



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ – КУЗБАССА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 7 июня 2023 г. № 364  
г. Кемерово

**Об утверждении Положения о реализации  
проекта «Карта жителя Кузбасса»**

В целях внедрения инновационных технологий, повышения качества предоставления социально значимых государственных и муниципальных услуг, создания единого платежно-сервисного инструмента для жителей Кузбасса Правительство Кемеровской области - Кузбасса **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о реализации проекта «Карта жителя Кузбасса».
2. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса – министра промышленности и торговли Кузбасса Старосвета Л.В.

Первый заместитель Губернатора  
Кемеровской области Кузбасса –  
председатель Правительства  
Кемеровской области – Кузбасса



И.В. Середюк

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Кемеровской области – Кузбасса  
от 7 июня 2023 г. № 364

ПОЛОЖЕНИЕ  
о реализации проекта «Карта жителя Кузбасса»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи реализации проекта «Карта жителя Кузбасса» (далее также соответственно - проект, карта жителя), состав участников проекта, их права и обязанности, подключение к карте жителя и ее сервисы.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия и определения:

банковская карта, платежная карта – банковская карта, эмитированная и принадлежащая банку–эмитенту, с платежной системой «Мир»;

заявка – электронная форма заявления в подсистеме регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) государственной информационной системы «Комплексная информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Кемеровской области – Кузбасса» (далее – РПГУ), содержащая волеизъявление гражданина, на участие в проекте с представлением его персональных данных и иных данных, необходимых для участия в проекте;

заявитель – гражданин, подавший в установленном порядке соответствующую заявку;

карта жителя – многофункциональная пластиковая банковская карта на основе платежной системы «Мир»;

держатель карты жителя – гражданин, подключивший свою карту «Мир» как карту жителя;

база данных льготополучателей – реестр получателей мер социальной поддержки в соответствии с Законом Кемеровской области от 28.12.2016 № 97-ОЗ «О мерах социальной поддержки по оплате проезда отдельными видами транспорта», содержащийся в автоматизированной информационной системе «Адресная социальная помощь», предоставляемый Министерством социальной защиты населения Кузбасса Министерству цифрового развития и связи Кузбасса;

акцептант сервисов – участник проекта, принимающий к обслуживанию карты жителя в рамках соответствующего сервиса карты жителя;

автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП) – автоматизированная система оплаты проезда, включающая порядок функционирования автоматизированных систем безналичной оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на территории Кузбасса;

транспортный сервис - сервис карты жителя, позволяющий идентифицировать и реализовать право держателя карты жителя на бесплатный проезд на автомобильном транспорте общего пользования (автобус) по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в городском, пригородном, междугородном (кроме межрегиональных маршрутов регулярных перевозок) сообщениях, городском наземном электрическом транспорте общего пользования (трамвай, троллейбус) по маршрутам регулярных перевозок в городском сообщении, железнодорожном транспорте (поезд пригородного сообщения), а также на льготный проезд на автомобильном транспорте общего пользования (автобус) по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в междугородном сообщении, кроме межрегиональных маршрутов регулярных перевозок, железнодорожном транспорте (поезд пригородного сообщения);

программа лояльности – современный гибкий инструмент повышения транзакционной активности торговых точек среди держателей карт жителя за счет предоставления им финансовой выгоды;

платформа программы лояльности – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий предоставление услуг оператора программы лояльности и (или) обеспечивающий расчет (предоставление) поощрений держателям карты жителя;

программно-аппаратный комплекс (далее – ТПП) - программно-аппаратный комплекс, организующий информационно-технологическое взаимодействие заказчиков транспортных услуг (исполнительных органов Кемеровской области - Кузбасса и (или) органов местного самоуправления, уполномоченных на осуществление функций по организации регулярных перевозок), перевозчиков (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, имеющих право предоставлять либо предоставляющих транспортные услуги пассажирам на маршрутах регулярных перевозок по регулируемым тарифам, утвержденным в установленном законодательством Российской Федерации порядке, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым самим перевозчиком, кредитных организаций – эквайеров, операторов облачных касс (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, предоставляющих перевозчикам услуги по предоставлению контрольно-кассовой техники и обеспечению передачи фискальных данных оператору фискальных данных) и региональных транспортных операторов (юридических лиц, осуществляющих взаимодействие в целях организации оплаты проезда и провоза багажа в транспорте общего пользования наличными деньгами и (или) в безналичном порядке с использованием банковских карт);

сервис прямых выплат – сервис (программно-аппаратный комплекс), предусматривающий взаимодействие Федерального казначейства с акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее - НСПК) в режиме реального времени в целях обеспечения проверки действительности национальных платежных инструментов (карт «Мир») и моментального зачисления денежных средств с использованием номера карты «Мир».

