



# АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 12 » декабря 2014 года № 512-а

г. Кострома

### **О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Костромской области от 27 октября № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»

администрация Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области.

2. Признать утратившими силу:

1) постановление администрации Костромской области от 10 февраля 2009 года № 59-а «О порядке и условиях принятия на социальное обслуживание на дому, полустационарное и стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов»;

2) постановление администрации Костромской области от 25 мая 2009 года № 217-а «О внесении изменения в постановление администрации Костромской области от 10.02.2009 № 59-а»;

3) постановление администрации Костромской области от 28 ноября 2012 года № 501-а «О внесении изменений в постановление администрации Костромской области от 10.02.2009 № 59-а»;

4) постановление администрации Костромской области от 17 апреля 2012 года № 157-а «О предельных ценах (тарифах) на социальные услуги, входящие в Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в полустационарных, стационарных условиях областными государственными учреждениями социального обслуживания Костромской области».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года и подлежит официальному опубликованию.

Губернатор области



С. Ситников

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Костромской области

от « 12 » декабря 2014 г. № 512-а

### ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в  
Костромской области

#### Раздел 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области (далее – Порядок) разработан в соответствии со статьей 78 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» и устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам поставщиками социальных услуг в Костромской области (далее – социальное обслуживание) на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

2. В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ).

3. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудовые услуги;
- 6) социально-правовые услуги;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

#### 4. Социальное обслуживание предоставляется:

##### 1) во внеочередном порядке:

а) инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий, участникам Великой Отечественной войны, из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания и на дому;

б) вдовам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог в форме социального обслуживания на дому;

2) в первоочередном порядке вдовам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий в стационарной форме социального обслуживания.

Преимущество при приеме на социальное обслуживание предоставляется:

1) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания;

2) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, инвалидам первой группы, инвалидам с детства, имеющим третью степень ограничения способности к трудовой деятельности, гражданам старше 80 лет, одиноким или одиноко проживающим гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, не имеющим близких родственников, которые могут обеспечить им надлежащий уход, в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

## Раздел 2. Стандарты социальных услуг

4. Социальные услуги предоставляются гражданам поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами согласно приложениям № 1 - 4 к настоящему Порядку.

### Раздел 3. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

5. Социальные услуги предоставляются в Костромской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, предоставленной поставщику социальных услуг.

6. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями следующих документов:

1) документов, подтверждающих состав семьи;

2) документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляется получателем социальных услуг, указанным в подпункте 2 пункта 7 настоящего Порядка);

3) документов, подтверждающих совокупный доход совместно проживающих членов семьи (одинокو проживающего гражданина).

7. Социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, утвержденный Законом Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» (далее - Перечень социальных услуг), в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

8. Социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно:

1) инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1

статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

2) получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход на дату обращения, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 (далее – Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно), ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Костромской области для основных социально-демографических групп населения.

9. Плата за предоставление социальных услуг осуществляется в размере, утвержденном нормативным правовым актом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области (далее – уполномоченный орган).

10. Дополнительные социальные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг по их желанию за плату.

11. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Костромской области.

12. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

#### Раздел 4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

13. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об

условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному исполнительному органу государственной власти Костромской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

14. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

## Раздел 5. Условия принятия на социальное обслуживание

15. Медицинскими противопоказаниями к принятию на все формы социального обслуживания (кроме стационарного социального обслуживания) являются: бактерио или вирусносительство, наличие

хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения.

16. Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание в стационарной форме является перечень противопоказаний, который утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

17. Граждане принимаются в организации социального обслуживания, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Костромской области, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом, с приложением, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка документов по формам социального обслуживания.

Прием граждан в стационарные организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Костромской области, осуществляется на основании направления (путевки), выданного уполномоченным органом.

К направлению (путевке) прилагаются документы, предусмотренные главой 6 настоящего Порядка и индивидуальная программа предоставления социальных услуг, выданная уполномоченным органом.

18. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

## Глава 1. Условия принятия на социальное обслуживание на дому

19. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, организациями, осуществляющими социальное обслуживание на дому, отделениями социального обслуживания на дому, отделениями социально-медицинского обслуживания на дому, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Костромской области, утвержденной уполномоченным органом (далее – организации (отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому), осуществляющие социальное обслуживание на дому), путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде – месте его проживания.

20. Социальное обслуживание на дому в организациях (отделениях социального обслуживания на дому), осуществляющих социальное

обслуживание на дому, предоставляется гражданам, признанным нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, непосредственно по месту жительства, в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

21. Социально-медицинское обслуживание на дому предоставляется организациями (отделениями социально-медицинского обслуживания на дому), осуществляющими социально-медицинское обслуживание на дому гражданам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, страдающим психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения в организациях здравоохранения, признанным нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи непосредственно по месту жительства в связи со следующими обстоятельствами:

1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

22. При принятии граждан на социальное обслуживание на дому руководитель Центра социального обслуживания по месту жительства в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина уполномоченным органом обязан по поручению уполномоченного органа организовать обследование условий проживания заявителя с последующим составлением акта материально-бытового обследования.

## Глава 2. Условия принятия на полустационарное социальное обслуживание

23. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в



форме полустационарного социального обслуживания, организациями (отделениями) дневного (ночного) пребывания, социально-реабилитационными отделениями, осуществляющими полустационарное социальное обслуживание, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Костромской области, утвержденной уполномоченным органом, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, направленным на улучшение условий их жизнедеятельности.

24. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания предоставляется гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

25. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания, социально-реабилитационных отделениях, предоставляется гражданам на срок до 1 месяца.

26. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания в организациях (отделениях) ночного пребывания осуществляется в отношении граждан без определенного места жительства и занятий, нуждающихся в ночлеге, в первую очередь граждан пожилого возраста и инвалидов, в течение 12 часов в сутки на срок до 30 дней и не более 60 дней суммарно в календарном году.

### Глава 3. Условия принятия на стационарное социальное обслуживание

27. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе детей – инвалидов) осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающих социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, организациями, осуществляющими стационарное социальное обслуживание, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания

Костромской области, утвержденной уполномоченным органом, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, на условиях постоянного проживания в домах-интернатах (пансионатах, домах-интернатах малой вместимости) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, геронтологических центрах, стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов), детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.

28. Стационарное социальное обслуживание в организациях, указанных в пункте 27 настоящего Порядка, предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям – инвалидам, признанным нуждающимися в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная и полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом;

3) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

4) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

5) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствием попечения над ними.

29. В дом-интернат (пансионат, дом-интернат малой вместимости) для престарелых и инвалидов принимаются граждане пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, нуждающиеся в бытовом обслуживании, уходе и социально-медицинской помощи.

30. В геронтологический центр принимаются граждане старших возрастных групп (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), нуждающиеся в проведении мероприятий социально-медицинского, реабилитационного характера с целью продления активного долголетия и сохранения удовлетворительного жизненного потенциала.

31. В стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов) принимаются граждане пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, а также граждане пожилого возраста и

инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, по направлению из учреждений органов внутренних дел или по желанию вышеуказанных лиц через территориальные органы социальной защиты населения, опеки и попечительства, а также лица, систематически и грубо нарушающие правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, по их желанию или по решению суда.

32. В психоневрологический интернат принимаются престарелые граждане (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, страдающие психическими хроническими заболеваниями, нуждающиеся по состоянию здоровья в социальном обслуживании.

33. В детский дом-интернат для умственно отсталых детей принимаются дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет с отклонениями в умственном развитии.

34. Стационарное социальное обслуживание на условиях временного проживания осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания отделениями временного проживания, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Костромской области, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг.

