	--	---

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.5.	Проведение занятий адаптивной физической культуре по	<p>Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг</p> <p>Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

		<p>показаний и противопоказаний. Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Единица услуги: проведение одного занятия в день для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование</p> <p>Продолжительность оказания услуги не более 90 минут.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность</p>
--	--	--	--	--	--	--

								получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,
--	--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.6.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,</p>	<p>Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме. Периодичность предоставления</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

	<p>проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>услуги: Предоставляется 4 раза в год. Единица услуги - проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей (до 5 человек) - 1 услуга.</p>			<p>профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Продолжительность оказания услуги - 30 минут за одно посещение.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность</p>
--	---	---	--	--	--	---

						<p>получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,</p>
--	--	--	--	--	--	--

							<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки							
2.7.1.	Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении получателя	Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Периодичность предоставления социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 30 минут.		Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг,

	<p>социальных услуг, отсутствовавшего в организации социального обслуживания более 5 дней)</p>	<p>Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме). Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>				<p>находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>
--	--	--	--	--	--	--

							<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.2.	Проведение первичной санитарной обработки	<p>При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.</p> <p>-при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского	Основной персонал: санитарка, санитарка-палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей

		<p>получателя социальных услуг. -произвести получателю социальных услуг смену нательного белья, выдать одежду. При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней. Единица услуги: санитарная обработка 1 получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>		края	<p>Продолжительность первичной санитарной обработки - 40 минут.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального</p>
--	--	---	--	------	---	---

						<p>обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального</p>
--	--	--	--	--	--	--

							<p>обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.3.	Повторный прием получателя социальных услуг при прохождении реабилитации в организации	Проведение повторного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Основной персонал: врач или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества:	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа

	<p>социального обслуживания</p>	<p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при прохождении получателем социальных услуг в организации социального обслуживания реабилитации. Единица социальной услуги: Проведение повторного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>		<p>Камчатского края</p>	<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Время предоставления услуги 30 минут.</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении</p>
--	---------------------------------	--	--	-------------------------	---	---

							<p>социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.8.	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от

		<p>- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;</p> <p>- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;</p> <p>- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;</p> <p>- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.</p> <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <p>- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;</p> <p>- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;</p> <p>- ведение медицинской документации;</p> <p>- выполнение врачебных назначений;</p> <p>- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в</p>	социальных услуг	труда Камчатского края	<p>нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;</p> <p>оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.</p> <p>Продолжительность - не более 45 минут.</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>
--	--	---	------------------	------------------------	--	---

		<p>соответствии с утвержденным перечнем.</p> <p>Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера).</p> <p>Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.</p> <p>Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение
--	--	--	--	--	--	--

							<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.9. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания							
2.9.1	Взаимодействие с пунктом проката	1) Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры	В определенный	срок,	Утверждается приказом	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение	Показатели качества: - доля получателей

		<p>клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);</p> <p>2) содействие в обращении получателя социальных услуг в пункт проката за ТСР (согласование с пунктом проката о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения). Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>-каждое посредническое действие – 1 услуга</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Время исполнения услуги –1 час.</p>	<p>социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на
--	--	--	--	---	--	--

						совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях) Время предоставления услуги – 30 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами,

		<p>иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том
--	--	--	--	--	--	--

						<p>числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p>
--	--	--	--	--	--	--

						Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.2. Психологическая коррекция						
3.2.1.	Занятия в сенсорной комнате	Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг; на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости) Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг,	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами,

		одно занятие - 1 услуга.			<p>поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их</p>	<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у</p>
--	--	--------------------------	--	--	---	---

					проведения. Продолжительность одного занятия - 45 минут.	поставщика социальных услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный персонал: врач.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологических особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и

					<p>ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p> <p>Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)</p> <p>Продолжительность - 30 минут на проведение одного занятия.</p>	<p>эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том	Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

	<p>числе в сфере досуга)</p>	<p>кружковой работы в организации социального обслуживания для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг до 5 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>специалист по социальной работе, или социальный педагог; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Методический материал по проведению культурных мероприятий; игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное) Продолжительность до одного часа.</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование</p>
--	------------------------------	--	---	--	--	---

