



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ № 170-п

г.Петропавловск-Камчатский

02.02.2021

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

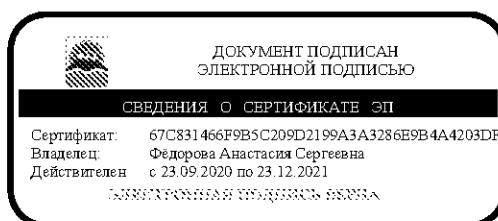
1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.05.2020 № 583-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания».

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникающие с 01.01.2021.

Врио Министра

А.С. Фёдорова



Приложение
к приказу Министерства социального
благополучия и семейной политики и
труда Камчатского края
от 02.02.2021 № 170-п

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги

1.2. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным законом.

1.3. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудовые услуги;
- 6) социально-правовые услуги;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.4. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

2.1. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания, представлены в приложениях к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в объеме индивидуальной программы предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона, а также категорий граждан, которым предоставление социальных услуг на бесплатной основе предусмотрено постановлением Правительства Камчатского края.

3.2. При отказе гражданина предоставить документы, подтверждающие отнесение его к категории лиц, имеющих право на получение социальных услуг в форме социального обслуживания бесплатно либо за частичную плату, указанные социальные услуги предоставляются ему за плату. Данное правило не распространяется на несовершеннолетних детей.

3.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.4. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг взимается за фактически предоставленные социальные услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг (далее – договор) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.5. Виды, объем фактически предоставленных социальных услуг подтверждаются актом о предоставлении социальных услуг, ежемесячно составляемым поставщиком социальных услуг, который подписывается обеими сторонами по договору.

3.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.7. Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания пересматривается:

- 1) по инициативе получателя социальных услуг на основании заявления о перерасчете платы за предоставление социальных услуг;
- 2) по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги;
- 3) по инициативе поставщика социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Изменение размера платы производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, указанные в части 3.7 настоящего Порядка.

3.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

3.10. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию социальные услуги сверх объемов, утвержденных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Камчатском крае, на условиях полной оплаты при заключении договора на оказание дополнительных (платных) социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется в организациях (отделениях) социального обслуживания стационарной формы, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг, состоянием их здоровья и социальным положением.

4.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами на основании которых поставщик осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

4.3. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

4.4. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен

представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

5.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателем социальных услуг или его законным представителем (далее – представитель) подается поставщику социальных услуг заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» с приложением следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) копия страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;

4) документы, подтверждающие доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

5) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа);

6) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона; полная выписка из медицинской карты амбулаторного больного, включающая сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов, ВИЧ-инфекцию.

5.2. С целью заключения договора поставщик социальных услуг также запрашивает у государственной организации социального обслуживания, уполномоченной на проведение работ по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее – уполномоченная организация), по месту проживания гражданина, обратившегося за получением социальных услуг копию справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности получателю социальных

услуг (при наличии инвалидности), которая предоставляется поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня со дня получения соответствующего запроса уполномоченной организацией.

5.3. При оформлении гражданина на социальное обслуживание в психоневрологический интернат гражданин (представитель) дополнительно представляет:

1) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии заключения врачебной комиссии медицинской организации о наличии оснований для постановки перед судом вопроса о признании гражданина недееспособным);

2) решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна над недееспособным гражданином;

3) акт органа опеки и попечительства о помещении гражданина в психоневрологический интернат, об освобождении ранее назначенного опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей, если это не противоречит интересам подопечного.

5.4. При оформлении гражданина на стационарное социальное обслуживание в детский психоневрологический интернат представитель дополнительно представляет:

1) документы, устанавливающие социальный статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе:

а) свидетельство о смерти законных представителей (единственного законного представителя) (при наличии);

б) решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении родителей в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими (при наличии);

в) копия решения суда о назначении законному представителю наказания в виде лишения свободы (при наличии);

г) документ об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданный органом внутренних дел или органом опеки и попечительства (при наличии);

д) заявление родителей (единственного родителя) о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленное в установленном порядке (при наличии);

е) справка об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (при наличии);

ж) копии справок из органов внутренних дел о розыске родителей (при наличии);

2) акт органа опеки и попечительства о помещении несовершеннолетнего гражданина в детский психоневрологический интернат (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых не назначены опекуны или попечители);

3) характеристика педагога или воспитателя на ребенка-инвалида из стационарной организации социального обслуживания, из которой прибыл ребенок (дом ребенка, детский дом, коррекционное образовательное учреждение) (при наличии);

4) решение органов местного самоуправления о закреплении жилой площади или о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении;

5) акт обследования санитарно-технического состояния жилого помещения, принадлежащего ребенку на праве собственности (при наличии);

6) решение суда об ограничении или лишении несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 18 лет права самостоятельно распоряжаться своими доходами (в случае его вынесения);

7) заключение психолого-медико-педагогической комиссии о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии подопечного;

8) документы об образовании (для подопечных школьного возраста).

5.5. Документы представляются гражданином (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.6. Документы, указанные в пунктах 5.3, 5.4 настоящего Порядка, представляются:

1) органом опеки и попечительства при отсутствии представителя;

2) органом социальной защиты населения по месту жительства либо по месту пребывания при направлении гражданина на стационарное обслуживание без его согласия и согласия его представителя;

3) стационарной медицинской организацией в случае нахождения гражданина в данной организации.

Документы представляются в подлинниках или копиях, заверенных в установленном законодательством порядке.

5.7. Получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с перечнем видов предоставляемых социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, с возможностью получения этих услуг бесплатно, с информацией о поставщиках социальных услуг.

5.8. Договор заключается в течение суток с даты представления документов, указанных в разделе 5 настоящего Порядка. Договор заключается в соответствии с индивидуальной программой.