35. Стационарное социальное обслуживание в отделениях временного проживания предоставляется сроком до семи месяцев гражданам (супружеским парам) пожилого возраста (женщинам с 55 лет, мужчинам с 60 лет) и инвалидам, временно нуждающимся в уходе, признанным нуждающимися в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) отсутствие возможности временного обеспечения ухода за инвалидом;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

36. Лица без определенного места жительства в стационарные отделения временного проживания не принимаются.

37. Стационарное социальное обслуживание несовершеннолетних осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, организациями, осуществляющими стационарное социальное обслуживание в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Костромской области, утвержденной уполномоченным

органом в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

38. Стационарное социальное обслуживание в организациях, указанных в пункте 37 настоящего Порядка, предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в связи со следующими обстоятельствами:

1) наличием у родителя или законного представителя ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

2) отсутствием у родителя или законного представителя возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствием у родителя или законного представителя работы и средств к существованию.

39. При принятии граждан на стационарное социальное обслуживание руководитель Центра социального обслуживания по месту жительства обратившегося в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина уполномоченным органом обязан организовать по поручению уполномоченного органа обследование условий проживания заявителя с последующим составлением акта материально-бытового обследования.

Обследование условий проживания граждан и составление акта материально-бытового обследования осуществляется специалистами по социальной работе Центра социального обслуживания по месту жительства.

40. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствие с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

## Раздел 6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

### Глава 1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания (за исключением срочных социальных услуг)

41. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания, входят:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность заявителя;
- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- 4) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
- 5) индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
- 6) справка амбулаторно-поликлинической организации здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний;
- 7) документы, подтверждающие состав семьи;
- 8) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги (за исключением срочной социальной услуги) в стационарной форме социального обслуживания (за исключением несовершеннолетних)

42. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги получателям социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания на условиях постоянного проживания в домах-интернатах (пансионатах, домах интернатах малой вместимости) для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, входят:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) медицинская карта, заверенная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения, с заключениями врачей (терапевта, психиатра, фтизиатра, хирурга (либо онколога), дерматолога, окулиста, стоматолога) о состоянии здоровья гражданина (в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста) и

результатами профилактического медицинского осмотра и лабораторных исследований:

флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ);

бактериологическое исследование выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;

обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кала);

обследования на СПИД;

исследования крови на реакцию Вассермана (RW);

исследования крови на Hbs-ag и анти-ВГС в крови;

сведения о проведении профилактических прививок против дифтерии, кори и вирусного гепатита «В» в соответствии с национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 года № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», или письменный отказ заявителя от проведения профилактических прививок при отсутствии медицинских противопоказаний.

Срок действия перечисленных документов составляет 6 месяцев. Срок действия бактериологического исследования выделений (кал) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов, обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал) составляет 7 календарных дней с даты проведения бактериологического исследования.

4) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения. Срок действия справки об отсутствии контакта с инфекционными больными составляет 3 календарных дня с даты оформления;

5) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, либо заключение о наличии указанных медицинских противопоказаний (далее – заключение об отсутствии противопоказаний);

6) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

7) индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда и социальной

защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

8) полис обязательного медицинского страхования;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (при наличии);

11) трудовая книжка (при наличии);

12) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, а также отсутствием попечения над получателем социальных услуг);

13) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществу на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

43. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологический интернат, входят документы, указанные в пункте 42 настоящего Порядка, а также:

1) результаты бактериологического обследования на дифтерию (мазки из зева и носа) и обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови;

2) заключение врачебной комиссии психоневрологического диспансера или лечебно-профилактической организации (в составе не менее трех врачей с обязательным участием врача-психиатра) с указанием диагноза психического расстройства, его тяжести, обоснование невозможности для лица вследствие его психического состояния находиться в неспециализированной организации социального обслуживания и указанием типа стационарного учреждения социального обслуживания, рекомендованного поступающему, а в отношении дееспособного лица - указание об отсутствии оснований для признания его недееспособным;

3) решение суда о признании получателя социальных услуг в установленном законом порядке недееспособным (ограниченно дееспособным) (в случае направления на стационарное социальное обслуживание недееспособного (ограниченно дееспособного));

4) решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) получателем социальных услуг).

44. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, входят документы, указанные в пункте 42 настоящего Порядка, а также результат обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови.

45. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, входят документы, указанные в пункте 42, 44, 46 настоящего Порядка, а также:

- 1) копия решения суда об установлении административного надзора;
- 2) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;
- 3) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;
- 4) сведения органа внутренних дел о постановке на учет для осуществления административного надзора.

46. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания в детский дом-интернат для умственно отсталых детей, входят:

- 1) заявление от родителей (от одного из родителей) или законного представителя ребенка;
- 2) свидетельство о рождении ребенка или паспорт при достижении им 14 лет;
- 3) справка медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);
- 4) индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (для ребенка-инвалида);
- 5) пенсионное удостоверение;
- 6) страховой медицинский полис;
- 7) решение органа опеки и попечительства о закреплении жилья;
- 8) заключение психолого-медико-педагогической консультации;
- 9) медицинская карта ребенка формы № 026/у (индивидуальная карта развития ребенка), утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 июля 2000 года № 241 «Об утверждении «Медицинской карты ребенка для образовательных учреждений» ;
- 10) медицинская карта, заверенная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения, с заключениями врачей и результатами: профилактического медицинского осмотра в целях выявления туберкулеза (туберкулинодиагностики, с 15 лет флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ)); бактериологическое исследование выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;



обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал);

бактериологического обследования на дифтерию (мазки из зева и носа);

обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови;

обследования на СПИД (по медицинским показаниям);

исследования крови на реакцию Вассермана (RW);

Срок действия перечисленных документов составляет 6 месяцев.

Срок действия бактериологического исследования выделений (кал) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов, обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал) составляет 7 календарных дней;

11) карта профилактических прививок согласно форме № 063у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения СССР от 4 октября 1980 года № 1030 «Об утверждении формы первичной медицинской документации учреждений здравоохранения» или письменный отказ заявителя от проведения профилактических прививок при отсутствии медицинских противопоказаний;

12) заключение врачебной комиссии (в составе не менее 3-х врачей с обязательным участием врача-психиатра);

13) заключение об отсутствии противопоказаний;

14) копия нормативного правового акта органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области о сохранении за несовершеннолетним получателем социальных услуг права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

47. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг в отделениях временного проживания, входят:

1) заявление;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя;

3) заключение об отсутствии противопоказаний;

4) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения. Срок действия справки об отсутствии контакта с инфекционными больными составляет 3 календарных дня с даты оформления;

5) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

6) индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

7) полис обязательного медицинского страхования;

- 8) пенсионное удостоверение (при наличии);
- 9) документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (при наличии);
- 10) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, а также отсутствием попечения над получателем социальных услуг);
- 11) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Глава 3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги (за исключением срочной социальной услуги) в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, являющимся несовершеннолетними (за исключением детей-инвалидов)

48. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, являющимся несовершеннолетними (за исключением детей-инвалидов), входят:

- 1) заявление от несовершеннолетнего, родителей (либо от одного из родителей) или законного представителя ребенка;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) свидетельство о рождении получателя социальных услуг, не достигшего возраста 14 лет;
- 4) справка медицинской организации о состоянии здоровья и заключение об отсутствии противопоказаний;
- 5) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения;
- 6) справка о перенесенных инфекционных заболеваниях, выданная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения;
- 7) карта профилактических прививок, выданная амбулаторно-поликлиническим учреждением здравоохранения;
- 8) справка о прохождении врача-гинеколога, выданная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения (для девушек в возрасте от 12 до 18 лет);
- 9) данные осмотра на педикулез, выданные амбулаторно-поликлиническим учреждением здравоохранения;
- 10) результаты:
  - общеклинических анализов: крови, мочи,

бактериологического исследования выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;

обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал);

флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ), с 14 лет;

обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови, обследования на СПИД, исследования крови на реакцию Вассермана (RW);

11) история развития ребенка или выписка из истории развития ребенка;

12) психолого-педагогическая характеристика, выданная общеобразовательной организацией (для обучающегося в общеобразовательной организации);

13) полис обязательного медицинского страхования;

14) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, отсутствием попечения над получателем социальных услуг).

