



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ
И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**
(Министерство социального благополучия)

ПРИКАЗ

07.04.2022 № 268-п

г. Петропавловск-Камчатский

Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

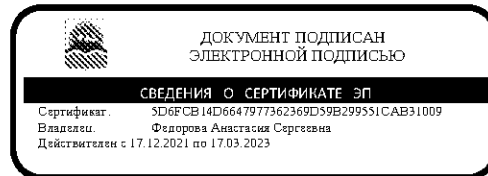
1) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 05.03.2020 № 308-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания»;

2) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 22.05.2020 № 649-п «О внесении изменений в приложение к Приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 05.03.2020 № 308-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания».

3. Настоящий приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Министр социального
благополучия и семейной
политики Камчатского края



А.С. Фёдорова

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и распространяется на: граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Камчатского края, беженцев, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Настоящий Порядок регулирует предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, входящих в перечень социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленный Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае» (далее – Закон Камчатского края), и устанавливает требования к качеству и объему предоставления социальных услуг, а также правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

3. Категории получателей социальных услуг:

1) в условиях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов – граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды, в том числе страдающие когнитивными расстройствами, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

а) полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

в) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

г) отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, в том числе ребенком-инвалидом, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

2) в условиях дневного пребывания несовершеннолетних граждан – дети-инвалиды, дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, и их родители (законные представители) в целях социальной реабилитации детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации; родители детей-инвалидов; родители детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, признанных нуждающимися в социальном обслуживании при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

а) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

г) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

д) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Камчатского края признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

3) в условиях временного приюта совершеннолетних граждан – лица без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в том числе освободившиеся из мест лишения свободы, сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению, а также лица без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в том числе освободившиеся из мест лишения свободы, частично утратившие способность к самообслуживанию и передвижению, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

а) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

б) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Камчатского края признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

4) в условиях временного приюта несовершеннолетних граждан – граждане в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

а) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

б) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

г) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Камчатского края признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе дети-инвалиды, в целях социально-медицинской реабилитации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия их жизнедеятельности: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Для целей настоящего Порядка используются основные понятия, предусмотренные Федеральным законом.

5. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудовые услуги;
- 6) социально-правовые услуги;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

6. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в организации социального обслуживания.

7. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является:

1) в условиях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов – поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости в повседневной жизнедеятельности, интеллектуальной активности и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала пожилых людей, инвалидов;

2) в условиях дневного пребывания несовершеннолетних граждан – улучшение условий их жизнедеятельности;

3) в условиях временного приюта совершеннолетних граждан –

предоставление временного места для ночлега или проживания, на оказание помощи по социальной адаптации к условиям жизни в обществе;

4) в условиях временного приюта несовершеннолетних граждан – улучшение условий жизнедеятельности;

5) для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, получающих социально-медицинскую реабилитацию – улучшение условий их жизнедеятельности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

8. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания, определяются в приложении к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в объеме индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением граждан, указанных в частях 1 и 2 статьи 31 Федерального закона, а также категорий граждан, которым предоставление социальных услуг на бесплатной основе предусмотрено нормативными правовыми актами Камчатского края.

10. При отказе гражданина в предоставлении документов, подтверждающих отнесение его к категории лиц, имеющих право на получение социальных услуг в форме социального обслуживания бесплатно либо за частичную плату, указанные социальные услуги предоставляются ему за плату. Данное правило не распространяется на несовершеннолетних детей.

11. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утвержденных Министерством социального благополучия и семейной политики Камчатского края (далее – Министерство), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода, установленного законом Камчатского края.

12. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг (далее – договор) по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

13. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о

расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

14. Гражданин в период действия договора обязан не реже одного раза в календарный год представлять документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и имуществе, принадлежащем ему (им) на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (документы не представляются гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода).

15. Размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пересматривается:

1) на основании заявления получателя социальных услуг о перерасчете платы за предоставление социальных услуг с приложением сведений о составе семьи, доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и имущества, принадлежащего им (ему) на праве собственности;

2) по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги, предельной величины прожиточного минимума либо предельной величины среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно.

16. Изменение размера платы производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором были представлены документы, указанные в части 14 настоящего Порядка, либо с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором изменены тарифы на социальные услуги, предельная величина прожиточного минимума либо предельная величина среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно, но не чаще одного раза в квартал.

17. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

18. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

19. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

20. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Камчатского края.

21. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию социальные услуги, сверх объемов, утвержденных в индивидуальной

программе, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Камчатском крае, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

22. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями в соответствии с требованиями Федерального закона;
- 4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- 5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 6) предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;
- 8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 9) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования;
- 10) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

23. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории

организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

4) допуск собаки-проводника при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение, выдаваемое по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) оказание иных видов посторонней помощи.

24. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

25. Договор заключается на основании следующих документов:

1) подведомственная Министерству государственная организация социального обслуживания, уполномоченная на проведение работ по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, по месту проживания гражданина по запросу поставщика социальных услуг в течение одного рабочего дня предоставляет:

а) для граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания:

копия заключения (справки) медицинской организации о состоянии здоровья гражданина либо справка о необходимости постоянного постороннего ухода и обслуживания вследствие частичной или полной утраты способности к

самообслуживанию;

копия справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности получателю социальных услуг (при наличии инвалидности);

сведения о месте жительства (пребывания), об убытии гражданина с места жительства (пребывания) в Камчатском крае;

судебное решение об определении места жительства в Камчатском крае (при наличии).

б) для несовершеннолетних граждан в условиях дневного пребывания, а также для несовершеннолетних граждан в условиях временного приюта:

решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего;

копия паспорта несовершеннолетнего, достигшего 14 лет;

копия документа, удостоверяющего личность родителя/законного представителя;

справка из медицинской организации об отсутствии у несовершеннолетних медицинских противопоказаний к посещению организации социального обслуживания и контакта с больными инфекционными заболеваниями;

справка/характеристика из образовательной организации, которую посещает несовершеннолетний (предоставляется в случае посещения несовершеннолетним образовательных организаций);

копия документа, подтверждающего факт произошедшего имущественного ущерба, утраты жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (при наличии);

копия ходатайства (справки, заключения или иного документа) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о необходимости социального обслуживания несовершеннолетнего в полустационарной форме (при наличии);

копия справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности получателю социальных услуг (при наличии инвалидности);

в) для несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дополнительно представляется копия акта органа опеки и попечительства об установлении опеки/попечительства над несовершеннолетним (при наличии).

Для родителей несовершеннолетних граждан в условиях дневного пребывания – сведения о месте жительства (пребывания), об убытии гражданина с места жительства (пребывания) в Камчатском крае;

г) для лиц без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в том числе освободившиеся из мест лишения свободы:

копия заявления гражданина о предоставлении социальных услуг;

копия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

результаты медицинского обследования (при наличии);
копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);

сведения о социальных выплатах за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения к поставщику социальных услуг (при наличии);

справка об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы).

д) гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам в целях социально-медицинской реабилитации:

копия справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности получателю социальных услуг (при наличии инвалидности);

копия заключения (справки) медицинской организации о состоянии здоровья гражданина.

Заявители имеют право по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем пункте.

2) получателем социальных услуг или его законным представителем предоставляется индивидуальная программа.

К индивидуальной программе прилагаются следующие документы:

а) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

б) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

в) вид на жительство или разрешение на временное проживание на территории Российской Федерации (для иностранных граждан или лиц без гражданства);

г) удостоверение беженца (для беженцев);

д) документы, подтверждающие доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

е) согласие на обработку персональных данных в случаях и в форме, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи) получателем социальных услуг дополнительно представляется заявление указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных).

Документы представляются в подлинниках или надлежащим образом заверенных копиях.

В случае представления подлинников документов специалист поставщика социальных услуг, осуществляющий прием документов, изготавливает и заверяет копии с подлинников документов. Подлинники документов

возвращаются получателю социальных услуг или его законному представителю.

26. Поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного информационного взаимодействия в случае, если в представленных в соответствии с пунктами 1 и 2 части 25 настоящего Порядка документах (сведениях) не содержится достаточной информации для установления фактических доходов получателя социальных услуг или членов его семьи, а также при изменении предельной величины среднедушевого дохода, величины прожиточного минимума, установленного в Камчатского края для основных социально-демографических групп населения, запрашиваются:

1) сведения о пенсии, выплачиваемой органами, осуществляющими пенсионное обеспечение граждан (для пенсионеров и инвалидов), – в Государственном учреждении - Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Камчатскому краю;

2) сведения о мерах социальной поддержки, социальных выплатах, сведения о получаемых денежных средствах на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, – в органах опеки и попечительства (для опекунов (попечителей));

3) сведения о пособии по безработице – в органах занятости населения (для неработающих граждан трудоспособного возраста при условии регистрации их в органах службы занятости);

4) сведения о размере алиментов – в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Камчатскому краю (в случае получения алиментов);

5) иные сведения о доходах, находящихся в распоряжении иных органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Камчатского края, муниципальными правовыми актами.

Сведения, перечисленные в настоящей части Порядка, запрашиваются за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения к поставщику социальных услуг получателя социальных услуг (его законного представителя), а в случаях изменения предельной величины среднедушевого дохода и величины прожиточного минимума, установленного в Камчатском крае для основных социально-демографических групп населения запрашиваются за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу в котором возникли указанные обстоятельства.

Получатель социальных услуг вправе представить поставщику социальных услуг документы (сведения), перечисленные в настоящем подпункте, по собственной инициативе.

27. Поставщик социальных услуг рассматривает заявление (обращение), указанные в части 25 настоящего Порядка в течение суток с момента поступления указанного заявления (обращения) и полного пакета документов, указанных в части 5.2 настоящего Порядка, в том числе поступивших в порядке межведомственного взаимодействия.

28. Документы и сведения, указанные в части 26 настоящего Порядка,

передаются руководителю поставщика социальных услуг, который принимает решение о предоставлении социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании.

29. Зачисление гражданина на социальное обслуживание оформляется приказом организации социального обслуживания.

30. Поставщик социальных услуг при зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание:

1) знакомит получателя социальных услуг с порядком и условиями социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

2) заключает с получателем социальных услуг договор;

3) делает отметку на последнем листе индивидуальной программы с указанием даты и номера заключенного договора, ставит подпись руководителя и печать поставщика социальных услуг;

4) при необходимости производит регистрацию поступившего по месту пребывания получателя социальных услуг в сроки, утвержденные действующими нормативными документами о правилах регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета;

5) при необходимости осуществляет содействие в постановке на учет получателя социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение, и регистрации в налоговой инспекции;

6) письменно уведомляет подведомственную Министерству государственную организацию социального обслуживания, уполномоченную на проведение работ по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, по месту проживания гражданина, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы получателя социальных услуг, дате заключения и номере заключенного договора в течение двух рабочих дней с даты заключения договора;

7) лица без определенного места жительства и занятий старше 18 лет после зачисления на социальное обслуживание к поставщику социальных услуг в течение первых двух дней направляются в медицинские организации и проходят медицинское обследование (в случае не предоставления государственной организацией социального обслуживания, уполномоченной на проведение работ по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании). По результатам обследования гражданин предоставляет поставщику социальных услуг:

а) результаты рентгенологического исследования органов грудной клетки;

б) результаты анализа крови на RW;

в) подтверждение, что сдан анализ на антитела ВИЧ;

г) заключение дерматовенеролога об отсутствии заразных заболеваний кожи и волос и венерических заболеваний (при необходимости, по направлению специалиста поставщика социальных услуг);

д) заключение врачей психиатра и психиатра-нарколога (при необходимости, по направлению специалиста поставщика социальных услуг).

При наличии у получателя социальных услуг результатов данных обследований, выполненных не более 6 месяцев назад, он не нуждается в их повторном прохождении.

8) при необходимости производит регистрацию поступившего по месту пребывания получателя социальных услуг в сроки, утвержденные действующими нормативными документами о правилах регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета.

6. Организация социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания

31. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с его индивидуальной программой.

32. Дата обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и дата зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме регистрируется в Журнале учета получателей социальных услуг.

33. Социальные услуги могут предоставляться в индивидуальной и групповой форме. Услуги группового характера предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с Планом групповых занятий, утвержденным руководителем поставщика социальных услуг. Участие в групповых мероприятиях определяется личным желанием получателя социальных услуг на момент их проведения.