Договор с гражданином, признанным в установленном законодательством порядке недееспособным, заключается между поставщиком социальных услуг и представителем гражданина. В случае отсутствия представителя недееспособного гражданина договор от имени недееспособного гражданина заключается между органом опеки и попечительства по месту нахождения стационарной организации и поставщиком социальных услуг.

5.9. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в стационарной форме является:

1) заключение медицинской организации о наличии у гражданина медицинских противопоказаний;

2) письменный отказ гражданина от социального обслуживания.

5.5. Отказ гражданина, его представителя от заключения договора освобождает поставщика социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания от ответственности за предоставление социального обслуживания, оказание социальной услуги.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 22.08.2014 № 687-п «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания населения», а также санитарно-гигиеническими нормами:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: старшая медицинская сестра или медицинская сестра, или сестра – хозяйка, или воспитатель. Вспомогательный персонал: заведующий отделением, сестра-хозяйка, санитарка, санитарка палатная, дезинфектор или медицинский дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, удовлетворенных социальными услугами, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при

		<p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) круглосуточно действующий пост охраны;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки - одна услуга.</p>			<p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется (от 2 мест и более) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (в организациях социального обслуживания общего типа участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица преимущественно размещаются в одноместных комнатах, супруги размещаются в изолированных жилых помещениях для совместного проживания).</p> <p>Расположение жилых помещений для нетранспортабельных граждан пожилого возраста должно быть не выше второго этажа; площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений.</p> <p>Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям.</p> <p>Жилые помещения должны быть оборудованы:</p> <p>а) системами отопления, вентиляции, кондициони-</p>	<p>проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения</p>
--	--	---	--	--	---	--

					<p>рования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>б) оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>в)) помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.</p>	<p>внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	--	---

1.2	<p>Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях);</p> <p>2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории Камчатского края, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Камчатского края.</p> <p>Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: заведующий отделением или медицинская сестра, или воспитатель.</p> <p>Вспомогательный персонал: сестра-хозяйка, санитарка.</p> <p>При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими.</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отправления религиозных обрядов;</p> <p>2) соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг.</p>
-----	---	---	---	---	--	--

		<p>комнатах.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – 15 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление помещения в сутки 1 получателю социальных услуг – 1 услуга.</p>				
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания»;</p> <p>2) замена одежды и обуви по мере износа;</p> <p>3) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей;</p> <p>4) ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: сестра-хозяйка или санитарка.</p> <p>Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами,

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: до 2 раз в неделю для 0-3 группы ухода, для 4-5 группы ухода, а также в детских домах–интернатах психоневрологического типа, до 7 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 мин.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: Предоставление или смена комплекта одежды, обуви, нательного белья, постельного белья для одного получателя услуг в сутки - 1 услуга.</p>			<p>санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и тележки, коробка и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд);</p> <p>2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами «шведского стола» с привлечением поваров только для</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: заведующий производством (шеф повар), повар, медицинская сестра или медицинская сестра диетическая.</p> <p>Вспомогательный персонал: изготовитель пищевых полуфабрикатов, официант, мойщик посуды, кухонный рабочий, кладовщик, агент по снабжению, врач - терапевт (педиатр) или врач-</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,</p>

		<p>выдачи первых, вторых блюд и гарниров;</p> <p>3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг.</p> <p>Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.</p> <p>Для истощенных, ослабленных получателей услуг по заключению врача-специалиста может быть назначено дополнительное питание.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p>		<p>специалист, сестра-хозяйка, медицинский дезинфектор, или дезинфектор, буфетчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационам и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, а также их утилизации в соответствии с СП 2.3.6.1079-01.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>пищеблок, столовая, буфет, оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с требованиями СП 2.3.6.1079-01, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства,</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения
--	--	---	--	--	---

		<p>для совершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 4 раз в день; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 5 раз в день. Норма времени на оказание услуги в сутки до 30 минут. Единица услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга.</p>			<p>специальная одежда, средства индивидуальной защиты.</p>	<p>внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	--	---

1.5. Помощь в приеме пищи (кормление)						
1.5.1	Подача пищи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>5) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в день в количестве, определенном индивидуальной нуждностью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> <p>Норма времени на оказание услуги в сутки до 30 минут для 3-5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан.</p> <p>Единица услуги:</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель или медицинская сестра, или санитарка-буфетчица.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к</p>

		Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга.			дезинфицирующие средства, специальная одежда.	поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.5.2	Подача пищи и кормление	<p>Состав социальной услуги</p> <p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) разогрев готовой пищи.</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>7) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости;</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель или медицинская сестра, или санитарка-буфетчица.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет</p>	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их

		<p>8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут в день.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется для 4-5 группы ухода ежедневно до 5 раз в день; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг отделения милосердия - ежедневно и не менее 5 раз в день.</p> <p>Единица услуги: кормление одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга.</p>			<p>оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
1.5.3	Контроль за соблюдением питьевого режима	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки);</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут на одну услугу.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно до 4 раз в день для 4-5 группы ухода, а</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель или медицинская сестра, или санитарка-буфетчица.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p>

		также для несовершеннолетних граждан/ Единица социальной услуги: подача напитка (питьевой воды) в течение дня- 1 услуга.			(калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.	своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход						
1.6.1.	Уход за ротовой полостью	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги и подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)); 4) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 5) полоскание ротовой полости; 6) уборка места выполнения услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежедневно до 2-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу. Вспомогательный персонал: медицинская сестра, воспитатель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>x раз в день для 4-5 группы ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги –до 10 минут. Для несовершеннолетних – 15 мин. Единица социальной услуги: Оказание помощи в уходе за зубами одному получателю в день – 1 услуга.</p>			<p>личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами. Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-
--	--	--	--	--	---	--

						<p>колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.6.2.	Умывание	В состав социальной услуги входит: умывание получателя	В срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями	Полнота предоставления социальной услуги в

