



# АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 2 » марта 2023 года № 59-а

г. Кострома

### Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности службы занятости населения Костромской области

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2022 года № 2159 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации «Содействие занятости населения», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 января 2023 года № 36 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке планов мероприятий по повышению эффективности службы занятости», в целях реализации проекта комплексной модернизации службы занятости населения Костромской области и повышения ее эффективности

администрация Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1) вводную часть плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности службы занятости населения Костромской области (приложение № 1);

2) план мероприятий («дорожную карту») по повышению эффективности службы занятости населения Костромской области (приложение № 2).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

п.п. Губернатор области



С. Ситников

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением администрации  
 Костромской области  
 от « 2 » марта 2023 г. № 59-а

I. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ  
 плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности  
 службы занятости населения Костромской области

Наименование субъекта Российской Федерации	Костромская область
Куратор плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности службы занятости населения Костромской области (далее - Плана мероприятий)	Директор департамента по труду и социальной защите населения Костромской области
Руководитель Плана мероприятий	Заместитель директора департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, курирующий вопросы труда и занятости
Участники мероприятий	Первый заместитель директора департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, курирующий финансовую часть проекта. Начальник отдела рынка труда и трудовой миграции департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, координатор (контактное лицо; ответственный за мониторинг регионального рынка труда). Начальник отдела содействия занятости и технологии работы департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, исполнитель (оказание государственных услуг в сфере занятости, содействие занятости и технология работы). Директор ОГКУ «Центр занятости населения Костромской области», исполнитель (технология работы сотрудников ЦЗН, оказание государственных услуг в сфере занятости населения). Помощник директора департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, исполнитель (информационное сопровождение работы службы занятости населения; курирование Медиаплана). Начальник отдела автоматизированных систем департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, исполнитель (информационное сопровождение службы занятости населения; автоматизация и цифровизация работы). Начальник отдела госзаказа и отраслевых программ

	<p>департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, исполнитель (имущественный комплекс и ремонтные работы, организация государственных закупок в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ).</p> <p>Начальник отдела бюджетного планирования департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, исполнитель (бюджетное и финансовое планирование деятельности службы занятости населения).</p> <p>Начальник правового отдела департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, исполнитель (проведение правовой экспертизы нормативных правовых актов).</p> <p>Начальник отдела организационной и кадровой работы департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, исполнитель (проведение кадровых процедур, разработка политики управления персоналом в реорганизованной службе занятости населения).</p> <p>Директор ОГКУ «Центр занятости населения по городу Волгореченску» (пилотный центр занятости населения Костромской области в 2022 году), исполнитель (апробация на примере пилотного центра занятости населения ОГКУ ЦЗН по г. Волгореченску технологий бережливого производства, внедрения жизненных ситуаций, внедрения бизнес-ситуаций и т.п.)</p>
--	--

## II. Описание Плана мероприятий

Характеристика рынка труда	<p>Общая площадь территории субъекта - 60 211 кв. км; количество муниципальных образований – 29 муниципальных районов и городских округов; количество организаций, осуществляющих свою деятельность на территории субъекта, – 28 009 единиц; общая численность населения – 620,7 тыс. человек; размер среднемесячного дохода от трудовой деятельности в субъекте – 33 046 рублей; численность трудоспособного населения – 336,1 тыс. человек; уровень безработицы – 3,9%; коэффициент напряженности на рынке труда – 0,3%; среднегодовая численность занятых – 302,1 тыс. человек; численность безработных – 12,2 тыс. человек; численность незанятых граждан, обратившихся в органы службы занятости, – 3,1 тыс. человек; количество заявленных вакансий в органы службы занятости – 9 514 единиц</p>
Общая характеристика сети центров занятости населения субъекта Российской	<p>Децентрализованная модель управления территориальными центрами занятости населения; 25 центров занятости населения (24 центра занятости</p>

Федерации на начало проекта	<p>населения и 1 отдел в Октябрьском муниципальном районе как отдел ОГКУ ЦЗН по Вохомскому району); 25 зданий (помещений) занимают центры занятости населения, их площадь 3801 (кв. м); стоимость содержания сети центров занятости населения 14,4 млн. рублей; общая численность работников - 223 человека, в том числе:</p> <p>административно-управленческий персонал – 55 человек,</p> <p>основной персонал – 119 человек,</p> <p>младший обслуживающий персонал – 49 человек,</p> <p>средняя заработная плата работников - 27 085 рублей, в том числе:</p> <p>административно-управленческий персонал – 39 253 рубль,</p> <p>основной персонал – 26 471 рубль,</p> <p>младший обслуживающий персонал – 14 918 рублей,</p> <p>отношение средней заработной платы сотрудников службы занятости населения к среднемесячному доходу от трудовой деятельности в субъекте Российской Федерации (82%)</p>
Цель (цели) Мероприятий	<p>Модернизация службы занятости населения Костромской области позволит комплексно реализовать государственную политику в сфере социально-трудовых отношений и обеспечить государственные гарантии для граждан региона в сфере занятости населения</p>
Задачи Плана мероприятий	<p>Главной задачей модернизации органов службы занятости населения Костромской области станет оптимизация штатной численности сотрудников центров занятости населения, увеличение их заработной платы, а также оптимизация имущественного комплекса сети службы занятости и повышение уровня доступности и качества оказываемых государственных услуг.</p> <p>Кроме того, иными задачами модернизации службы занятости населения в Костромской области являются:</p> <p>создание единого юридического лица и централизация всех управляющих процессов;</p> <p>внедрение системы бережливого производства;</p> <p>внедрение политики клиентоцентричности;</p> <p>создание единой политики управления персоналом (положения о подборе сотрудников, адаптации, обучении сотрудников; внедрение единых ключевых показателей эффективности (далее – КРІ) для сотрудников всей сети; разработка единой корпоративной культуры и др.);</p> <p>введение единой информационной политики всей сети центров занятости населения для формирования положительного имиджа службы занятости населения Костромской области</p>
Результаты	<p>Результатом модернизации службы занятости населения</p>

мероприятий	Костромской области будет модернизация 25 центров занятости населения, в которых будет реализован региональный проект
Показатели достижения результатов мероприятий Плана	Среднее время трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в целях поиска подходящей работы (базовый показатель - 55 дней, целевой показатель – 36 дней); среднее время состояния на регистрационном учете в качестве безработного в центре занятости населения (базовый показатель – 128 дней, целевой показатель – 85 дней)
Период реализации мероприятий Плана	2023– 2024 годы
Риски реализации мероприятий Плана	<p>Главными рисками при проведении модернизации службы занятости населения Костромской области могут стать:</p> <p>низкая мотивация персонала, возможная текучка кадров, в том числе среди наставников (решение - разработка новой политики управления персоналом в службе занятости населения региона; разработка положений о подборе, адаптации, обучении сотрудников; внедрение материальной и нематериальной мотивации; внедрение системы стимулирования сотрудников, премирование за качественно оказанную работу на основании KPI);</p> <p>необходимость оперативного переобучения сотрудников центров занятости населения для внедрения принципов и инструментов бережливого производства, а также клиентоцентричности (решение – заблаговременное обучение сотрудников Федеральным центром компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Минтруда России, а также постоянное проведение видеоселекторных совещаний и обучающих семинаров сотрудниками департамента по труду и социальной защите населения Костромской области; необходимо постепенное, последовательное обучение сотрудников центров занятости населения, для того чтобы сотрудники смогли изучить новые принципы работы и инструменты бережливого производства и клиентоцентричности, а впоследствии применить их в работе);</p> <p>отсутствие специалистов с необходимыми компетенциями; квалифицированных специалистов для качественного оказания государственных услуг (решение - проведение ярмарок вакансий для студентов и выпускников среднего профессионального образования и высшего профессионального образования, привлечение на работу молодых специалистов, а также создание и формирование кадрового резерва сотрудников службы занятости населения Костромской области);</p> <p>неудовлетворенность у сотрудников, граждан и</p>