#### Глава 4. Перечень документов, необходимых для предоставления срочной социальной услуги

49. В перечень документов, необходимых для предоставления срочной социальной услуги, входят:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг.

#### Раздел 6. Порядок предоставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг

50. По выбору заявителя заявление и документы могут быть представлены посредством личного обращения, почтового отправления или в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Документы, указанные в подпунктах 1-6 пункта 41, в подпунктах 1-11 пункта 42, пункте 43, 44, 45, 46, подпункте 1-9 пункта 47, подпунктах 1-13 пункта 48, пункте 49 настоящего Порядка, представляются заявителем лично либо копии указанных документов, заверенные в установленном законодательством порядке, направляются почтовым отправлением с описью вложения.

Документ, указанный в подпункте 7 пункта 41, подпункте 12 пункта 42, подпункте 10 пункта 47, подпункте 14 пункта 48 настоящего Порядка,

запрашивается посредством межведомственного взаимодействия. Заявитель вправе представить данный документ по собственной инициативе.

Документы, указанные в подпункте 8 пункта 41, подпункте 13 пункта 42, подпункте 11 пункта 47 настоящего Порядка, представляется заявителем лично, за исключением документов, запрашиваемых путем межведомственного взаимодействия: справки о размере начисляемой пенсии, справки о получении (неполучении) пособия по безработице, справки о получении (неполучении) и размерах получаемых через органы социальной защиты населения, опеки и попечительства социальных выплат, сведений о социальных выплатах застрахованного лица, справки о доходах лица, являющегося индивидуальным предпринимателем, документа, содержащего сведения о суммах, взысканных по исполнительным производствам денежных средств. Заявитель вправе представить данные документы по собственной инициативе.

Документы, необходимые для получения социальной услуги, могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях, заверенных выдавшей документы организацией (органом, учреждением) или нотариально удостоверенных (в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Копии документов, не заверенные в установленном законом порядке, представляются с предъявлением оригиналов для обозрения.

Копии представленных документов заверяются специалистом уполномоченного органа на основании представленных подлинников этого документа.

В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг.

При заключении договора получатель социальных услуг (законный представитель) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

## Раздел 7. Условия прекращения предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг

51. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личной инициативе заявителя (его законного представителя);  
окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

при выявлении медицинских противопоказаний;

смерти получателя социальных услуг;

на основании судебного решения о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в Костромской области

**СТАНДАРТЫ**  
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме поставщиками социальных услуг  
в Костромской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам помещений и помещений для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания	Предусматривает предоставление следующих помещений: - жилые комнаты; - общегрупповые комнаты; - библиотека; - помещения для принятия пищи; - санитарный узел; - душевая кабина; - комнаты личной гигиены;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальном доме для одиноких престарелых, геронтологическом центре (далее – дома-интернаты) – 6 803,6; в психоневрологических интернатах – 7 831,3; в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – комплексные центры) – 6 481,3; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (далее – детский дом-интернат) – 12 071,9	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместности. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гиги-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – матери-	
		- раздевальное помещение; - помещения для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий; - помещения для бытового обслуживания; - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативам, утвержденным постановлением администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек (по всем помещениям один раз в месяц)					

1	2	3	4	5	6	7	8
					еническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том	альная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения	
					числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная	



1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность)	
1.2.	Обеспечение временного проживания несовершеннолетних с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия, согласно утвержденным нормам и нормативам	Предоставляется пятиразовое питание в день, в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек – 1 день). Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия в соответ-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Социально - реабилитационные центры для несовершеннолетних – 29 246	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ствии с нормами, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек – факт обеспечения инвентарем)</p>			<p>калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, по-</p>	<p>ность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
					<p>Получателя социальных услуг, одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, по-</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
					добранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг		
1.3.	Предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол. Обеспечение оборудо-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 2 721,4; в психоневрологических интернатах – 3 132,5; в комплексных центрах – 2 592,5; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей – 4 828,8	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физичес-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ванием осуществляется согласно государственному стандарту (1 услуга - 1 человек - 1 раз в месяц)</p>			<p>кого состояния получателей социальных услуг</p>		
1.4.	<p>Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания в стационарном отделении временного проживания</p>	<p>Предоставляется пятиразовое питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Коштомской области (1 услуга - 1 человек – 1 день)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 4 535,7; в психоневрологических интернатах – 5 220,8; в комплексных центрах - 4 320,9; в детском доме-интернате для умственно - отсталых детей – 8 047,9</p>	<p>Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом администрации Костромской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.</p> <p>Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.</p> <p>По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке.</p> <p>Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту (1 услуга - 1 человек – факт обеспечения инвентарем)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 775,4; в психоневрологических интернатах – 892,5; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей – 1 375,9	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.6.	Предоставление постельных принадлежностей согласно утвержден-	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым ак-	В срок, определенный индивидуальной	В комплексных центрах – 71,0	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в	1. Полнота предоставления социальной услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ным нормативам (в стационарных отделениях временного проживания)	<p>том администрации Костромской области.</p> <p>Постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.</p> <p>Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.</p> <p>По мере загрязнения постельные принадлежности подлежат стирке, имеющие повреждения, подлежат ремонту (1 услуга - 1 человек – факт обеспечения инвентарем)</p>	программой получателя социальных услуг		<p>носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.7.	Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	Предусматривает выдачу средств личной гигиены (зубная паста, мыло, крем для бритья, шампунь и др.) согласно утвержденным нормативам (1 услуга – 1 человек – факт обеспечения средствами личной гигиены)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>В домах-интернатах – 89,5;</p> <p>в психоневрологических интернатах – 103,0;</p> <p>в комплексных центрах – 85,2;</p> <p>в детском доме-интернате – 158,8</p>	Средства личной гигиены должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужда-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>емости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.8.	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 2 041,1; в психоневрологических интернатах – 2 349,4; в комплексных центрах – 1 944,4; в детском доме-интернате – 3 621,6	Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причесывание)	Предусматривает следующие процедуры: - стрижку ногтей – по мере необходимости; - причесывание - не реже 1 раза в день (1 услуга – 1 человек – 1 процедура)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 64,6; в психоневрологических интернатах – 74,4; в комплексных центрах – 61,6; в детском доме-интернате – 114,7	Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в	Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица - не реже 2 раз в сутки;	В срок, определенный индивидуальной	В домах-интернатах – 680,4; в психоневрологических интер-	Должна обеспечивать получателям социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги.	