		<p>социальных услуг при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем, включает укладывание под голову клеенки с полотенцем или впитывающей салфетки, на грудь – простыни; смачивание в теплой воде мягкой губки или специальной рукавички, которая затем намыливается и хорошо отжимается, обтирание кожи лица: лоб, нос, щеки, подбородок; ополаскивание рукавички в тазу с чистой водой, повторное обтирание лица, уборка места проведения процедуры умывания. Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется ежедневно до 3 раз в день для 4-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. Единица социальной услуги: умывание одного получателя социальных услуг в день – 1 услуга.</p>	индивидуальной программой получателя социальных услуг	Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>ванщицы), или помощник по уходу, или воспитатель. Вспомогательный персонал: медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами. Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.3	Уход за волосами	<p>В состав социальной услуги входит: подача получателю социальных услуг расчески, заколок, шпилек, при необходимости, расчесывание волос получателю социальных</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную</p>	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

		<p>услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется 1 раз в день для 4-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Уход за волосами одного получателя социальных услуг в день – 1 услуга.</p>	социальных услуг	Камчатского края	<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами.</p> <p>Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.6.4.	Стрижка ногтей на руках	<p>В состав социальной услуги входит: подготовка инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, обработка рук кремом</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу, или воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность</p>

		<p>(при наличии крема у получателя), уборка рабочего места, помывка инструментария.</p> <p>Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до четырех раз в месяц для 2-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Стрижка ногтей на руках одного получателя социальных услуг за одно посещение – 1 услуга.</p>			<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка (крем по возможности получателя). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p> <p>Наличие средств и предметов личной гигиены, ножниц получателя социальных услуг.</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.5	Стрижка ногтей на ногах	<p>В состав социальной услуги входит: подготовка инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария.</p> <p>Услуга выполняется при</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ваницицы), или помощник по уходу, или воспитатель, или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени</p>

		<p>отсутствии на ногах получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до двух раз в месяц для 2-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Единица социальной услуги: стрижка ногтей на ногах одного получателя социальных услуг за одно посещение – 1 услуга.</p>			<p>социальных услуг: ножницы, пилочка, (крем - при возможности получателя). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальной услуги). Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваний ногтей.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>	<p>нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.6	Помощь при бритье	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут за одно посещение.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу, или воспитатель, или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей</p>

		Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю для 2-3 группы ухода. Единица социальной услуги: Оказание помощи при бритье одному получателю в день – 1 услуга.			после бритья – при наличии, полотенце) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг.	оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.7	Бритьё	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю для 4-5 группы ухода. Единица социальной услуги: бритье одного получателя в день –	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу, или воспитатель, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце) Выполняется в одноразовых перчатках	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом

		1 услуга.			(одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.	ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.6.8	Содействие при купании	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут для 2-3 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие при купании одного получателя в день – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.9	Полное купание в душе или ванной комнате	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p>	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

		<p>2) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>3) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут для 4 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан при необходимости.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется – до 2 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: купание одного получателя в день – 1 услуга.</p>	программой получателя социальных услуг	социального развития и труда Камчатского края	<p>ванщицы), или помощник по уходу.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии).</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>	<p>требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.10	Полное купание в постели	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка получателя к купанию в постели;</p> <p>2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;</p> <p>3) Вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>3) Обработка лосьоном или кремом (при наличии).</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность</p>

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут для 5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан в отделении милосердия.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: купание одного получателя социальных услуг в день – 1 услуга.</p>			<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП (ванночка для мытья головы) - при наличии, пеленка, средство для мытья, емкость для воды, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем - при наличии, влажные салфетки)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.11	Смена постельного белья	<p>В состав социальной услуги входит: проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в т.ч. слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья,</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья)</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя</p>

		<p>предоставляемого получателям социальных услуг, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется от 1 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья для 0-5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан.</p> <p>Единица социальной услуги: одна смена белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут.</p>			<p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p>	<p>социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.12 Смена нательного белья						
1.6.12.1	Помощь в одевании и раздевании	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;</p> <p>2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется: для 4 группы ухода до 2-х раз в день, для 5 группы ухода до 4-х раз в день.</p> <p>Для несовершеннолетних граждан по мере необходимости.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Услуга должна осуществляться с</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: помощь в одевании и раздевании одному получателю социальных услуг – 1 услуга.</p>			<p>соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>	<p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.12.2	Смена нательного белья	<p>Состав социальной услуги: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется: для 4 группы ухода ежедневно до 2-х раз в день, для 5-группы ухода ежедневно до 4-х раз в день. Для несовершеннолетних граждан по мере необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: смена нательного белья одному получателю социальных услуг в день – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по уходу. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.13	Оказание помощи в пользовании	В состав социальной услуги входит:	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	туалетом (судном, уткой)	<p>1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); вымыть ему руки;</p> <p>6) вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется – по мере необходимости для 4-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение помощи в выполнении процедуры для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга.</p>	программой получателя социальных услуг	социального развития и труда Камчатского края	<p>уходу. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности.</p>	<p>требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.6.14	Смена абсорбирующего белья	В состав социальной услуги входит: подбор комплекта чистого абсорбирующего белья,	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы), или помощник по	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

		<p>предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор использованного абсорбирующего белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежащему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены абсорбирующего белья.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется по мере необходимости для 3-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: смена абсорбирующего белья одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга.</p>	программой получателя социальных услуг	социального развития и труда Камчатского края	<p>уходу. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>Наличие средств и предметов личной гигиены для получателя социальных услуг. Наличие сменного адсорбирующего белья.</p>	<p>требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:						
1.7.1	Организация и проведение	В состав услуги входит: проведение разнообразных видов	В срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: воспитатель, или	Показатели качества:

