



# КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23 октября 2014 года

№ 2350

### О Законе Костромской области «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»

Рассмотрев во втором чтении проект закона Костромской области «О социальном обслуживании граждан в Костромской области», внесенный губернатором Костромской области, Костромская областная Дума **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять Закон Костромской области «О социальном обслуживании граждан в Костромской области».
2. Направить указанный Закон Костромской области губернатору Костромской области для подписания и официального опубликования.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

п.п. Председатель Костромской  
областной Думы



А. Бычков



# ЗАКОН КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## О социальном обслуживании граждан в Костромской области

Принят Костромской областной Думой

23 октября 2014 года

### Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон регулирует отношения по организации социального обслуживания граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, беженцев (далее - граждане), проживающих на территории Костромской области, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, разграничивает полномочия органов государственной власти Костромской области в сфере социального обслуживания граждан, а также устанавливает перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, условия оплаты социальных услуг, меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Костромской области (далее - организации социального обслуживания Костромской области).

### Статья 2. Правовая основа настоящего Закона

Правовой основой настоящего Закона являются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Устав Костромской области.

### Статья 3. Полномочия органов государственной власти Костромской области в сфере социального обслуживания граждан

1. К полномочиям Костромской областной Думы в сфере социального обслуживания относятся:

1) принятие законов Костромской области в сфере социального обслуживания граждан (далее – социальное обслуживание) и осуществление контроля за их исполнением;

2) осуществление иных полномочий в соответствии с федеральным и областным законодательством.

2. К полномочиям администрации Костромской области в сфере социального обслуживания относятся:

1) определение уполномоченного исполнительного органа государственной власти Костромской области в сфере социального обслуживания;

2) создание, реорганизация, ликвидация организаций социального обслуживания Костромской области;

3) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

4) утверждение государственных программ (подпрограмм) социального обслуживания в Костромской области;

5) утверждение регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Костромской области в связи с реализацией полномочий Костромской области в сфере социального обслуживания;

6) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Костромской области, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

7) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания Костромской области;

8) утверждение порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

9) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

10) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания уполномоченным исполнительным органом государственной власти Костромской области в сфере социального обслуживания;

11) утверждение порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Костромской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

12) установление порядка принятия граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

13) определение размера и порядка выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

14) осуществление иных полномочий, предусмотренных настоящим Законом.

3. К полномочиям органов исполнительной власти Костромской области в сфере социального обслуживания относятся:

- 1) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания Костромской области и порядка ее взимания;
- 2) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания;
- 3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания;
- 4) разработка, финансовое обеспечение и реализация государственных программ (подпрограмм) социального обслуживания в Костромской области;
- 5) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- 6) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
- 7) осуществление межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;
- 8) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;
- 9) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;
- 10) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания;
- 11) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;
- 12) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;
- 13) утверждение порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, для организаций социального обслуживания Костромской области;
- 14) осуществление иных полномочий в соответствии с федеральным и областным законодательством.

#### **Статья 4. Система социального обслуживания в Костромской области**

1. В систему социального обслуживания в Костромской области входят:

- 1) уполномоченный исполнительный орган государственной власти Костромской области в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный орган);
- 2) организации социального обслуживания Костромской области;
- 3) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги на территории Костромской области;

4) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Костромской области.

2. Управление организациями социального обслуживания Костромской области осуществляется исполнительным органом государственной власти Костромской области, обеспечивающим проведение государственной политики в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области.

Управление организациями социального обслуживания иных форм собственности осуществляется в порядке, определяемом их уставами либо иными учредительными документами.

## **Статья 5. Предоставление социального обслуживания**

1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган либо через его территориальные органы или организации социального обслуживания Костромской области, либо переданные в уполномоченный орган заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

2. Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, указанных в пунктах 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и иных обстоятельств, которые нормативным правовым актом уполномоченного органа признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

3. Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

4. На основании решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг остается в уполномоченном органе.

5. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

## **Статья 6. Перечень социальных услуг**

1. Установить перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг и формам социального обслуживания согласно приложению к настоящему Закону.

