



АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 17 » *августа* 2023 года № *145-а*

г. Кострома

О внесении изменений в постановления администрации Костромской области от 21.08.2017 № 313-а, от 08.11.2021 № 501-а

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2022 года № 2467 «О внесении изменений в Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», приказом департамента цифрового развития Костромской области от 19 декабря 2022 года № 65 «Об утверждении порядка определения платы за оказываемые услуги и (или) выполняемые работы при осуществлении приносящей доходы деятельности областным государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению»

администрация Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации Костромской области от 21 августа 2017 года № 313-а «Об утверждении стандартов обслуживания заявителей в областном государственном казенном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» и его филиалах, территориально обособленном структурном подразделении (офисе) областного государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» на территории Костромской области» (в редакции постановления администрации Костромской области от 13.04.2020 № 127-а) следующие изменения:

1) в стандарте обслуживания заявителей в областном государственном казенном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» и его филиалах (приложение № 1):

дополнить пунктом 10.1 следующего содержания:

«10.1. По решению департамента цифрового развития Костромской области в помещении МФЦ может быть создан сектор пользовательского сопровождения, обеспечивающий выполнение функций по консультационной и организационно-технической поддержке заявителей.»;

пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. На каждые 5 тысяч жителей муниципального образования Костромской области, в котором располагается МФЦ, в секторе приема заявителей предусматривается одно окно приема и выдачи документов.

По решению департамента цифрового развития Костромской области может быть принято решение:

об увеличении количества окон приема и выдачи документов;

о переоборудовании окон приема и выдачи документов в рабочие места по оказанию консультационной и организационно-технической поддержки заявителей в секторах пользовательского сопровождения;

о закрытии части окон приема и выдачи документов в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров.»;

дополнить пунктом 16.1 следующего содержания:

«16.1. По решению администрации Костромской области МФЦ может быть оснащен программно-техническими комплексами, позволяющими осуществлять размещение или обновление в единой системе идентификации и аутентификации сведений, необходимых для регистрации физических лиц в данной системе, размещение биометрических персональных данных в единой биометрической системе.»;

в пункте 25 слова «постановлением администрации Костромской области от 30 июля 2018 года № 319-а «Об утверждении порядка определения платы за оказываемые услуги и (или) выполняемые работы при осуществлении приносящей доходы деятельности областным государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» заменить словами «приказом департамента цифрового развития Костромской области от 19 декабря 2022 года № 65 «Об утверждении порядка определения платы за оказываемые услуги и (или) выполняемые работы при осуществлении приносящей доходы деятельности областным государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению»;

в пункте 27:

абзац четвертый подпункта 2 дополнить словами «перечне населенных пунктов муниципальных образований Костромской области, на территории которых осуществляется бесплатное выездное обслуживание заявителей»;

в подпункте 4 слова «центра телефонного обслуживания, осуществляющего» заменить словами «информационно-справочной службы, осуществляющей»;

2) в стандарте обслуживания заявителей в территориально обособленном структурном подразделении (офисе) областного государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» на территории Костромской области (приложение № 2):

дополнить пунктом 4.2 следующего содержания:

«4.2. По решению администрации Костромской области в населенном пункте муниципального образования Костромской области может быть изменена форма обслуживания заявителей посредством закрытия ТОСП (офисов) МФЦ и организации в таких населенных пунктах бесплатного выездного обслуживания.

Изменение формы обслуживания заявителей осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации на осуществление методического обеспечения деятельности многофункциональных центров.

График (режим) выездного обслуживания в населенных пунктах муниципальных образований Костромской области определяется МФЦ в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров.».

2. Внести в постановление администрации Костромской области от 8 ноября 2021 года № 501-а «Об осуществлении ОГКУ «МФЦ» услуг по приему заявлений и доставке документов, связанных с государственным кадастровым учетом недвижимого имущества и (или) государственной регистрацией прав на недвижимое имущество» следующие изменения:

1) в порядке осуществления многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг выездного приема заявления о государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и прилагаемых к нему документов, размерах платы за его осуществление, а также случаях, при которых такая плата не взимается (приложение № 1):

в пункте 1 слова «постановлением администрации Костромской области от 30 июля 2018 года № 319-а «Об утверждении порядка определения платы за оказываемые услуги и (или) выполняемые работы при осуществлении приносящей доходы деятельности областными государственными казенными учреждениями «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» заменить словами «приказом департамента цифрового развития Костромской области от 19 декабря 2022 года № 65 «Об утверждении порядка определения платы за оказываемые услуги и (или) выполняемые

работы при осуществлении приносящей доходы деятельности областным государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению»;

в пункте 5 слова «распоряжением администрации Костромской области» заменить словами «приказом департамента цифрового развития Костромской области»;

в пункте 9:

подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) информационно-справочной службы МФЦ.»;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«В случае обращения заявителя (его представителя) в информационно-справочную службу МФЦ заявка заполняется работником информационно-справочной службы МФЦ, осуществившим прием входящего звонка.»;

в абзаце восьмом пункта 10 слова «центра телефонного обслуживания» заменить словами «информационно-справочной службы»;

2) в порядке осуществления многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг курьерской доставки заявителям документов после осуществления государственного кадастрового учета недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество, а также уведомлений об отказе в государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и подлинников представленных заявителем документов, размерах платы за ее осуществление, а также случаях, при которых такая плата не взимается (приложение № 2):

в пункте 1 слова «постановлением администрации Костромской области от 30 июля 2018 года № 319-а «Об утверждении порядка определения платы за оказываемые услуги и (или) выполняемые работы при осуществлении приносящей доходы деятельности областным государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» заменить словами «приказом департамента цифрового развития Костромской области от 19 декабря 2022 года № 65 «Об утверждении порядка определения платы за оказываемые услуги и (или) выполняемые работы при осуществлении приносящей доходы деятельности областным государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению»;

в пункте 5 слова «распоряжением администрации Костромской области» заменить словами «приказом департамента цифрового развития Костромской области».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

п.п. Губернатор области



С. Ситников