<p>культурно-развлекательной программы</p>	<p>социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора. Организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; <p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). <p>Услуга предоставляется от 1 раза в день, не более 2-х в неделю (группа не менее 5 человек либо индивидуальное занятие) для 0-5 группы ухода. Для несовершеннолетних граждан по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 мин.</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>культурный организатор, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других</p>	<p>или</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации</p>
--	---	--	---	--	---

		Единица услуги: 1 услуга для группы получателей социальных услуг либо для 1 получателя – 1 мероприятие.			культурно-досуговых мероприятий.	(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского
--	--	---	--	--	----------------------------------	--

						жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.7.2	Предоставление печатных изданий, настольных игр	В состав социальной услуги входит: 1) формирование читательского фонда (приобретение, списание книг и их классификация, организация подписки на газеты, журналы, приобретение настольных игр, обеспечение доступности читального зала для получателей социальных услуг), 2) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.) с учетом индивидуальной потребности	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: воспитатель, или культурный организатор, или библиотечкарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

		<p>получателя в данном виде социальной услуги. Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю для 0-5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан. Норма времени на предоставление услуги – 5 мин. Единица услуги: 1 услуга – 1 выдача 1 получателю социальных услуг</p>			<p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и их эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных</p>
--	--	--	--	--	--	---

						услуг у поставщика социальных услуг.
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) оказание содействия в приобретении конверта и (или) марок; 2) доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.</p> <p>Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до двух раз в месяц для 0-5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан. Норма времени на предоставление услуги – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: одна отправка корреспонденции для одного получателя социальных услуг через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение, конфиденциальности информации.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении

						социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.9	Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и документов	В состав социальной услуги входит: Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности для 2-5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан. Норма времени на предоставление услуги – 20 минут. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: воспитатель или социальный работник, или специалист по социальной работе, или заведующий отделением. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности информации.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате

						взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10	Покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, настольных игр и их доставка	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выявление потребностей в предоставлении данной услуги при непосредственном обращении;</p> <p>2) составление заявки на приобретение промышленного товара или продовольственного товара, средств ухода, книг, газет, журналов, настольных игр;</p> <p>3) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара;</p> <p>4) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до двух раз в месяц для 1-5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – 15 мин.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: агент по снабжению или воспитатель, или социальный работник, или специалист по социальной работе, или заведующий отделением.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>

1.11	<p>Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) совершения посреднических действий между получателем социальных услуг и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение);</p> <p>2) представления поставщиком социальных услуг транспортного средства (при наличии транспортного средства) и организации перевозки получателя социальных услуг</p> <p>3) предоставление сопровождения получателю социальных услуг в лечебно-профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые, в том числе досуговые организации и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание получателя социальных из кабинета.</p> <p>Услуга предоставляется до двух раз в месяц для 0-5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан (для детских домов-</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: санитар или медицинская сестра, или социальный работник, или культурорганизатор, или воспитатель.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, или социальный педагог, водитель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие медицинских показаний для посещения медицинской организации.</p> <p>Отсутствие медицинских противопоказаний для посещения досуговых и спортивных учреждений.</p> <p>Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.</p> <p>В случае перевозки получателей социальных услуг на автотранспорте учреждения: водительское удостоверение водителя автотранспортного средства, осуществляющего перевозку получателей социальных услуг, категории "В" или "Д"; стаж управления водителем</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).
------	---	---	---	---	--	--

		интернатов по мере необходимости). Норма времени – 120 мин. Перевозка и сопровождение получателя социальных услуг либо группы получателей в одну организацию и обратно - одна услуга.			транспортным средством данной категории; справка о прохождении водителем автотранспортной комиссии; регистрационные документы на транспортное средство: свидетельство Государственной инспекции безопасности движения о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности, путевой лист; полная исправность автотранспортного средства, подтверждаемая справкой о прохождении техосмотра; наличие укомплектованной аптечки первой помощи. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.	Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.12	Сопровождение во время прогулок	Услуга оказывается путем: оказания содействия в переодевании верхней одежды, обуви; 2) прогулки с получателями услуг, в пределах района проживания услуга имеет групповой или индивидуальный характер и предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра, социальный работник, или воспитатель. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, воспитатель или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); удовлетворенность получателей социальных

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже 2 раз в неделю для отделения милосердия, ежедневно – для получателей социальных услуг, проживающих в общем отделении для 3-5 группы ухода. Для детских домов – интернатов ежедневно 2 раза в день. Норма времени на предоставление услуги для отделения милосердия – 60 мин., для 3-5 группы ухода и для несовершеннолетних до 150 мин. ежедневно. Единица услуги: прогулки с одним получателем услуг из отделения милосердия в сутки – 1 услуга, из общего отделения прогулка с группой в сутки – 1 услуга.</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Отсутствие медицинских противопоказаний для прогулок. Прогулка проводится в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности. Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.</p>	<p>услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении. Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.13	Предоставление услуг сиделки	Услуга предоставление ухода за получателем социальных услуг	В срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: помощник по уходу, или	Полнота предоставления социальной услуги в

(помощника по уходу)	по	<p>включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация питания, в том числе кормление; 2) содействие в использовании туалета и абсорбирующем белье; 3) оказание помощи в гигиенических процедурах, одевании, раздевании в зависимости от потребностей и степени нарушений; 4) организация приема лекарственных препаратов по прописанной лечащим врачом схеме; 5) присмотр за получателем социальных услуг в случае когнитивных нарушений и/или вследствие общего тяжелого физического состояния; 6) наблюдение за состоянием здоровья; 7) организация досуга. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 7 раз в неделю для 4-5 групп ухода, а также для несовершеннолетних в отделении милосердия.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 8 часов в сутки (в зависимости от нуждаемости).</p> <p>Единица социальной услуги – предоставление социальной услуги в течение 1 часа – 1 услуга.</p>	индивидуальной программой получателя социальных услуг	Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>санитарка, или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии денежных средств, продуктов, лекарственных средств, абсорбирующего белья, оборудования для приготовления пищи, стирки у получателя социальных услуг.</p>	соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2. Социально-медицинские услуги						