2. Утверждение перечня социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Костромской области, по организациям социального обслуживания Костромской области и их отделениям осуществляется исполнительным органом государственной власти Костромской области, обеспечивающим проведение государственной политики в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области.

## **Статья 7. Предоставление социальных услуг бесплатно**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

2) получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход на дату обращения, рассчитанный в соответствии с порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленным Правительством Российской Федерации, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Костромской области для основных социально-демографических групп населения (далее - предельная величина среднедушевого дохода).

## **Статья 8. Предоставление социальных услуг на платной основе**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленным Правительством Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого

дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в части 1 статьи 7 настоящего Закона.

4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленным Правительством Российской Федерации.

5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

## **Статья 9. Меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Костромской области**

1. Работникам организаций социального обслуживания Костромской области предоставляются меры социальной поддержки и стимулирования в соответствии с законодательством Костромской области.

2. Работники организаций социального обслуживания Костромской области, чья профессиональная деятельность связана с разъездами, имеют право на проездные документы либо денежное возмещение затрат на проезд на всех видах транспорта общего пользования (кроме такси) при условии занятости не менее 50 процентов нормы рабочего времени в порядке, определяемом постановлением администрации Костромской области.

3. Социальные и медицинские работники организаций социального обслуживания Костромской области, непосредственно занятые предоставлением социальных услуг на дому, имеют право на:

1) ежемесячную денежную компенсацию за использование личной одежды и обуви, специального инвентаря в служебных целях при условии занятости не менее 75 процентов нормы рабочего времени. Порядок выплаты и размер ежемесячной денежной компенсации, а также перечень и нормы выдачи специальной одежды и обуви, специального инвентаря определяются постановлением администрации Костромской области;

2) внеочередное обслуживание организациями жилищно-коммунального обслуживания, торговли, быта и другими организациями сферы социально-бытового обслуживания населения по предъявлению удостоверения социального работника.

## **Статья 10. Реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг, предоставляющие социальные услуги на территории Костромской области, включаются уполномоченным органом в реестр

поставщиков социальных услуг, а получатели социальных услуг, проживающие на территории Костромской области, - в регистр получателей социальных услуг.

2. Реестр поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги на территории Костромской области, носит информационный характер.

Поставщики социальных услуг, осуществляющие социальные услуги на территории Костромской области, предоставляют сведения в реестр поставщиков социальных услуг в добровольном порядке.

Уполномоченный орган размещает в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» реестр поставщиков социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Формирование регистра получателей социальных услуг, проживающих на территории Костромской области, осуществляется на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

## **Статья 11. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания**

1. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется исполнительным органом государственной власти Костромской области, уполномоченным администрацией Костромской области на осуществление данного регионального государственного контроля (надзора) в порядке, установленном администрацией Костромской области. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется с учетом положений Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

2. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется в следующих формах:

- 1) проверка соблюдения стандартов социальных услуг;
- 2) направление запросов и получение информации о количественных и качественных показателях социальных услуг и получателях социальных услуг, необходимой для формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг.

## **Статья 12. О признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Костромской области**

Признать утратившими силу:

1) Закон Костромской области от 3 ноября 2005 года № 313-ЗКО «О социальном обслуживании населения в Костромской области»;

2) Закон Костромской области от 28 апреля 2006 года № 23-4-ЗКО «О внесении изменения в статью 20 Закона Костромской области «О социальном обслуживании населения в Костромской области»;



3) Закон Костромской области от 28 декабря 2007 года № 243-4-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О социальном обслуживании населения в Костромской области»;

4) Закон Костромской области от 27 марта 2008 года № 276-4-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О социальном обслуживании населения в Костромской области»;

5) Закон Костромской области от 10 марта 2009 года № 454-4-ЗКО «О внесении изменений в статьи 2 и 19 Закона Костромской области «О социальном обслуживании населения в Костромской области»;

6) статью 9 Закона Костромской области от 8 июня 2009 года № 489-4-ЗКО «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Костромской области и признании утратившими силу отдельных положений некоторых законодательных актов Костромской области в части разграничения полномочий между органами государственной власти Костромской области по утверждению областных целевых программ»;

7) Закон Костромской области от 2 сентября 2010 года № 655-4-ЗКО «О внесении изменения в статью 17 Закона Костромской области «О социальном обслуживании населения в Костромской области»;