34. Получатели социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в том числе освободившихся из мест лишения свободы с учетом состояния здоровья, физических и психических возможностей могут:

1) привлекаться к работе по благоустройству территории, к самообслуживанию;

2) приниматься по решению руководителя поставщика социальных услуг на временную работу, в том числе с неполным рабочим днем, на штатную должность у поставщика социальных услуг, если работа им не противопоказана, пользуясь при этом всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о труде.

35. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги по личному заявлению на имя руководителя поставщика социальных услуг. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

36. Приостановление предоставления социальной услуги осуществляется в течение срока действия договора по личному заявлению получателя социальных услуг (законного представителя) на срок не более 30 календарных дней в следующих случаях:

1) нахождение получателя социальных услуг на санаторно-курортном лечении;

2) нахождение получателя социальных услуг на лечении в стационарных

организациях здравоохранения или на амбулаторном лечении в домашних условиях.

Решение о приостановлении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг не позднее 3 рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации заявления, с обязательным указанием основания для приостановления предоставления социальной услуги.

Продление договора с получателем социальных услуг на срок приостановки предоставления социальных услуг осуществляется путем заключения дополнительного соглашения в пределах срока действия индивидуальной программы.

В случае если срок приостановления предоставления социальных услуг, указанный получателем социальных услуг в заявлении, истек, а получатель социальных услуг письменно не уведомил поставщика социальных услуг о возобновлении социального обслуживания либо об отказе в предоставлении социального обслуживания (снятия с социального обслуживания), поставщик социальных услуг вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с получателем социальных услуг со дня, следующего за днем истечения срока приостановки.

37. Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальной услуги на весь срок действия индивидуальной программы являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в социальном обслуживании, предоставлении социальной услуги на весь срок действия индивидуальной программы;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

4) выявление (возникновение) у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (в соответствии с заключением (справкой) медицинской организации о состоянии здоровья гражданина);

5) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

6) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

7) решение суда о признании получателя социальных услуг недееспособным;

8) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

38. При прекращении предоставления социального обслуживания специалист поставщика социальных услуг делает соответствующие записи в Журнале учета получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании, с указанием причины прекращения социального обслуживания.

39. Сведения о получателях социальных услуг вносятся в регистр

получателей социальных услуг в установленном порядке.

40. Для подготовки заключения об итогах реализации индивидуальной программы поставщик социальных услуг предоставляет сведения в подведомственную Министерству государственную организацию социального обслуживания, уполномоченную на проведение работ по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, выдавшую индивидуальную программу.

Приложение
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в Камчатском крае в полустационарной
форме социального обслуживания

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в жилищной в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального благополучия и семейной политики	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей

ми	<p>Камчатского края (далее – Министерство). Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга. Услуга предоставляется до 3-х раз в течение недели. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут для 0-5 группы ухода. Предоставление помещения одному получателю услуг в организации</p>			<p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата.</p>	<p>социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>
----	---	--	--	--	--

		социального обслуживания - одна услуга				языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства. Подача пищи осуществляется в помещении для принятия пищи. Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи. Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам, процессе питания получателя	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая; вспомогательный персонал: официант. Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>социальных услуг обеспечены салфетками. Получатель социальных услуг имеет свободный доступ к источнику питьевой воды в течение всего дня. Имеются разовые стаканы или запас чистых стаканов (не менее 6). Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до трех раз в неделю, 1 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут для 0-5 группы ухода. Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки.</p>			<p>(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный работник, медицинский работник. Работник должен иметь профессиональную</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и</p>

	<p>приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>4) подача по одной порции блюда на стол;</p> <p>5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>6) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p>	социальных услуг		<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга оказывается при состояниях здоровья получателя социальных услуг, связанных с временной (постоянной) потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	------------------	--	---	--

		<p>7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется до трех раз в неделю для 4-5 группы ухода.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 кормление 1 получателя услуг - 1 услуга.</p>				
1.4.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержден</p>	<p>Обеспечение постельными принадлежностями осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги на время проживания в организации социального обслуживания в соответствии с нормами материального обеспечения,</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: сестра-хозяйка или санитарка, или социальный работник, или медицинская сестра.</p> <p>Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор. Персонал должен иметь</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, общее число получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими

	ными нормативами	утвержденными приказом Министерства. Периодичность предоставления социальной услуги: до 2 раз в неделю для 3-5 группы ухода. Норма времени на исполнение услуги - 20 мин. Единица социальной услуги: Предоставление или смена комплекта постельного белья для одного получателя услуг медицинская сестра, или социальный работник - 1 услуга.			профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, короба и мешки для транспортировки одежды, постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), специальная одежда.	социальные услуги (%) - повышение качеству социальных услуг эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%) Оценка результате предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результат взаимодействия поставщиком социальной услуги.
1.5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход						
1.5.1	Умывание	В состав социальной услуги входит: умывание получателя социальных услуг при помощи	В срок, определенный индивидуально программой получателя	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник, медицинский работник. Персонал должен иметь профессиональную	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

	<p>гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем, включает укладывание под голову клеенки с полотенцем или впитывающей салфетки, на грудь - простыни; смачивание в теплой воде мягкой губки или специальной рукавички, которая затем намывается и хорошо отжимается, обтирание кожи лица: лоб, нос, щеки, подбородок; ополаскивание рукавички в тазу с чистой водой, повторное обтирание лица, уборка места проведения процедуры умывания. Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в день, до 3-х раз в неделю для 4-5 группы ухода.</p>	социальных услуг		<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>	<p>сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	------------------	--	---	--

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут. Единица социальной услуги: Умывание одного получателя социальных услуг в день - 1 услуга.</p>				
1.5.2	<p>Оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно); 4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); 5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть ему руки; 7) вынос горшка 	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный работник, медицинский работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		(судна, утки) с последующей обработкой. Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется - социальная услуга предоставляется по мере необходимости для 3-5 группы ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Единица социальной услуги: обеспечение помощи в выполнении процедуры для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.			осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности.	
1.5.3	Смена абсорбирующего белья	В состав социальной услуги входит: подбор комплекта чистого абсорбирующего белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник, медицинский работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,

	<p>использованного абсорбирующего белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены абсорбирующего белья.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется по мере необходимости для 3 - 5 группы ухода.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Единица социальной услуги: Одна смена абсорбирующего белья одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>гигиенические требования, меры предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. Наличие сменного адсорбирующего белья получателя социальных услуг.</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--	--	--	--	---	---------------------------------------

1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

1.6.1	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности;</p> <p>расширение общего и культурного кругозора.</p> <p>Организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; <p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка 	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
-------	--	--	---	------------------------------------	---	--

	<p>необходимых расходных материалов для организации работы; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). Услуга предоставляется от 1 раза в день, не более 3-х в неделю (группа не менее 5 человек либо индивидуальное занятие) для 0-5 группы ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - кружковая работа - до 60 мин., проведение культурно-массового мероприятия - до 120 минут. Единица услуги: 1 услуга для группы получателей социальных услуг либо для 1</p>			<p>активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p>	
--	---	--	--	---	--

		получателя - 1 мероприятие				
1.6.2	Организация и проведение торжеств	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) согласование даты проведения мероприятия с получателем;</p> <p>2) организация поздравлений, концерта с помощью других получателей, волонтеров, благотворительных организаций;</p> <p>3) организация угощения за счет средств получателя.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 150 минут для 0-5 группы ухода.</p> <p>Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу.</p>	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения,</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

					повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.	
1.6.3	Предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги. Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга. Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до трех раз в неделю, 1 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут для 0-5 группы ухода Единица услуги: 1 услуга - 1 выдача одному получателю социальных услуг.</p>			<p>жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников.</p>	
1.6.4	<p>Перевозка когнитивно сохранных получателей услуг к месту оказания социального обслуживания в полустационарной</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1. Подача транспорта по адресу проживания получателя/-ей. Водитель или сопровождающее лицо забирают получателя из квартиры/дома. 2. Доставка получателя/-ей к зданию Дневного</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный работник или воспитатель, или культурный организатор, или библиотечный работник, или специалист по социальной работе. Вспомогательный персонал: водитель, старшая медицинская сестра или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>форме</p>	<p>отделения центра и обратно. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя до входа в Дневное отделение центр и открывают ему дверь. 3. Возвращение на транспорте получателя домой. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя до квартиры и впускают его внутрь. Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до 3 раз в неделю, 1 раз в день. 1 услуга - 1 человек; 1 услуга - одна группа получателей. Норма времени для предоставления услуги до 40 минут в обе стороны для 1-5 группы ухода. Услуга предоставляется в соответствии с</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.</p>	
--	--------------	--	--	--	---	--

		графиком пребывания получателя в дневном центре				
1.6.5	Перевозка получателем с когнитивной дисфункцией к месту оказания социального обслуживания в полустационарной форме	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1. Подача транспорта по адресу проживания получателя. Водитель или сопровождающее лицо забирают получателя из квартиры/дома.</p> <p>2. Доставка получателя к зданию дневного отделения Центра. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя до входа в Дневной центр и открывают ему дверь.</p> <p>3. Возвращение на транспорте получателя домой. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя до квартиры и впускают его внутрь.</p> <p>Периодичность предоставления услуги Услуга</p>	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: социальный работник или воспитатель, или социальный педагог, или культорганизатор, или библиотекарь, или специалист по социальной работе.</p> <p>Вспомогательный персонал: водитель, старшая медицинская сестра или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг</p> <p>В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>предоставляется до 3 раз в неделю, 1 раз в день.</p> <p>1 услуга - 1 человек, 1 услуга - одна группа получателей.</p> <p>Норма времени для предоставления услуги до 60 минут в обе стороны, для 3-5 группы ухода.</p>				
1.7.	<p>Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий</p>	<p>Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц для 0-5 группы ухода.</p> <p>Единица услуги: перевозка и сопровождение группы получателей социальных услуг до</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра, или культорганизатор, или юрисконсульт, или социальный работник;</p> <p>вспомогательный персонал: водитель, старшая медицинская сестра или медицинская сестра, или юрисконсульт.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		5 человек либо одного получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - норма времени до 45 мин. - на расстояние до 30 км, от 30 км до 60 км - 80 мин., от 60 км - 120 км - 150 мин.			получателей социальных услуг В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.	
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериальное	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение медицинских процедур: а) измерение температуры тела При необходимости для 4-5 группы ухода 1 раз в день ежедневно до 3 раз в неделю Норма времени 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. б) артериального давления	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

ого давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	<p>При необходимости для 1-5 группы ухода 1 раз в день до 3 раз в неделю.</p> <p>Норма времени 10 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга.</p> <p>в) контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>В состав услуги входит выдача лекарства, подача питья, для 1-5 группы ухода оказание содействия в приеме лекарства.</p> <p>Услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p> <p>Норма времени - 10 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга.</p> <p>г) закапывание капель, проведение ингаляции</p> <p>При необходимости для 1-5 группы ухода 1 раз в день до 3 раз в</p>			<p>артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	
---	---	--	--	---	--

	<p>неделю. Норма времени - 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. д) проведение внутримышечной или подкожной инъекции, проведение внутривенной инъекции Состав услуги: Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. Услуга предоставляется при необходимости для 0-5 группы ухода до 1 раза в день до 3 раз в неделю. Норма времени - 10 мин. Единица услуги:</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга, е) измерение уровня сахара глюкометром. Состав социальной услуги: измерение сахара глюкометром получателя социальных услуг с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача для 0-5 группы ухода до 1 раза в день. Норма времени до 10 мин. Единица социальной услуги: Проведение процедур в день для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				
--	---	--	--	--	--

2.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий						
2.2.1	Проведение скрининга когнитивной функции у получателей услуги	В состав социальной услуги входит: проведение скрининга когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не чаще 1 раз в 3 месяца для 1-5 группы ухода. Норма времени на скрининг - до 20 минут.	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, медицинская сестра, психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий (физических упражнений) для когнитивной	В состав социальной услуги входит: 1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря. 2. Проведение	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных

о сохранных получател ей	занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, "китайская гимнастика", прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении. Норма времени проведения занятий - 30 минут в день Периодичность предоставления услуги до 3 раз в неделю для 0-5 группы ухода. 1 услуга - 1 группа получателей.			профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.	индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
-----------------------------------	---	--	--	--	---