2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)						
2.1.1	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур:</p> <p>а) перевязки по назначению лечащего врача, в том числе наложение мазей, компрессов для 0-5 группы ухода.</p> <p>По мере необходимости.</p> <p>Норма времени 10 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя – 1 услуга.</p> <p>б) измерение температуры тела, измерение артериального давления</p> <p>При необходимости для 0-5 группы ухода ежедневно до 7 раз в неделю.</p> <p>Для несовершеннолетних граждан по мере необходимости.</p> <p>Норма времени 10 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя – 1 услуга.</p> <p>в) контроль за приемом лекарственных средств, закапывание капель, проведение ингаляции</p> <p>В состав услуги входит выдача лекарства, подача питья, оказание содействия в приеме лекарства либо закапывание капель, проведение ингаляции.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра или врач, или помощник по уходу, или санитарка.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.</p> <p>Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя, а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>Услуга предоставляется при необходимости для 0-5 группы ухода до 4 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю.</p> <p>Для несовершеннолетних граждан по мере необходимости – 10 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя – 1 услуга.</p> <p>г) проведение внутримышечной или подкожной инъекции, проведение внутривенной инъекции.</p> <p>Состав услуги: Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции.</p> <p>Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.</p> <p>Услуга предоставляется при необходимости для 0-5 группы ухода до 2 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю.</p> <p>Для несовершеннолетних граждан по мере необходимости</p> <p>Норма времени для 0-5 группы ухода и для несовершеннолетних граждан– 10 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя – 1 услуга.</p> <p>з) проведение обработки пролежней, опрелостей.</p> <p>Подготовка лекарственных средств для проведения</p>			<p>и процедур у получателя социальной услуги.</p>	
--	--	---	--	--	---	--

	<p>обработки, обработка поля лекарственным средством. Утилизация отходов согласно инструкции.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача для 4-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам до 2 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю.</p> <p>Норма времени до 30 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя – 1 услуга.</p> <p>Проведение процедур в день для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p> <p>к) выполнение очистительной клизмы.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача для 3-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам до 1 раза в месяц.</p> <p>Норма времени до 40 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение процедур в день для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p> <p>л) измерение уровня сахара глюкометром.</p> <p>Состав социальной услуги: измерение сахара глюкометром получателя социальных услуг с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача до 1 раза в день.</p> <p>Норма времени до 10 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение процедур в день для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>				
2.1.2	Позиционирование в кровати	<p>Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Состав социальной услуги: 1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг. 2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением). Услуга предоставляется при необходимости для 4-5 группы</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра, или помощник по уходу, или санитарка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки), безопасным и безболезненным способом.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		ухода, а также при необходимости несовершеннолетним гражданам. Единица услуги – проведение позиционирования в день – 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут, но не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа.				
2.1.3.	Усаживание на край кровати	Состав социальной услуги: 1) посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение; 2). положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати. Услуга предоставляется при необходимости для 4-5 группы ухода, а также при необходимости несовершеннолетним гражданам Единица услуги – предоставление в день – 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра, или помощник по уходу, или санитарка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.1.4	Помощь при пересаживании	Услуга включает в себя помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно Услуга	В срок, определенный индивидуальной программой	Утверждается приказом Министерства социального	Основной персонал: медицинская сестра, или помощник по уходу, или санитарка. Персонал должен	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

		<p>предоставляется получателям социальных услуг для 3-4 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги – предоставление в день – 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут.</p>	получателя социальных услуг	развития и труда Камчатского края	иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.1.5	Пересаживание	<p>Услуга включает в себя пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Услуга предоставляется получателям социальных услуг для 4 - 5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги – предоставление в день – 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинский работник или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей

						оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 4) контроль над соблюдением предписаний врача. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. Услуга предоставляется получателям социальных услуг с 0-5 группы ухода, а также несовершеннолетним гражданам до 2 раз в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование

		Единица услуги: одно посещение одного получателя услуг - одна услуга.				деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями,
--	--	---	--	--	--	---

						<p>знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий						
2.3.1	Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции	<p>Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности). 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания;</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра, или фельдшер, или медицинская сестра процедурная, или врач, или инструктор ЛФК</p> <p>Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; наличие квалифицированных специалистов; лицензирование медицинской деятельности; оборудованные территории и помещения для проведения</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания). 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти). 4) Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях (совместно с получателем). 5) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; 6) Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). 7) При возможности участия получателя в групповых занятиях в условиях полустационарного обслуживания - оформить эту услугу. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6</p>			<p>оздоровительных мероприятий; медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований.</p>	<p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>месяцев. Норма времени на скрининг – до 20 минут. Норма времени проведения занятий – до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется получателям с 1-5 группами ухода до 3 раз в неделю, а также несовершеннолетним гражданам</p> <p>Единица услуги проведение занятия с 1 получателем социальных услуг – 1 услуга.</p> <p>Проведение скрининга 1 получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>				<p>передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	---	--	--	--	---

2.3.2	Помощь при ходьбе	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1. Помощь в безопасном передвижении «с» и «без» технических средств реабилитации. Периодичность предоставления услуги – по мере возникновения потребности для 3-5 групп ухода, а также несовершеннолетним гражданам. Единица услуги – предоставление в день – 1 услуга. Норма времени предоставления услуги до 40 мин.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинский работник или санитарка, или помощник по уходу. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.3.3	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит: осмотр врача, оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов дыхательной гимнастики, упражнений, направленных на релаксацию, спортивных упражнений,</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра или социальный работник, или инструктор адаптивной физкультуры. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том