							<p>деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по	Предусматривает: - изучение личного дела	В срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: врач, инструктор по труду.	Показатели качества: доля получателей

<p>использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. Продолжительность оказания услуги - 40 минут.</p>	<p>социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности</p>
---	--	--	---	---	---

						организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юристконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг,

		<p>разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут</p>	<p>находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных</p>
--	--	---	--	--	--	--

						услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрисконсульт; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста,	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в

		<p>Периодичность предоставления услуги по мере необходимости. Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>			<p>оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы). Время предоставления услуги - 40 минут</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню</p>
--	--	--	--	--	---	--

						предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в

					<p>возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или</p>
--	--	--	--	--	---	--

						сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими: 1) проведение активизирующей терапии; 2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; 3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний). Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, логопед, инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний. Время предоставления услуги - 120 минут.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

								<p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>	
7.3.	Обучение навыкам	Обеспечение	обучения	В	срок,	Утверждается	Основной	персонал:	Показатели качества:

	<p>поведения в быту и общественных местах</p>	<p>получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга</p>	<p>определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется Время предоставления услуги - 30 минут за одно посещение.</p>	<p>доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование</p>
--	---	---	---	--	---	--

							<p>деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

6. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме семьям с детьми

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий	<p>Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Перевозка и сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга</p> <p>Единица услуги: перевозка и сопровождение получателя социальных услуг (группы получателей до 5 человек) в одну организацию и обратно - одна услуга.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных услугах</p>

		отдельная единица услуги.			В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте. Продолжительность оказания услуги 2 часа.	(%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг,

		<p>привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Единица услуги Проведение одного занятия - одна услуга</p>			<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p>	<p>находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение</p>
--	--	---	--	--	--	--

							количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателем услуг форме. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется 1 раз в месяц. Единица услуги: проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей услуг (до 5 человек) - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Продолжительность оказания услуги - 30 минут на одну консультацию.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими	

						социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество

		<p>профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется по мере</p>			<p>стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>возникновения потребности, не чаще двух раз в месяц (в период прохождения курса реабилитации).</p> <p>Единица услуги: 1 услуга – 1 консультация</p>				<p>отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.</p> <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методический материал для</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в</p>

		<p>определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;</p> <p>- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, не чаще 4-х раз в месяц.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>Один сеанс - одна услуга.</p>			<p>специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p> <p>Продолжительность - 30 минут за одно посещение.</p>	<p>оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества</p>
--	--	---	--	--	--	---

						социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить состояние получателя социальных услуг.</p> <p>1) составление плана-графика посещений получателя социальных услуг с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;</p> <p>2) посещение получателя социальных услуг для оказания ему при необходимости психологической помощи и поддержки;</p> <p>3) заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность оказания услуги – по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно посещение одного получателя социальных услуг - 1</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами,

		услуга.			<p>жизненной ситуации получателей социальных услуг; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;</p> <p>расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)</p> <p>Время предоставления услуги – 60 мин.</p>	<p>оказывающими социальными услугами (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания,</p>
--	--	---------	--	--	---	---

						<p> входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах </p>
--	--	--	--	--	--	---

						с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.4.	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитации Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов; расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски,	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в

				<p>фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека; владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики</p> <p>Время предоставления услуги – 1,5 часа.</p>	<p>оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества</p>
--	--	--	--	--	--

						социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
3.5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием "телефона доверия")	Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю. Единица услуги: Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

				<p>силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p>	<p>(%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у</p>
--	--	--	--	--	--

						поставщика социальных услуг
3.6. Психологическая коррекция						
3.6.1	Психологическая коррекция	<p>Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);</p> <p>-заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг- 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги

					<p>особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>- наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>-наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p> <p>Продолжительность одного занятия не более 60 минут.</p>	<p>(%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри</p>
--	--	--	--	--	--	---