		3. посещение бассейна, в том числе на транспорте организации. Норма времени до 60 минут без учета транспортной доставки для 0-3 группы ухода. Периодичность предоставления услуги до 3 раз в неделю.				
2.2.3	Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой степенью когнитивной дисфункции	В состав социальной услуги входит: 1. Разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)). 2. Разработка плана	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания).</p> <p>3. Разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти).</p> <p>4. Формирование групп получателей социальных услуг и</p>			<p>физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях.</p> <p>5. Закупка и подготовка необходимых материалов для занятий.</p> <p>6. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>перед началом занятий - один раз. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Норма времени проведения занятий - до 60 минут в день. Периодичность предоставления услуги - до 3 раз в неделю для 1 - 5 группы ухода. 1 услуга - 1 группа (групповые) 1 услуга - 1 получатель (индивидуальные)</p>				
2.2.4	<p>Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с умеренной степенью когнитивной дисфункции</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) Разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

	<p>утраченных когнитивных функций (при возможности).</p> <p>2) Разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания).</p> <p>3) Разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической</p>			<p>социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>функции (тренировка оперативной памяти).</p> <p>4) Формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при проведении индивидуальных занятий</p> <p>5) Закупка и подготовка необходимых материалов для занятий;</p> <p>6) Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>Услуга оказывается</p>				
--	---	--	--	--	--

		при наличии специалиста. Норма времени проведения занятий - до 45 минут в день. Периодичность предоставления услуги - до трех раз в неделю для 2-4 группы ухода. 1 услуга - 1 группа (групповые). 1 услуга - 1 получатель (индивидуальные).				
2.2.5	Проведение индивидуальных восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалидов (далее -	В состав социальной услуги входит: 1. Разработка профильным специалистом программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий в соответствии с ИПРА инвалидов, либо лиц, которым инвалидность не установлена, но перенесших различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	ИПРА)	<p>жизнедеятельности.</p> <p>2. Проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии специалиста.</p> <p>Услуга предоставляется с периодичностью, указанной в ИПРА.</p> <p>Норма времени на одного получателя - до 60 минут (1 человек - одна услуга) для 3-5 группы ухода.</p>			<p>аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	
2.2.6	<p>Проведение групповых восстановительных занятий, в том числе в соответствии с ИПРА инвалидов</p>	<p>1. Разработка профильным специалистом программы (плана) групповых восстановительных занятий.</p> <p>2. Проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии специалиста.</p> <p>Норма времени на</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		предоставление социальной услуги - до 60 минут (1 группа - 1 услуга) для 3-5 группы ухода.			профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	
2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержка и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление	В состав социальной услуги входит: 1. Информирование получателей и ухаживающих за ними о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни. 2. Информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни.	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	отклонений в состоянии их здоровья)	3. Информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома). 4. Ответы на вопросы получателей услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут для 0-5 группы ухода (1 группа - одна услуга) Норма времени на индивидуальную консультацию - 15 мин. Периодичность предоставления услуги - 1 раз в месяц.			искусственного освещения.	
2.3.1	Разовое консультирование в открытых группах, по заранее заявленным темам с использованием демонстрационного оборудования	В состав социальной услуги входит: 1) выбор темы занятия; 2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>ния и отработкой полученных знаний на практике</p>	<p>занятия; 4) формирование группы (не более 10 человек в группе); 5) проведение занятия по заранее заявленной теме; 6) получение обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут для 0-5 группы ухода Социальная услуга предоставляется по мере набора групп</p>			<p>(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p>	
2.3.2	<p>Индивидуальное консультирование нуждающихся по вопросам ухода</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул,</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут для 2-5 группы ухода.			зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	
2.4.	Проведение занятий по адаптивной физкультуре	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 мин. для 0-5 групп ухода. Периодичность	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре. Инструктор-методист по адаптивной физической культуре должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна способствовать укреплению физического здоровья получателя социальной услуги. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				
2.5.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:</p> <p>а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;</p> <p>б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;</p> <p>в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;</p> <p>г) прекращение</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

	<p>действия повреждающих факторов на пострадавшего;</p> <p>д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>е) перемещение пострадавшего;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:</p> <p>а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>б) выдвижение</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>нижней челюсти;</p> <p>в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях;</p> <p>5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:</p> <ul style="list-style-type: none">- давление руками на грудину пострадавшего;- искусственное дыхание «Рот ко рту»;- искусственное дыхание «Рот к носу»;искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания; <p>б) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>а) придание устойчивого бокового положения;</p> <p>б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>в) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <p>а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;</p> <p>в) пальцевое прижатие артерии;</p> <p>г) наложение жгута;</p> <p>д) максимальное сгибание конечности в суставе;</p> <p>е) прямое давление на рану;</p> <p>ж) наложение давящей повязки;</p> <p>8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <ul style="list-style-type: none">а) проведение осмотра головы;б) проведение осмотра шеи;в) проведение осмотра груди;г) проведение осмотра спины;д) проведение осмотра живота и таза;е) проведение осмотра конечностей;ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения;и) фиксация шейного				
--	--	--	--	--	--

	<p>отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;</p> <p>9) придание</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут) для 0-5 группы ухода.</p>				
--	---	--	--	--	--

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	В состав социальной услуги входит: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение (обращение) для 0-5 группы ухода. Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется не более 3-х раз в месяц.	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
3.1.1	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе	В состав социальной услуги входит: 1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: установление контакта с	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления

<p>беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг</p>	<p>получателем социальных услуг, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, анонимно. 2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени для 2-5 группы ухода. 3. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, но не чаще 2-х раз в неделю. 4. Единица</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--	---	--	--	--	--

		социальной услуги: одна консультационная психологическая помощь, для одного получателя социальных услуг - 1 услуга				
3.2.	Психологи ческая помощь и поддержка , в том числе гражданам , осуществл яющим уход на дому за тяжелобол ьными получател ями социальны х услуг	Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния. Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально- психологических проблем получателя	В срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени для 1-5 группы ухода. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, но не чаще 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				
--	---	--	--	--	--

3.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.</p> <p>Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитации. Норма времени: в пределах 90 минут рабочего времени для 1-5 группы ухода</p> <p>Единица социальной услуги:</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
------	---	--	--	------------------------------------	---	--

		Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.				
3.4. Психологическая коррекция						
3.4.1	Психологическая коррекция	<p>Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);</p> <p>- заполнение учетно-отчетной документации.</p>	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>Норма времени: в пределах 60 минут рабочего времени для 1-5 группы ухода.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 15 занятий в месяц не чаще 2-х раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; - наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения. 	
3.4.2	Занятия в сенсорной	Предоставление услуги направлено:	В срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	комнате	<p>на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг; на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)</p> <p>Периодичность предоставления услуги: 15 занятий в месяц 2 раза в год.</p> <p>Норма времени: в пределах 45 минут для 0-5 группы ухода.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>	индивидуально й программой получателя социальных услуг	Министерства	<p>социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов,</p>	действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
--	---------	--	--	--------------	---	--

					<p>оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p>	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями	В состав социальной услуги входит: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя

	<p>ями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющим и ограничена жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами и.</p>	<p>навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности для 3-5 групп ухода Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут за одно посещение (обращение). Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга.</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
4.2.	<p>Формирование позитивных</p>	<p>В состав социальной услуги входит: выявление интересов получателя</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или культорганизатор.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема</p>

интересов (в том числе в сфере досуга)	социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам, подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; включение/выключение теле радиопередач, интересующих получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: проведение одного мероприятия 2 раза в месяц для 0-5 группы ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут за одно посещение (обращение). Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - 1	получателя социальных услуг		Специалисты должны иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.	предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
---	--	-----------------------------	--	--	---

		услуга.				
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка и проведение домашних праздников; - занятия для развития мелкой моторики; - занятия в кружках, клубах; - обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно; просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг, журналов, газет; - игра в настольные игры; организация и проведение культурных мероприятий, экскурсий. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги в форме кружка.</p> <p>Занятия для развития мелкой моторики - до 60 минут за одно занятие.</p> <p>Периодичность</p>	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или музыкальный работник, или культорганизатор.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

	<p>предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 3 раза в неделю для 0-5 группы ухода. Норма времени на проведение экскурсии, культурного мероприятия - до 4 часов.</p> <p>Ветеранам Великой Отечественной войны услуга по организации досуга (организация и проведение культурных мероприятий, экскурсий, посещение парков, скверов, мест отдыха) предоставляется по мере необходимости, в индивидуальном порядке, без ограничения по времени и количеству поездок.</p> <p>Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга.</p>				
--	---	--	--	--	--

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий и использование остаточных трудовых возможностей обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: врач, инструктор по труду, специалист по социальной работе. Выявление остаточных трудовых навыков;</p> <p>определение технологии социально трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг;</p> <p>создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;</p> <p>проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p> <p>основной персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>
------	---	---	--	------------------------------------	--	--

	<p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Услуга направлена на: стимуляцию физической активности и поддержание независимости и эмоционального фона, формирование полезных навыков и умений. В ходе предоставления услуги получателя социальных услуг привлекают к оформлению помещений, клумб, уходу за цветами в соответствии с физическими и психологическими особенностями получателей социальных услуг. При оказании услуги учитывается желание получателя социальных услуг. Норма времени: в</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, тумба приставная; стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских); Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>пределах 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: 1 раз в неделю для 0 - 4 группы ухода. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>В состав социальной услуги входит: 1) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной</p>	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе, или инструктор по труду, или специалист по социальной работе, или социальный работник. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки,</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

	<p>программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации; 4) содействие в подборе вакансий, в том числе с предоставлением жилого помещения; 5) социальное сопровождение получателей социальных услуг, после трудоустройства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут для 0-3 группы ухода. Социальная услуга предоставляется 1 раз</p>			<p>ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.</p>	
--	---	--	--	---	--

		в год. Единица услуги - каждое действие - 1 услуга.				
5.3.	Организа ция помощи в получении образован ия, в том числе профессио нального образован ия инвалидам и (детьми- инвалидам и) в соответств ии с их способнос тями	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут для 0 - 3 группы ухода.	В срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по работе с семьей или инструктор по труду, или юристконсульт, или специалист по социальной работе, или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год.				
5.3.1	Дистанционное обучение	Услуга предоставляется при наличии необходимой техники у получателя социальных услуг дома. 1) Организация удаленных занятий, лекций по сети «Интернет». Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут для 2-5 группы ухода. Периодичность предоставления услуги: до 5 раз в неделю 1 раз в год на период проведения занятий.	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по работе с семьей или инструктор по труду, или юрисконсульт, или специалист по социальной работе, или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и и восстановлении утраченны	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов,	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления

<p>х документо в получател ей социальны х услуг</p>	<p>удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 90 минут для 0-5 группы ухода. Периодичность предоставления</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
---	--	--	--	--	--

		услуги: услуга предоставляется 2 раза в год. Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.				
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг; - консультирование по вопросам, связанным с правом	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса;</p> <p>- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 40 минут для 0-5 группы ухода.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется 2</p>				
--	---	--	--	--	--

		<p>раза в год. Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>				
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций, в том числе организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 40 минут. Периодичность предоставления услуги: предоставляется до 2 раз в год для 0-5 группы ухода. Единица услуги - оказание помощи по защите прав и</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 15 мин. 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник, или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 20 мин. 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени - 30 мин. 4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств</p>			<p>кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода</p>	
--	---	--	--	--	--

		<p>реабилитации; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени - 10 мин. 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени - 45 мин. 6) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 60 мин. 8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут Все услуги для 3-5 группы ухода. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга.</p>				
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных)</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре либо инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

	<p>мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:</p> <p>социально-средовой реабилитации;</p> <p>социально-педагогической реабилитации;</p> <p>социально-психологической реабилитации;</p> <p>- социокультурной и физической реабилитации,</p> <p>социально-оздоровительные и спортивные мероприятия. В том числе следующие мероприятия:</p> <p>Физиопроцедуры: по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на проведение одной услуги - 45 минут;</p> <p>Проведение одной процедуры - одна услуга;</p> <p>Водолечение: по мере возникновения</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>потребности. Норма времени на оказание одной услуги - 60 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга; Кислородотерапия: по мере возникновения потребности. Норма времени на оказание одной услуги - 10 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга; Галотерапия: по мере возникновения потребности. Норма времени на оказание одной услуги - 35 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга; Проведение занятий в тренажерном зале: по мере возникновения потребности. Норма времени на оказание одной услуги - 60 минут. Проведение одного занятия - одна услуга; Массаж:</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>предоставляется 10 массажных процедур (посещений) в течение реабилитационного курса.</p> <p>Продолжительность массажной процедуры - 50 минут. Одна услуга - одна условная массажная единица;</p> <p>Лечебная физическая культура - по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на оказание одной услуги - 50 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры - одна услуга.</p> <p>Занятия эффективной реабилитацией и социализацией с помощью горнолыжного спорта, роллер-спорта до 90 минут.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги - проведение одного</p>				
--	--	--	--	--	--

