



КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 29 » мая 2017 г. № 256
г. Кемерово

О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

Коллегия Администрации Кемеровской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» (в редакции постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 № 197, от 21.03.2016 № 80) следующие изменения:

1.1. В пункте 5 слова «(по вопросам социальной политики) В.К.Цоя» заменить словами «(по социальным вопросам) А.С.Сергеева».

1.2. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок), утвержденном постановлением:

1.2.1. Дополнить пунктом 1.5 следующего содержания:

«1.5. Положения пунктов 4.4 - 4.6 раздела 4, разделов 6 - 8 настоящего Порядка устанавливают правила предоставления социальных услуг организациями стационарного социального обслуживания Кемеровской области.»

1.2.2. Абзац второй пункта 4.1 после слов «о предоставлении социальных услуг» дополнить словами «к поставщику социальных услуг.»

1.2.3. Пункт 4.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются на условиях полной оплаты гражданином или родственниками гражданина (супругой (супругом), родителями, детьми).».

1.2.4. Пункт 4.8 дополнить абзацем следующего содержания:

«При изменении дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) доходов членов его семьи, поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня поступления информации о произошедших изменениях производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.».

1.2.5. Пункт 6.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Заявление гражданина или его законного представителя, государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина, о предоставлении социальных услуг (далее – заявление) подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг.».

1.2.6. В пункте 6.2:

1.2.6.1. В абзаце седьмом после слова «пенсии» дополнить словами «за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения».

1.2.6.2. Дополнить абзацами девятым – двенадцатым следующего содержания:

«заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, по форме согласно приложению № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

полис обязательного медицинского страхования;

справка врачебной комиссии медицинской организации о частичной утрате способности либо возможности осуществлять гражданином самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;».

1.2.6.3. В абзаце восемнадцатом после слова «обслуживание» дополнить словами «Кемеровской области».

1.2.6.4. В абзаце двадцать втором после слова «реабилитации» дополнить словами «или абилитации».

1.2.7. Пункт 7.2 дополнить абзацами следующего содержания:

«Индивидуальная программа пересматривается не реже чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется органом, уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства (месту пребывания) гражданина на составление индивидуальной программы (далее – уполномоченный орган), с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. Экземпляр пересмотренной индивидуальной программы в соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона № 442-ФЗ передается гражданину или его законному представителю. Второй экземпляр пересмотренной индивидуальной программы остается в уполномоченном органе и приобщается к личному делу.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в стационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «Отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью поставщика социальных услуг. Индивидуальная программа с указанным изменением передается получателю социальных услуг или его законному представителю. Второй экземпляр индивидуальной программы с указанным изменением остается в личном деле.»

1.2.8. Пункт 7.4 дополнить абзацами следующего содержания:

«Факт получения путевки подтверждается подписью гражданина или его законного представителя в журнале выдачи путевок, который ведется уполномоченным специалистом департамента. Форма журнала утверждается приказом департамента.

Путевка во внеочередном порядке оформляется:

гражданам, переводимым из организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области на основании медицинского заключения о нуждаемости в переводе в организации стационарного социального обслуживания психоневрологического типа;

гражданам, переводимым из организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области для умственно отсталых детей по достижении совершеннолетия.»

1.2.9. Пункт 7.5 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае порчи или утраты путевки на основании соответствующего заявления гражданина или его законного представителя выдается дубликат путевки.

Решение о выдаче дубликата путевки принимается департаментом в течение 5 рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления. Повторная выдача дубликата путевки не допускается.»

1.2.10. Дополнить пунктом 8.5-1 следующего содержания:

«8.5-1. В течение 10 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет

включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Поставщик социальных услуг со дня принятия гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме на условиях постоянного проживания в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня его принятия, уведомляет управление Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Кемеровской области по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - территориальный орган ПФР) и департамент о принятии гражданина на социальное обслуживание.».

1.2.11. Пункт 8.6 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«Перевод гражданина из одного психоневрологического интерната в другой производится на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя на имя начальника департамента, заключения врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации с указанием вида учреждения и на основании путевки, выданной департаментом.».

1.2.12. Пункт 8.7 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«В письменном обязательстве родственников об обеспечении ухода за гражданином или за ребенком-инвалидом указывается срок временного выбытия гражданина или ребенка-инвалида.».

1.2.13. Пункт 8.8 дополнить абзацами девятым и десятым следующего содержания:

«при нарушении получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;

при изменении обстоятельств, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;».

1.2.14. Дополнить пунктом 8.9 следующего содержания:

«8.9. После прекращения предоставления гражданину социальных услуг на условиях постоянного проживания в организации социального обслуживания поставщик социальных услуг в течение 7 рабочих дней со дня выбытия гражданина уведомляет об этом территориальный орган ПФР и департамент.

После прекращения предоставления гражданину социальных услуг поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня выбытия гражданина вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также направляет уполномоченному органу, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.».