	работодателей внедряемыми сервисами и услугами (решение – проведение качественной и своевременной информационной политики о работе региональной службы занятости для создания и укрепления позитивного имиджа службы занятости населения Костромской области, формирования корпоративной культуры, обеспечения обратной связи с целевыми аудиториями, а также подготовка и распространение пресс-материалов)
Взаимосвязь с другими проектами, государственными программами	Государственная программа Костромской области «Содействие занятости населения Костромской области»
Финансовое обеспечение реализации мероприятий Плана	<p>На реализацию Плана мероприятий выделено 164 424, 2 млн. рублей:</p> <p>162 780 тыс. рублей из федерального бюджета (на финансирование проекта выделены средства согласно Соглашению о предоставлении из федерального бюджета бюджету Костромской области субсидии на реализацию мероприятий по повышению эффективности службы занятости в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» от 22.12.2022 № 150-09-2023-028);</p> <p>1 644,2 тыс. рублей из регионального бюджета.</p> <p>На обеспечение деятельности центров занятости населения из областного бюджета выделено 90 303,6 тыс. рублей в соответствии с Законом Костромской области от 19 декабря 2022 года № 297-7-ЗКО «Об областном бюджете на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»</p>

## Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
Костромской области  
от « 2 » марта 2023 г. № 59-а

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)**  
по повышению эффективности службы занятости населения Костромской области

План-график Плана мероприятий

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	Наименование ответственного исполнителя
1	2	3	4	5	6	7
1.	Система управления и организационная структура	140 рабочих дней	1 сентября 2022 года	29 марта 2023 года	Постановления администрации Костромской области «О создании Центра занятости населения Костромской области»; «О реорганизации службы занятости населения Костромской области»; приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области	Дептрудооцзащиты Костромской области
1.1.1	Разработка постановления	21 рабочий день	с 1 октября 2022	с 1 ноября 2022	Постановление	Дептрудооцзащиты

1	2	3	4	5	6	7
	администрации Костромской области о создании единого юридического лица «Центр занятости населения Костромской области»		года	года	администрации Костромской области «О создании Центра занятости населения Костромской области»	Костромской области
1.1.2	Согласование нормативного правового акта о реорганизации региональной сети центров занятости населения Костромской области в единое юридическое лицо (Центр занятости населения Костромской области)	21 рабочий день	с 1 ноября 2022 года	по 1 декабря 2022 года	Постановление администрации Костромской области «О создании Центра занятости населения Костромской области»	Дептрудоооцзащиты Костромской области
1.1.3	Принятие нормативного правового акта о создании нового юридического лица «Центр занятости населения Костромской области»	21 рабочий день	с 1 декабря 2022 года	по 30 декабря 2022 года	Постановление администрации Костромской области «О создании Центра занятости Костромской области»	Дептрудоооцзащиты Костромской области
1.1.4	Разработка нормативного правового акта о реорганизации региональной сети центров занятости населения Костромской области в единое юридическое лицо (Центр занятости населения Костромской области)	21 рабочий день	с 15 декабря 2022 года	по 30 декабря 2022 года	Постановление администрации Костромской области «О реорганизации службы занятости населения Костромской области»	Дептрудоооцзащиты Костромской области
1.1.5	Принятие нормативного правового акта о реорганизации региональной сети центров	11 рабочих дней	с 10 января 2023 года	по 25 января 2023 года	Постановление администрации Костромской области «О реорганизации	Дептрудоооцзащиты Костромской области



1	2	3	4	5	6	7
	занятости населения Костромской области в единое юридическое лицо (Центр занятости населения Костромской области)				службы занятости населения Костромской области»	
1.2	Проведение уведомительных процедур о начале реорганизации (ФНС, ФСС, работники центров занятости населения, СМИ, кредиторы)	12 рабочих дней	с 25 января 2023 года	до 10 февраля 2023 года	Уведомления о реорганизации	Дептрудоооащиты Костромской области
1.3	Проведение инвентаризации имущества центров занятости населения	29 рабочих дней	с 25 января 2023 года	до 20 февраля 2023 года	Документы о проведении инвентаризации	Дептрудоооащиты Костромской области
1.4	Передача документов в ФНС и учредителям о прекращении деятельности юридических лиц (ликвидационный баланс, налоговая и бухгалтерская отчетность)	19 рабочих дней	с 1 марта 2023 года	до 29 марта 2023 года	Передаточный акт; промежуточный ликвидационный баланс; окончательный ликвидационный баланс	Дептрудоооащиты Костромской области
1.5	Разработка и принятие Устава Центра занятости населения Костромской области	10 рабочих дней	с 26 декабря 2022 года	до 15 января 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ Центра занятости населения Костромской области (далее – ЦЗН)	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
1.6	Формирование и утверждение организационной структуры и штатного	12 рабочих дней	с 25 января 2023 года	до 10 февраля 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	расписания региональной сети центров занятости населения Костромской области и иные мероприятия					
1.7	Формирование и утверждение организационной структуры Центра занятости населения Костромской области и территориальных подразделений	12 рабочих дней	с 25 января 2023 года	до 10 февраля 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
1.8	Разработка и утверждение штатного расписания региональной сети центров занятости населения Костромской области	12 рабочих дней	с 25 января 2023 года	до 10 февраля 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
1.9	Финансовые мероприятия: перенос кассовых расходов по региональному и федеральному бюджетам на лицевой счет Управляющего центра занятости населения Костромской области и иные мероприятия по реорганизации сети центров занятости населения Костромской области	23 рабочих дня	с 10 февраля 2023 года	до 20 марта 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
1.10	Заключение трудовых договоров с сотрудниками центров занятости	28 рабочих дней	с 15 февраля 2023 года	до 15 марта 2023 года	Трудовой договор; дополнительное соглашение к	Дептрудоооащиты Костромской области