		мероприятия - 1 услуга.				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию; 2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); 3) обучение навыкам поведения в общественных местах	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		(безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы); Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут для 0-5 группы ухода. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется 2 раза в неделю. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с «мышью»; в) меню «Пуск»; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>общения посредством электронной почты;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);</p> <p>5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на</p>			<p>компьютерного класса.</p> <p>Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут для 0-5 группы ухода. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально либо в группе (5-8 человек). Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - от 15 до 30 дней. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>				
7.5.	Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации	<p>Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Периодичность предоставления</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Наличие квалифицированных специалистов.	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p>

	ции инвалидов	услуги: услуга предоставляется по мере необходимости для 0 - 5 группы ухода. Единица услуги - перевод в течение 30 минут - 1 услуга				отсутствие обоснованных жалоб.
--	---------------	--	--	--	--	--------------------------------

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания несовершеннолетних граждан

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания помещений. Предоставляется	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или заведующий отделением. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

		<p>техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга. Услуга предоставляется до 5 раз в течение недели.</p>			<p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста для дневного отдыха. Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты, оснащенные мебелью: тумбочка, прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней
--	--	--	--	--	--	--

						помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.2.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление в пользование постельных принадлежностей, полотенец, нательного белья, одежды. Постельные принадлежности, полотенца, нательное белье, одежда должны быть чистыми и удобными в пользовании и соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Периодичность предоставления услуги - до 5 раз в неделю (по мере загрязнения). Норма времени - 20 мин на предоставление 1 услуги. Единица услуги: предоставление в сутки мягкого инвентаря 1 получателю услуг - 1 услуга	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка, или воспитатель; вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей; проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.

					соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности.	
1.3.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до пяти раз в неделю, при длительности нахождения в организации социального обслуживания более трех часов. 2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5-4 часа. Норма времени на предоставление услуги - 4 часа. Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки.	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая; вспомогательный персонал: официант, воспитатель. Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и

					<p>инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предоставляется услуга по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - протиранию пищи; - кормлению; - питью. <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, при длительности нахождения в</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей

		<p>организации социального обслуживания более трех часов. 2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5-4 часа. Норма времени для предоставления услуги - 1 час. Единица услуги: одна услуга - кормление одного получателя социальных услуг в сутки.</p>			<p>основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>
--	--	---	--	--	---	--

						<p>языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми						
1.5.1	<p>Организация и проведение культурно-развлекательной программы</p>	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности;</p> <p>расширение общего и культурного кругозора.</p> <p>Организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; <p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, 	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или специалист по социальной работе, или культорганизатор, или музыкальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность

	<p>инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). Услуга предоставляется от 1 раза в день, до 5 раз в неделю (группа не менее 5 человек либо индивидуальное занятие).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - кружковая работа - до 60 мин., проведение культурно-массового мероприятия - до 120 минут. Единица услуги: 1 услуга для группы получателей социальных услуг либо для 1 получателя - 1 мероприятие</p>			<p>быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p>	<p>сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>- возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	---	--	--	--	--

1.5.2	Предоставление печатных изданий, настольных игр	<p>Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги. Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Периодичность предоставления услуги</p> <p>Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 5 мин.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или специалист по социальной работе, или культорганизатор, или библиотекарь.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;
-------	---	--	--	------------------------------------	--	--

		Единица услуги: 1 выдача печатных изданий, настольных игр одному получателю социальных услуг в течение дня - 1 услуга.				<p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.6.	Организация перевозок и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения	Услуга предоставляется в рамках осуществления индивидуальных либо групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.) Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 4-х раз в неделю.	В срок, определенны й индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или медицинская сестра; вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления

	культурных мероприятий	<p>Единица услуги: перевозка и сопровождение получателя социальных услуг (группы получателей социальных услуг) в одну организацию и обратно - одна услуга.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 45 мин. на расстояние до 30 км, от 30 км - до 60 км - 80 мин., от 60 км - 120 км - 150 мин.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности. Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг</p> <p>В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.</p>	<p>социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
1.7.	Сопровождение во время прогулок	<p>Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки; сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности,</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Перечень инвентаря и оборудования: не требуется. При предоставлении</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации

		<p>переодевание ребенка после прогулки. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: до 5 раз в неделю, 2 раза в день. Норма времени на предоставление услуги - 150 мин. Единица услуги: прогулка с получателем социальных услуг либо с группой получателей социальных услуг (ежедневно) в сутки - 1 услуга.</p>			<p>социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услуг</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода,</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур: а) перевязок по назначению лечащего врача. Норма времени 15 мин. Единица услуги:</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p>

<p>наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. б) измерение температуры тела Норма времени 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. в) артериального давления Норма времени 5 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. г) контроль за приемом лекарственных средств. В состав услуги входит выдача лекарства, подача питья, Норма времени 5 мин. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p>				<p>для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры). Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в</p>	<p>(%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
---	--	--	--	--	--	---

					соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.	
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: получение рецептов на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения; - оказание при необходимости экстренной доврачебной	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания,

		<p>помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи;</p> <p>Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 30 мин.</p> <p>Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.</p>				<p>а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре; вспомогательный персонал:</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p>

		<p>фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 60 мин.</p> <p>Единица услуги: одно мероприятие - одна услуга</p>			<p>воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
2.4.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций</p>	<p>В срок, определенны й индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими

		<p>вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется 2 раза в месяц. Норма времени на предоставление услуги 20 минут. Единица услуги: проведение одного занятия - одна услуга.</p>			<p>профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	<p>социальные услуги (%) Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
2.5.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Периодичность</p>	<p>В срок, определенны й индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления</p>

		<p>предоставления услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю в период курса реабилитации.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 60 минут.</p> <p>Единица услуги: проведение одного занятия в день для одного получателя социальных услуг - одна услуга.</p>			<p>оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование.</p>	<p>социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
2.5.1	<p>Проведение занятий по адаптивной физической реабилитации</p>	<p>Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг. Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских</p>	<p>В срок, определенны й индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации

		показаний и противопоказаний. Занятия эффективной реабилитацией и социализацией с помощью горнолыжного спорта, роллер-спорта. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Продолжительность оказания услуги 90 минут. Единица услуги: проведение одного занятия в день для одного получателя социальных услуг - одна услуга.				специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.6.	Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется 1 раз в месяц.	В срок, определенная индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).

	социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений и их состояния и их здоровья)	<p>Норма времени на предоставление услуги - 30 минут на одну консультацию.</p> <p>Единица услуги: проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей услуг - одна услуга</p>			рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.7.	Проведение первичного медицинского осмотра первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки	<p>Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач-специалисты или медицинская сестра, или санитарка. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

		<p>услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме). Норма времени на предоставление услуги - 20 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней
--	--	--	--	--	--	--

						помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.8.	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях: - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра, или специалист по социальной работе, или воспитатель. Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

		<p>вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.</p> <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения; ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни; ведение медицинской документации; выполнение врачебных назначений; - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем. Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, 				<ul style="list-style-type: none"> - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	---

	<p>обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг. Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - не более 45 минут. Единица социальной услуги: Оказание доврачебной помощи получателю социальных</p>				
--	---	--	--	--	--

		услуг - 1 услуга.				
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; Социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих Социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские,	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Или специалист по социальной работе Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.

	<p>межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутрличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение</p>				
--	---	--	--	--	--

		индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут. Услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Единица услуги: 1 услуга - 1 консультация.				
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния. Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или медицинская сестра Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)

		<p>проблем получателя социальной услуги;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей,</p> <p>определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;</p> <p>подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги: один сеанс - одна услуга.</p>			<p>и иные материалы);</p> <p>методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p>	<p>сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>могут усугубить состояние получателя социальных услуг.</p> <p>1) составление плана-графика посещений получателя социальных услуг с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;</p> <p>2) посещение получателя социальных услуг для оказания ему при необходимости психологической помощи и поддержки;</p> <p>3) заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность оказания услуги - по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 60 мин.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Одно посещение одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации; расходные</p>	<p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами);</p> <p>- возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с</p>
--	--	---	--	--	---	---

					материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное).	использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.4.	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - 90 минут. Периодичность предоставления услуги: предоставляется по мере возникновения потребности. Единица	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов; расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); стандартный набор диагностических методик и	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику

		социальной услуги: Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга.			диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека; владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально психологической диагностики.	социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
3.5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием «телефона доверия»)	Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется	В срок, определенны й индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

		<p>до пяти раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут. Единица услуги: Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга.</p>		<p>технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением. Специальное техническое оснащение поставщика</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	---	--	--	---

					социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы).	
3.6. Психологическая коррекция						
3.6.1	Психологическая коррекция	Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг); - заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных

		<p>предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - не более 60 минут.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; - наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических 	<p>услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	---	--	--	--	--

					тренингов в соответствии с методиками их проведения.	
3.6.2	Занятия в сенсорной комнате	Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг; на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости). Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности	В срок, определенны й индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика

		и психологического консультирования. Норма времени на предоставление услуги - 45 минут. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.			получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.	социальных услуг.
3.7.	Содействие в восстановлении утраченных связей с семьей и внутри	В состав услуги входит: личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

	<p>семьи</p> <p>получателем социальных услуг, Оценка возможности выполнять родительские обязанности и создать условия для удовлетворения потребностей ребенка в семье. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. Помощь в установлении утраченных контактов с семьей с применением восстановительных технологий, в возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим. Развитие позитивного детско-родительского взаимодействия. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения</p>	услуг		<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---	-------	--	---	--

		<p>потребности. Норма времени на предоставление услуги до 60 минут за одно посещение</p> <p>Консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 30 минут за одно посещение</p>				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Периодичность</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: медицинская сестра; вспомогательный персонал: врач-педиатр.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания

ми ограниче ния жизнедея тельность и, в том числе за детьми- инвалида ми	предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут за одно посещение. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга.				родителей/ родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологических особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);	(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
---	---	--	--	--	--	--

					специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг).	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного

		<p>моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 90 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: - 1 услуга.</p>				<p>обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая	<p>Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и</p>	<p>В срок, определенны й индивидуальной программой получателя</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед); вспомогательный персонал: специалист по социальной</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

	<p>диагностику и консультирование</p>	<p>обследование личности: проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги. В каждом случае выявленных нарушений утраченных функций, эмоционального состояния количество занятий определяет специалист по результатам диагностики. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на одну услугу - 60 минут. Единица услуги: Одно занятие - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных</p> <p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---------------------------------------	---	-------------------------	--	---

		отдельная единица услуги.			результатов).	
4.4.	Формирование позитивных интересов в (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав социальной услуги входит: выявление интересов получателя социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам, подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач.</p> <p>Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для индивидуальной работы либо группы получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: проведение одного мероприятия 2 раза в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или педагог дополнительного образования; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика</p>

		социальной услуги - до 20 минут за одно посещение (обращение) Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.				социальных услуг.
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: подготовка и проведение домашних праздников; - занятия для развития мелкой моторики; - занятия в кружках, клубах; - обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно; просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг, журналов, газет; - игра в настольные игры; организация и проведение культурных мероприятий, экскурсий. - посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований. Норма времени на	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор, или специалист по социальной работе или социальный педагог; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)

		<p>предоставление социальной услуги в форме кружка. Занятия для развития мелкой моторики - до 60 минут за одно занятие.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется 5 раз в неделю. Норма времени на проведение экскурсии, культурного мероприятия - до 4 часов.</p> <p>Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга.</p>			<p>помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;</p> <p>информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков,</p> <p>утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.</p>	<p>сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
4.6.	Социально-педагогическое консультирование	<p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами центра привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического 	<p>В срок, определенная индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный педагог, воспитатель.</p> <p>Вспомогательный персонал: педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