1	2	3	4	5	6	7	8
	том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	- гигиенические ванны/помывка – не реже 1 раза в неделю (1 услуга – 1 человек – 1 процедура)	программой получателя социальных услуг	натах – 783,1; в детском доме-интернате – 1 207,2	чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени необходимости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по ме-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 11,2; в психоневрологических интернатах – 12,9; в комплексных центрах – 10,7; в детском доме-интернате – 19,8	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя со-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени необходимости получателя социальных	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ре необходимости за счет средств получателя социальных услуг (1 услуга – 1 человек -1 обращение)			циальных услуг всей заложеной в них информации. Приобретение конверта или марок. Отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Организация помощи в предоставлении услуг организаций торговли и связи	Предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек -1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 96,9; в психоневрологических интернатах – 111,6; в комплексных центрах – 184,7; в детском доме-интернате – 172,0	Должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- нематериальная результативность.	
1.13.	Обеспечение сохранности вещей, документов и ценностей	Предусматривает непосредственное хранение вещей, документов и ценностей получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт сохранности)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 7,5; в психоневрологических интернатах – 8,6 в комплексных центрах – 7,1; в детском доме-интернате – 13,2	Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей, документов и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и	В срок, определенный индивидуальной программой	В домах-интернатах – 96,9; в психоневрологических интернатах – 111,6;	Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для нас-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевремен-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	юбилеев, концертов художественной самодельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания	получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 184,7; в детском доме-интернате – 172,0	тольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	ность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Оформление в стационарные организации социального обслуживания (в стационарные отделения временного проживания)	Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на предоставление недостающих документов, содействие в проведении медицинского обследования получателя социальных услуг и подготовке необходимых медицинских документов для	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах, в психоневрологических интернатах, в комплексных центрах – 7,1	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>устройства в стационарные учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 человек- 1 действие (организация))</p>				<p>ность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.16.	<p>Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом, в стационарные организации социального обслуживания (в стационарные отделения временного проживания)</p>	<p>Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (1 услуга - 1 человек; 1 услуга – группа людей – 1 запрос)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 22,4; в психоневрологических интернатах – 25,7; в комплексных центрах – 21,3; в детском доме-интернате – 39,7</p>	<p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результатив-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.17.	Создание условий для совершения религиозных обрядов	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию моленной комнаты (уголка);</li> <li>- организацию посещения праздничных богослужений</li> </ul> <p>(1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 выезд)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>В домах-интернатах – 22,4;</p> <p>в психоневрологических интернатах – 25,7;</p> <p>в комплексных центрах – 21,3;</p> <p>в детском доме-интернате – 39,7</p>	<p>При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях.</p> <p>Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими</p>	<p>ность</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol>	
1.18.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии родственников или их нежелании заняться погребением)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;</li> <li>- предоставление комплекта похоронной одежды</li> </ul>	-	<p>В домах-интернатах – 134,2;</p> <p>в психоневрологических интернатах – 154,5;</p> <p>в комплексных центрах – 255,7;</p> <p>в детском доме-</p>	Обеспечивает достойное погребение умершего		

1	2	3	4	5	6	7	8
		ды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством (1 услуга -1 погребение)		интернате – 238,1;			
1.19.	Обеспечение одеждой и обувью по сезону при выписке из организации социального обслуживания в пределах установленного норматива	Предусматривает выдачу одежды и обуви по сезону при выписке из организации социального обслуживания, в пределах установленного норматива (1 услуга – 1 человек – факт обеспечения инвентарем)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 14,9; в психоневрологических интернатах – 17,2; в детском доме-интернате – 26,5	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
						ность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, вызов скорой медицинской помощи. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек – 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 7,5; в психоневрологических интернатах – 8,6; в комплексных центрах – 7,1 в детском доме-интернате – 119,1	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслужи-	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр преду-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	В домах-интернатах – 1,9; в психоневрологических интернатах – 2,1; в комплексных центрах – 3,6;	Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления соци-	



1	2	3	4	5	6	7	8
	живания	<p>смачивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмотр получателя социальных услуг;</li> <li>- измерение роста и веса получателя социальных услуг;</li> <li>- определение психического состояния получателя социальных услуг;</li> <li>- анализ полученных сведений;</li> <li>- оформление медицинской документации.</li> </ul> <p>Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды (1 услуга -1 человек)</p>	услуг	в детском доме-интернате – 6,6	<p>отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.</p> <p>Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>альной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
2.3.	Обеспечение по медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицин-	Предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получате-	В срок, определенный индивидуальной программой	В домах-интернатах – 32,3; в психоневрологических интернатах – 37,2;	Предоставляется в соответствии с заключением врачей	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевремен-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ского назначения согласно утвержденным нормативам	лям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек - 1 действие)	получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 30,8; в детском доме-интернате – 603,6		ность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследо-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 5,6; в психоневрологических интернатах – 6,4; в комплексных центрах – 10,7; в детском доме-интернате – 9,9	Должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ваний;</p> <p>- предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек - 1 действие)</p>			<p>приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами</p>	<p>ность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
2.5.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	<p>Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 7,5; в психоневрологических интернатах – 8,6; в комплексных центрах – 7,1; в детском доме-интернате – 39,7</p>	<p>Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачеб-</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получа-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимости (1 услуга - 1 человек – вид помощи)			ной медицин- ской помощи	теля социальных услуг. 3. Результатив- ность (эффекти- вность) предос- тавления соци- альной услуги: - материальная результатив- ность; - нематериаль- ная результатив- ность	
2.6.	Организация про- хождения диспансе- ризации	Предусматривает сбор и подготовку докумен- тов, необходимых для прохождения диспан- серизации. Прохождение диспан- серизации осуществляют- ся с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, ото- риноларинголога, сто- матолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами- специалистами как со- стоящими в штате учреждения, так и при- влеченными из меди- цинских организаций.	В срок, определен- ный индиви- дуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интерна- тах – 1,9; в психоневрологи- ческих интернатах – 2,1; в комплексных центрах – 3,6; в детском доме- интернате – 6,6	Должна обес- печивать посе- щение получа- телями соци- альных услуг всех предпри- санных им вра- чей- специалистов для углублен- ного и всесто- роннего обсле- дования состо- яния здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевремен- ность предо- ставления соци- альной услуги, в т.ч. с учетом степени нужда- емости получа- теля социальных услуг. 3. Результатив- ность (эффекти- вность) предос- тавления соци- альной услуги: - материальная результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится не менее 1 раза в год (1 услуга - 1 человек-каждое обследование узкими специалистами)</p>				<p>ность; - нематериальная результативность</p>	
2.7.	<p>Госпитализация нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении их на санаторно-курортное лечение в рамках социального пакета (по заключению врачей)</p>	<p>Предусматривает предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предусматривает оказание помощи в сборе необходимых документов для получения пу-</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 1,9; в психоневрологических интернатах – 2,1; в комплексных центрах – 3,6; в детском доме-интернате – 6,6</p>	<p>Должна предоставляться своевременно</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результатив-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тевки на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек – 1 обращение)</p>				ность	
2.8.	<p>Проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты потребителя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений;</li> <li>- осмотр потребителя социальных услуг;</li> <li>- назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показаниями состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримы-</li> </ul>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 11,2 в психоневрологических интернатах – 12,9; в комплексных центрах – 10,7; в детском доме-интернате – 344,0</p>	<p>Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		шечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 занятие – 1 процедура)					
2.9.	Содействие в получении стоматологической, зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи	Предусматривает оказание стоматологических услуг при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида или сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 1,9; в психоневрологических интернатах – 2,1; в комплексных центрах – 3,6; в детском доме-интернате – 13,2	Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10	Организация квали-	Предусматривает про-	В срок,	В домах-интерна-	Должна обеспе-	1. Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>фицированного медицинского консультирования</p>	<p>ведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор жалоб и анамнеза;</li> <li>- осмотр получателя социальной услуги;</li> <li>- анализ полученных сведений;</li> <li>- оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек – 1 консультация)</li> </ul>	<p>определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>тах – 1,9; в психоневрологических интернатах – 2,1; в комплексных центрах – 3,6; в детском доме-интернате – 6,6</p>	<p>чивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретной медицинской проблемы</p>	<p>предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
2.11	<p>Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики</p>	<p>Предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том</p>	<p>В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 1,9; в психоневрологических интернатах – 2,1; в комплексных центрах – 3,6; в детском доме-интернате – 3,3</p>	<p>Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоя-</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужда-</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
	заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формированию навыков здорового образа жизни	числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек – 1 консультация – занятие)			щих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	емости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12	Оказание первой доврачебной помощи	Предусматривает проведение квалифицированной первой доврачебной помощи получателя социальной услуги, включающей в себя: - осмотр; - перенос в медицинский или процедурный кабинет; - укладывание на ку-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 3,7; в психоневрологических интернатах – 4,3; в комплексных центрах – 3,6; в детском доме-интернате – 39,7	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкрет-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>шетку или усаживание на стул;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание первой медицинской помощи в зависимости от типа повреждений и в соответствии с инструкцией о порядке действий;</li> <li>- оказание доврачебной медико-психологической помощи, первичное снятие стрессового состояния в течение минимум 15 минут;</li> <li>- вызов скорой помощи при необходимости;</li> <li>- постоянное присутствие до момента приезда бригады скорой помощи;</li> <li>- наблюдение за состоянием здоровья (1 услуга – 1 человек – 1 обращение)</li> </ul>			<p>ных медицинских проблем</p>	<p>услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
2.13	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела получателя социальных услуг;</li> <li>- измерение артериального давления получателя социальных услуг;</li> <li>- контроль приема ле-</li> </ul>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 56,7; в психоневрологических интернатах – 65,3; в комплексных центрах – 108,0; в детском доме-</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		карств, закапывание капель и др. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга-1 человек – 1 процедура)		интернате для умственно отсталых детей – 603,6	госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений	Предусматривает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивиду-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 85,0; в психоневрологических интернатах – 97,9; в комплексных центрах – 162,0; в детском доме-интернате – 452,7	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предос-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		альной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 занятие)				тавления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
2.15	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в поль-	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов; - наложение компрессов; - перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей; - выполнение очистительных клизм; - забор материалов для	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 226,8; в психоневрологических интернатах – 261,00; в комплексных центрах – 216,0; в детском доме-интернате – 402,4	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды в ней получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	зовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции) при наличии у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность данного вида	проведения лабораторных исследований; - оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 человек – 1 процедура)				ность; - нематериальная результативность.	
2.16	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек – 1 процедура)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 56,7; в психоневрологических интернатах – 65,3; в комплексных центрах – 54,0; в детском доме-интернате – 201,2	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериаль-	