1	2	3	4	5	6	7
	населения				трудоному договору	
Контрольная точка	Создано (реорганизовано) юридическое лицо, включающее структурные подразделения: территориальные центры занятости населения в зависимости от численности населения в трудоспособном возрасте в муниципальных образованиях Костромской области; подразделения, осуществляющие централизованное управление функционированием центров занятости населения	Не позднее 31 марта 2023 года			Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц о создании юридического лица/о создании юридического лица путем реорганизации/о реорганизации юридического лица	Дептрудоооащиты Костромской области
2.	Оказание государственных услуг в сфере занятости в Костромской области	54 рабочих дня	10 января 2023 года	1 апреля 2023 года, далее ежеквартально	Приказы Дептрудоооащиты Костромской области (по стандартам в сфере оказания государственных услуг)	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
2.1	Разработка необходимых региональных регламентов оказания государственных услуг в сфере занятости населения	15 рабочих дней	25 января 2023 года	15 февраля 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
2.2	Разработка методических рекомендаций по оказанию	14 рабочих дней	15 февраля 2023 года	10 марта 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты	Дептрудоооащиты Костромской

1	2	3	4	5	6	7
	государственных услуг в сфере занятости населения				Костромской области	области; ЦЗН
2.3	Обучение сотрудников региональной службы занятости населения по оказанию государственных услуг в сфере занятости с учетом новых утвержденных стандартов	16 рабочих дней	10 марта 2023 года	1 апреля 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
2.4	Разработка паспортов новых жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций для работодателей	117 рабочих дней	10 января 2023 года	1 июля 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области
2.4.1	Разработка паспортов новых жизненных ситуаций для молодежи и выпускников	26 рабочих дней	с 10 января 2023 года	15 февраля 2023 года	Паспорт жизненной ситуации	Дептрудоооащиты Костромской области
2.4.2	Разработка паспортов новых жизненных ситуаций для молодых мам	17 рабочих дней	с 15 февраля 2023 года	до 15 марта 2023 года	Паспорт жизненной ситуации	Дептрудоооащиты Костромской области
2.4.3	Разработка паспортов новых жизненных ситуаций для сотрудников под риском высвобождения	22 рабочих дня	с 1 марта 2023 года	до 1 апреля 2023 года	Паспорт жизненной ситуации	Дептрудоооащиты Костромской области
2.4.4	Разработка паспортов новых жизненных ситуаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья	20 рабочих дней	с 1 апреля 2023 года	до 1 мая 2023 года	Паспорт жизненной ситуации	Дептрудоооащиты Костромской области
2.4.5	Разработка паспортов новых бизнес-ситуаций для работодателей	20 рабочих дней	с 1 мая 2023 года	до 1 июня 2023 года	Паспорта бизнес-ситуаций	Дептрудоооащиты Костромской области
2.4.6	Апробация новых жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций для	21 рабочий день	с 1 июня 2023 года	до 1 июля 2023 года	Аналитический отчет	Дептрудоооащиты Костромской области

1	2	3	4	5	6	7
	работодателей					
2.5	Внедрение паспортов новых жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций для работодателей	28 рабочих дней	1 июля 2023 года	10 августа 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области
2.6	Анализ проблемных ситуаций при оказании услуг в сфере занятости населения	21 рабочий день	1 июля 2023 года	1 августа 2023 года, далее – ежеквартально	Аналитический отчет	Дептрудоооащиты Костромской области
2.7	Контроль качества внедрения государственных услуг в сфере занятости в Костромской области и иные мероприятия	21 рабочий день	1 июля 2023 года	1 августа 2023 года, далее – ежеквартально	Аналитический отчет	Дептрудоооащиты Костромской области
Контрольная точка	Подготовлен и размещен на официальном сайте исполнительного органа Костромской области, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг в соответствии со Стандартом организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации, включающий Реестр комплексов государственных услуг	30 июня 2023 года			Размещенный на официальном сайте исполнительного органа Костромской области, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий дополнительные услуги и меры поддержки	Дептрудоооащиты Костромской области

1	2	3	4	5	6	7
	(сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципам жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций граждан и работодателей					
Контрольная точка	Разработан правовой акт Костромской области об организации работы по сбору, обработке и представлению сведений, необходимых для оценки (расчета) показателей исполнения стандарта организации	1 квартал 2023 года			Приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области
3.	Внедрение в Костромской области системы управления клиентским опытом	193 рабочих дня	с 25 января 2023 года	по 1 ноября 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.1	Проведение обучения для сотрудников центров занятости населения для формирования системы мотивации с целью вовлечения в деятельность по повышению качества клиентского опыта	29 рабочих дней	1 мая 2023 года	15 июня 2023 года	Программа обучения; отчет; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.1.1	Проведение тестирования после прохождения обучения для сотрудников центров занятости населения для формирования системы мотивации с целью	12 рабочих дней	с 15 июня 2023 года	по 1 июля 2023 года	Проведение итогового тестирования	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	вовлечения в деятельность по повышению качества клиентского опыта					
3.2	Разработка типового Соглашения о межведомственном взаимодействии с исполнительными органами субъектов по вопросам занятости населения, внедрения клиентоцентричности и иным вопросам	12 рабочих дней	с 15 июня 2023 года	по 1 июля 2023 года	Соглашение о межведомственном взаимодействии	Дептрудоооащиты Костромской области
3.3	Создание и регулярное пополнение банка знаний службы занятости населения Костромской области по клиентскому опыту	18 рабочих дней	1 февраля 2023 года	1 марта 2023 года, далее - ежемесячно	Банк знаний по клиентскому опыту	Дептрудоооащиты Костромской области
Контрольная точка	Организована база знаний (банк решений) по управлению клиентским опытом, обеспечено ее функционирование			1 сентября 2023 года	Описание базы знаний, регламент ее наполнения и использования	Дептрудоооащиты Костромской области
3.4	Составление профилей клиентских групп. Картирование и описание клиентских путей по различным услугам и сервисам	80 рабочих дней	1 февраля 2023 года	1 июня 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Разработан и внедрен в деятельность центра занятости населения один профиль клиентской			1 апреля 2023 года	Один профиль клиентской группы (пилотный) разработан, одобрен рабочей	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	группы (пилотный)				группой, внедрен в деятельность центра занятости населения (описание профиля, протокол рабочей группы об одобрении профиля, отчет о внедрении)	
3.4.1	Составление профилей клиентских групп	27 рабочих дней	с 1 февраля 2023 года	до 15 марта 2023 года	Составленные профили клиентских групп	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Разработаны и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп			1 декабря 2023 года	Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп (описание 5 профилей). Отчет об ознакомлении работников (включая работников всех территориальных центров занятости населения) с профилями клиентских групп	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.4.2	Картирование и описание клиентских путей по различным услугам и сервисам	26 рабочих дней	с 15 марта 2023 года	до 20 апреля 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.4.3	Апробация клиентских путей по различным услугам и сервисам	27 рабочих дней	с 20 апреля 2023 года	до 1 июня 2023 года	Аналитический отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Разработаны отдельные маршруты клиентских			1 июня 2023 года	Разработан один типовой маршрут	Дептрудоооащиты Костромской