	<p>материала по заявленной проблеме;</p> <ul style="list-style-type: none"> - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение 				<ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>документации на получателя услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 90 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. В случае проведения занятия с группой: 1 занятие - 1 услуга.</p>				<p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.7.	Социально-педагогический	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов 	В срок, определенный индивидуаль	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный педагог, воспитатель. Вспомогательный персонал:	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных

	<p>патронаж</p> <p>диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами 	<p>ной программой получателя социальных услуг</p>		<p>специалист по социальной работе, педагог дополнительного образования. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p>	<p>услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-
--	--	---	--	---	--

		<p>техники безопасности.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 90 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	<p>Организация помощи в получении и образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-</p>	<p>Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.</p> <p>Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю</p>	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или педагог дополнительного образования, или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания</p>

	инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 90 минут.</p> <p>Единица услуги - проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуга</p>			<p>для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях.</p>	<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
--	---	--	--	--	---	--

5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:</p> <p>1) поиск организаций, предоставляющих работу;</p> <p>2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;</p> <p>3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 2 раз в год.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 180 мин.</p> <p>Единица услуги -</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или педагог дополнительного образования, или инструктор по труду.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
------	-----------------------------------	---	--	------------------------------------	---	--

		трудоустройство одного получателя услуг - 1 услуга.			том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.	
5.3.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает:</p> <p>изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</p> <p>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p> <p>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: врач, инструктор по труду, или педагог дополнительного образования. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем</p>

		<p>социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 40 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утрачен	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

	<p>ых документов получателей социальных услуг</p>	<p>получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление услуги - 90 минут Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
6.2.	Оказание помощи в	Разъяснение получателю социальных услуг	В срок, определенны	Утверждается приказом	Основной персонал: юриконсульт;	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

	получени и юридических услуг, в том числе бесплатно	содержания нормативных правовых актов; - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 40 минут. Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга.	й индивидуальной программой получателя социальных услуг	Министерства	вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).	получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6.3.	Оказание помощи в защите	Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче	В срок, определенный	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрисконсульт; вспомогательный персонал:	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от

<p>прав и законных интересов в получателей социальных услуг</p>	<p>жалоб на действия (или бездействие) организаций или работников этих организаций, нарушающих или ущемляющих законные права граждан</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление услуги - 40 минут.</p> <p>Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания</p>
---	---	--	--	--	--

						<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
6.4.	Содействие в получении и государственных (муниципальных) услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: юрист-консульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услуги: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий,</p>

	<p>(оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении / отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени</p>			<p>комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	---	--	--	--	---

		на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов в пользование средств ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 15 мин. 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 20 мин. 3) проведение	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню

		<p>практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени - 30 мин. 4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени - 10 мин.</p>			<p>кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.</p>	<p>предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	---	---

		<p>5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени - 45 мин.</p> <p>6) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 60 мин.</p> <p>8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга.</p>				
7.2.	Проведение социальных	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) проведение реабилитационно-</p>	В срок, определенный индивидуаль	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных

<p>реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: социально-средовой реабилитации; социально-педагогической реабилитации; социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-</p>	<p>ной программой получателя социальных услуг</p>		<p>культуре, или инструктор по лечебной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя услуг оказанных социальных медицинских противопоказаний.</p>	<p>услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	--

	<p>оздоровительные и спортивные мероприятия. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут В том числе следующие мероприятия:</p> <p>Физиопроцедуры: по мере возникновения потребности. Норма времени на проведение одной услуги - 45 минут; Проведение одной процедуры - одна услуга;</p> <p>Водолечение: по мере возникновения потребности. Норма времени на оказания одной услуги - 60 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга;</p> <p>Кислородотерапия: по мере возникновения потребности. Норма времени на оказания одной услуги - 10 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга;</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Галотерапия: по мере возникновения потребности. Норма времени на оказание одной услуги - 35 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга; Проведение занятий в тренажерном зале: по мере возникновения потребности. Норма времени на оказание одной услуги - 60 минут. Проведение одного занятия - одна услуга; Массаж: предоставляется 10 массажных процедур (посещений) в течение реабилитационного курса. Продолжительность массажной процедуры - 50 минут. Одна услуга - одна условная массажная единица; Лечебная физическая культура - по мере возникновения потребности. Норма времени на оказание одной услуги - 50 минут. Проведение одной</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>процедуры - одна услуга.</p> <p>Занятия эффективной реабилитацией и социализацией с помощью горнолыжного спорта, роллер-спорта до 90 минут.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга.</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию;</p> <p>2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Специальное техническое</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

		<p>помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое);</p> <p>3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы).</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга</p>			<p>оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p>	<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с «мышью»;</p> <p>в) меню «Пуск»;</p> <p>г) настройки</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p>

	<p>операционной системы; д) текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными</p>			<p>профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).</p>	<p>(%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	---	--	--	---	--

		<p>средствами для работы на компьютере.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально либо в группе (5-8 человек).</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - от 15 до 30 дней.</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях временного приюта совершеннолетних граждан

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение	Обеспечение площадью жилых (спальных)	В срок, определенны	Утверждается приказом	Основной персонал: заведующий отделением,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

<p>площадь ю жилых помещен ий в соответс вии с утвержде нными норматив ами</p>	<p>помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства. Услуга предоставляется на срок до 180 дней в год. Единица услуги: предоставление помещений 1 получателю социальных услуг ежедневно - 1 услуга.</p>	<p>й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства</p>	<p>социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата.</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</p>
--	--	---	---------------------	--	---

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.2.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов	<p>При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние клиентов, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях.</p> <p>Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Подготовка помещения условий для отправления</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в

		<p>религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: до 2 раз в день в течение 7 дней в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 мин. Единица услуги: предоставление помещения в сутки 1 получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.</p>
1.3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными</p>	<p>Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги на время проживания в организации социального обслуживания в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными</p> <p>Периодичность</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: сестра-хозяйка или санитарка. Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателя социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг находящихся на социальном обслуживании организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства отчетном году выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенное получателей социальных услуг оказанных социальных услугах (%); - укомплектованные организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг эффективность и оказания (определяется

	нными нормативами	предоставления социальной услуги: до 2 раз в неделю на период проживания в организации социального обслуживания. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 мин. Единица социальной услуги: Предоставление или смена комплекта одежды, обуви, нательного белья, постельного белья для одного получателя услуг в сутки - 1 услуга.			профессии, специальности. Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и тележки, короба и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.	исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результате предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия поставщиком социальной услуги.
1.4.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными	Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства. Подача пищи осуществляется в	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая; вспомогательный персонал: официант. Персонал должен отвечать	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

	<p>нными нормативами</p>	<p>помещении для принятия пищи. Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи. Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам, процессе питания получатели социальных услуг обеспечены салфетками. Получатель социальных услуг имеет свободный доступ к источнику питьевой воды в течение всего дня. Имеются разовые стаканы или запас чистых стаканов (не менее 6). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 7 раз в неделю, 1 раз в день. Норма времени на предоставление услуги 20 мин. Единица социальной</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой</p>
--	--------------------------	--	-------------------------	--	--	---

		услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки.				информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предоставляется услуга по: - кормлению; - питью. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 20 мин. Единица услуги: Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга.	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: воспитатель или медицинская сестра, или санитарка-буфетчица. Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных

					социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.	услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Обеспечение выполнения следующих процедур: - умывание лица - не реже 3 раз в сутки. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут. Единица социальной услуги: Умывание одного получателя социальных услуг в день - 1 услуга. - Помощь в уходе за ротовой полостью - 2 раза в сутки. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут в день. Единица социальной услуги: оказание	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями банщицы). Вспомогательный персонал: медицинская сестра, сестра-хозяйка, парикмахер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами. Соблюдение санитарно-гигиенических требований и	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального

	<p>помощи в уходе за зубами одному получателю в день - 1 услуга. - гигиеническая ванна/помывка - Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: помывка одного получателя социальных услуг - 1 услуга. - стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: стрижка волос либо стрижка ногтей, либо для мужчин бритье</p>			<p>мер предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, парикмахерский инвентарь.</p>	<p>обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	---

	<p>бороды и усов одного получателя социальных услуг - 1 услуга. - смена абсорбирующего белья Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Единица социальной услуги: Одна смена абсорбирующего белья одному получателю социальных услуг - 1 услуга - обработка катетеров Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 1 раза в день. Одна смена катетера одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				
--	--	--	--	--	--

1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми						
1.7.1	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности;</p> <p>расширение общего и культурного кругозора.</p> <p>Организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; <p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; проведение занятий в соответствии с 	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем

		<p>графиком и планом работы;</p> <p>подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в неделю, 1 раз в день индивидуально либо в группе. Норма времени на предоставление социальной услуги - кружковая работа - до 60 мин., проведение культурно-массового мероприятия - до 120 минут. Единица услуги: 1 услуга для группы получателей социальных услуг - 1 мероприятие.</p>			<p>активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p>	<p>положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.7.2	Предоставление печатных изданий, настольных игр	<p>Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.</p> <p>Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день</p>	В срок, определенная индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или библиотекарь.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных</p>

		<p>одного получателя социальных услуг - одна услуга. Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 7 раз в неделю, 1 раз в день.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 5 мин.</p> <p>Единица услуги: 1 услуга - 1 выдача одному получателю социальных услуг.</p>			<p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников.</p>	<p>социальных услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);
--	--	--	--	--	--	---

						- оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.8.	Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении необходимых документов; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные инстанции получателей для получения социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 150 минут. Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов для одного получателя	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

		социальных услуг - 1 услуга.				<p>- возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика. Периодичность предоставления	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - 40 минут. Единица социальной услуги: Одна отправка корреспонденции для одного получателя социальных услуг через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - 1 услуга.</p>			<p>профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности информации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).</p>	<p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.10.	<p>Организация перевозок и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения,</p>	<p>Услуга предоставляется в рамках осуществления индивидуальных либо групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга проведения культурных мероприятий предоставляется до 4 раз</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра, или культорганизатор, или юрисконсульт; вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, юрисконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню</p>

		в месяц. Норма времени на предоставление услуги - 120 мин. Единица услуги: перевозка и сопровождение получателя социальных услуг либо группы получателей социальных услуг в одну организацию и обратно, либо одного получателя - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.			Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.	предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
1.11.	Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и документов	Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух. Периодичность предоставления социальной услуги: до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги до 20 мин. Единица социальной услуги:	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или заведующий отделением, или юрисконсульт. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).

		помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга.			информации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).	Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.12.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов в питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, настольных игр и	Выявление потребностей в предоставлении данной услуги при непосредственном обращении: - подготовка списка предприятий (организаций, служб), оказывающих необходимые клиенту услуги, с адресами, телефонами и режимом работы; - подача заявки в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи, или вызов специалиста предприятия по телефону для удовлетворения потребности клиента в приобретении им	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.