		<p>физиотерапевтические процедуры, массаж.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: до 2 раз в неделю для 0-5 групп ухода, а также для несовершеннолетних граждан</p> <p>Норма времени – 30 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>			<p>(сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
2.4	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, в том числе по тематикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждение и профилактика заболеваний; - профилактика вредных привычек; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации; - привлечение получателя услуги к содержательному проведению досуга (кружки, клубы, объединения по интересам) <p>Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется один раз в месяц для 0-5 групп ухода, а также для</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.</p> <p>Наличие квалифицированных специалистов.</p> <p>Наличие наглядно-демонстрационных материалов. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

		<p>несовершеннолетних граждан. Норма времени – 30 мин. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>				<p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми</p>
--	--	--	--	--	--	--

						сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.5	Проведение занятий по адаптивной физкультуре	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре либо инструктор по адаптивной физической культуре. Специалист должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);

		<p>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 45 мин.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: до 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 18 дней при предоставлении социальных услуг. В течение года до двух курсов реабилитации услуга для 2-5 групп ухода, а также для несовершеннолетних граждан.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия для каждого получателя социальных услуг– 1 услуга.</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна способствовать укреплению физического здоровья получателя социальной услуги.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании</p>
--	--	---	--	--	---	--

						<p>услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	--	--	--	--

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	<p>В состав социальной услуги входит: а) информирование получателей и ухаживающих за ними о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни;</p> <p>б) информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни получателя социальных услуг;</p> <p>в) ответы на вопросы получателей услуг</p> <p>Информирование получателя услуг в течение дня - одна услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 мин.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется 1 раз в квартал для 0-5 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан.</p> <p>Единица социальной услуги: Консультирование одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p> <p>Консультирование по вопросам поддержания и сохранения</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.</p> <p>Наличие наглядно-демонстрационных материалов.</p> <p>Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.</p> <p>у получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование

		<p>здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выявления социально-медицинских проблем, разъяснения возможных путей их решения, 2) разработки рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; 3) организации консультирования по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении; 4) записи на прием к специалистам медицинских организаций для получения рекомендаций по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 5) сопровождения к врачу в пределах района проживания (при необходимости). <p>Единица услуги - проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей - 1 услуга.</p>				<p>деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями,</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:						
2.7.1	<p>Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации социального обслуживания более 5 дней)</p>	<p>При поступлении к поставщику социальных услуг получатели социальных услуг проходят первичный медицинский осмотр, который включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов, и проходят санитарную обработку (мойка и обработка</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов, соблюдение санитарно-гигиенических правил и норм, требований действующего законодательства.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p>Норма времени на проведение осмотра не более 20 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для
--	--	---	--	--	--	--

						<p>передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	--

2.7.2	Проведение первичной санитарной обработки	<p>При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.</p> <p>-при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку получателя социальных услуг.</p> <p>-произвести получателю социальных услуг смену нательного белья, выдать одежду.</p> <p>При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней.</p> <p>Норма времени на проведение первичной санитарной обработки - 40 минут.</p> <p>Единица услуги: санитарная обработка 1 получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: санитарка, санитарка-палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);
-------	---	---	--	--	--	--

						<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о</p>
--	--	--	--	--	--	--

						представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.3	Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг либо по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. Норма времени на проведение обработки не более 20 минут. Санитарная обработка одежды и нательного белья в дезкамере 1 получателя социальных услуг – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: дезинфектор, санитарка, санитарка-палатная, Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

						<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)
2.8. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания:						
2.8.1	Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания	Услуга предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: заведующий аптекой (фармацевт) или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных

		оформление необходимых документов. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в месяц. Норма времени на предоставление услуги – 30 мин. Единица социальной услуги: 1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 получателю услуг - 1 услуга.				услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).
2.8.2. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации:						
2.8.2.1	Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР)	Услуга предусматривает: -изучение карты ИПРА, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов) - оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в ФСС; - подготовка пакета документов; - посещение организации ФСС - передача пакета документов в организации ФСС;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра или фельдшер, или медицинская сестра процедурная. Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>-получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что получатель социальных услуг поставлен на учет для получения средств реабилитации;</p> <p>-согласование сроков получения ТСП (телефонные переговоры)</p> <p>- информирование получателя социальных услуг о сроках получения средств реабилитации;</p> <p>-отметка о получении ТСП в ИПРА. .</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги – 120 мин. Единица социальной услуги: Выдача одного направления на один вид ТСП - 1 услуга.</p>				<p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p>
2.8.2.2	Взаимодействие с пунктом проката	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>1) выявление потребности в ТСП (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);</p> <p>2) содействие в обращении получателя социальных услуг в пункт проката центра социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) за ТСП (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСП и</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра, или фельдшер, или медицинская сестра процедурная. Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.	Показатели качества: <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,</p>

		<p>предполагаемой даты обращения).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление – 60 мин.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>-получение 1 средства ТСР для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>				<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p>
2.9	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	<p>Получатель социальной услуги должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем:</p> <p>1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: старшая медицинская сестра или медицинская сестра. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения должны	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного</p>

		<p>2) подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);</p> <p>4) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности;</p> <p>5) сопровождение до автовокзала или аэропорта.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 4 часа.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Направление 1 получателя социальных услуг на санаторно-курортное лечение - 1 услуга.</p>			<p>согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания.</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного
--	--	---	--	--	--	---

						<p>обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с
--	--	--	--	--	--	--

						поставщиком социальной услуги.
2.10	Оказание доврачебной помощи	<p>Организация первичной доврачебной помощи осуществляется путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечения предоставления первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи; 2) вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости; 3) госпитализации (содействия в госпитализации) при необходимости; 4) содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги не более 45 минут. Единица социальной услуги: каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

						<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями</p>
--	--	--	--	--	--	---