1	2	3	4	5	6	7
	групп ЦЗН				одной клиентской группы по одной из услуг: содействие в поиске подходящей работы или содействие в подборе работников (описание пилотного маршрута)	области; ЦЗН
Контрольная точка	Разработка и внедрение не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум государственным услугам: 1) по содействию в поиске подходящей работы (не менее чем для одной клиентской группы); 2) по содействию в подборе работников (не менее чем для одной клиентской группы)			1 декабря 2023 года	Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум указанным государственным услугам (описание маршрута, протокол рабочей группы об одобрении маршрутов, отчет о внедрении маршрутов в территориальных центрах занятости населения, включая перечень мер корректирующего воздействия)	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.5	Внедрение системы АИС (комплексной информационной системы измерения качества клиентского опыта): разработка и реализация инструментов для сбора	27 рабочих дней	1 марта 2023 года	10 апреля 2023 года	Приказ ЦЗН; аналитическая записка	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	обратной связи и измерения качества клиентского опыта; внедрение системы сбора, обработки и анализа обратной связи					
Контрольная точка	Разработана и внедрена система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения			1 июля 2023 года	Отчет о внедрении системы обратной связи, включая описание системы обратной связи, 5 приоритетных каналов обратной связи, регламент анализа и мониторинга	Дептрудоооащиты Костромской области
Контрольная точка	Функционирует система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения			До 1 декабря 2023 года	Отчет о работе системы сбора обратной связи, включая перечень регулярных аналитических отчетов	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.6	Разработка и реализация мер для улучшения качества клиентского опыта службы занятости населения	76 рабочих дней	10 января 2023 года	1 мая 2023 года, далее - ежемесячно	Аналитический отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.6.1	Создание Комитета клиентоцентричности (сотрудники ЦЗН и Дептрудоооащиты Костромской области)	18 рабочих дней	с 1 февраля 2023 года	с 1 марта 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Сформирована Рабочая группа по клиентоцентричности (далее также – рабочая группа)			1 марта 2023 года	Правовой акт об утверждении положения о рабочей группе, плана мероприятий	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
					(результатов) по управлению клиентским опытом («дорожной карты»)	
Контрольная точка	Функционирует рабочая группа			1 декабря 2023 года	Отчет о заседаниях рабочей группы, о выполнении «дорожной карты» (включая протоколы заседаний, перечень корректирующих мер, достигнутых результатов)	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.6.2	Регулярное рассмотрение клиентоцентричности сотрудников службы занятости населения Костромской области для разработки решений по улучшению качества клиентского опыта по оптимизации и реинжинирингу процессов работы СЗН	25 рабочих дней	с 15 февраля 2023 года	до 25 марта 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области
3.6.3	Регулярное рассмотрение клиентоцентричности сотрудников службы занятости населения Костромской области для разработки решений по проектированию нового клиентского опыта	25 рабочих дней	с 25 марта 2023 года	по 1 мая 2023 года	Проекты	Дептрудоооащиты Костромской области
3.7	Разработка Кодекса клиентоцентричности для	25 рабочих дней	25 марта 2023 года	1 мая 2023 года	Кодекс клиентоцентричности;	Дептрудоооащиты Костромской

1	2	3	4	5	6	7
	сотрудников службы занятости населения				Приказ ЦЗН	области; ЦЗН
Контрольная точка	Разработан и утвержден Кодекс клиентоцентричности.			1 мая 2023 года	Кодекс клиентоцентричности, утвержденный правовым актом	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.7.1	Внедрение клиентоцентричных компетенций в работу службы занятости населения	29 рабочих дней	с 1 мая 2023 года	до 15 июня 2023 года		Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Внедрен кодекс клиентоцентричности в деятельность центра занятости населения			1 августа 2023 года	Отчет об ознакомлении работников (включая работников всех территориальных центров занятости населения) с Кодексом клиентоцентричности	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.7.2	Формирование системы регулярного обучения сотрудников клиентоцентричным компетенциям для развития клиентоцентричных компетенций сотрудников службы занятости населения	22 рабочих дня	с 15 июня 2023 года	до 15 июля 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области
3.7.3	Обучение клиентоцентричным компетенциям сотрудников службы занятости населения	11 рабочих дней	с 15 июля 2023 года	до 1 августа 2023 года		Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.8	Проведение обучающих семинаров для внедрения	108 рабочих дней	1 августа 2023 года	1 декабря 2023 года, далее -	Приказ ЦЗН об утверждении	Дептрудоооащиты Костромской

1	2	3	4	5	6	7
	системы управления клиентским опытом и технологий клиентоцентричности в работу сотрудников Центра занятости населения и центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней региональной службы занятости населения			ежеквартально	программы обучающих семинаров для сотрудников	области; ЦЗН
3.8.1	Проведение обучающих семинаров для внедрения системы управления клиентским опытом и технологий клиентоцентричности в работу сотрудников Центра занятости населения	23 рабочих дня	с 1 августа 2023 года	до 1 сентября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.8.2	Проведение обучающих семинаров для внедрения системы управления клиентским опытом и технологий клиентоцентричности в работу сотрудников центра занятости населения 1-го уровня	21 рабочий день	с 1 сентября 2023 года	до 1 октября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
3.8.3	Проведение обучающих семинаров для внедрения системы управления клиентским опытом и технологий	22 рабочих дня	с 1 октября 2023 года	до 1 ноября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	клиентоцентричности в работу сотрудников центра занятости населения 2-го уровня					
3.8.4	Проведение обучающих семинаров для внедрения системы управления клиентским опытом и технологий клиентоцентричности в работу сотрудников центра занятости населения 3-го уровня	21 рабочий день	с 1 ноября 2023 года	до 1 декабря 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
4.	Внедрение системы бережливого производства в службе занятости населения Костромской области	204 рабочих дня	10 января 2023 года	1 ноября 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
4.1	Мониторинг студентов выпускных курсов образовательных организаций Костромской области на предмет внедрения дополнительных компетенций для дальнейшего трудоустройства на предприятиях региона	26 рабочих дней	10 января 2023 года	15 февраля 2023 года, далее - ежеквартально	Аналитический отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
4.2	Внедрение системы бережливого производства в Центре занятости населения Костромской области и территориальных центрах занятости	80 рабочих дней	1 февраля 2023 года	1 июня 2023 года	Аналитический отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	населения на основе опыта пилотного центра занятости ОГКУ ЦЗН по г. Волгореченску					
4.2.1	Создание методических рекомендаций по внедрение системы бережливого производства на основе опыта пилотного центра занятости ОГКУ ЦЗН по г. Волгореченску	27 рабочих дней	с 1 февраля 2023 года	по 15 марта 2023 года	Методические рекомендации, отчет	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
4.2.2	Обучение сотрудников по внедрению системы бережливого производства в Центре занятости населения Костромской области и территориальных центрах занятости населения на основе опыта пилотного центра занятости ОГКУ ЦЗН по г. Волгореченску	26 рабочих дней	с 15 марта 2023 года	по 20 апреля 2023 года	Отчет	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
4.2.3	Обучение сотрудников по внедрению системы бережливого производства в Центре занятости населения Костромской области на основе опыта пилотного центра занятости ОГКУ ЦЗН по г. Волгореченску	27 рабочих дней	с 20 апреля 2023 года	по 1 июня 2023 года	Отчет	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
4.3	Разработка и внедрение мероприятия для оптимизации процесса	21 рабочий день	1 июня 2023 года	1 июля 2023 года	Отчет	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	оказания государственной услуги по первичному (дистанционному) приему граждан (оптимизация процесса)					
4.4	Разработка мероприятия для оптимизации процесса содействия работодателям в подборе необходимых работников (оптимизация процесса)	28 рабочих дней	1 июля 2023 года	10 августа 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
4.4.1	Внедрение мероприятия для оптимизации процесса содействия работодателям в подборе необходимых работников (оптимизация процесса)	16 рабочих дней	с 10 августа 2023 года	по 1 сентября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
4.5	Разработка мероприятия для оптимизации процесса оказания государственной услуги по организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования (оптимизация процесса)	21 рабочий день	1 сентября 2023 года	1 октября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области
4.5.1	Внедрение мероприятия для оптимизации процесса оказания государственной услуги по организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования (оптимизация	23 рабочих дня	с 1 октября 2023 года	до 1 ноября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области



