



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.04.2016

№ 93/194

г. Киров

**О внесении изменений в постановление Правительства
Кировской области от 12.12.2014 № 15/198**

Правительство Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Кировской области от 26.10.2015 № 67/696), утвердив изменения в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – Порядок) согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Губернатор –
Председатель Правительства
Кировской области Н.Ю. Белых

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Кировской области
от 11.04.2016 № 93/194

ИЗМЕНЕНИЯ
в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Кировской области

1. Пункт 4.1 раздела 4 «Требования к деятельности поставщиков социальных услуг» после абзаца тринадцатого дополнить абзацем следующего содержания:

«обеспечивать условия доступности для инвалидов социальных услуг и объектов (помещения, здания и иные сооружения), в которых они предоставляются, оказывать помощь в преодолении барьеров, препятствующих получению социальной услуги (использованию объектов) наравне с другими лицами, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и другими законодательными и иными нормативными правовыми актами;».

2. В разделе 5 «Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе»:

2.1. Подпункт 5.2.8 пункта 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2.8. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанная учреждением медико-

социальной экспертизы (при наличии), – для заявителей, имеющих группу инвалидности».

2.2. В подпункте 5.3.2 пункта 5.3:

2.2.1. Подпункт 5.3.2.8 изложить в следующей редакции:

«5.3.2.8. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителей, имеющих группу инвалидности (при наличии)».

2.2.2. Дополнить подпунктом 5.3.2.10 следующего содержания:

«5.3.2.10. Карта социального сопровождения лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии)».

2.3. В пункте 5.4:

2.3.1. В подпункте 5.4.1:

2.3.1.1. Подпункт 5.4.1.3 изложить в следующей редакции:

«5.4.1.3. Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н), с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания)».

2.3.1.2. Подпункт 5.4.1.5 исключить.

2.3.1.3. Подпункты 5.4.1.6 – 5.4.1.8 изложить в следующей редакции:

«5.4.1.6. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, – для ребенка-инвалида.

5.4.1.7. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, – для ребенка-инвалида.

5.4.1.8. История развития ребенка (форма № 122/у) или медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000) с результатами лабораторных исследований: на яйца гельминтов и энтеробиоз (действителен в течение 14 дней); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 14 дней). Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания дополнительно представляется результат бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен в течение 14 дней с момента забора материала для исследований)».

2.3.2. В подпункте 5.4.2.5 подпункта 5.4.2 слова «не более 3 последних календарных месяцев» заменить словами «не более 12 последних календарных месяцев».

2.4. В абзаце первом подпункта 5.5.4 пункта 5.5 слова «не более 6 последних календарных месяцев» заменить словами «не более 12 последних календарных месяцев».

2.5. Абзац первый пункта 5.6 изложить в следующей редакции:

«5.6. В случае если документы, указанные в подпунктах 5.2.5, 5.2.7 пункта 5.2, подпункте 5.5.8 пункта 5.5, в пункте 5.9 настоящего Порядка, находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области, организации, осуществляющей реализацию государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с

федеральным законодательством, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами, областными нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами (далее – органы, организации), и не представлены заявителем по собственной инициативе, такие документы (сведения, содержащиеся в них) запрашиваются путем направления межведомственных запросов в органы или организации в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня представления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

2.6. В пункте 5.10 слова «5.5.12.8 – 5.5.13.11 пункта 5.5» заменить словами «5.5.12.8 – 5.5.12.11 пункта 5.5».

3. Абзац первый пункта 6.5 раздела 6 «Предоставление социальных услуг» изложить в следующей редакции:

«6.5. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем (его законным представителем) индивидуальной программы заключает с заявителем (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг (далее – договор) по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания».

4. В разделе 8 «Принятие решения об отказе в предоставлении социальных услуг»:

4.1. В пункте 8.1:

4.1.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«8.1. Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в заключении договора в случае:».

4.1.2. В абзаце пятом слова «формах социального обслуживания» заменить словами «формах социального обслуживания;».

4.1.3. После абзаца пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«отсутствия на день обращения заявителя свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

В случае отказа в заключении договора по основанию, предусмотренному абзацем шестым пункта 8.1 настоящего Порядка, заявитель может обратиться к другому выбранному им поставщику социальных услуг.