	их доставка	необходимых товаров или услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги 40 мин. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение медицинских процедур: а) измерение температуры тела При необходимости до 2 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю Норма времени 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. б) артериального давления При необходимости до 2	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)

<p>ых услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>раз в день до 7 раз в неделю. Норма времени 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. в) контроль за приемом лекарственных средств. В состав услуги входит выдача лекарства, подача питья, оказание содействия в приеме лекарства. Услуга предоставляется до 3 раз в день до 7 раз в неделю. Норма времени - 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. г) закапывание капель, проведение ингаляции При необходимости до 2 раз в день до 7 раз в неделю. Норма времени - 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. д) проведение внутримышечной или подкожной инъекции, проведение внутривенной инъекции.</p>			<p>социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры). Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	<p>сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---	--	--	---	--

	<p>Состав услуги: Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. Услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в день до 7 раз в неделю. Норма времени - 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга, е) измерение уровня сахара глюкометром. Состав социальной услуги: измерение сахара глюкометром получателя социальных услуг с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания.</p>				
--	--	--	--	--	--

		Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача до 2 раз в день. Норма времени до 10 мин. Единица социальной услуги: Проведение процедур в день для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.				
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных

		<p>вызова врача либо бригады скорой помощи.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 40 мин.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 7 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.</p>				<p>услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.3.	Оказание содействия в проведении	Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на	В срок, определенный индивидуаль	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных

ии оздоровительных мероприятий	<p>повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений. Содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется один раз в день в течение 5 дней в неделю. Норма времени для предоставления услуги - 60 мин. Единица услуги: участие 1 получателя социальных услуг в 1 оздоровительном</p>	ной программой получателя социальных услуг		<p>сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	<p>услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-
--------------------------------	---	--	--	--	--

		мероприятии - 1 услуга.				точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги -	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

		20 мин. Единица услуги: проведение занятия по одной тематике для получателя социальных услуг либо группы получателей - 1 услуга.			различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.	предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.5.	Проведение	Реализация индивидуальных	В срок, определенны	Утверждается приказом	Основной персонал: инструктор-методист по	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

занятий по адаптивной физической культуре	<p>программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг. Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Периодичность предоставления услуги: до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги до 60 мин. Единица услуги: проведение одного занятия в день для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства</p>	<p>адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение
---	--	--	---------------------	--	---

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.6.	<p>Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение</p>	<p>Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателем услуг форме.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется до 12 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги до 20 мин.</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий,

	<p>оздоровительных мероприятий, выявление отклонений и состояний здоровья)</p>	<p>в Единица услуги - проведение их одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей - 1 услуга.</p>			<p>обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	<p>направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	---	---

2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки

2.7.1	Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации социального обслуживания более 5 дней)	Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме). Норма времени на предоставление услуги - 20 мин. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач-специалист или медицинская сестра, или фельдшер. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем
-------	---	--	--	------------------------------------	---	---

		одного получателя социальных услуг - 1 услуга				положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.2	Проведение первичной санитарной обработки	При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа. - при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез. обработку получателя социальных услуг, - произвести получателю социальных услуг смену нательного	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: санитарка, санитарка палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими

		<p>белья, выдать одежду. При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней. Норма времени на предоставление услуги - 40 мин. Единица услуги: санитарная обработка 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления</p>
--	--	---	--	--	--	---

						социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.3	Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг либо по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. Норма времени на предоставление услуги 40 мин. Санитарная обработка одежды и нательного белья в дезкамере 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: санитарка, санитарка палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)
2.8.	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях: - оказание помощи при	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных	Утверждается приказом Министерства	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

		<p>травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости. <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, 	услуг		<p>оказывающего социальные услуги;</p> <p>оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или)
--	--	---	-------	--	---	--

	<p>назначение обследования и лечения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни; - ведение медицинской документации; - выполнение врачебных назначений; - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем. <p>Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача</p>				<p>световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	---	--	--	--	---

		<p>их получателю социальных услуг.</p> <p>Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - до 45 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				
2.9.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	<p>В состав социальной услуги входит</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в 	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: медицинская сестра или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна обеспечивать</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей

		<p>медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;</p> <p>4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;</p> <p>5) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 240 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется один раз в год</p>			<p>оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания, т.е. городского округа, городского поселения или муниципального района.</p>	<p>социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового
--	--	---	--	--	--	--

						<p>языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
<p>2.10. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания</p>						
2.10.1	<p>Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов в лечебном</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные средства и изделия медицинского назначения.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).

	питания	выдача, оформление необходимых документов. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до одного раза в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 40 мин. Единица социальной услуги: 1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 получателю услуг - 1 услуга.				
2.10.2. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации						
2.10.2.1	Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение	Услуга предусматривает: - изучение карты ИПРА, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф. осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов) - оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в ФСС;	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на технические средства	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации

е либо изготовле ние техничес кого средства реабилит ации (ТСР)	<ul style="list-style-type: none"> - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПРА, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС); - посещение организации ФСС - передача пакета документов в организации ФСС; - получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что получатель социальных услуг поставлен на учет для получения средств реабилитации; - согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры) информирование получателя социальных услуг о сроках получения средств реабилитации; - отметка о получении ТСР в ИПРА. <p>Периодичность</p>			реабилитации.	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).
---	--	--	--	---------------	---

		<p>предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги 120 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: Выдача одного направления на один вид ТСП - 1 услуга.</p>				
2.10.2.2	Взаимодействие с пунктом проката	<p>1) Выявление потребности в ТСП (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);</p> <p>2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСП (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСП и предполагаемой даты обращения).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).

		<p>Норма времени на предоставление услуги - 60 мин.</p> <p>Единица услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение ТСП одного получателя услуг - 1 услуга. 				
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных

		<p>психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p>				<p>услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги 30 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за</p>	<p>Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных

<p>тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>нарушениях, отклонениях психического состояния. Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут на одну услугу. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного получателя</p>			<p>специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p>	<p>социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p>
---	--	--	--	---	--

		социальных услуг - 1 услуга.				- оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 90 мин. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг труда	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов; расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

		получателя социальных услуг - 1 услуга.			особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека; владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики.	- возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использо	Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

	<p>ванием телефона доверия)</p>	<p>ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги 30 минут. Единица услуги: Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с</p>	<p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---------------------------------	--	--	--	---	--

					населением. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)	
3.5. Психологическая коррекция						
3.5.1	Психологическая коррекция	Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг); - заполнение учетно-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

		<p>отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 60 мин. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); - наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; - наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов,</p>	<p>предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	---	---

					необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.	
3.5.2	Занятия в сенсорной комнате	Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг; на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости) Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушения санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества

		<p>диагностики и обследования личности и психологического консультирования.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 45 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>			<p>особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p>	<p>социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
3.6.	<p>Содействие в восстановлении утраченных связей</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>- проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или специалист по социальной работе, или социальный работник;</p> <p>вспомогательный персонал:</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p>

	с семьей и внутри семьи	мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг. Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	получателя социальных услуг		специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.	- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практиче	Предусматривает: - выяснение степени	В срок, определенны	Утверждается приказом	Основной персонал: медицинская сестра;	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

<p>ским навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до - 30 минут. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга.</p>	<p>й индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства</p>	<p>вспомогательный персонал: врач. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы. Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/ родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не</p>	<p>получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---	--	---------------------	--	--

					<p>требуется.</p> <p>Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)</p>	
4.2.	<p>Формирование позитивных интересов в (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>В состав социальной услуги входит: выявление интересов получателя социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам, подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; включение/выключение теле радиопередач,</p>	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими

		<p>интересующих получателя социальных услуг. Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для индивидуальной работы либо группы получателей социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут за одно посещение (обращение) Единица социальной услуги: Одно мероприятие - 1 услуга.</p>			<p>Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы).</p>	<p>социальные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления</p>
--	--	--	--	--	--	--

						социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: подготовка и проведение домашних праздников; - занятия для развития мелкой моторики; - занятия в кружках, клубах; - обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно; - игра в настольные игры; организация и проведение культурных мероприятий, экскурсий. Норма времени на предоставление социальной услуги в форме кружка. Занятия для развития мелкой моторики - до 60 минут за одно занятие. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 3 раза в неделю. Норма времени на проведение экскурсии,	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или музыкальный работник, или культорганизатор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем

		культурного мероприятия - до 4 часов. Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга.				социальных услуг у поставщика социальных услуг.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, инструктор по труду - Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. основной персонал:	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или)

		<p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 40 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>		<p>специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, тумба приставная; стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских);</p> <p>Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p>	<p>сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
--	--	---	--	---	---

5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству; 3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; 4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения. <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 6 раз в год. Норма времени на предоставление услуги до 4 часов.</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе, или инструктор по труду. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
------	-----------------------------------	---	--	------------------------------------	--	--

		Единица услуги - оформление на работу 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.				
5.3.	Организация помощи в получении и образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.</p> <p>Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется 2 раза в период</p>	В срок, определенны й индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: инструктор по труду, или юристконсульт, или специалист по социальной работе, Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных</p>

		<p>пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания (прохождения курса реабилитации). Норма времени на предоставление услуги до 90 минут. Единица услуги - проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуга</p>			<p>бумажных/электронных носителях.</p>	<p>услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
5.3.1	<p>Дистанционное обучение</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии необходимой техники у получателя социальных услуг дома. 1) Организация удаленных занятий, лекций по сети «Интернет». Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут.</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по работе с семьей или инструктор по труду, или юрисконсульт, или специалист по социальной работе, или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		Периодичность предоставления услуги: до 5 раз в неделю 1 раз в год на период проведения занятий.			профессии, специальности.	
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей

		<p>документов, в том числе заполнение бланков.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 90 минут</p> <p>Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>				услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6.2.	Оказание помощи в получении и юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: юристконсульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на иные совершенствование деятельности организации при предоставлении</p>

		социальных услуг. Периодичность предоставления услуги по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставления услуги до 40 минут. Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга.			электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки материалы).	социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов в получателей социальных услуг	Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан Периодичность предоставления услуги: предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 40 минут. Единица услуги -	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального

		оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.			носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).	обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
6.4.	Содействие в	В состав социальной услуги входит:	В срок, определенны	Утверждается приказом	Основной персонал: юристконсульт;	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

получени и государственных (муниципальных) услуг	<p>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения либо в</p>	й индивидуальной программой получателя социальных услуг	Министерства	<p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение
--	--	---	--------------	--	---

		<p>многофункциональный центр предоставления государственных услуг;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении / отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>				<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
6.5.	<p>Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства)</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю; сопровождение получателя социальных 	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);

		<p>услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется до 2 раз в год.</p> <p>Но времени на предоставление услуги - 180 минут.</p> <p>Единица услуги - оформление регистрации одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней
--	--	--	--	--	---	--

						помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов в пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга.	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню

					кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода. Время предоставления услуги - 30 минут.	предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.2.	Проведение социальных реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими: 1) проведение активирующей терапии; 2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; 3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей

		Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 60 минут Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга.				услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации

		мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга			требуется.	Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими общераспространенным и компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг либо группе (5-8 человек). Норма	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное техническое оснащение поставщика	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем

		<p>продолжительности предоставления социальной услуги - 45 минут;</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней для 1-5 группы ухода Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>			социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).	коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	---

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях временного приюта несовершеннолетних граждан

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или заведующий отделением. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

	<p>нными нормативами</p>	<p>уборки, выноса мусора, проветривания помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга. Услуга предоставляется до 7 раз в течение недели.</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста. Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты, оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование
--	--------------------------	--	--	--	---	--

						о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.2.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление в пользование постельных принадлежностей, нательного белья, одежды. Постельные принадлежности, нательное белье, одежда должны быть чистыми и удобными в пользовании и соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Периодичность предоставления услуги - до 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 20 мин. Единица услуги: предоставление в сутки мягкого инвентаря 1 получателю услуг - 1 услуга	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка, или воспитатель; вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем

					принадлежностей; проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности.	социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.3.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 7 раз в неделю. Прием пищи с интервалами в 3,5-4 часа. Норма времени на предоставление услуги - 4 часа. Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки.	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая; вспомогательный персонал: официант, воспитатель. Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории

					<p>(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет</p> <p>оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предоставляется услуга по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кормлению; - питью. <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

		<p>до 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 60 мин. Единица услуги: Одна услуга - кормление одного получателя социальных услуг в сутки.</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>профессии, специальности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой</p>
--	--	---	-------------------------	--	---	---

						<p>информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми						
1.5.1	<p>Организация и проведение культурно-развлекательной программы</p>	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности;</p> <p>расширение общего и культурного кругозора.</p> <p>Организация социокультурных мероприятий:</p> <p>- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);</p> <p>- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);</p> <p>- проведение мероприятия;</p>	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или музыкальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>

	<p>Организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба). Услуга предоставляется до 7 раз в неделю индивидуально либо в группе. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - кружковая работа - до 60 мин., проведение культурно-массового мероприятия - до 120 минут. Единица услуги: 1 услуга для одного получателя социальных услуг либо для группы</p>			<p>мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p>	<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	---

		получателей социальных услуг - 1 мероприятие.				
1.5.2	Предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги. Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Периодичность предоставления услуги:	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации

		услуга предоставляется до семи раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 5 мин. Единица услуги: 1 выдача печатных изданий, настольных игр в течение дня - 1 услуга.				(в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%) Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно	Обеспечение выполнения следующих процедур: - умывание лица - не реже 4 раз в сутки; - гигиеническая ванна/помывка - не реже 1 раза в неделю; - причесывание - не реже 2 раз в день; - смена абсорбирующего белья - по мере	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: воспитатель, помощник воспитателя, санитарка или санитарка (с функциями банщицы). Вспомогательный персонал: медицинская сестра, сестра-хозяйка, парикмахер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных

<p>тельно осуществ лять за собой уход</p>	<p>необходимости. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежедневно. Норма времени на предоставление услуги до 90 минут в сутки. Единица услуги: Предоставление услуг одному получателю услуг в сутки - одна услуга.</p>				<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно- гигиенического назначения в соответствии с нормативами. Соблюдение санитарно- гигиенических требований и мер предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p>
---	---	--	--	--	---	---

						<p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.7.	<p>Организация перевозок и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий</p>	<p>Услуга предоставляется в рамках осуществления индивидуальных либо групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Перевозка и сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга</p> <p>Единица услуги: перевозка и сопровождение получателя социальных услуг либо группы получателей в одну</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или медицинская сестра; вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг</p> <p>В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>

		<p>организацию и обратно - одна услуга.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги 2 часа.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>			<p>транспорте.</p>	
1.8.	<p>Сопровождение во время прогулок</p>	<p>Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки; сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки.</p> <p>Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. Периодичность</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.</p> <p>При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услуг.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем</p>

		<p>предоставления услуги: до 7 раз в неделю, 2 раза в день.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 150 минут.</p> <p>Единица услуги: прогулка с одним получателем услуг либо с группой (ежедневно) в сутки - 1 услуга.</p>				социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,</p>	<p>Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур:</p> <p>а) перевязок по назначению лечащего врача.</p> <p>Норма времени 15 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга.</p> <p>б) измерение температуры тела</p> <p>Норма времени 10 мин.</p> <p>Единица услуги:</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных</p>

	артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	<p>предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга.</p> <p>в) артериального давления Норма времени 5 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга.</p> <p>г) контроль за приемом лекарственных средств. В состав услуги входит выдача лекарства, подача питья, Норма времени 5 мин.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 7 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга.</p>			<p>услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут за одно посещение.</p>	услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.2.	Систематическое	Наблюдение за состоянием здоровья	В срок, определены	Утверждается приказом	Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: получение рецептов на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения; - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи; Услуга предоставляется при возникновении потребности. Норма времени на предоставление услуги 40 минут.	й индивидуальной программой получателя социальных услуг	Министерства	сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.	получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение
--	--	---	--------------	---	--

		Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.				учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.3.	Оказание содейств ия в проведен ии оздорови тельных мероприя тий	Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре; вспомогательный персонал: воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню

		<p>предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги 60 мин. Единица услуги: проведение занятия по одной тематике для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p>	<p>предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
2.4.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги 20 минут.</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных</p>

		Единица услуги Проведение одного занятия - одна услуга.			различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.	услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги: Проведение одного занятия в день для одного получателя	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%) Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика

		социальных услуг - одна услуга.			телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование Продолжительность оказания услуги 60 минут.	социальных услуг.
2.6.	Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателем услуг форме. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется 1 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут на одну консультацию.	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей

	оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Единица услуги: проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей услуг (до 5 человек) - одна услуга.			обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки						
2.7.1	Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствие	Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального

	<p>вавшего в организации социального обслуживания более 5 дней)</p>	<p>поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме). Норма времени на предоставление услуги до 20 минут. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.7.2	Проведение	При отсутствии инфекционных	В срок, определены	Утверждается приказом	Основной персонал: санитарка, санитарка	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

первично й санитарн ой обработк и	заболеваний принятие получателем социальных услуг гигиенической ванны или гигиенического душа. - при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез. обработку получателя социальных услуг; - произвести получателю социальных услуг смену нательного белья, выдать одежду. При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней. Норма времени на предоставление услуги - 40 минут. Единица услуги: санитарная обработка 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.	й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Министерства	палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение
--	---	--	--------------	--	---

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.8.	Оказание доврачебной помощи	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:</p> <p>оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:</p> <p>- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;</p> <p>при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;</p> <p>оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания</p>

	<p>т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости. <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения; - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни; - ведение медицинской документации; - выполнение врачебных назначений; 				<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком
--	--	--	--	--	---

	<p>- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.</p> <p>Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера).</p> <p>Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.</p> <p>Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.</p>				социальной услуги.
--	---	--	--	--	--------------------

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 45 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и 	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование

	<p>мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); - оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных 			<p>данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p>	<p>деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	---	--

		<p>путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут. Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги: 1 услуга - 1 консультация.</p>				
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданина	Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую	В срок, определенной индивидуальной программой получателя	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Вспомогательный персонал: воспитатель, социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

<p>м, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния. Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
---	---	-------------------------	--	---	---

		времени на предоставление услуги 30 минут за одно посещение. Единица услуги: Одно мероприятие - одна услуга.				
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить состояние получателя социальных услуг: 1) составление плана-графика посещений получателя социальных услуг с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта; 2) посещение получателя социальных услуг для оказания ему при необходимости психологической	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания,

		<p>помощи и поддержки;</p> <p>3) заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность оказания услуги - по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 60 мин.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Одно посещение одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации; расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное).</p>	<p>а также при пользовании услугами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.4.	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

		<p>поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 90 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга.</p>	услуг	<p>профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);</p> <p>стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу,</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
--	--	---	-------	--	--

					методиками социально-психологической диагностики.	
3.5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием "телефона доверия")	Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут. Единица услуги: Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем

					<p>в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p>	социальных услуг у поставщика социальных услуг.
3.6. Психологическая коррекция						
3.6.1	Психологическая коррекция	Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог. Вспомогательный персонал: специалист по социальной	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

		<p>воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);</p> <p>- заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - не более 60 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей услуг, и укрепления здоровья, агрессии социальных поддержания психического уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг,</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,
--	--	--	---	--	---	---

					<p>компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>- наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>наличие наглядно демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии методиками их проведения.</p>	<p>ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
3.6.2	Занятия в сенсорной комнате	Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам	В срок, определенны й индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектование организации специалистами, оказывающими</p>

		<p>самого получателя социальных услуг; на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости). Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования. Норма времени на предоставление услуги - 45 минут. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>		<p>технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки,</p>	<p>социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	---	--	---	--

					методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.	
3.7.	Содействие в восстановлении утраченных связей с семьей и внутри семьи	В состав услуги входит: личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, Оценка возможности выполнять родительские обязанности и создать условия для удовлетворения потребностей ребенка в семье. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации

	<p>преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. Помощь в установлении утраченных контактов с семьей с применением восстановительных технологий, в возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим. Развитие позитивного детско-родительского взаимодействия. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 60 минут за одно посещение Консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми. Норма времени на предоставление услуги до 30 минут за одно посещение</p>			<p>агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: медицинская сестра; вспомогательный персонал: врач-терапевт, врач-педиатр.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/ родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>Специальное техническое</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>

					<p>оснащение поставщика социальных услуг оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p> <p>Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)</p>	
4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидо</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; 	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или медицинская сестра.</p> <p>Вспомогательный персонал: врач или врач-реабилитолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей

<p>в, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности</p>	<p>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.</p>	<p>социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>
---	---	--	--	---	--

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 90 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>языка (сурдоперевода);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем; выявление и анализ социально-</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед); вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; расходные</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального

	<p>педагогических проблем; разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Единица услуги: Одно занятие - одна услуга. Социально-педагогическая коррекция: проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги. Одно занятие - одна услуга. Норма времени на одну услугу - 60 минут. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица</p>			<p>материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>	<p>обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	---	--

		услуги.				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: выявление интересов получателя социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам, подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач. Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для индивидуальной работы либо группы получателей социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: проведение одного мероприятия 2 раза в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут за одно	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или педагог дополнительного образования; вспомогательный персонал: музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Методический материал по проведению культурных мероприятий; игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки;	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг

		посещение (обращение) Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.			костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)	
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: подготовка и проведение домашних праздников; - занятия для развития мелкой моторики; - занятия в кружках, клубах; - обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно; просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг, журналов, газет; - игра в настольные игры; - организация и проведение культурных мероприятий, экскурсий. - посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований. Норма времени на предоставление	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: музыкальный руководитель или культурный организатор или специалист по социальной работе или социальный педагог; или педагог дополнительного образования; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей

		<p>социальной услуги в форме кружка. Занятия для развития мелкой моторики - до 60 минут за одно занятие.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется 7 раз в неделю. Норма времени на проведение экскурсии, культурного мероприятия - до 4 часов.</p> <p>Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга.</p>			<p>наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;</p> <p>информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);</p> <p>наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.</p>	<p>услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
4.6.	Социально-педагогическое консультирование	<p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный педагог, воспитатель.</p> <p>Вспомогательный персонал: педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, педагог - психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг

	<p>заявленной проблеме;</p> <ul style="list-style-type: none"> - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на 				<p>и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате
--	---	--	--	--	--

		<p>получателя услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 90 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. В случае проведения занятия с группой: 1 занятие - 1 услуга</p>				<p>взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.7.	Социальный педагогический патронаж	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: социальный педагог, воспитатель. Вспомогательный персонал: специалист по социальной</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном</p>

	<p>рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. 	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>работе, педагог дополнительного образования. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,
--	--	---	--	--	---

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 90 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
5. Социально-трудоуслуги						
5.1.	<p>Организация помощи в получении и образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами)</p>	<p>Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.</p> <p>Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или педагог дополнительного образования, или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование</p>

	ми) в соответствии с их способностями	организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение. Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 90 минут. Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг			услуг, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях	деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
5.2.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, инструктор по труду, или медицинская сестра. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной 			<p>возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---	--	--	---	---

		<p>услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 40 мин. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				
5.3.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения: 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству; 3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или инструктор по труду, или педагог дополнительного образования. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального</p>

		4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление услуги до 180 мин. Единица услуги - трудоустройство одного получателя услуг - 1 услуга.			посетителей, телефон; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы); информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях	обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

		<p>документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 4 раз в год.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 90 минут</p> <p>Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>			<p>получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
6.2.	Оказание помощи в получении и юридических услуг, в	<p>Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>- изложение и написание (при необходимости) текста документов или</p>	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: юрист-консульт; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,</p>

	том числе бесплатно	заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 40 минут. Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга.	услуг		подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов в получателей	Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций или работников этих организаций, нарушающих или	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрисконсульт; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

	социальн ых услуг	<p>ущемляющих законные права граждан</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 4 раз в год.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 40 минут.</p> <p>Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование
--	----------------------	--	--	--	---	---

						о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
6.4.	Содействие в получении и государственных (муниципальных) услуг	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность

	<p>социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; 5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении / отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>			<p>населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%) Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов в пользование средств ухода и техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 15 мин.</p> <p>2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 20 мин.</p> <p>3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода</p> <p>Время предоставления услуги - 30 минут.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика</p>
------	---	---	--	------------------------------------	--	--

		<p>соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов);</p> <p>Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.</p> <p>Норма времени - 30 мин.</p> <p>4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;</p> <p>Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.</p> <p>Норма времени - 10 мин.</p> <p>содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p>				социальных услуг.
--	--	--	--	--	--	-------------------

		<p>социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени - 45 мин. б) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; Периодичность предоставления услуги: социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени - 60 мин. 8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга.</p>				
7.2.	Проведение социальных реабилитационных мероприятий в сфере	<p>В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, или инструктор по лечебной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p>

социальн ого обслужив ания	<p>потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:</p> <p>социально-средовой реабилитации;</p> <p>социально-педагогической реабилитации;</p> <p>социально-психологической реабилитации;</p> <p>- социокультурной и физической реабилитации,</p> <p>социально-оздоровительные и спортивные мероприятия.</p> <p>Норма времени на предоставление</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; наличие необходимого реабилитационного оборудования;</p> <p>отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.</p>	<p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
-------------------------------------	---	--	--	--	--