1	2	3	4	5	6	7
	процесса)					
4.6	Разработка мероприятия для оптимизации процесса оказания государственной услуги «Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда» (оптимизация процесса)	21 рабочий день	1 сентября 2023 года	1 октября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
4.6.1	Внедрение мероприятия для оптимизации процесса оказания государственной услуги «Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда» (оптимизация процесса)	21 рабочий день	с 1 декабря 2023 года	до 30 декабря 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.	Информационно-аналитическое сопровождение работы службы занятости населения в Костромской области	234 рабочих дня	10 января 2023 года	1 сентября 2023 года, далее – не менее 1 раза в полугодие	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.1	Создание в Центре занятости населения подразделения пресс-службы (назначение ответственных лиц за подготовку материалов и фотоматериалов, назначение пресс-секретаря)	18 рабочих дней	с 1 февраля 2023 года	до 1 марта 2023 год	Приказ ЦЗН; штатное расписание; должностные регламенты	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.2	Разработка годового Медиаплана по работе службы занятости населения Костромской	44 рабочих дня	с 20 декабря 2022 года	до 1 марта 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты	Дептрудоооащиты Костромской области

1	2	3	4	5	6	7
	области					
Контрольная точка	Согласован план информационного сопровождения деятельности центра занятости населения с исполнительным органом Костромской области, осуществляющим полномочие в области содействия занятости населения	до 1 февраля 2023 года			Согласованный план информационного сопровождения	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.3	Назначение ответственных сотрудников ЦЗН 1-го, 2-го и 3-го уровней за предоставление информации в пресс-службу Центра занятости населения Костромской области	18 рабочих дней	с 1 февраля 2023 года	до 1 марта 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.4	Создание и ведение информационной работы службы занятости населения Костромской области, а также о ходе реализации проекта по комплексной модернизации на коммуникационных площадках (Вконтакте, Телеграм, Яндекс.Дзен и др.)	22 рабочих дня	с 15 января 2023 года	до 15 февраля 2023 года, далее – постоянно	Приказ ЦЗН; ссылка на публикацию	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.5	Выпуск информационных и аналитических материалов в средствах массовой	18 рабочих дней	с 1 февраля 2023 года	до 1 марта 2023 года, далее – не реже 2 раз в месяц	Приказ ЦЗН; ссылка на публикацию	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	информации региона с положительным или нейтральным упоминанием работы службы занятости населения Костромской области (областные и муниципальные газеты, радио, телевидение и т.д.)					
5.6	Выпуск информационных материалов в соответствии с требованиями брендбука «Работа России»	27 рабочих дней	с 1 марта 2023 года	до 10 апреля 2023 года, далее - ежемесячно	Приказ ЦЗН; макеты и брошюры	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.7	Обучение сотрудников Центра занятости населения и ЦЗН 1-го, 2-го и 3-го уровней для повышения уровня компетенций по взаимодействию со средствами массовой информации	27 рабочих дней	10 апреля 2023 года	20 мая 2023 года	Приказ ЦЗН; программа обучения	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.8	Создание единого интернет-портала службы занятости населения Костромской области с актуальными новостями, анонсами планируемых мероприятий, семинаров, конференций, ярмарок вакансий и т.д.	29 рабочих дней	20 мая 2023 года	1 июля 2023 года	Приказ ЦЗН; ежегодная служебная записка по проводимым мероприятиям службы занятости населения для губернатора Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.9	Обучение сотрудников Центра занятости населения и ЦЗН 1-го уровня работе с	21 рабочий день	1 июля 2023 года	1 августа 2023 года	Приказ ЦЗН; программа обучения	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	возражениями, комментариями и конфликтными ситуациями					
5.9.1	Обучение сотрудников ЦЗН 2-го и 3-го уровней работе с возражениями, комментариями и конфликтными ситуациями	23 рабочих дня	с 1 августа 2023 года	до 1 сентября 2023 года		Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
5.10	Организация и проведение пресс-конференций о работе и модернизации службы занятости населения Костромской области	12 рабочих дней	1 марта 2023 года	20 марта 2023 года, далее – не менее 1 раза в полугодие	Репортаж, статья, новость на adm44.ru, отчет (запланированы конференции: март и декабрь 2023 года), по результатам проведенных мероприятий – аналитический отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Организована пресс-конференция не менее одного раза в полугодии	3 июля 2023 года 25 декабря 2023 года			Отчет по итогам выхода материалов в СМИ включает в себя ссылки на материалы, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дептрудоооащиты Костромской области
6.	Организация процесса управления персоналом в службе занятости населения Костромской области	269 рабочих дней	1 декабря 2022 года	31 декабря 2023 года, далее – ежегодно	Приказ Дептрудоооащиты; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.1	Разработка политики управления персоналом в службе занятости населения Костромской области	22 рабочих дня	1 декабря 2022 года	30 декабря 2022 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	области					
6.2	Определение организационной структуры и штатной численности сотрудников службы занятости населения, штатные единицы HR-специалистов	12 рабочих дней	25 января 2023 года	10 февраля 2023 года	Должностные регламенты специалистов по управлению персоналом	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.3	Разработка типовой программы адаптации сотрудников службы занятости населения Костромской области	12 рабочих дней	25 января 2023 года	10 февраля 2023 года	Типовая программа адаптации сотрудников службы занятости населения Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области
6.4	Обучение сотрудников Центра занятости населения Костромской области	20 рабочих дней	1 апреля 2023 года	1 мая 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.4.1	Проведение тестирования по результатам обучения сотрудников Центра занятости населения Костромской области	12 рабочих дней	с 1 мая 2023 года	до 20 мая 2023 года	Результаты тестирования	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.5	Обучение сотрудников центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней	29 рабочих дней	20 мая 2023 года	1 июля 2023 года	Приказ ЦЗН; результаты тестирования	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.5.1	Проведение тестирования по результатам обучения сотрудников центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней	28 рабочих дней	с 1 июля 2023 года	до 10 августа 2023 года		Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.6	Разработка положений о	43 рабочих дня	1 ноября 2022	30 декабря 2022	Положения о подборе,	Дептрудоооащиты