При возникновении возможности предоставления социальной услуги (появление свободных мест) в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест поставщик социальных услуг информирует с учетом очередности граждан, которым ранее было отказано в заключении договора по основанию, предусмотренному абзацем шестым пункта 8.1 настоящего Порядка (способом, обеспечивающим подтверждение получения такой информации), о возможности заключения с ними договора.

Гражданину или получателю социальных услуг, обратившемуся за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, может быть отказано, в том числе временно, в заключении договора при наличии медицинских противопоказаний».

4.1.4. Абзац «При устранении причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении социальных услуг, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг» изложить в следующей редакции:

«При устранении причин, послуживших основанием для отказа в заключении договора, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг».

4.2. Дополнить пунктом 8.3 следующего содержания:

«8.3. Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) о принятом решении об отказе в заключение

договора либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения».

5. Внести изменения в наименование и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области (приложение к Порядку), согласно приложению.

Приложение

Приложение

к Порядку

ИЗМЕНЕНИЯ
в наименовании и стандартах социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в Кировской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги		Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		описание	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому						
1.1	Социально-бытовые услуги						
1.1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необ-	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 кг	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые	полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эф-

1	2	3	4	5	6	7	8
	ходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода</p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов</p>	<p>не чаще 2 раз в месяц</p> <p>по мере необходимости</p>			<p>продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы</p>	<p>фактивность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.2	Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг	помощь в приготовлении блюда, включая подготовку продуктов (мытьё, чистка, нарезка продуктов)	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.3	Помощь в приеме пищи	оказание помощи получателям социальных услуг, неспособным принимать пищу самостоятельно, в приеме пищи	не чаще 3 раз в неделю (1 раз при посещении)	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.4	Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердого топлива, топка печей при наличии печного отопления, доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения	оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		топка печей в отопительный период в присутствии получателя социальной услуги	не чаще 3 раз в неделю			социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки должна предоставляться своевременно	
		доставка твердого топлива массой до 7 кг от места хранения до печи	не чаще 3 раз в неделю				
		доставка воды до 30 л	не чаще 3 раз в неделю			при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.5	Содействие в организации ремонта жилых помещений	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг)	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		контроль за выполнением ремонтных работ (услуг)	не чаще 1 раза в год				
1.1.6	Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг)	не чаще 4 раз в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		контроль за выполнением указанных работ (услуг)	не чаще 4 раз в месяц				
1.1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и до-	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг,	не чаще 2 раз в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8
	ставка получателю социальных услуг	сдача вещей общим весом сухого белья до 7 кг в стирку, химчистку, ремонт получение их и доставка получателю социальных услуг, общим весом сухого белья до 7 кг	не чаще 2 раз в месяц		ального обслуживания	услуг организаций бытового обслуживания. Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8	Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи	заполнение платежных документов снятие показаний счетчиков оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры, ТСЖ	не чаще 1 раза в месяц не чаще 1 раза в месяц не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременную оплату за жилое помещение, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.9	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	оказание помощи получателю социальных услуг в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем и другой корреспонденции	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
		спонденции			ального обслуживания		тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.10	Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	заполнение документов на подписку на периодические издания оплата услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	не чаще 2 раз в год не чаще 2 раз в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.11	Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке		не чаще 2 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.12	Содействие в организации ритуальных услуг	сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья	1 раз при наступлении факта	1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает достойное погребение умершего	
1.1.13	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.14	Содействие в посещении культурных мероприятий	приобретение за счет средств получателя социаль-	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной про-	утверждается органом исполнительной	обеспечивает полное и своевременное удовлетворе-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль-

1	2	3	4	5	6	7	8
		ных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях		граммой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ние потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	ного и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.15	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>обтирание (обмывание)</p> <p>причесывание волос</p> <p>подравнивание волос</p> <p>бритье бороды, усов электрической бритвой</p> <p>оказание помощи в смене нательного, постельного белья</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в бане общего пользования (приобретение билета за счет средств получателя социальных</p>	<p>не чаще 2 раз в неделю</p> <p>по мере необходимости</p> <p>не чаще 1 раза в месяц</p> <p>не чаще 2 раз в неделю</p> <p>не чаще 1 раза в неделю</p> <p>не чаще 2 раз в месяц</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания)	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг, сопровождение в баню)					
		оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в ванне, душе, бане	не чаще 1 раза в неделю				
		постановка и вынос судна	не чаще 3 раз в неделю (1 раз при посещении)				
1.2	Социально-медицинские услуги						
1.2.1	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи	вызов скорой медицинской помощи, вызов врача на дом, запись на прием к врачу	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
	сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно	не чаще 1 раза в месяц					
	посещение получателя социаль-	не чаще 2 раз в неделю					