1	2	3	4	5	6	7	8
						ная результативность.	
2.17	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях	Предусматривает ежедневное соблюдение уборщиком помещений установленных гигиенических требований к содержанию помещений: -обработка санузлов, душевых и ванн комнат, комнат личной гигиены не реже 2 раз в день; -влажная уборка основных помещений не реже 2 раз в день; -проветривание основных помещений не реже 3 раз в день; - санитарная обработка мебели, игрушек, инвентаря не реже 1 раза в неделю (1 услуга – 1 уборка – 1 санитарная обработка)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 113,4; в психоневрологических интернатах – 130,5; в комплексных центрах – 108,0; в детском доме-интернате – 201,2	Ежедневное соблюдение обслуживающим персоналом санитарно-гигиенических условий, установленных требований к организации воздухо-теплового режима, естественного и искусственного освещения, запыленности и иное	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Психологическая диагностика и обследование личности, психопрофилактическая работа (при наличии пси-	Предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	В домах-интернатах – 7,5; в психоневрологических интернатах – 8,6; в комплексных	Наличие причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предо-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	холога)	развития (1 услуга - 1 человек – 1 диагностика)	социальных услуг	центрах – 7,1; в детском доме-интернате – 39,7	негативно на нее влияющих	ставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая коррекция (при наличии психолога)	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 7,5; в психоневрологических интернатах – 8,6; в комплексных центрах – 14,2; в детском доме-интернате – 39,7	При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффектив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		групповой программ (1 услуга -1 человек – 1 занятие)			услуг со схожими проблемами	вность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, в том числе направленная на установление или восстановление утраченных контактов в семье, возвращение детей к родителям или лицам, их заменяющим, на восстановление или установление социального статуса детей в коллективе сверстников по месту учебы или работы; на восстановление социального ста-	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (1 услуга - 1 человек – 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	В социально реабилитационном центре для несовершеннолетних - -172,0	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	



1	2	3	4	5	6	7	8
	туса, нарушение связей с семьей и социальную реабилитацию лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений (при наличии психолога)						
3.4.	Психотерапевтическая помощь	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностику во время беседы психического состояния получателя социальных услуг, его эмоциональных реакций, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- сбор психического анамнеза получателя социальных услуг;</li> <li>- определения направлений психотерапевтической помощи получателю социальных услуг, выбор психотерапевти-</li> </ul>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 11,2; в психоневрологических интернатах – 12,9; в комплексных центрах – 10,7; в детском доме-интернате – 39,7;	Направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой психотерапевтической помощи и поддержки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ческих техник работы;  - ознакомление получателя социальных услуг с планом предстоящей работы, выяснение его мнения и пожеланий, внесение в случае необходимости корректировок;  -определение количества, частоты в неделю, продолжительности психотерапевтических сеансов  ( 1 услуга – 1 человек - 1 обращение -1 сеанс)</p>				<p>результативность;  - нематериальная результативность.</p>	
3.5.	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию  ( 1 услуга - 1 человек – 1 посещение)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате – 13,2	Направлен на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						альной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.6.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (1 услуга – 1 человек – 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 11,2; в психоневрологических интернатах – 12,9; в комплексных центрах – 10,7; в детском доме-интернате – 39,7	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-	Предусматривает	В срок,	В домах-интерна-	Должна обеспе-	1. Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга -1 человек – 1 занятие)	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	тах – 1,9; в психоневрологических интернатах – 2,1; в детском доме-интернате – 344,0	чить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальной услуги в решении его проблем	предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Содействие в получении детьми-инвалидами образования с учетом их физических возможностей и умственных способностей; создание условий для получения общего образования	Предусматривает обеспечение обучения детей-инвалидов по соответствующим общеобразовательным программам (1 услуга – 1 человек)	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате для умственно отсталых детей – 2 293,1	Направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужда-	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>емости получателя социальных услуг</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
4.3.	<p>Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов</p>	<p>Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга – 1 занятие в кружке - 1 культурно-массовое мероприятие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 3,7; в психоневрологических интернатах – 4,3 в комплексных центрах – 92,3; в детском доме-интернате – 516,0</p>	<p>Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность; - нематериальная результативность	
4.4.	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий ( 1 услуга -1 человек -1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате –172,0;	Предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>5. Социально-трудоуслуги</b>							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных	Предусматривает создание условий для использования остаточ-	В срок, определенный инди-	В домах-интернатах – 32,3; в психоневрологи-	Должна оказывать позитивное влияние на со-	1. Полнота предоставления социальной	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>трудо-вых воз-мож-ностей, обу-чению до-ступным про-фесси-ональ-ным на-выкам</p>	<p>ных тру-довых воз-мож-ностей и уча-стия в тру-довой дея-тельности, про-веде-ние меро-прия-тий по обу-чению до-ступным тру-довым и на-чальным про-фесси-ональ-ным на-выкам, вос-ста-новле-нию лич-ност-ного и со-циаль-ного ста-туса (1 ус-луга – 1 за-ня-тие)</p>	<p>виду-альной про-грам-мой по-луча-теля со-циаль-ных ус-луг</p>	<p>чес-ких ин-тер-натах – 37,2; в де-тском до-ме-ин-тер-нате – 344,0;</p>	<p>сто-яние здо-ровья и пси-хиче-ский ста-тус по-луча-теля со-циаль-ных ус-луг и про-води-ть к вос-ста-новле-нию (фор-миро-ванию) тру-довых и на-чаль-ных про-фесси-ональ-ных на-выков и ак-тив-ного об-раза жи-зни</p>	<p>ус-луги. 2. Сво-евре-мен-ность пре-до-ста-вления со-циаль-ной ус-луги, в т.ч. с уч-етом сте-пени нуж-да-емос-ти по-луча-теля со-циаль-ных ус-луг. 3. Рез-ультатив-ность (эф-фектив-ность) пре-до-ста-вления со-циаль-ной ус-луги: - ма-териаль-ная ре-зультатив-ность; - не-ма-териаль-ная ре-зультатив-ность</p>	
5.2.	<p>Ока-зание по-мо-щи в тру-доу-строй-стве</p>	<p>Вк-лю-ча-ет в се-бя: - по-иск не-обхо-ди-мых ор-га-ни-за-ций и пре-дпри-ятий, за-кю-че-ние с ни-ми до-гово-ров по тру-доу-строй-ству по-луча-телей со-циаль-ных ус-луг, ока-зание им по-мо-щи в тру-доу-строй-стве пу-тем пе-рего-во-ров с ра-бото-да-те-лями и хо-</p>	<p>В ср-ок, оп-ре-де-лен-ный ин-ди-виду-альной про-грам-мой по-луча-теля со-циаль-ных ус-луг</p>	<p>В до-мах-ин-тер-на-тах – 32,3; в пси-хонев-роло-гиче-ских ин-тер-натах – 37,2; в ком-плек-сных цен-трах – 61,6</p>	<p>Дол-жна обес-пе-чить по-тре-б-ность по-луча-теля со-циаль-ных ус-луг в тру-доу-строй-стве в со-от-вет-ствии с его спо-соб-нос-тями</p>	<p>1. Пол-но-та пре-до-ста-вления со-циаль-ной ус-луги. 2. Сво-евре-мен-ность пре-до-ста-вления со-циаль-ной ус-луги, в т.ч. с уч-етом сте-пени нуж-да-емос-ти по-луча-теля со-циаль-ных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>датайств перед ними;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;</li> <li>- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации</li> </ul> <p>(1 услуга – 1 человек)</p>				<p>услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями</p> <p>(1 услуга -1 занятие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В детском доме-интернате – 39,7</p>	<p>Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспи-</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная</li> </ul>	