1	2	3	4	5	6	7
	подборе, адаптации и обучении сотрудников		года	года	адаптации и обучении сотрудников	Костромской области; ЦЗН
6.6.1	Сбор предложений для разработки положений о подборе, адаптации и обучении сотрудников	21 рабочий день	с 1 ноября 2022 года	до 1 декабря 2022 года	Предложения от сотрудников службы занятости населения	Дептрудоооащиты Костромской области
6.6.2	Разработка и принятие положений о подборе, адаптации и обучении сотрудников	21 рабочий день	с 1 декабря 2022 года	до 30 декабря 2022 года	Приказы Дептрудооащиты Костромской области	Дептрудооащиты Костромской области
Контрольная точка	Утверждены положения о подборе персонала, об адаптации персонала, об обучении персонала. Утверждена программа нематериальной мотивации персонала	Не позднее 1 февраля 2023 года			Положение о подборе персонала. Положение об адаптации персонала. Положение об обучении. Программа нематериальной мотивации персонала	Дептрудооащиты Костромской области
6.7	Разработка положений о наставничестве (с учетом дистанционных технологий и требований к организации системы наставничества)	22 рабочих дня	1 декабря 2022 года	30 декабря 2022 года	Положение о наставничестве	Дептрудооащиты Костромской области
6.8	Разработка программы адаптации сотрудников службы занятости населения Костромской области	22 рабочих дня	1 декабря 2022 года	30 декабря 2022 года	Приказ ЦЗН; программа адаптации	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
6.9	Создание Кодекса этики и служебного поведения сотрудников ОГКУ Центр занятости населения Костромской области	64 рабочих дня	1 октября 2022 года	30 декабря 2022 года	Приказ Дептрудооащиты Костромской области	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	(далее – Кодекс служебной этики сотрудников)					
6.9.1	Сбор предложений по внесению положений в Кодекс служебной этики сотрудников	21 рабочий день	с 1 октября 2022 года	до 1 ноября 2022 года	Предложения от сотрудников службы занятости населения Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.9.2	Разработка Кодекса служебной этики сотрудников	21 рабочий день	с 1 ноября 2022 года	до 1 декабря 2022 года	Кодекс служебной этики сотрудников	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.9.3	Принятие Кодекса служебной этики сотрудников	22 рабочих дня	с 1 декабря 2022 года	до 30 декабря 2022 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области
6.10	Анализ работы сотрудников службы занятости населения Костромской области и по итогам подготовка кандидатур на представление к поощрению	23 рабочих дня	1 августа 2023 года	1 сентября 2023 года	Аналитический отчет; приказ ЦЗН о поощрении	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.10.1	Проведение ежемесячных аналитических срезов		Ежемесячно			Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.11	Разработка корпоративной культуры в работе ОГКУ Центр занятости населения Костромской области с учетом требований брендбука «Работа России»	27 рабочих дней	1 апреля 2023 года	15 мая 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.11.1	Согласование и издание приказа по определению корпоративной культуры в работе ОГКУ Центр занятости населения	22 рабочих дня	15 мая 2023 года	15 июня 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	Костромской области с учетом требований брендбука «Работа России»					
6.11.2	Внедрение корпоративной культуры в работе ОГКУ Центр занятости населения Костромской области с учетом требований брендбука «Работа России»	25 рабочих дней	1 июля 2023 года	20 июля 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Разработаны мероприятия для работников центра занятости населения с целью развития клиентоцентричных компетенций (деловые игры, фестивали, марафоны, онлайн-конкурсы и др.)			1 апреля 2023 года	Концепция и план проведения мероприятий (цели, мероприятия, периодичность (не менее 2 мероприятий в год), ответственные, приоритеты, ресурсы, план реализации), одобренные рабочей группой	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Проведены мероприятия для работников центра занятости населения с целью развития клиентоцентричных компетенций (деловые игры, фестивали, марафоны, онлайн-конкурсы и др.)			1 декабря 2023 года	Отчет о проведении мероприятий	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
6.12	Создание личного кабинета сотрудника службы занятости региона, в котором будут отражены нормативные правовые	24 рабочих дня	с 1 апреля 2023 года	10 мая 2023 года	Приказ ЦЗН; отчет	Дептрудоооащиты Костромской области



1	2	3	4	5	6	7
	акты, возможность прохождения тестирования, КРІ и т.п. Формирование рейтинга сотрудников по результатам обучения и работы для горизонтальной и вертикальной ротации персонала					
6.13	Создание единой базы знаний в сфере управления персоналом	22 рабочих дня	с 1 декабря 2022 года	30 декабря 2022 года, далее – ежегодно	Электронная версия базы знаний в сфере управления персоналом	Дептрудоооащиты Костромской области
7.	Системы информатизации и автоматизации	145 рабочих дней	с 1 февраля 2023 года	1 сентября 2023 года	Приказ Дептрудооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудооащиты Костромской области
7.1	Разработка макета единого Интерактивного портала для сотрудников службы занятости населения в Костромской области, назначение ответственных ИТ-специалистов в ЦЗН	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ Дептрудооащиты Костромской области; приказ ЦЗН; должностные инструкции	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
7.1.1	Подготовка технического задания Интерактивного портала для сотрудников службы занятости населения в Костромской области	17 рабочих дней	с 15 февраля 2023 года	до 15 марта 2023 года	Техническое задание	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
7.1.2	Создание единого Интерактивного портала для сотрудников службы занятости населения в Костромской области	23 рабочих дня	с 15 марта 2023 года	до 15 апреля 2023 года	Ссылка на портал	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
7.2	Формирование требований к программному обеспечению и оборудованию	23 рабочих дня	15 марта 2023 года	15 апреля 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.3	Проведение аудита наличия необходимого программного оборудования и оборудования	23 рабочих дня	15 марта 2023 года	15 апреля 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.4	Закупка и наладка недостающего программного обеспечения и оборудования	65 рабочих дней	1 июня 2023 года	1 сентября 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.4.1	Закупка недостающего программного обеспечения	21 рабочий день	с 1 июня 2023 года	до 1 июля 2023 года	Контракт	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.4.2	Закупка недостающего оборудования	21 рабочий день	с 1 июля 2023 года	до 1 августа 2023 года	Контракт	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.4.3	Наладка недостающего программного обеспечения и оборудования	23 рабочих дня	1 августа 2023 года	1 сентября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.5	Разработка и внедрение политики службы занятости в отношении защиты персональных данных	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.5.1	Разработка политики в отношении защиты персональных данных	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.5.2	Издание приказа об утверждении политики в отношении защиты персональных данных	9 рабочих дней	с 1 марта 2023 года	до 15 марта 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
7.5.3	Обучение сотрудников службы занятости населения внедрению политики службы занятости в отношении защиты персональных данных и информационной безопасности		Ежеквартально и по мере необходимости		Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
7.6	Разработка политики информационной безопасности в службе занятости населения	20 рабочих дней	1 апреля 2023 года	1 мая 2023 года	Приказ Дептрудооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
7.6.1	Издание приказа об утверждении политики информационной безопасности	20 рабочих дней	с 1 мая 2023 года	по 1 июня 2023 года	Приказ Дептрудооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
8	Финансирование деятельности и расчеты	105 рабочих дней	1 ноября 2022 года	10 апреля 2023 года	Постановление администрации Костромской области; закон Костромской области	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
8.1	Оценка финансового обеспечения центров занятости населения Костромской области (фонд оплаты труда, средняя заработная плата) и иные мероприятия	22 рабочих дня	1 декабря 2022 года	30 декабря 2022 года	Подготовка финансово-экономического обоснования к постановлениям администрации костромской области	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
8.2	Финансовые мероприятия: перенос кассовых расходов по региональному и федеральному бюджетам на лицевой счет Центра занятости населения	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ ЦЗН; приказ Дептрудооащиты Костромской области	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	Костромской области и иные мероприятия по завершению реорганизации сети центров занятости населения Костромской области					
8.3	Перераспределение Фонда оплаты труда после реорганизации центров занятости населения Костромской области	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
8.4	Внесение изменений в нормативный правовой акт по оплате труда сотрудников центров занятости населения Костромской области в части изменения базовых окладов и коэффициентов по должностям	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ Дептрудооащиты Костромской области, нормативный правовой акт по оплате труда сотрудников	Дептрудооащиты Костромской области
8.5	Разработка и принятие положения о стимулирующих выплатах сотрудников службы занятости населения Костромской области в зависимости от объема и сложности выполняемой работы	27 рабочих дней	1 марта 2023 года	10 апреля 2023 года	Приказ ЦЗН; Положение о стимулирующих выплатах	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
9.	Материально-техническое обеспечение службы занятости населения Костромской области	204 рабочих дня	10 января 2023 года	1 ноября 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
9.1	Формирование графика	27 рабочих дней	1 февраля 2023	15 марта 2023 года	Приказ ЦЗН	Дептрудооащиты