1	2	3	4	5	6	7	8
		ных услуг в медицинских организациях в случае их госпитализации					
		содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной помощи, за исключением постановки протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов (запись к врачу, сопровождение в медицинскую организацию)	не чаще 1 раза в год				
1.2.2	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	запись на прием к врачу, вызов врача на дом	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное посещение получателя социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования	не чаще 1 раза в год				
		сопровождение получателя соци-	не чаще 1 раза в год			посещение полу-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		альной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно				чателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	
1.2.3	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг	не чаще 1 раза в год				
1.2.4	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, переворачивание	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предостав-

1	2	3	4	5	6	7	8
						учетом его физического и психического состояния	ления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.5	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.6	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур	в соответствии с назначением врача	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		накладывание горчичников, закапывание капель и др.	в соответствии с назначением врача				
		наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом	в соответствии с назначением врача				

1	2	3	4	5	6	7	8
						проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача	
1.2.7	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.8	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет	приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специальных продуктов лечебного питания за счет средств получателя соци-	не чаще 1 раза в неделю в соответствии с назначением врача	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга призвана обеспечивать своевременно приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
	средств получателя социальных услуг	альных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом				применения, медицинских изделий, а также специальных продуктов лечебного питания, которые приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг	нематериальная результативность
		выписка льготного рецепта у врача на покупку лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий для получателей социальных услуг	не чаще 1 раза в месяц в соответствии с назначением врача				
1.2.9	Проведение бесед по формированию здорового образа жизни	проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на разъяснение получателю социальных услуг пагуб-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
						ности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	тивность; нематериальная результативность
1.2.10	Консультирование по социально-медицинским вопросам	консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3	Социально-психологические услуги						
1.3.1	Содействие в получении психологической помощи	выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специалисту-психологу	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предостав-

1	2	3	4	5	6	7	8
							ления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность
1.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни		не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	при посещении получателя социальных услуг проводятся беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность
1.3.3	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций	постоянно	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации	по мере необходимости				
1.4	Социально-правовые услуги						
1.4.1	Консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания	информирование об оказываемых организацией социальных услуг, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услуг, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддерж-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
		ки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающим подготовку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов					нематериальная результативность
1.4.3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и закон-	содействие в поиске организации, оказывающей юридическую по-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предо-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	содействует получению своевременной и квалифицированной	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7	8
	ных интересов получателей социальных услуг	мощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно		ставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	подательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
1.5.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов		в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.2	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	сопровождение в медицинскую организацию направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями доставка на дом получателя социальных услуг протезно-ортопедических средств реабилитации	не чаще 1 раза в год не чаще 1 раза в год не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.3	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах*	содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психиче-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предостав-

1	2	3	4	5	6	7	8
		самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах				ского состояния, оказания практической помощи в организации обучения	ления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2	Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания						
2.1	Социально-бытовые услуги						
2.1.1	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащенные телефонной связью, обеспеченные всеми средствами	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	
2.1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	при дневном пребывании 1 раз в день при временном проживании 1 или 3 раза в день	ежедневно в период пребывания ежедневно в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.3	Предоставление в пользование мебели		в период пребывания	на срок, определенный индивидуаль-	утверждается органом ис-	размещение мебели в помещени-	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	согласно утвержденным нормативам			дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.4	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвен-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8
					ального обслуживания	таря для организации досуга	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.5	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении	предоставление спального места	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		смена постельного белья	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю			постельные принадлежности должны быть	

1	2	3	4	5	6	7	8
						удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно	
2.1.6	Стирка постельного белья, чистка одежды		по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.7	Социальный патронаж*	систематическое наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возмож-	постоянно	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выявление необходимости в оказании помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возмож-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предостав-

1	2	3	4	5	6	7	8
		ностями здоровья, в том числе детей-инвалидов				ностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	ления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.8	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях		не чаще 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.9	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предостав-