1.3. При реализации и развитии проекта участники проекта руководствуются следующими принципами:

- 1) своевременность предоставления информации другим участникам проекта;
- 2) соблюдение и исполнение обязательств в соответствии с заключенными соглашениями в рамках проекта;
- 3) обеспечение защиты информации и осуществление контроля доступа к информации;
- 4) организация информационной поддержки проекта.

## 2. Цели и задачи реализации и развития проекта

2.1. Целями реализации и развития проекта являются:

- 1) повышение эффективности функционирования системы государственного управления, в том числе в рамках предоставления мер социальной поддержки жителям Кузбасса;
- 2) повышение доверия жителей Кузбасса к национальным платежным инструментам и эффективности их использования;
- 3) повышение эффективности и качества обслуживания населения в государственных и муниципальных учреждениях;
- 4) стимулирование экономической и социальной активности граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих розничную торговлю, выполнение работ и (или) оказание услуг жителям Кузбасса, увеличение доли безналичных расчетов в экономике.

2.2. Задачами проекта являются:

- 1) повышение удобства обслуживания и обеспечение информированности населения при получении мер социальной поддержки;
- 2) обеспечение соблюдения принципа адресности при предоставлении мер социальной поддержки и усиление контроля за целевым расходованием бюджетных средств;
- 3) интеграция и обеспечение взаимодействия автоматизированных систем различных организаций и предприятий, в том числе автоматизированной системы учета и оплаты проезда на общественном транспорте в Кемеровской области – Кузбассе, а также предоставление населению платежно-сервисных услуг;
- 4) увеличение доли безналичного оборота при совершении розничных операций на территории Кемеровской области – Кузбасса.

### 3. Участники проекта, их права и обязанности, ответственность

#### 3.1. Участниками проекта являются:

- 1) оператор - Министерство цифрового развития и связи Кузбасса;
- 2) транспортные организации, участвующие в проекте, – акцептанты транспортного сервиса;
- 3) администрации городских округов, муниципальных округов и муниципального района Кемеровской области - Кузбасса;
- 4) исполнительные органы Кемеровской области – Кузбасса, которые могут выступить в роли эмитента или акцептанта сервисов;
- 5) организации торговли, общественного питания и бытового обслуживания, участвующие в проекте;
- 6) держатели карты жителя;
- 7) НСПК, которая является оператором платформы программы лояльности и ТПП;
- 8) Управление Федерального казначейства по Кемеровской области – Кузбассу.

#### 3.2. Участники проекта имеют право:

- 1) получать информацию о планах развития проекта;
- 2) размещать в средствах массовой информации информацию о возможностях карты жителя в рамках предоставления своих услуг;
- 3) направлять в адрес оператора предложения по развитию и совершенствованию проекта;
- 4) запрашивать необходимую отчетность и информацию из АСОП и (или) ТПП для принятия управленческих решений.

#### 3.3. К общим обязанностям участников проекта относятся:

- 1) соблюдение правил информационной безопасности и защиты персональных данных физических лиц – участников проекта от несанкционированного доступа;
- 2) соблюдение конфиденциальности и неразглашение сведений, полученных в процессе сотрудничества;
- 3) администрирование и настройка программно-аппаратных компонентов карты жителя в пределах своей компетенции;
- 4) осуществление взаимодействия в соответствии с отдельно заключенными соглашениями.

#### 3.4. К специальным обязанностям участников проекта относятся:

##### 3.4.1. Министерство социальной защиты населения Кузбасса:

- 1) предоставление оператору информации из реестра льготополучателей о наличии или отсутствии льготы у держателя карты жителя в целях предоставления транспортного сервиса;
- 2) содействие развитию транспортного сервиса карты жителя как универсального платежного инструмента при совершении поездок на пассажирском транспорте общего пользования на территории Кемеровской области – Кузбасса.

3.4.2. Министерство транспорта Кузбасса в рамках своей компетенции:

1) осуществление взаимодействия с акцептантами транспортного сервиса карты жителя в части совершенствования организации перевозок отдельных категорий граждан, перечень которых определен Законом Кемеровской области от 28.12.2016 № 97-ОЗ «О мерах социальной поддержки по оплате проезда отдельными видами транспорта»;

2) содействие развитию транспортного сервиса карты жителя как универсального платежного инструмента при совершении поездок на пассажирском транспорте общего пользования на территории Кемеровской области – Кузбасса;

3) координация функционирования и определение условий работы АСОП.

3.4.3. Министерство туризма Кузбасса - обеспечение развития туристического сервиса карты жителя.