1.2.15. Приложение к Порядку изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области».

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области (по социальным вопросам) А.С.Сергеева.

И.о. Губернатора
Кемеровской области



В.Н.Чернов

Приложение
к постановлению Коллегии
Администрации Кемеровской области
от 29 мая 2017 г. № 256

«Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг
поставщиками социальных услуг в
стационарной форме
социального обслуживания»

Стандарты социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно	Согласно нормативам, утвержденным приказом	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных	а) полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	утвержденным нормативам	<p>департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее – департамент). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ)).</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки – 1 услуга</p>			<p>услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям</p>	<p>в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	Питание предоставляется в соответствии с утвержденными нормами, 5 раз в сутки для всех получателей социальных услуг, 6 раз в сутки для получателей социальных услуг по назначению врача. Периодичность предоставления	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки – 1 услуга</p>			получателя социальных услуг	(удовлетворенность получателей социальных услуг)	
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (удовлетворенность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>нормативами. Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю. Смена постельного белья и одежды производится по потребности при загрязнении. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. Периодичность предоставления услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИПСУ). Единица</p>				получателей социальных услуг)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг – 1 услуга					
1.4.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг. В пользование получателю	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социальных услуг предоставляются:</p> <p>1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения одежды.</p> <p>На комнату выделяется 1 стол.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИПСУ).</p> <p>Единица</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальной услуги: предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки – 1 услуга					
1.5	Уборка жилых помещений	Уборка жилых помещений с использованием моющих средств, в том числе генеральная. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИППСУ), не менее 2 раз в сутки. Генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: уборка	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		жилых помещений в сутки одному получателю – 1 услуга					
1.6	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени для сна, отведенного согласно правилам внутреннего распорядка. Периодичность предоставления услуги: ежедневно при постоянном или временном	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставление просмотра телевизора и мест для отдыха	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		проживании (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: обеспечение организации досуга и отдыха для одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга					
1.7	Предоставление санитарно - гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Умывание лица - не реже 2 раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; гигиенические ванны, мытье – не реже 1 раза в неделю;	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости; причесывание - не реже 1 раза в день; смена абсорбирующего белья – по мере необходимости или по мере загрязнения. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном,</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>передвигаться, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховым аппаратом. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИПСУ). Единица социальной услуги: предоставление санитарно-гигиенических услуг одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, что включает в себя подготовку места для приема пищи, усаживание в удобное положение, мытье рук, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи. Предоставляется не реже 5 раз в день в зависимости от состояния здоровья. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на</p>	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	<p>Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		срок, определенный ИПСУ). Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга					
1.9	Отправка за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем вслух, отправка на электронном или бумажном носителе. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Единица	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом департамента	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	Почерк письма должен быть разборчивым

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальной услуги: написание письма, одна отправка корреспонденции и чтение письма вслух для одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
1.10	Организация предоставления транспорта за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг и при необходимости - сопровождение совершеннолетних получателей социальных услуг	Вызов транспорта по желанию получателя социальных услуг и при необходимости его сопровождение. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере обращения. Единица социальной услуги: организация транспорта одному получателю	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом департамента		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг и при необходимости сопровождение – 1 услуга					
1.11	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии) о факте смерти. Оплата специализированным организациям за предоставление услуг. Единица социальной услуги: извещение о факте смерти родственнику, проведение похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	По необходимости	В соответствии с приказом департамента	Отсутствие у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение	Своевременность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2	Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Проведение медицинских процедур: прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм. Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру. Периодичность предоставления социальной	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>услуги: по назначению врача- специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм) для одного</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга					
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Прогулка (не менее 30 минут), содействие в проведении оздоровительной гимнастики (не менее 15 минут), обеспечение санаторно-курортного лечения в соответствии с ИППСУ. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются состоянием здоровья получателя социальных услуг и рекомендацией врача. Периодичность предоставления социальной	В соответствии ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуги: предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день. Единица социальной услуги: одно мероприятие одному получателю социальных услуг – 1 услуга					
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра) за получателем социальных услуг при обращении получателя социальных услуг за медицинской помощью. Периодичность предоставления социальной услуги: прием, осмотр, наблюдение получателя	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии их здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг осуществляется в период ухудшения состояния здоровья. Единица социальной услуги: прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра) за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей решения врачами-специалистами. Периодичность	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга				нематериальная результативность	
2.5	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение занятий обучающих здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; 2) предупреждение появления вредных привычек и	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Способствует освоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>избавление от них. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не менее одного раза в месяц. Единица социальной услуги: проведение занятия по одной теме одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>					
2.6	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика,	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом департамента	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>скандинавская ходьба и др. Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: проведение одного занятия одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>				<p>результативность; нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7	Оказание первой доврачебной помощи	<p>Проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи, при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга</p>	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально - психологическое консультирование, психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, уровня развития социальных навыков и умений, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.	Услуга предоставляется до двух раз в год. Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента – 1 услуга	В соответствии с приказом департамента	Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для клиента, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность диагностики - до 30 минут.</p> <p>Индивидуальное консультирование включает в себя личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, и разработка для клиента рекомендаций.</p> <p>Продолжительность консультации - до 15 минут</p>	<p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности и по результатам диагностики.</p> <p>Одно консультирование для одного клиента – 1 услуга</p>				