1	2	3	4	5	6	7	8
							ления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	стрижка ногтей на руках и ногах (при временном проживании)	не чаще 2 раз в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
	подравнивание волос, бритье бороды, усов (при временном проживании)	не чаще 1 раза в месяц					
	оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в ванне, в душе (при временном проживании)	не чаще 1 раза в неделю					
	оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, умывании, пользовании туалетом, передвижению по помещению и вне помещения, уходе	не чаще 1 раза в день					

1	2	3	4	5	6	7	8
		ванию за зубами, пользовании очками или слуховым аппаратом (при временном проживании)					
2.2	Социально-медицинские услуги						
2.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	<p>проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов)</p> <p>проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды), дезинфекция белья, одежды и других</p>	<p>1 раз при поступлении</p> <p>1 раз при поступлении</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		вещей (при временном проживании)					
2.2.2	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи	оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.3	Содействие в оказании медицинской помощи	вызов скорой медицинской помощи	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		запись на прием к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения (при временном про-	по мере необходимости				

1	2	3	4	5	6	7	8
		живании) сопровождение в медицинские ор- ганизации, взаи- модействие с ле- чащим врачом по- лучателя социаль- ных услуг, до- ставка анализов (при временном проживании)	не чаще 1 раза месяц				
		посещение полу- чателя социаль- ных услуг в меди- цинских органи- зациях в случае его госпитализа- ции (при времен- ном проживании)	не чаще 2 раз в неделю				
		содействие в про- хождении диспан- серизации (сбор и подготовка доку- ментов) (при вре- менном прожива- нии)	не чаще 1 раза в период пребы- вания				
		организация ква- лифицированного медицинского консультирования	не чаще 1 раза в период пребы- вания				
2.2.4	Наблюдение за со- стоянием здоровья	измерение темпе- ратуры тела	по мере необхо- димости	на срок, опреде- ленный индиви-	утверждается органом ис-	способствует своевременному	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателя социальных услуг	измерение артериального давления	по мере необходимости	дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказанию помощи получателю социальных услуг	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.5	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	накладывание горчичников, закапывание капель и др. (при временном проживании) наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом (при временном проживании)	в соответствии с назначением врача в соответствии с назначением врача	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача	
2.2.6	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.7	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на све-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эф-

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>жем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация, предусмотренная индивидуальной программой реабилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида, и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>			служивания	альных услуг	<p>фективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
2.2.8	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<p>предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых доку-</p>	не чаще 1 раза в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	<p>обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		ментов (при временном проживании)					
		сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании)	не чаще 1 раза в период пребывания				
2.2.9	Консультирование по социально-медицинским вопросам	консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в понимании необходимости поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.3	Социально-психологические услуги						
2.3.1	Содействие в получении психологической помощи	выявление необходимости получения психологической помощи	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходи-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8
				альных услуг	сфере социального обслуживания	мой психологической помощи	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни		не чаще 2 раз за период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, оказание действенной психологической поддержки, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.3	Социально-психологическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает преодоление или ослабление нарушений общения у детей, в том числе конфликтных отношений с родителями, искажений в психическом развитии детей, что способ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
		состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление – по индивидуальной и групповой программам)				ствует предотвращению возможного эмоционального и психического кризиса	нематериальная результативность
		социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми)	не чаще 1 раза за период пребывания			позволяет получить необходимую информацию для составления рекомендаций для проведения корректирующих мероприятий	
		социально-психологическое	по мере необходимости			обеспечивает оказание получателям	

1	2	3	4	5	6	7	8
		консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)				социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений), для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	
2.3.4	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций оказание необходимой социально-	постоянно по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологической помощи получателю социальных услуг					
2.3.5	Оказание экстренной психологической помощи по телефону	консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам по телефону в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	по мере необходимости		утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.4	Социально-педагогические услуги						
2.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
		активности получателя социальных услуг					нематериальная результативность
2.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и	не чаще 3 раз в период пребывания			предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	

1	2	3	4	5	6	7	8
		способностей для определения степени готовности к обучению)					
		социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)	по мере необходимости			обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его потребностей	
2.4.3	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье;	постоянно	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий					
2.4.4	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	не чаще 1 раза в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует получению получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.5	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	содействие в предоставлении нуждающимся детям школьного возраста услуг по отдыху и оздоровлению в каникуляр-	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эф-