3.4.4. Оператор:

1) утверждение формы заявки гражданина на участие в проекте;

2) осуществление информационно-технологической поддержки участников проекта;

3) обеспечение защиты информации, в том числе персональных данных, содержащихся в карте жителя, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;

4) обеспечение резервного копирования данных;

5) обеспечение работоспособности сервисов на РПГУ;

6) определение порядка информационно-технологического взаимодействия при реализации сервисов карты жителя;

7) организация операционной поддержки участникам проекта в целях обеспечения функционирования сервисов карты жителя;

8) формирование управленческих и прогнозных решений;

9) развитие проекта в части увеличения его участников, функционального наполнения карты жителя;

10) осуществление взаимодействия с исполнительными органами Кемеровской области – Кузбасса в части обеспечения функционирования сервисов карты жителя;

11) утверждение перечня сервисов карты жителя для эмитентов сервисов.

3.4.5. НСПК:

1) определение правил платежной системы и обеспечение бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг по переводу денежных средств, надежности, удобства и доступности платежных карт и иных электронных средств платежа для населения Российской Федерации, развития и продвижения инновационных технологий и способов осуществления переводов денежных средств для широкого применения на территории Российской Федерации;

2) выполнение функций оператора платформы программы лояльности и оператора ТПП, определения правил программы лояльности, правил ТПП (совокупности документов, устанавливающих порядок обмена электронными сообщениями, в том числе при организации оплаты проезда и провоза багажа, определяющих порядок расчета стоимости поездки, сроков и иных условий информационно-технологического взаимодействия), а также осуществление прав и обязанностей, предусмотренных правилами программы лояльности и правилами ТПП.

#### 3.4.6. Акцептанты сервисов:

- 1) осуществление информационного обмена в рамках обслуживания сервисов карты жителя;
- 2) осуществление настройки оборудования, используемого для обслуживания карты жителя;
- 3) принятие к обслуживанию карты жителя.

3.5. Участники проекта несут ответственность за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 4. Подключение к карте жителя и ее сервисы

4.1. Под подключением карты жителя понимается подключение любых банковских карт «Мир», выпущенных любой кредитной организацией – участником национальной системы платежных карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, к проекту «Карта жителя Кузбасса».

Подключение платежных карт «Мир» к проекту «Карта жителя Кузбасса» осуществляется онлайн при заполнении заявки на РПГУ.

При успешном подключении к карте жителя в личном кабинете РПГУ в разделе «Сервисы» отобразятся подключенные сервисы.

4.2. С помощью карты жителя обеспечивается работа транспортного, дисконтного сервисов.

4.2.1. Транспортный сервис позволяет осуществлять регистрацию оплаты проезда отдельных категорий граждан при проезде в транспорте общего пользования на территории Кемеровской области – Кузбасса с использованием карты жителя.

В личном кабинете РПГУ содержится сокращенный номер привязанной банковской карты «Мир».

Отключение банковской карты «Мир» от транспортного сервиса осуществляется в личном кабинете РПГУ.

Порядок регистрации и отключения банковской карты «Мир» в транспортном сервисе устанавливается оператором совместно с Министерством социальной защиты населения Кузбасса и оператором ТПП.

Льготный проезд осуществляется путем пополнения из областного бюджета расчетного счета карты жителя денежной суммой, равной фактически понесенным расходам при оплате проезда в транспорте общего пользования.

Возмещение денежных средств осуществляется только собственникам зарегистрированных карт «Мир» как карты жителя.

Министерство социальной защиты населения Кузбасса по полученным отчетам от ТПП о совершенных поездках отдельных категорий граждан в транспорте общего пользования производит расчет и возмещает денежные средства на карту жителя посредством сервиса прямых выплат Федерального казначейства согласно количеству фактически совершенных поездок. Порядок, формат отчетности и частоту возмещения устанавливает Министерство социальной защиты населения Кузбасса.

4.2.2. Дисконтный сервис позволяет держателям карты жителя получать денежные поощрения, бонусы, баллы, иные единицы, поощрения в натуральной форме или использовать иные инструменты для увеличения покупательской активности в сети организаций торговли, общественного питания и бытового обслуживания, участвующих в проекте.

Для участия в программах лояльности необходимо оплатить покупку картой жителя. Размер скидок и бонусов, правила участия карты жителя в программах лояльности, действующих в организациях потребительского рынка, устанавливаются каждой торговой организацией и оператором платформы программы лояльности индивидуально.

Порядок регистрации и отключения банковской карты «Мир» в дисконтном сервисе устанавливается оператором совместно с оператором платформы программы лояльности.

4.3. Карта жителя может содержать дополнительные сервисы, определенные участниками проекта.

4.4. Функционирование сервисов регламентируется правилами работы соответствующего сервиса, которые разрабатываются эмитентом сервиса и согласовываются с заинтересованными участниками проекта.