8) Закон Костромской области от 11 июля 2011 года № 87-5-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О социальном обслуживании населения в Костромской области» и признании утратившими силу отдельных положений некоторых законодательных актов Костромской области»;

9) статью 2 Закона Костромской области от 18 июня 2012 года № 249-5-ЗКО «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Костромской области по вопросам бесплатной юридической помощи в Костромской области»;

10) Закон Костромской области от 10 июля 2013 года № 407-5-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О социальном обслуживании населения в Костромской области»;

11) статью 7 Закона Костромской области от 7 февраля 2014 года № 490-5-ЗКО «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Костромской области и признании утратившими силу отдельных положений некоторых законодательных актов Костромской области в связи с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

### Статья 13. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

п.п. Губернатор  
Костромской области

Кострома

27 октября 2014 года  
№ 575-5-ЗКО



С. Ситников

Приложение  
к Закону Костромской области  
«О социальном обслуживании  
граждан в Костромской области»

**Перечень  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг,  
по видам социальных услуг и формам социального обслуживания**

**Глава 1. Услуги, предоставляемые в стационарной форме**

1. К числу социально-бытовых услуг относятся:

1) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам и помещений для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;

2) обеспечение временного проживания несовершеннолетних с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия, согласно утвержденным нормам и нормативам;

3) предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту;

4) обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания в стационарном отделении временного проживания;

5) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

6) предоставление постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам (в стационарных отделениях временного проживания);

7) предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам;

8) уборка жилых помещений и мест общего пользования;

9) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причёсывание);

10) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);

11) оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

12) организация помощи в предоставлении услуг организаций торговли и связи;

13) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг;

14) организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

15) оформление в стационарные организации социального обслуживания (в стационарных отделениях временного проживания);

16) предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для проведения лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом, в стационарные организации социального обслуживания (в стационарных отделениях временного проживания);

17) создание условий для совершения религиозных обрядов;

18) организация ритуальных услуг (при отсутствии родственников или их нежелании заняться погребением);

19) обеспечение одеждой и обувью по сезону при выписке из организации социального обслуживания в пределах установленного норматива.

2. К числу социально-медицинских услуг относятся:

1) содействие в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2) проведение первичной санитарной обработки и медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслуживания;

3) обеспечение по медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения согласно утвержденным нормативам;

4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

5) оказание первичной медико-санитарной помощи;

6) организация прохождения диспансеризации;

7) госпитализация нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении их на санаторно-курортное лечение в рамках социального пакета (по заключению врачей);

8) проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

9) содействие в получении стоматологической, зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи;

10) организация квалифицированного медицинского консультирования;

11) консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формирование навыков здорового образа жизни;

12) оказание первой доврачебной помощи;

13) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

14) проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений;

15) проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции) при наличии у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность данного вида;

16) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;

17) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях.

3. К числу социально-психологических услуг относятся:

1) психологическая диагностика и обследование личности, психопрофилактическая работа (при наличии психолога);

2) психологическая коррекция (при наличии психолога);

3) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, в том числе направленная на установление или восстановление утраченных контактов в семье, возвращение детей к родителям или лицам, их заменяющим, на восстановление или установление социального статуса детей в коллективе сверстников по месту учебы или работы; на восстановление социального статуса, нарушенных связей с семьей и социальную реабилитацию лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений (при наличии психолога);

4) психотерапевтическая помощь;

5) социально-психологический патронаж;

6) оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно.

4. К числу социально-педагогических услуг относятся:

1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

2) содействие в получении детьми-инвалидами образования с учетом их физических возможностей и умственных способностей; создание условий для получения общего образования;

3) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов;

4) социально-педагогический патронаж.