							<p>такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.6.2.	Занятия в сенсорной комнате	<p>Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;</p> <p>на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости).</p> <p>Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных</p>

		<p>психологического консультирования Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>		<p>дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых</p>	<p>социальных услугах (%);</p> <p>уконплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--

					в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения. Продолжительность одного занятия - 45 минут.	увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Осуществляется специалистом, имеющим высшее педагогическое образование. Продолжительность предоставления услуги до 1,5 часов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

		<p>работы и правилами техники безопасности;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.2.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем; выявление и анализ</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед); вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в</p>

		<p>социально-педагогических проблем; разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации. Единица услуги: Одно занятие - одна услуга.</p> <p>Социально-педагогическая коррекция: проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги. Услуга предоставляется семь раз в каждом случае выявленных нарушений утраченных функций, эмоционального состояния в период прохождения курса реабилитации.</p>			<p>профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p> <p>Продолжительность занятия 60 минут.</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>Одно занятие - одна услуга.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги</p>				<p>сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
4.3.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для индивидуальной работы либо группы получателей социальных услуг от 3 до 5 человек.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или педагог дополнительного образования; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Помещение поставщика социальных услуг должно</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p>

				<p>соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Методический материал по проведению культурных мероприятий; игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)</p> <p>Продолжительность до одного часа.</p>	<p>(%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года</p>
--	--	--	--	--	--

						доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
4.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 24 раза в год. Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг, либо группы получателей социальных услуг (5-8 чел) - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей

				<p>и пр.);</p> <p>наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;</p> <p>наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;</p> <p>информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);</p> <p>наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.</p> <p>Продолжительность услуги – до 5 часов.</p>	<p>оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику</p>
--	--	--	--	--	--

						социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
4.5.	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	1) Наличие квалифицированных специалистов (высшее педагогическое образование); 2) наличие наглядно-демонстрационных материалов. Продолжительность – 90 минут за одно посещение.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

		<p>ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.</p> <ul style="list-style-type: none"> - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p> <p>В случае проведения занятия с группой: 1 занятие – 1 услуга.</p>				<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании
--	--	---	--	--	--	---

							<p>услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.6.	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>1) Наличие квалифицированных специалистов (высшее педагогическое образование);</p> <p>2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги - 90 минут</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в

		<ul style="list-style-type: none"> - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность
--	--	---	--	--	--	---

						<p>сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
5. Социально-трудоуслуги						
5.1.	Организация помощи в получении образования, в том числе	Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги

	<p>профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>способностями. Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>труда Камчатского края</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут.</p>	<p>от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>
--	---	--	-------------------------	-------------------------------	--	--

						предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения: 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог. Персонал должен соответствовать квалификационным	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг,

		<p>социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;</p> <p>3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.</p> <p>Единица услуги – трудоустройство одного получателя услуг - 1 услуга.</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);</p> <p>информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги - 180 минут.</p>	<p>находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

		<p>указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>			<p>профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут</p>	<p>обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения</p>
--	--	--	--	--	---	--

							социальных услуг в организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консульт; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество	

		<p>интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>			<p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут.</p>	<p>нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации. Оценка результатов</p>
--	--	---	--	--	--	--

						предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в

		услуга.			<p>стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут.</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность</p>
--	--	---------	--	--	--	--

								сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,
--	--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	--	---

6.4.	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю; - сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно. <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.</p> <p>Единица услуги – оформление регистрации одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юристконсульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 180 минут</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и
------	--	---	--	--	--	--

						<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках),</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>
--	--	--	--	--	--	---

						(%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Периодичность предоставления услуги: По мере возникновения потребности. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах

					<p>услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>(%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или</p>
--	--	--	--	--	---	--

						сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется Время предоставления услуги - 30 минут.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами,

						<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним</p>
--	--	--	--	--	--	---

						получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)</p> <p>Время предоставления услуги</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>

					- 45 минут за одно посещение.	<p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------	--