	<p>социальных услуг - до 60 минут</p> <p>В том числе следующие мероприятия:</p> <p>Физиопроцедуры: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации. Норма времени на проведение одной услуги - 45 минут; Проведение одной процедуры - одна услуга;</p> <p>Водолечение: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации. Норма времени на оказания одной услуги - 60 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга;</p> <p>Кислородотерапия: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации. Норма времени на оказания одной услуги - 10 минут. Проведение одной процедуры - одна</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>услуга; Галотерапия: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации. Норма времени на оказание одной услуги - 35 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга; Проведение занятий в тренажерном зале: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации. Норма времени на оказание одной услуги - 60 минут. Проведение одного занятия - одна услуга; Массаж: предоставляется 10 массажных процедур (посещений) в течение реабилитационного курса. Продолжительность массажной процедуры - 50 минут. Одна услуга - одна условная массажная единица; Лечебная физическая</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>культура - предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Норма времени на оказание одной услуги - 50 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры - одна услуга.</p> <p>Занятия эффективной реабилитацией и социализацией с помощью горнолыжного спорта, роллер-спорта для 3-5 группы ухода до 90 минут.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга.</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию;</p> <p>2) обучение овладению</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

	<p>навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое);</p> <p>3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы).</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	---	--	--	---	---

7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими общераспространенным и компьютерными программами;</p> <p>социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг либо в группе (5-8 человек).</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.</p> <p>Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
------	---	--	--	------------------------------------	--	---

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в целях социально-медицинской реабилитации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

		услуг в сутки - одна услуга. Услуга предоставляется до 7 раз в течение недели. Предоставление помещения одному получателю услуг в организации социального обслуживания - одна услуга.				<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.2.	Обеспечение	Обеспечение постельными	В срок, определены	Утверждается приказом	Основной персонал: сестра-хозяйка или санитарка	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

<p>мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>принадлежностями, полотенцами осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги на время проживания в организации социального обслуживания в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Министерством. Периодичность предоставления социальной услуги: до 7 раз в неделю на период проживания в организации социального обслуживания. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. Норма времени на исполнение услуги - 20 мин. Единица социальной услуги: Предоставление или смена комплекта одежды, обуви, нательного белья, постельного белья для одного получателя услуг</p>	<p>й индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства</p>	<p>(уборщица). Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и тележки, коробка и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	---------------------	--	--

		в сутки - 1 услуга			постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.	
1.3. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми						
1.3.1	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности;</p> <p>расширение общего и культурного кругозора.</p> <p>Организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости); - оформление места проведения мероприятия (по необходимости); - проведение мероприятия; <p>Организация кружковой (клубной) работы:</p>	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или инструктор по труду.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p> <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных

	<p>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).</p> <p>Услуга предоставляется от 1 раза в день, не более 3-х в неделю (группа не менее 5 человек либо индивидуальное занятие).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - кружковая работа - до 60 мин., проведение культурно-массового мероприятия - до 120 минут.</p> <p>Единица услуги: 1 услуга для группы</p>			<p>позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.</p> <p>Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p>	<p>услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <p>- возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	---	--

		получателей социальных услуг либо для 1 получателя - 1 мероприятие				
1.3.2	Предоставление печатных изданий, настольных игр	<p>Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги. Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга.</p> <p>Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.</p> <p>Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до 5 раз в неделю, 1 раз</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или библиотекарь.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и

		<p>в день</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут</p> <p>Единица услуги: 1 услуга - 1 выдача одному получателю социальных услуг.</p>				<p>перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <p>- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4.	Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и	<p>Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или заведующий отделением, или юрисконсульт.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p>

	документ ов	Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 мин. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга.			профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности информации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).	- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерен	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур: а) перевязок по назначению лечащего врача, 1 раз в день 3 раза в неделю. Норма времени 15 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. б) измерение температуры тела До 2-х раз в день ежедневно до 5 раз в неделю,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей

<p>ие температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>Норма времени 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. в) артериального давления до 2 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю. Норма времени 10 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. г) контроль за приемом лекарственных средств. Услуга предоставляется при необходимости до 3 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю Норма времени - 5 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. д) закапывание капель, проведение ингаляции до 3 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю. Норма времени ухода - 5 мин. Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга. е) проведение</p>			<p>артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры). Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p>	<p>услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
---	---	--	--	--	---

	<p>внутримышечной или подкожной инъекции, проведение внутривенной инъекции</p> <p>Состав услуги: Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.</p> <p>Услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю. Норма времени - 10 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга.</p> <p>ж) наложение мазей, компрессов; Услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в день ежедневно до 7 раз в неделю.</p> <p>Норма времени - 10 мин.</p> <p>Единица услуги: предоставление услуг в день для одного получателя - 1 услуга,</p> <p>л) измерение уровня</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>сахара глюкометром. Состав социальной услуги: измерение сахара глюкометром получателя социальных услуг с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется до 1 раза в день до 7 раз в неделю.</p> <p>Норма времени до 20 мин. Единица социальной услуги: Проведение процедур в день для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

<p>я отклонений в состоянии и их здоровья</p>	<p>признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи. Услуга предоставляется при возникновении потребности. Норма времени на предоставление услуги до 60 мин. Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.</p>			<p>профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с
---	--	--	--	--	--

						использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг.</p> <p>Физиопроцедуры: по мере возникновения потребности. Норма времени на проведение одной услуги - 45 минут;</p> <p>Проведение одной процедуры - одна услуга;</p> <p>Галотерапия: по мере возникновения потребности.</p> <p>Норма времени на оказание одной услуги - 35 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры - одна услуга.</p> <p>Массаж: по мере</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных

		<p>возникновения потребности.</p> <p>Продолжительность массажной процедуры - 50 минут.</p> <p>Одна услуга - одна условная массажная единица.</p>			<p>естественного и искусственного освещения.</p>	<p>услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.4.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование</p>	<p>Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: врач или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного

вание здоровог о образа жизни	заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление услуги до 40 мин. Единица услуги: проведение занятия по одной тематике для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга.	социальных услуг		Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.	законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами); - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой
--	--	---------------------	--	---	--

						<p>информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.5.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Норма времени на предоставление услуги до 60 минут. Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Единица услуги: проведение одного</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи,</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных

		занятия в день для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга.			телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование.	услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.6.	Разовое консультирование в открыты	В состав социальной услуги входит: 1). выбор темы занятия; 2) разработка программы занятия,	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную	

	х группах, по заранее заявленн ым темам с использо ванием демонстр ационног о оборудов ания и отработк ой полученн ых знаний на практике	включающую теоретическую и практическую часть 3) информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия 4) формирование группы (не более 10 человек в группе); 5) проведение занятия по заранее заявленной теме; 6) получение обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по мере набора групп	программой получателя социальных услуг		подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	
2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки						
2.7.1	Прием получате ля социальн ых услуг при поступле нии в организа цию социальн	Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей

ого обслужив ания	обслуживания. Норма времени на предоставление услуги 30 мин. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга.					<p>социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, ухода, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового
-------------------------	---	--	--	--	--	--

						<p>языка (сурдоперевода);</p> <p>- оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.7.2	Первичный прием получателя социальных услуг врачом специалистом	<p>При поступлении в организацию социального обслуживания.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 40 мин.</p> <p>Единица услуги: санитарная обработка 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: предоставляется по мере возникновения потребности.</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания,

						<p>а также при пользовании услугами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.7.3	Повторный прием получателя социальных услуг при прохождении	Проведение повторного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Периодичность предоставления	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

<p>реабилитации в организации социального обслуживания</p>	<p>социальной услуги: по мере возникновения потребности. Услуга предоставляется при прохождении получателем социальных услуг в организации социального обслуживания реабилитации. Норма времени на предоставление услуги 30 минут. Единица социальной услуги: Проведение повторного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения</p>	<p>(%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование</p>
--	---	--	--	--	---	--

						о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.8.	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях: - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких,	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных

		<p>непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости. Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях: - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения; ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни; ведение медицинской документации; - выполнение врачебных назначений; - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем. Направление в</p>				<p>услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	--	--

	<p>медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг. Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 45 мин.</p>				
--	--	--	--	--	--

		Единица социальной услуги: Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга.				
2.9. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания						
2.9.1	Взаимодействие с пунктом проката	<p>1) Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);</p> <p>2) содействие в обращении получателя социальных услуг в пункт проката за ТСР (согласование с пунктом проката о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги до 60 мин.</p> <p>Единица услуги:</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).

		- выдача одного ТСП получателю социальных услуг - 1 услуга.				
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного

		<p>социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по</p>				<p>обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); - оказание иных видов посторонней помощи (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				
3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций,</p>	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>

		<p>программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 90 мин.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга.</p>			<p>получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);</p> <p>стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	---	--	--	--	---

3.3. Психологическая коррекция

3.3.1	Занятия в	Предоставление услуги	В срок,	Утверждается	Основной персонал: психолог	Показатели качества:
-------	-----------	-----------------------	---------	--------------	-----------------------------	----------------------

сенсорной комнате	<p>направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг; на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости) Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования. Норма времени на предоставление услуги -</p>	определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	приказом Министерства	<p>или педагог-психолог, или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
-------------------	--	--	-----------------------	---	---

		45 минут. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.			посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	Предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода,	В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: медицинская сестра; вспомогательный персонал: врач. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

<p>получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление услуги - 30 минут. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга.</p>				<p>для соответствующей профессии, специальности, опыта работы. Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/ родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными</p>	<p>(%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
---	--	--	--	--	---	--

					<p>возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг).</p>	
4.2.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>В состав социальной услуги входит: выявление интересов получателя социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам, подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; включение/выключение теле радиопередач, интересующих получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: проведение одного мероприятия 2 раза в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или тьютор, вспомогательный персонал: музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального

		<p>месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут за одно посещение (обращение). Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы).</p>	<p>обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; - возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.3.	Организация досуга (праздники)	В состав социальной услуги входит: подготовка и проведение домашних	В срок, определенный индивидуаль	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или социальный	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

<p>ки, экскурсии и и другие культурные мероприятия)</p>	<p>праздников; - занятия для развития мелкой моторики; - занятия в кружках, клубах; - обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно; просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг, журналов, газет; - игра в настольные игры; организация и проведение культурных мероприятий, экскурсий. Норма времени на предоставление социальной услуги в форме кружка. Занятия для развития мелкой моторики - до 60 минут за одно занятие. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 3 раза в неделю. Норма времени на проведение экскурсии, культурного мероприятия - до 4 часов. Единица услуги -</p>	<p>ной программой получателя социальных услуг</p>		<p>педагог, или музыкальный работник, или культорганизатор, или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг.</p>	<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
---	--	---	--	---	--

		организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга.				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</p> <p>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p> <p>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения</p>	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: врач, инструктор по труду.</p> <p>Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p> <p>Основной персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен соответствовать</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или</p>

		<p>получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени: в пределах 40 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, тумба приставная; стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских);</p> <p>Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p>	<p>сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи	Оказание помощи получателю социальных	В срок, определенны	Утверждается приказом	Основной персонал: юристконсульт или специалист	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

<p>в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг</p>	<p>услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление социальных услуг - до</p>	<p>й индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства</p>	<p>по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p>	<p>получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>
---	--	--	---------------------	---	---

		90 минут. Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.				
6.2.	Оказание помощи в получении и юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 40 минут</p> <p>Периодичность предоставления услуги по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги:</p>	В срок, определенны й индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	<p>Основной персонал: юрист-консульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных</p>

		оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга.				услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов в пользование средств ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Периодичность предоставления услуги: предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга.	В срок, определенным индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или медицинская сестра, тьютор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению. Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей

					для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.	услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
7.2.	Проведение социальных реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, логопед, инструктор по труду, или тьютор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний. Время предоставления услуги - 120 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к

	<p>- социально-средовой реабилитации;</p> <p>- социально-педагогической реабилитации;</p> <p>- социально-психологической реабилитации;</p> <p>- социокультурной и физической реабилитации;</p> <p>- социально-оздоровительные и спортивные мероприятия.</p> <p>Периодичность мероприятий определяется в соответствии с назначением врача.</p> <p>Норма времени на оказание услуги - 45 мин.</p> <p>В рамках данной социальной услуги возможно проведение следующих мероприятий:</p> <p>водолечение предоставляется по назначению врача.</p> <p>Норма времени на оказания одной услуги - 60 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры - одна</p>				<p>поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>услуга. Кислородотерапия: по мере возникновения потребности. Норма времени на оказания одной услуги - 10 минут. Лечебная физическая культура: предоставляется по назначению врачу. Норма времени на оказание одной услуги - 50 минут. Проведение одной процедуры - одна услуга.</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах,</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик, или инструктор по труду, или тьютор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий,</p>

		<p>самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>			<p>самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p>	<p>направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у</p>
--	--	---	--	--	---	--