5. К числу социально-трудовых услуг относятся:

1) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам;

2) оказание помощи в трудоустройстве, в том числе временном, повышении квалификации, получении специальности;

3) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

6. К числу социально-правовых услуг относятся:

1) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;

2) содействие в получении консультативной помощи, в том числе по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением;

3) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, в том числе содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, детскую организацию социального обслуживания;

4) оказание помощи в получении юридических услуг;

5) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;

6) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки, алиментов и других выплат;

7) социально-правовой патронаж семей.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

4) организация лечебно-трудовой деятельности;

5) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

## Глава 2. Услуги, предоставляемые на дому

1. К числу социально-бытовых услуг относятся:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств ухода, книг, газет, журналов;

2) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, газоснабжения), бытового газа в баллонах, растопка печей, топка печей, доставка дров, обеспечение водой (в объеме, необходимом для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд);

3) уборка снега (на территории, прилегающей к дому, и в местах доступа к хозяйственным постройкам);

4) приготовление пищи;

5) помощь в приготовлении пищи;

6) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

8) влажная уборка жилых помещений 1 раз в неделю;

9) содействие в уборке жилых помещений;

10) вынос мусора;

11) оказание помощи в написании писем и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

12) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

13) помощь в оформлении в стационарные организации социального обслуживания;

14) содействие в организации ритуальных услуг, организация ритуальных услуг (при отсутствии близких родственников);

15) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причесывание, смена нательного (постельного) белья);

16) предоставление санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);

17) обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

2. К числу социально-медицинских услуг относятся:

1) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;

2) кормление ослабленных больных;

3) оказание доврачебной помощи, в том числе вызов врача на дом;

4) оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста);

5) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

6) проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащего врача (при наличии лицензии на медицинскую деятельность) (подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов; наложение компрессов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями);

7) доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по заключению врача);

8) содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации;

9) посещение в медицинских организациях;

10) оказание помощи в получении путевок на санаторно-курортное лечение;

11) содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи;

12) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

13) проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений (при наличии специалиста);

14) консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формирование навыков здорового образа жизни (при наличии специалиста).

3. К числу социально-психологических услуг относятся:

1) социально-психологическое консультирование, психопрофилактическая работа (при наличии психолога), в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3) социально-психологический патронаж (при наличии психолога);

4) оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (при наличии психолога);

5) оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно.

4. К числу социально-педагогических услуг относятся:

1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

2) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами;

3) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

4) социально-педагогический патронаж;

5) оказание услуг по сурдопереводу.

5. К числу социально-трудовых услуг относятся:

1) оказание помощи в трудоустройстве, в том числе временном, повышении квалификации, получении специальности;

2) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

6. К числу социально-правовых услуг относятся:

1) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;

2) содействие в получении консультативной помощи;

3) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

4) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством;

5) получение по доверенности пенсий, пособий, других денежных выплат;

6) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки и других социальных выплат.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

3) содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации;

4) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

### **Глава 3. Услуги, предоставляемые в полустационарной форме**

1. К числу социально-бытовых услуг относятся:

1) предоставление помещений для организации бытового, культурного обслуживания, трудотерапии, лечебных мероприятий (при наличии специалистов и оборудования);

2) предоставление в пользование мебели и оборудования согласно государственному стандарту;

3) уборка жилых помещений и мест общего пользования;

4) организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

5) предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для проведения лечения, обучения, участия в культурных и спортивных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом.

2. К числу социально-медицинских услуг относятся:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) (при наличии специалиста);

2) проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений;

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;

4) консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формирование навыков здорового образа жизни;

5) оказание первой доврачебной помощи (при наличии специалиста);

6) оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста);

7) проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии специалиста).

3. К числу социально-психологических услуг относятся:

1) социально-психологическое консультирование (при наличии психолога);

2) оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи (при наличии психолога);

3) психологическая помощь и поддержка;

4) оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно.



4. К числу социально-педагогических услуг относятся:

- 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг;
- 2) проведение занятий с инвалидами в группах начальной спортивной подготовки по видам спорта;
- 3) оказание услуг по сурдопереводу.

5. К числу социально-трудовых услуг относятся:

- 1) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам;
- 2) оказание помощи в трудоустройстве;
- 3) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

6. К числу социально-правовых услуг относятся:

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

#### **Глава 4. Срочные социальные услуги**

К числу срочных социальных услуг относятся:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, талонами на питание;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) содействие в оказании государственной социальной помощи;
- 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 8) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, предоставление мер социальной поддержки;
- 9) оказание помощи в трудоустройстве.