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2	Оказание психологической помощи	Предусматривает установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта. Продолжительность оказания услуги - до 30 минут. Оказание психологической помощи в группе 2–5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга - установление контакта с клиентами, определение проблемы,	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом департамента	Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. В организации должен быть специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для клиента, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		снятие в ходе беседы психологического дискомфорта. Продолжительность оказания услуги - до 30 минут. Одно занятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	возникновения потребности				
3.3	Проведение групповых и индивидуальных занятий	Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (коррекция, направленная на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг). Продолжительность одного занятия - до 30 минут.	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом департамента	Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для клиента, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Индивидуальное психокоррекционное занятие (коррекция, направленная на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг).</p> <p>Продолжительность одного занятия - до 20 минут.</p> <p>Одно занятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>	<p>Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности</p>				

1	2	3	4	5	6	7	8
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция в детских домах - интернатах для умственно отсталых детей, включая диагностику и консультирование	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально - педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально - педагогической диагностики, обработка результатов. Продолжительность диагностики - до 30 минут. Педагогическая диагностика получателя социальных услуг – 1 услуга.	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом департамента	Услугу оказывают: социальный педагог или психолог, или дефектолог, или воспитатель, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>По результатам диагностики формирование групп до 10 человек по направлениям коррекционных мероприятий, проведение занятий в группе, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций. Продолжительность занятий - до 30 минут. Проведение методического занятия по педагогической коррекции одного получателя социальных услуг – 1 услуга. По результатам</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с расписанием занятий</p> <p>Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности</p>				

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>диагностики проведение индивидуальных занятий, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций.</p> <p>Продолжительность занятия - до 30 минут.</p> <p>Одно занятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>					
4.2	Формирование позитивных интересов	<p>Создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, концертов, кружковой деятельности.</p> <p>Проведение одного досугового и (или)</p>	<p>Услуга предоставляется согласно плану работы организации, расписанию до 2 раз в неделю</p>	В соответствии с приказом департамента	<p>Услугу оказывают культурный организатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или музыкальный руководитель, или социальный работник, или библиотекарь.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек продолжительностью до 1 часа. 1 мероприятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>		
4.3	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг</p>	<p>Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо</p>	<p>Услуга предоставляется согласно плану организации не менее 1 раза в месяц</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услугу оказывают культурный организатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или музыкальный руководитель, или социальный работник, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям,</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга			установленным для соответствующей профессии, специальности		
5	Социально-трудоуслуги						
5.1	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Периодичность предоставления социальной услуги:	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		на весь период проживания. Единица социальной услуги: организация помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга					
5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация работы получателя социальных услуг в мастерских, подсобном, сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д. в соответствии с разработанным графиком при наличии врачебного заключения. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания по	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		состоянию здоровья не реже 4 раз в неделю. Единица социальной услуги: один день овладения навыками профессии одним получателем социальных услуг – 1 услуга					
6	Социально-правовые услуги						
6.1	Представительство в суде интересов недееспособных граждан	Непосредственное участие в судебных разбирательствах. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно судебное разбирательство – 1 услуга	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом департамента	Обеспечение представительства (в установленном порядке) в суде для защиты прав и интересов должно гарантировать квалифицированную юридическую защиту законных прав	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в восстановлении утраченных документов, выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: оформление (восстановление) одного документа одному получателю социальных услуг – 1 услуга	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Разъяснения по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и других отраслей права. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одна беседа с получателем социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
6.4	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической	Содействие в получении бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателем социальных услуг в решении юридических вопросов	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи в Российской Федерации»	проживания. Единица социальной услуги: одно содействие получателю социальных услуг – 1 услуга					
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания граждан						
7.1	Обучение инвалидов, детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение индивидуальных занятий по использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно занятие с получателем	В соответствии с расписанием занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг – 1 услуга					
7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставление комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг в соответствии с ИППСУ. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период действия ИППСУ. Единица социальной услуги: исполнение одного раздела ИППСУ – 1 услуга	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и навыкам общения. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно занятие с получателем социальных услуг – 1 услуга	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам пользования компьютером	Обучение навыкам пользования персональным компьютером. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже 1 раза в	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности получателей социальных услуг, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
		месяц. Единица социальной услуги: одно занятие с получателем социальных услуг – 1 услуга					

»