						и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, включает в себя: 1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, внутриличностные и иные проблемы); 2) определение эмоциональных особенностей личности получателя социальных услуг, особенностей поведения; 3) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, помощи,	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>которая не входит в компетенцию поставщика;</p> <p>4) составление графика социально-психологического консультирования;</p> <p>5) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, в том числе посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показа приемов и методов релаксации в домашних условиях, - консультирования по вопросам внутрисемейных отношений, предупреждению и преодолению межличностных и внутрисемейных конфликтов, - консультирования по вопросам профилактики девиантного поведения, наркомании и алкоголизма; <p>6) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>7) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, не более 2 раз в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги:</p>			<p>бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для
--	--	---	--	--	--	--

		Одно занятие для одного получателя социальных услуг-1 услуга.				<p>передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	---	--	--	--	--

3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Социально-психологический патронаж осуществляется посредством:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) систематического социально-психологического наблюдения за гражданином, 2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, 3) оказания при необходимости социально-психологической помощи; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг. <p>Услуга оказывается по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – 60 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: работа с одним получателем социальных услуг в сутки - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);
-----	------------------------------------	---	---	--	---	--

					<p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;</p> <p>расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное).</p>	<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о</p>
--	--	--	--	--	--	---

						представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием «телефона доверия»)	Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги 30 минут. Единица услуги: одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуально и программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации

				<p>психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	---	---

3.4	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Услуга предусматривает выявление психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: предоставляется 2 раза в период прохождения курса реабилитации. Норма времени на предоставление услуги – 90 мин. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>Анализ срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов; расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом,</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>
-----	--	---	---	---	--	---

					<p>оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики.</p>	<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о</p>
--	--	--	--	--	---	--

						предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.5	Психологические тренинги	Тренинговое занятие индивидуально либо в группе 5 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; - заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 6 раз в год. Норма времени на предоставление услуги до 60 мин. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуально и программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Необходимо наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); 3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации

		<p>Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы - 1 услуга.</p>			<p>4) наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и</p>
--	--	--	--	--	---	--

						носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.6. Психологическая коррекция:						
3.6.1	Психологическая коррекция (индивидуально либо в группе)	Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа

		<p>отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг); -заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги не более 60 минут. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг- 1 услуга.</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>труда Камчатского края</p>	<p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг,</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных</p>
--	--	--	-------------------------	-------------------------------	--	---

					<p>компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>- наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>-наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p>	<p>услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание</p>
--	--	--	--	--	---	---

						иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.6.2	Занятия в сенсорной комнате	Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг; на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости) Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

		<p>Норма времени на предоставление услуги до 45 минут. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>			<p>психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p>	<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального</p>
--	--	--	--	--	---	--

						<p>обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.7.	<p>Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей и внутри семьи</p>	<p>Услуга включает в себя: Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог, или педагог-психолог, или социальный педагог, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p>

		<p>Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения.</p> <p>Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.</p> <p>Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>Продолжительность до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Единица социальной услуги: работа в день с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
3.8	<p>Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни</p>	<p>Состав социальной услуги: беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Периодичность предоставления услуги для 4-5 групп ухода, а также для несовершеннолетних граждан до 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение</p> <p>Единица социальной услуги: проведение беседы в день с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Специалисты должны иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей</p>

						оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения. <p>Обучение навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; основам реабилитации в домашних условиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, но не более 4 раз в год.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 30 минут на одно занятие.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра; вспомогательный персонал: врач-терапевт, либо врач-педиатр.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на

					<p>особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p> <p>Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг).</p>	<p>совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.2	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, - составление индивидуальной программы занятий с ним; - обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или медицинская сестра.</p> <p>Вспомогательный персонал: врач или врач-реабилитолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

		<p>самообслуживания, общения, направленных на развитие личности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Норма времени на предоставление услуги до 90 минут.</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения
--	--	--	--	--	--	---

						<p>внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	--

4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушения речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности, разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, выявление и обсуждение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов с последующим их решением, проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направления коррекционной работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 60 минут.</p> <p>Единица социальной услуги:</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог, или логопед.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, по воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон).</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении
-----	--	--	--	--	--	---

		проведение одного занятия - 1 услуга.				социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми
--	--	---------------------------------------	--	--	--	---

						<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.4	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>выявление интересов получателя социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам, подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; интересующих получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: проведение одного мероприятия 2 раза в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: инструктор по труду или педагог дополнительного образования, или инструктор по трудовой терапии, или библиотекарь, культорганизатор, музыкальный руководитель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных

		<p>услуги – до 20 минут за одно посещение (обращение). Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг– 1 услуга.</p>				<p>услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.5	Организация досуга (праздники,	В состав социальной услуги входит: подготовка и проведение домашних праздников;	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: воспитатель или музыкальный руководитель, или	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

	<p>экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>- занятия для развития мелкой моторики; - занятия в кружках, клубах; - обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно; - просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг, журналов, газет; - игра в настольные игры; - организация и проведение культурных мероприятий, экскурсий. Норма времени на предоставление социальной услуги в форме кружка, занятия для развития мелкой моторики – до 60 минут за одно занятие. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 3 раза в неделю, для несовершеннолетних до 7 раз в неделю Норма времени на проведение экскурсии, культурного мероприятия – до 4 часов. Периодичность предоставления – 1 раз в месяц. Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия для группы получателей социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>культурорганизатор, или специалист по социальной работе или социальный педагог; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность</p>
--	---	--	---	--	--	---

					доступном для получателей услуг месте.	сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка
--	--	--	--	--	--	---

						(сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.5	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный педагог, воспитатель. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, педагог дополнительного образования. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

		<p>занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги не более 60 минут за одно посещение.</p> <p>Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми</p>
--	--	---	--	--	--	---

						сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.7	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный педагог, воспитатель. Вспомогательный персонал: педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, педагог - психолог.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