1	2	3	4	5	6	7
	проведения текущего ремонта помещений Центра занятости населения Костромской области и центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней		года			Костромской области; ЦЗН
9.1.2	Утверждение графика проведения текущего ремонта помещений Центра занятости населения Костромской области и центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней	25 рабочих дней	15 февраля 2023 года	25 марта 2023 года	График проведения текущего ремонта помещений	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.2	Подготовка технического задания для организации, оборудования, брендирования рабочих мест сотрудников региональной службы занятости населения	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Технические задания	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.3	Подготовка технических заданий на техническое оснащение службы занятости населения Костромской области, мебель и др.	25 рабочих дней	15 февраля 2023 года	25 марта 2023 года	Технические задания	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.4	Создание дизайн-проекта и дизайн-макета, а также проектно-сметной документации Центра	25 рабочих дней	25 марта 2023 года	1 мая 2023 года	Дизайн-макет, дизайн-проект, ПСД	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	занятости населения Костромской области и центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней (с описанием расположения, прилегающей территории, а также помещения и функциональными зонами внутри помещения, условиями доступности для инвалидов и стилем оформления фирменного стиля Работа России)					
9.5	Размещение тендеров на ремонт Центра занятости населения Костромской области и центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней (размещение тендеров по технике, оборудованию и мебели для рабочих мест, залов ожидания, конференц-залов; по созданию системы навигации и обеспечению сотрудников центров занятости населения Костромской области униформой)	61 рабочий день	1 февраля 2023 года	1 мая 2023 года	Тендеры на ремонтные работы	Дептрудоооцзащиты Костромской области; ЦЗН
9.5.1	Размещение тендеров на	19 рабочих дней	с 1 февраля 2023	до 1 марта 2023	Тендеры на ремонтные	Дептрудоооцзащиты

1	2	3	4	5	6	7
	ремонт Центра занятости населения Костромской области		года	года	работы	Костромской области; ЦЗН
9.5.2	Размещение тендеров на ремонт центра занятости населения Костромской области 1-го уровня	22 рабочих дня	с 1 марта 2023 года	до 1 апреля 2023 года	Тендеры на ремонтные работы	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.5.3	Размещение тендеров на ремонт центров занятости населения Костромской области 2-го и 3-го уровней	20 рабочих дней	с 1 апреля 2023 года	до 1 мая 2023 года	Тендеры на ремонтные работы	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.6	Заключение контрактов на ремонт Центра занятости населения Костромской области и центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней	20 рабочих дней	с 1 мая 2023 года	до 1 июня 2023 года	Контракты на ремонтные работы зданий	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.7	Заключение контрактов по технике, оборудованию, мебели, системе навигации и обеспечению сотрудников центров занятости населения Костромской области униформой	21 рабочий день	1 июня 2023 года	1 июля 2023 года	Контракты по технике, оборудованию, мебели, системе навигации и униформе	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.8	Поставка техники, оборудования, мебели и навигационных указателей в центрах занятости населения	23 рабочих дня	1 августа 2023 года	1 сентября 2023 года	Акты приемки	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.9	Наладка техники и оборудования в центрах занятости населения	21 рабочий день	1 сентября 2023 года	1 октября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
9.10	Сборка и установка мебели и навигационных указателей в центрах занятости населения	22 рабочих дней	1 октября 2023 года	1 ноября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.11	Обеспечение сотрудников центров занятости населения Костромской области униформой	21 рабочий день	1 сентября 2023 года	1 октября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
9.12	Сдача отремонтированных объектов (Центра занятости населения Костромской области и центров занятости населения Костромской области 1-го, 2-го и 3-го уровней)	29 рабочих дней	15 ноября 2023 года	26 декабря 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Функционирует система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения	До 1 декабря 2023 года			Отчет о работе системы сбора обратной связи, включая перечень регулярных аналитических отчетов	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.	Контроль и оценка качества службы занятости населения Костромской области	60 рабочих дней	1 февраля 2023 года	1 мая 2023 года, далее – ежеквартально и по мере необходимости	Приказ ЦЗН; приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.1	Разработка единой системы оценки качества предоставления государственных услуг для службы занятости населения Костромской области	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ ЦЗН; приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.2	Разработка и утверждение КРІ для сотрудников	29 рабочих дней	15 февраля 2023 года	31 марта 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты	Дептрудоооащиты Костромской