1	2	3	4	5	6	7	8
		ный период			служивания		фактивность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5	Социально-трудовые услуги						
2.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	не чаще 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.2	Содействие в трудоустройстве	содействие в решении вопросов занятости и трудоустройстве	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
							тивность; нематериальная резуль- тативность
2.5.3	Содействие в проф- фессиональной ори- ентации	проведение ком- плекса мероприя- тий, направлен- ных на решение проблем, которые связаны с выбо- ром профессии, профессиональ- ным обучением	в период пребы- вания	на срок, опреде- ленный индиви- дуальной про- граммой предо- ставления соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	оказание квали- фицированной помощи в пони- мании и решении проблем, связан- ных с дальнейшим определением определением жизненного пути, выбором профес- сии, профессио- нальным обучени- ем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результативность (эф- фективность) предостав- ления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность
2.6	Социально- правовые услуги						
2.6.1	Консультирование по услугам, предо- ставляемым органи- зацией социального обслуживания	информирование об оказываемых организацией соци- ального обслу- живания социаль- ных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	по мере необхо- димости	на срок, опреде- ленный индиви- дуальной про- граммой предо- ставления соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых ор- ганизацией соци- ального обслу- живания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результативность (эф- фективность) предостав- ления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность

1	2	3	4	5	6	7	8
2.6.2	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей подготовку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановле-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		ния утраченных получателем социальных услуг документов					
2.6.3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно (при временном проживании)	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.4	Оказание помощи в регистрации по месту пребывания	при временном проживании для лиц без определенного места жительства и занятий	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение жилищных проблем получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.7	Услуги в целях повышения коммуни-						

1	2	3	4	5	6	7	8
	кативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
2.7.1	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению получателями социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	не чаще 2 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осу-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>ществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями</p>	
2.7.4	<p>Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальным приспособлениями, приборами и оборудованием</p>		<p>по мере необходимости</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
2.7.5	<p>Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации</p>	<p>обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного обо-</p>	<p>не чаще 10 раз в период пребывания</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способ-</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		рудования				ствует максималь- но возможному восстановлению	тивность; нематериальная резуль- тативность
2.7.6	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в период пребы- вания	на срок, опреде- ленный индиви- дуальной про- граммой предо- ставления соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	способствует по- вышению уровня компьютерной грамотности, сня- тию барьеров в общении, расши- рению зоны об- щения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее своев- ременность; результативность (эф- фективность) предостав- ления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность
3	Социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания						
3.1	Социально-бытовые услуги						
3.1.1	Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий		в период пребы- вания	на срок, опреде- ленный индиви- дуальной про- граммой предо- ставления соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	предоставление жилых помеще- ний, помещений для организации социально- реабилитацион- ных и социокуль- турных мероприя- тий, соответствую- щих санитарно-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее своев- ременность; результативность (эф- фективность) предостав- ления услуги: материальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
						эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащенных телефонной связью, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступных для инвалидов	тивность; нематериальная результативность
3.1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам		ежедневно в количестве предоставления питания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитар-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						но-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	
3.1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобран-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						ной с учетом физического состояния получателя социальных услуг	
3.1.4	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	
3.1.6	Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды	смена одежды и постельного белья, их стирка и чистка одежды	по мере загрязнения, но не чаще 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.7	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных меро-		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8
	приятнях					исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.8	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 кг в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	не чаще 2 раз в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.9	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	стрижка ногтей на руках и ногах обтирание (обмывание) причесывание волос стрижка и подравнивание волос	по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность);

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>бритье бороды, усов</p> <p>оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане</p> <p>оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, умывании, приеме пищи, пользовании туалетом или судном, передвижении по помещению, уходу за зубами, пользованию очками или слуховыми аппаратами</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>по мере необходимости</p> <p>по мере необходимости</p>			<p>учетом его физического и психического состояния. Должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид</p>	<p>предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
3.1.10	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8
							тативность
3.1.11	Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе сети «Интернет», и услугами почтовой связи		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.12	Организация ритуальных услуг	сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья	1 раз при наступлении факта	1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает достойное погребение умершего	-
3.2	Социально-медицинские услуги						