		<ul style="list-style-type: none"> - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. 			<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального
--	--	---	--	--	---	--

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги – 90 минут за одно посещение.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. В случае проведения занятия с группой: 1 занятие – 1 услуга</p>				<p>обслуживания, а также при использовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p>
--	--	---	--	--	--	--

						Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В состав социальной услуги входит: выявление остаточных трудовых навыков получателя услуг, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятия творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), привлечение получателя социальной услуги к посильной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: врач, инструктор по труду. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их

		<p>трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется 1 раз в месяц для 0-3 группы ухода, а также для несовершеннолетних граждан.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут за одно посещение.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>				<p>оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или инструктор по труду.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

		<p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется 2 раза в год для 0-3 групп ухода. Единица социальной услуги: оформление на работу 1 получателя социальных услуг– 1 услуга.</p>		Камчатского края	<p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню</p>
--	--	---	--	------------------	--	--

						предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В состав социальной услуги входит: определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, помощь получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 90 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 1 раз в год для 0-5 групп ухода, а также для несовершеннолетних граждан. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы); информационная база данных об учреждениях	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

		Подготовка пакета документов на одного получателя социальных услуг в одно образовательное учреждение – 1 услуга.			(государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях.	повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и	В рамках оказания социальной услуги предусмотрено:	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юристконсульт или специалист	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

	<p>восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг</p>	<p>оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на предоставление социальных услуг в иных формах социального обслуживания и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в год. Норма времени на предоставление услуги - 90 минут Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность</p>
--	--	---	---	--	--	--

						<p>сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка</p>
--	--	--	--	--	--	--

						(сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга предоставляется путем: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

		<p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 30 минут.</p> <p>Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга.</p>			<p>необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми</p>
--	--	---	--	--	---	---

						сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги предоставляется: разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консульт; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);

		<p>получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов). Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 40 минут. Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании</p>
--	--	--	--	--	---	--

						<p>услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	--	--	--	--

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
6.4	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства)	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <p>1) сбора и направления в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан;</p> <p>2) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раза в год.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 120 минут.</p> <p>Единица услуги – оформление регистрации одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юрист-консульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на

						<p>совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
6.5	Содействие в получении государственных (муниципальных) услуг	В состав социальной услуги входит: услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии с его социально-правовым статусом подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством льготах, пособиях, компенсациях и других мерах социальной поддержки. В случае необходимости осуществляется содействие в подготовке пакета документов,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юристконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		<p>направлении (передаче) его в соответствующие инстанции.</p> <p>Работник поставщика социальных услуг, предоставляющий услугу, своевременно информирует получателя социальных услуг об изменениях в законодательстве, касающихся предоставляемых ему льгот, преимуществ и социальных выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до 2 раз в год.</p> <p>Единица услуги – консультация 1 получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>			использоваться автотранспорт организации.	<p>нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
6.6	<p>Содействие в подготовке в органы опеки и попечительства документов, необходимых для усыновления, для устройства детей в семью</p>	<p>Услуга включает в себя: подготовку и оформление документов, необходимых для дальнейшего устройства несовершеннолетнего, в том числе документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, документов о состоянии здоровья, об образовании</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до 1 раза в год.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: юрисконсульт или социальный работник, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени</p>

		<p>Норма времени 180 минут. Единица услуги – подготовка документов для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			использоваться автотранспорт организации.	<p>нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p align="center">7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
7.1	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>В состав социальной услуги входит: Услуга включает в себя: а) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; б) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; в) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; г) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер,</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и</p>

		<p>д) предоставление консультативных услуг;</p> <p>е) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>ж) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг;</p> <p>з) помощь в пользовании очками, слуховым аппаратом;</p> <p>и) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации (встать с постели, лечь в постель);</p> <p>к) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;</p> <p>л) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение 1 мероприятия для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>			<p>шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.</p>	<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; 2) создание условий для проведения социально- 	<p>В соответствии с назначением врача</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: медицинская сестра или врач, или инструктор-методист по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);

		<p>реабилитационных мероприятий, включая предоставление помещений;</p> <p>3) изучение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, рекомендаций врачей, специалистов по социальной работе, психологов;</p> <p>4) определение видов социально-реабилитационных мероприятий: игротерапия; арттерапия; изотерапия; музыкотерапия; кинотерапия; глинотерапия; библиотерапия; массаж, физиотерапия, активизирующая терапия;</p> <p>5) выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>6) составление индивидуального графика социально-реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>7) проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>8) оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий. Периодичность предоставления услуги:</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>наличие необходимого реабилитационного оборудования;</p> <p>отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.</p>	<p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании</p>
--	--	--	--	--	---	--

		<p>Не более 10 занятий в месяц по каждому виду социально-реабилитационных мероприятий с учетом индивидуальной потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 60 минут за одно посещение</p> <p>Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга.</p>				<p>услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	---	--	--	--	--

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <p>1) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые может освоить получатель социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдения личной гигиены, - пользования личной одеждой, - навыки передвижения, - навыки приготовления и приема пищи, - организации сна и отдыха; - пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями, - уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, - правильного расходования имеющихся финансовых средств; - поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности; <p>2) формирование групп для формирования занятий и составление графика;</p> <p>3) проведение занятий в соответствии с графиком;</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на

		<p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 45 минут Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>				<p>совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: <ul style="list-style-type: none"> а) элементы интерфейса; б) работа с «мышью»; в) меню «Пуск»; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

		<p>4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);</p> <p>5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально либо в группе (5 - 8 человек).</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс – от 15 до 30 дней.</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>			<p>социального обслуживания компьютерного класса.</p> <p>Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения
--	--	--	--	--	---	---

						<p>внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	--

7.5	Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги – перевод в течение 30 минут- 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении
-----	---	--	--	--	---	---

						<p>социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	---