1	2	3	4	5	6	7	8
					тания или учебного материала	результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,9; в психоневрологических интернатах – 1,1; в комплексных центрах – 1,8; в детском доме-интернате – 1,70;	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
6.2.	Содействие в получении консультативной помощи, в том	Предоставляется по мере необходимости, предусматривает содей-	В срок, определенный индивиду-	В домах-интернатах – 0,9; в психоневрологи-	Должна обеспечить содействие в подготовке и	1. Полнота предоставления социальной	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>числе по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением</p>	<p>ствие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек – 1 действие)</p>	<p>видуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>ческих интернатах – 1,1; в комплексных центрах – 1,8. в детском доме-интернате для умственно отсталых детей – 1,7</p>	<p>направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов</p>	<p>услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
6.3.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, в том числе содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью,</p>	<p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки,</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В детском доме-интернате – 6,6;</p>	<p>Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	детскую организацию социального обслуживания	пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после				услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек – 1 действие -1 документ)</p>					
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 человек – 1 действие)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,9; в психоневрологических интернатах – 1,1; в комплексных центрах – 1,8; в детском доме-интернате – 1,7;	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результатив-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>ность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
6.5.	<p>Содействие в бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующем законодательством</p>	<p>Предусматривает содействие в приглашении адвоката, сопровождение в юридическую консультацию и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 человек – 1 действие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 0,9 в психоневрологических интернатах – 1,1; в комплексных центрах – 1,8; в детском доме-интернате – 1,7;</p>	<p>Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результатив-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						ность	
6.6.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки, алиментов и других выплат	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, включающей направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 человек – 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,9; в психоневрологических интернатах – 1,1; в комплексных центрах – 1,8; в детском доме-интернате – 1,7	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.7.	Социально-правовой патронаж семей	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате – 13,2	Должна оказываться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в	

1	2	3	4	5	6	7	8
		других противоправных действий (1 услуга -1 человек – 1 посещение)				т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использова-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 22,4; в психоневрологических интернатах – 25,7; в комплексных центрах – 21,3; в детском доме-интернате – 172,0	Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально воз-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффектив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>нием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 занятие)</p>			<p>можному восстановлению</p>	<p>вность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов</p>	<p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активизирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в проведе-</li> </ul>	<p>В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 22,4; в психоневрологических интернатах – 25,7 в комплексных центрах – 42,6; в детском доме-интернате – 172,0;</p>	<p>Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации, а</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффектив-</li> </ol>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>нии протезирования и ортезирования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</li> </ul> <p>Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 человек - 1 действие -1 занятие)</p>			<p>также предоставляется в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<p>вность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания,	Предусматривает проведение мероприятий	В срок, определен-	В домах-интернатах – 11,2;	Призвана способствовать	1. Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	поведения в быту и общественных местах	по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	ный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в психоневрологических интернатах – 12,9; в детском доме-интернате – 603,6	улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4.	Организация лечебно-трудовой деятельности	Предусматривает: - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; -выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 11,2; в психоневрологических интернатах – 12,9; в детском доме-интернате – 86,0	Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужда-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>-разработка практических рекомендаций по вопросам социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (1 услуга – 1 занятие)</p>			<p>(формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>емости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
7.5.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности ( 1 услуга – 1</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 48,5;</p> <p>в психоневрологических интернатах – 55,8;</p> <p>в комплексных центрах – 46,2;</p> <p>в детском доме-интернате – 172,0;</p>	<p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результатив- ность; - нематериаль- ная результатив- ность	

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к порядку предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
в Костромской области

## СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Костромской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление помещений для организации бытового, культурного обслуживания, трудотерапии, лечебных мероприятий (при наличии специалистов и оборудования)	Предусматривает предоставление следующих помещений: - помещения для приема пищи; - санитарный узел; - раздевальное помещение; - помещения для проведения реабилитационных и лечебных ме-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – комплексные центры) – 527,04	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. В помещениях обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (темпе-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>роприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для бытового обслуживания;</li> <li>- помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативов, утвержденных постановлением администрации Костромской области</li> </ul> <p>(1 услуга - 1 человек (по всем помещениям - 1 раз в месяц)</p>			<p>ратура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарногигиеническим нормам, обеспечивать удобство получателям социальных услуг и отвечать действующим санитарноэпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-</p>	<p>услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</li> <li>- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					бытового благоустройства, и доступны для инвалидов	других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели и оборудования согласно государственному стандарту	Количество мебели и оборудования согласно нормативам пользования для клиентов организаций социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 раз в месяц)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 175,68;	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.3.	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 175,68	Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
						3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного для сна согласно правилам проживания	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 237,17	Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Предоставление	Предоставляется при	В срок,	В комплексных	Транспортное	1. Полнота предо-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для проведения лечения, обучения, участия в культурных и спортивных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом	возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - группа людей - 1 запрос)	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	центрах – 87,84	средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	ставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) при наличии специалиста	Предусматривает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - контроль приема лекарств, закапывания капель и др. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 263,52	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(1 услуга - 1 человек – 1 процедура)			организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений	Предусматривает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и др. Вре-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 175,68	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, и должна учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>мя проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>				<p>результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья</p>	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела;</li> <li>- измерение артериального давления;</li> <li>- забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальный индвидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В комплексных центрах – 164,70</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формирования навыков здорового образа жизни	Предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация - занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 219,60	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Оказание первой	Предусматривает про-	В срок,	В комплексных	Предоставляется	1. Полнота предо-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>доврачебной помощи (при наличии специалиста)</p>	<p>ведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p>	<p>определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>центрах – 43,92</p>	<p>в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи</p>	<p>ставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.</p>	
2.6.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста)</p>	<p>Предусматривает оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по ме-</p>	<p>В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>В комплексных центрах – 658,80</p>	<p>Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ре необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)			медицинской помощи	услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии специалиста)	Предусматривает: - изучение индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты потребителя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений; - осмотр потребителя социальных услуг; - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показаниями состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура,	В срок, определенный индивидуальный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 263,52	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицин-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие - 1 процедура)			ской помощи		
<b>3. Социально-психологические услуги</b>							
3.1.	Социально-психологическое консультирование (при наличии психолога)	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 263,52	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отно-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная	