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	<p>проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов)</p> <p>проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды)</p>	<p>1 раз при поступлении</p> <p>1 раз при поступлении</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	<p>осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p> <p>обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
3.2.2	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи	вызов скорой медицинской помощи	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		запись на прием к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения	по мере необходимости				материальная результативность; нематериальная результативность
		сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг, доставка анализов	по мере необходимости				
		посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае его госпитализации	не чаще 2 раз в неделю				
		содействие в прохождении диспансеризации	не чаще 1 раза в год				
		организация квалифицированного медицинского консультирования	по мере необходимости				

1	2	3	4	5	6	7	8
		содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов (запись к врачу, сопровождение в медицинскую организацию)	по мере необходимости				
3.2.3	Оказание при необходимости первичной медицинской санитарной помощи		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.4	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела измерение артериального давления	по мере необходимости по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8
				альных услуг	сфере социального обслуживания		временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	<p>накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель и др.</p> <p>наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом</p>	<p>в соответствии с назначением врача</p> <p>в соответствии с назначением врача</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача	
3.2.6	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация, предусмотренная индивидуальной программой реабилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида, и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекции, беседы и т.д.)	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.7	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена постельного и постельного белья	в соответствии с назначением врача	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.8	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.9	Содействие в прохождении медико-	содействие в сборе необходимых	по мере необходимости	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом ис-	обеспечивает своевременное	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальной экспертизы	документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при временном проживании)		дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании)	по мере необходимости				
3.2.10	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		получение санаторно-курортной путевки и доставка ее получателю социальных услуг	не чаще 1 раза в год				
3.2.11	Консультирование по социально-медицинским вопросам	консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздо-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в понимании необ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8
		ровительных мероприятий		альных услуг	сфере социального обслуживания	ходимости поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3	Социально-психологические услуги						
3.3.1	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.2	Социально-психологическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на)	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социаль-	обеспечивает преодоление или ослабление нарушений общения у детей, в том числе конфликтных от-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление – по индивидуальной и групповой программам</p>			ного обслуживания	ношений с родителями, искажений в психическом развитии детей, что способствует предотвращению возможного эмоционального и психического кризиса	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		<p>социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и на взаимоотношениях с</p>	в период пребывания			позволяет получить необходимую информацию для составления рекомендаций для проведения корректирующих мероприятий	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>окружающими людьми)</p> <p>социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)</p>	по мере необходимости			<p>обеспечивает оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений), для предупреждения и преодоления семейных конфликтов</p>	
3.3.3	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта</p>	постоянно	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	<p>обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная резуль-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		и других ситуаций					тативность
		оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг	по мере необходимости				
3.3.4	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования	оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.4	Социально-педагогические услуги						
3.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы об-	период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8
		щения, повышение творческой активности получателя социальных услуг					материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;
		социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для	в период пребывания			предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>определения степени готовности к обучению)</p> <p>социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)</p>	по мере необходимости			обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его потребностей	
3.4.3	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	в период пребывания	на срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.4	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педа-	постоянно	на срок, определенный индиви-	утверждается органом ис-	предоставляется для обеспечения	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
		гогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семье, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий		дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	нормального воспитания и развития детей	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.5	Социально-трудовые услуги						
3.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным	не чаще 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8
		навыкам, восстановлению личного и социального статуса			ального обслуживания	ствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5.2	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6	Социально-правовые услуги						
3.6.1	Консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания	информирование об оказываемых организацией социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых организацией социального обслуживания социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8
						услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	материальная результативность; нематериальная результативность
3.6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых доку-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утерей документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		ментов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов					
3.6.3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
3.7.1	Обучение инвалидов, в том числе де-	проведение мероприятий по овла-	не чаще 2 раза в неделю	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом ис-	способствует улучшению взаи-	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	тей-инвалидов, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	дению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля		дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	моотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.2	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах*	содействие семьям, имеющих детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навы-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
		кам поведения в быту и общественных местах				организации обучения	нематериальная результативность
3.7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.4	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-орто-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		педическими изделиями				и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	
3.7.5	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение получателя социальных услуг средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.6	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социаль-	способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании тех-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитации, специальным приспособлениями, приборами и оборудованием				ного обслуживания	ническими средствами ухода и реабилитации, специальным приспособлениями, приборами и оборудованием	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.7	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

* семей (семьям), имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.