1	2	3	4	5	6	7
	службы занятости населения Костромской области				Костромской области; Перечень КРІ	области
10.2.1	Разработка КРІ для сотрудников службы занятости населения Костромской области по результатам работы в 2022 году	17 рабочих дней	с 15 февраля 2023 года	до 15 марта 2023 года	Перечень КРІ	Дептрудооащиты Костромской области
10.2.2	Утверждение КРІ для сотрудников службы занятости населения Костромской области	13 рабочих дней	с 15 марта 2023 года	до 1 апреля 2023 года	Приказ Дептрудооащиты Костромской области; Перечень КРІ	Дептрудооащиты Костромской области
10.3	Разработка скриптов и сценариев для «горячей линии» Центра занятости населения Костромской области	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ ЦЗН; приказ Дептрудооащиты Костромской области	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
10.3.1	Разработка сценариев для «горячей линии» Центра занятости населения Костромской области	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Сценарии для «горячей линии»	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
10.3.2	Разработка скриптов для «горячей линии» Центра занятости населения Костромской области	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Скрипты для «горячей линии»	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН
10.4	Создание в Личном кабинете сотрудника службы занятости населения Костромской области раздела с материалами по рабочим инструментам и технологиям (развитие	101 рабочий день	1 февраля 2023 года	1 июля 2023 года	Отчет	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	системы СДО). Разработка материалов для данного раздела					
10.4.1	Составление технического задания на функционал личного кабинета сотрудников службы занятости, а также технического задания по обеспечению информационной безопасности персональных данных сотрудников; поиск подрядчика	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Техническое задание	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.4.2	Заклучение контракта на выполнение работ; реализация контракта	27 рабочих дней	с 20 февраля 2023 года	по 1 апреля 2023 года	Контракт	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.4.3	Наполнение обучающего контента, тестирование работы личного кабинета, устранение возможных недостатков	28 рабочих дня	с 29 марта 2023 года	по 10 мая 2023 года	Скрин сайта	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.4.4	Регистрация сотрудников центров занятости в личных кабинетах	25 рабочих дней	с 10 мая 2023 года	по 15 июня 2023 года	Документ Excel (база)	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.4.5	Проведение обучения сотрудников работы в Личном кабинете сотрудника службы занятости населения Костромской области	12 рабочих дней	с 15 июня 2023 года	по 1 июля 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.5	Разработка и утверждение плана проверок по контролю качества	57 рабочих дней	15 февраля 2023 года	15 мая 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области;	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
	оказываемых услуг сотрудниками службы занятости населения Костромской области и иные мероприятия				приказ ЦЗН	
10.5.1	Разработка критериев и установление единообразной системы оценки качества оказания услуг сотрудниками службы занятости населения Костромской области	29 рабочих дней	с 15 февраля 2023 года	до 31 марта 2023 года	Перечень критериев; приказ Дептрудоооащиты Костромской области	Дептрудоооащиты Костромской области
10.5.2	Разработка и утверждение плана проверок сотрудников центров занятости населения Костромской области	28 рабочих дней	с 31 марта 2023 года	до 15 мая 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области (план проверок)	Дептрудоооащиты Костромской области
10.6	Обучение сотрудников Центра занятости населения Костромской области по оценке качества предоставляемых услуг	77 рабочих дней	1 июля 2023 года	18 октября 2023 года, далее – по мере необходимости	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; Приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.6.1	Разработка программ обучения по критериям оценки качества оказания услуг сотрудниками службы занятости населения Костромской области	26 рабочих дней	с 1 июля 2023 года	до 8 августа 2023 года	Наименование программ обучений	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
10.6.2	Загрузка материалов в личный кабинет системы дистанционного обучения (далее – СДО) сотрудника	26 рабочих дней	с 8 августа 2023 года	до 13 сентября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области

1	2	3	4	5	6	7
	службы занятости населения					
10.6.3	Обучение сотрудников посредством СДО	25 рабочих дней	с 13 сентября 2023 года	до 18 октября 2023 года	Документ Excel (база)	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Функционирует система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения	До 1 декабря 2023 года			Отчет о работе системы сбора обратной связи, включая перечень регулярных аналитических отчетов	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Разработка и внедрение не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум государственным услугам: 1) содействие в поиске подходящей работы (не менее чем для одной клиентской группы); 2) содействие в подборе работников (не менее чем для одной клиентской группы)	До 1 декабря 2023 года			Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум указанным государственным услугам (описание маршрута, протокол рабочей группы об одобрении маршрутов, отчет о внедрении маршрутов в территориальных центрах занятости населения, включая перечень мер корректирующего воздействия)	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
11.	Бухгалтерский учет и отчетность службы занятости населения Костромской области	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
11.1	Перенос кассовых расходов	27 рабочих дней	1 февраля 2023	15 марта 2023 года	Утвержденные лимиты	Дептрудоооащиты

1	2	3	4	5	6	7
	по региональному и федеральному бюджетам на лицевой счет Центра занятости населения Костромской области		года		бюджетных обязательств	Костромской области; ЦЗН
11.2	Принятие бюджетных обязательств при реорганизации и контроль за их исполнением	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года	Утвержденные лимиты бюджетных обязательств	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
11.3	Внесение средств в региональный бюджет области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов на повышение уровня оплаты труда работников службы занятости населения Костромской области, а также издание нормативного правового акта по доведению оплаты труда сотрудников службы занятости населения на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности в регионе	21 рабочий день	1 ноября 2022 года	1 декабря 2022 года	Выписка из закона Костромской области об областном бюджете на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
11.4	Составление бюджетной сметы расходов для службы занятости населения Костромской области	27 рабочих дней	1 февраля 2023 года	15 марта 2023 года, далее – ежегодно, в установленные законодательством сроки	Отчет; бюджетная смета расходов	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
12.	Модернизированные центры занятости населения в Костромской области	81 рабочий день	с 1 сентября 2023 года	до 26 декабря 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
12.1	Проведение мероприятий по оснащению ЦЗН и территориальных подразделений ЦЗН	21 рабочий день	с 1 сентября 2023 года	с 1 октября 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
12.2	Проведение выездных мероприятий по реализации проекта по модернизации службы занятости населения	21 рабочий день	1 сентября 2023 года	1 октября 2023 года	Отчет	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
12.3	Проведение мероприятий по приведению к единому стилю Работа России ЦЗН и всех ЦЗН Костромской области	10 рабочих дней	1 октября 2023 года	15 октября 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
12.4	Проведение контрольных мероприятий по реализации проекта по модернизации службы занятости населения	17 рабочих дней	1 декабря 2023 года	26 декабря 2023 года	Приказ Дептрудоооащиты Костромской области; приказ ЦЗН	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Исполнены обязательства по контракту на оснащение центра занятости населения	30 ноября 2023 года			Товарная накладная. Акт выполненных работ	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН
Контрольная точка	Сформирован и представлен отчет об использовании субсидии на реализацию мероприятий регионального проекта комплексной модернизации в установленном законодательством порядке	В сроки, предусмотренные соглашением о предоставлении субсидии			Отчет об использовании субсидии по форме, установленной соглашением о предоставлении субсидии	Дептрудоооащиты Костромской области; ЦЗН

1	2	3	4	5	6	7
Контрольная точка	Исполнены денежные обязательства по государственным контрактам (договорам) на проведение текущего ремонта зданий и помещений, оснащение и приведение их к единому фирменному стилю	До 25 декабря 2023 года			Реестр платежных поручений	Дептрудоооащиты Костромской области
Контрольная точка	Обучены работники Дептрудооащиты Костромской области, курирующие вопросы занятости населения в регионе, ОГКУ Центр занятости населения Костромской области	До 25 декабря 2023 года			Отчет о завершении обучения	Дептрудооащиты Костромской области; ЦЗН