1	2	3	4	5	6	7	8
					шений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи (при наличии психолога)	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление эмоционального состояния и поведения получателя социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 263,52	При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один, при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Психологическая помощь и поддержка	Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание,	В срок, определенный индивидуальным инди-	В комплексных центрах – 65,88	Должна способствовать укреплению психиче-	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)</p>	<p>видуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>ского здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	<p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно</p>	<p>Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек – 1 консультация)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В комплексных центрах – 65,88</p>	<p>Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результатив-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						ность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг	Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга - 1 занятие в кружке - 1 культурно-массовое мероприятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 263,52	Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Проведение занятий	Предусматривает вы-	В срок,	В комплексных	Предоставляется	1. Полнота предо-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	с инвалидами в группах начальной спортивной подготовки по видам спорта	полнение упражнений в группах начальной спортивной подготовки: дыхательных, силовых для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 группа - 1 занятие)	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	центрах – 351,36	с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	<p>ставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
4.3.	Оказание услуг по сурдопереводу	Предусматривает оказание услуг по сурдопереводу получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 263,52	Осуществляется специалистом, который владеет навыками сурдоперевода	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 131,76	Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Включает в себя: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 65,88	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении	В срок, определенный индивидуальной программой	В комплексных центрах – 65,88	Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физическо-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предостав-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	инвалидами) в соответствии с их способностями	нии образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями (1 услуга - 1 занятие)	получателя социальных услуг		го состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	ления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>6. Социально-правовые услуги</b>							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 131,76	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 документ)</p>				<p>ность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Предусматривает действие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.</p> <p>Предоставляется по ме-</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 65,88	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юри-	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе. с учетом</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		ре необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)			дических вопро- сов	степени нуждае- мости получателя социальных услуг. 3. Результатив- ность (эффекти- вность) предос- тавления соци- альной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и	В срок, определен- ный инди- видуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 263,52	Предоставляет- ся для развития у получателей социальных услуг практи- ческих навы- ков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами ре- абилитации, способствует максимально возможному восстановле-	1. Полнота предос- тавления соци- альной услуги. 2. Своевремен- ность предостав- ления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждае- мости получателя социальных услуг. 3. Результатив- ность (эффекти- вность) предос- тавления соци-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>			нию	<p>альной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активизирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> </ul>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 395,28	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами ре-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффекти-</li> </ol>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</p> <p>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</p> <p>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 занятие)</p>			<p>билитации, а также предоставляется в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<p>вность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансо-</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В комплексных центрах – 395,28</p>	<p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результатив-</li> </ol>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>вых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>			<p>осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>ность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в Костромской области

СТАНДАРТЫ  
социальных услуг, предоставляемых на дому поставщиками социальных услуг  
в Костромской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальной	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в	В срок, определенный индивидуальной	386,82	Своевременное приобретение продуктов питания и	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, горячих обедов, товаров общим весом не должен превышать 7 килограммов (в любом объеме) за одно посещение. Предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания (1 услуга - 1 человек - 1 доставка)</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки. Социальная услуга (доставка книг, газет, журналов) должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора</p>	<p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, газоснабжения), бытового газа в баллонах, рас-	Услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 3 раз в	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	44,51	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения, газоснабжения. Растопка печей осуществляется до первой закладки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	топка печей, топка печей, доставка дров, обеспечение водой (в объеме, необходимом для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд)	неделю. Предусматривается доставка: - воды до 50 литров за одно посещение; - топлива в объеме, необходимом для топки одной печи (в среднем две «охапки») от места его нахождения (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)			дров в печь. Топка печи – все действия от первой закладки дров в печь до конечного результата. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Уборка снега (на территории, прилегающей к дому, и в местах доступа к хозяйственным постройкам)	Включает уборку снега на территории по направлению к дому и к хозяйственным постройкам длиной до 25 метров в виде тропинок шириной не более 0,6 - 0,7 метров или площадью не более 17 кв. м. Предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек – установленный объем работы)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	386,82	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в частном секторе	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	



1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Приготовление пищи	Включает все действия от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата. Предоставляется по мере необходимости до 1 часа, считается как 1 гарантированная услуга; до 2-х часов – считать как 2 услуги; до 3-х часов - считать как 3 услуги (1 услуга - 1 человек - установленный временной период)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	515,76	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Помощь в приготовлении пищи	Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов. Предоставляется не реже 2 раз в неделю. Предоставляется по мере необходимости до 1 часа, считается как 1 гарантированная услуга; до 2-х часов – считать как 2 услуги; до 3-х часов	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	257,88	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социаль-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		– считать как 3 услуги (1 услуга - 1 человек - установленный временной период)				ной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	386,82	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществ-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	0,59	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости	

1	2	3	4	5	6	7	8
		вляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)			услуг в целях создания нормальных условий жизни	получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Влажная уборка жилых помещений 1 раз в неделю	Предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек – 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	387,27	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг в зависимости от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Содействие в	Предусматривает	В срок,	64,54	Уборке подлежит	1. Полнота предос-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	уборке жилых помещений	подбор сторонних организаций или физических лиц для организации уборки жилых помещений. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц (1 услуга - 1 человек – 1 обращение)	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг		жилая комната получателя социальных услуг в зависимости от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	тавления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Вывос мусора	Предусматривает все действия от обращения получателя социальных услуг до конечного результата (вывоз мусора). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	128,94	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) пре-	

1	2	3	4	5	6	7	8
						доставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Оказание помощи в написании писем и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправки за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	96,82	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	59,35	Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек – 1 пункт оплаты)</p>			<p>коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг</p>	<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.13.	<p>Помощь в оформлении стационарные организации социального обслуживания</p>	<p>Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на представление недостающих документов, содействие в проведении медицинского обследования получателя социальных услуг и подготовке необходимых медицинских документов для устройства в ста-</p>	<p>В строк, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	3,56	<p>Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ционарные учреждения социального обслуживания (1 услуга – 1 человек – 1 действие (организация))				- нематериальная результативность	
1.14.	Содействие в оказании ритуальных услуг, организация ритуальных услуг (при отсутствии близких родственников)	Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение (1 услуга - 1 погребение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,24	Должна обеспечить достойное погребение умершего	-	
1.15.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причесывание, смена постельного)	Предусматривает оказание помощи в таких действиях, как уход за волосами, смена нательного (постельного) белья Осуществляется по мере необходимости (1 услуга -1 человек – 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	386,97	Должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	белья)					- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Предоставление санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	Предусматривает оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек – 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	773,94	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.17.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек – 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	387,27	Должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	



1	2	3	4	5	6	7	8
					дома и на работе	социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	64,47	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Кормление ослабленных больных	Предусматривает кормление ослабленных больных	В срок, определенный индивидуаль-	290,23	Социальная услуга оказывается при состояниях, свя-	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости (1 услуга – 1 кормление)</p>	<p>ной программой получателя социальных услуг</p>		<p>занных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг</p>	<p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.3.	<p>Оказание доврачебной помощи, в том числе вызов врача на дом</p>	<p>Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг, в том числе вызов врача на дом. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек – 1 обращение)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	29,68	<p>Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- нематериальная результативность	
2.4.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста)	Предусматривает проведение медицинского массажа, лечебной физкультуры для оказания первой доврачебной помощи. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек – 1 процедура)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	580,46	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на проведение медицинского массажа и лечебной физкультуры	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
2.5.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом	Включает в себя действия по изменению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление по назначению	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	290,23	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.	

1	2	3	4	5	6	7	8
	мом лекарств и др.)	врача/фельдшера и другое. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 человек - 1 действие)			предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащего врача (при наличии лицензии на медицинскую деятельность): (подкожное и внутримышеч-	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препа-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	386,97	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) пре-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ное введение лекарственных препаратов; наложение компрессов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями	ратов; - наложение компрессов; - перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей; - выполнение очистительных клизм; - забор материалов для проведения лабораторных исследований; - оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек - 1 процедура)				доставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
2.7.	Доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по заключению врача)	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	193,63	Социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;</p> <p>- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>			<p>изделий медицинского назначения.</p> <p>Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке</p>	<p>социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность.</li> </ul>	
2.8.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	66,77	Должна предоставляться своевременно	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости ( 1 услуга - 1 человек )				социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Посещение в медицинских организациях	Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	257,88	При посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Оказание помощи в получении путевок на	Предусматривает все действия до получения конечного результата -	В срок, определенный индивидуаль-	4,75	Должна быть осуществлена в соответствии с	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

1	2	3	4	5	6	7	8
	санаторно-курортное лечение	получение путевки (1 услуга – 1 человек – получение путевки)	ной программой получателя социальных услуг		практическими потребностями потребителя социальных услуг	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухо-протезной помощи	Предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезного изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,37	Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
						- нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек - 1 действие)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	7,12	<p>Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.13.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений (при наличии специалиста)	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости (1 занятие - 1 услуга)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	773,64	порядке Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения	Предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	96,82	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости	

1	2	3	4	5	6	7	8
	здоровья получателей социальных услуг, профилактики и заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формированию навыков здорового образа жизни (при наличии специалиста)	мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга – 1 человек – 1 консультация)			перед ними конкретных медицинских проблем	получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, психопрофилактическая	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуж-	В срок, определенный индивидуальной программой получате-	29,68	Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей со-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления со-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>работа (при наличии психолога), в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>дение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек – 1 сеанс)</p>	<p>ля социальных услуг</p>		<p>циальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг</p>	<p>циальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	29,68	<p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная резуль-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						тативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,68	Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за	Предусматривает выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг, в том числе граждан осуществляющих уход	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	44,51	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действен-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.	

1	2	3	4	5	6	7	8
	тяжелобольными получателями социальных услуг (при наличии психолога)	на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)			ную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.5.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек – 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	44,51	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диаг-	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на	В срок, определенный индивидуальной программой	59,35	Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ностику и консультирование	преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга – 1 человек - 1 занятие)	получателя социальных услуг		социальных услуг в решении его проблем	предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	7,57	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная ре-	

1	2	3	4	5	6	7	8
						зультативность	
4.3.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22,03	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4.	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,68	Предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) пре-	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>заклучения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимственности реабилитационных мероприятий (1 услуга - 1 посещение)</p>				<p>доставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
4.5.	Оказание услуг по сурдопереводу	Предусматривает оказание услуг по сурдопереводу получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	129,09	Осуществляется специалистом, который владеет навыками сурдоперевода	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе временном, повышении квалификации, получении специальности	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,37	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их	Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	7,57	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.	

1	2	3	4	5	6	7	8
	способностями	Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)				3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>6. Социально-правовые услуги</b>							
6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,69	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2.	Содействие в получении консультативной помощи	Предоставляется по мере необходимости, предусматривает содействие в сборе необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,69	Должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,69	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 образец документа - 1 действие)</p>				<p>социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг,	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом,	В срок, определенный индивидуальной программой	14,69	Содействует в получении своевременной и квалифицированной	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в том числе в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 документ )	мой получателем социальных услуг		юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.5.	Получение по доверенности пенсий, пособий, других денежных выплат	Предусматривает посреднические действия между получателем социальных услуг и представителями соответствующих организаций для получения по доверенности пенсий, пособий, других	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,79	Должна обеспечить своевременное оказание помощи получателю социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		денежных выплат (1 услуга - 1 человек - 1 действие)				(эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.6.	Содействие в получении уста- новленных за- конодательством мер социальной поддержки и других соци- альных выплат	Предусматривает содействие в сборе необходимых доку- ментов и доставку их в соответствующие ор- ганизации, соп- ровождение полу- чателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуаль- ной програм- мой получате- ля социальных услуг	9,79	Должна обеспечить своевременное, пол- ное, квалифи- цированное и эффективное ока- зание помощи в решении вопросов, интересующих по- лучателей соци- альных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	1. Полнота предос- тавления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей- инвалидов)	Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средст-	В срок, определенный индивидуаль- ной програм-	9,79	Должна развить у получателей соци- альных услуг практические	1. Полнота предос- тавления социальной услуги. 2. Своевременность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>вами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)</p>	<p>мой получателе социальных услуг</p>		<p>навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, в соответствии индивидуальным и программами</p>	<p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению и личностного и социального статуса получателя</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	2,37	<p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов, обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитации инвалидов	<p>социальных услуг;  - содействие в проведении протезирования и ортезирования;  - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);  - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках</p>			реабилитации и их использовании	результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)					
7.3.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	Предусматривает оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальной программы реабилитации (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,24	Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,24	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом	

1	2	3	4	5	6	7	8
	местах	<p>жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)</p>			<p>обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области

## СТАНДАРТЫ

срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Костромской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, талонами на питание	Предусматривает доставку получателю социальных услуг продуктового набора, горячего обеда, выдачу талонов на питание. Не реже 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения	Своевременное обеспечение горячим питанием или наборами продуктов, талонами на питание получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или	

1	2	3	4	5	6	7
			<p>договора о предоставлении социальных услуг</p>		<p>финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);  - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>	
2.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Предусматривает доставку получателю социальных услуг одежды, обуви и других предметов первой необходимости.  Не реже 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)</p>	<p>В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении</p>	<p>Своевременное обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости получателей социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7
			социальных услуг			
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на предоставление недостающих документов для получения временного жилого помещения получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек – 1 действие (организация))	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в получении временного жилого помещения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 документ)	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
				документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов		
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священослужителей	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации с привлечением к этой работе психологов и священослужителей. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.	Содействие в оказании	Предусматривает содействие в сборе	В срок, установленный	Должна обеспечить своевременное	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

1	2	3	4	5	6	7
	государственной социальной помощи	необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие государственную социальную помощь, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга -1 человек-1 действие)	нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации),	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	



1	2	3	4	5	6	7
		<p>включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p>				
		<p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 образец документа - 1 действие)</p>				
8.	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание,</p>	<p>Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся</p>	<p>В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без</p>	<p>Призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p>	

1	2	3	4	5	6	7
	предоставление мер социальной поддержки	гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, мер социальной поддержки, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости	составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	законодательных актов и правах в затрагиваемых вопросах	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
		(1 услуга - 1 человек - 1 консультация)				
9.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
		государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	предоставлении социальных услуг			