



АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 2 » *декабря* 2024 года № *424-а*

г. Кострома

О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей

В целях повышения качества работы с обращениями военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей

администрация Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый порядок взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений и запросов, поступающих от участников специальной военной операции и членов их семей.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области



С. Ситников

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Костромской области
от «2» декабря 2024 г. № 424-а

ПОРЯДОК

взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений и запросов, поступающих от участников специальной военной операции и членов их семей

1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей (далее – участники СВО и члены их семей).

2. Обращения и запросы, поступающие в администрацию Костромской области от участников СВО и членов их семей, регистрируются в управлении по работе с обращениями граждан администрации Костромской области (далее - Управление) в течение одного рабочего дня со дня поступления.

3. Обращения и запросы, поступающие от участников СВО и членов их семей, рассматриваются губернатором Костромской области, первым заместителем губернатора Костромской области, заместителями губернатора Костромской области (далее - должностные лица администрации Костромской области), руководителями подразделений аппарата администрации Костромской области, в компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в обращениях и запросах.

4. Обращения и запросы, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию губернатора Костромской области и (или) администрации Костромской области, направляются в течение одного рабочего дня со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов с запросом результатов рассмотрения обращения и с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения. Если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области или должностных лиц, копия обращения в течение одного рабочего дня со дня

регистрации направляется в соответствующие исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области или соответствующим должностным лицам.

5. Обращения и запросы, поступающие от участников СВО и членов их семей в администрацию Костромской области, исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, рассматриваются в соответствии с их компетенцией в течение 15 дней со дня регистрации. В исключительных случаях должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение или запрос.

6. В случае переадресации обращения в исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в уведомлении заявителя указывается контактная информация о лице, ответственном за рассмотрение обращений участников СВО и членов их семей.

7. Должностные лица администрации Костромской области, руководители исполнительных органов Костромской области, главы муниципальных образований Костромской области исходя из неотложности решения вопроса, поставленного в обращении участников СВО и членов их семей, вправе дать поручения о рассмотрении обращений с указанием «весьма срочно», «срочно», «оперативно», которые предусматривают соответственно 1-дневный, 5-дневный, 10-дневный сроки рассмотрения с даты их регистрации.

8. Управление:

1) сопровождает рассмотрение обращений в части сроков и полноты рассмотрения обращений, фактического принятия мер по вопросам, содержащимся в обращении участников СВО и членов их семей;

2) при поступлении ответов на обращения участников СВО и членов их семей из исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области контролирует содержательную часть ответов с точки зрения всестороннего рассмотрения и фактического решения вопросов, поставленных в обращении;

3) информирует курирующих заместителей губернатора Костромской области в случае нерешения вопросов заявителей по обращениям, перенаправленным в исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области;

4) обеспечивает получение обратной связи от заявителя посредством телефонного звонка с последующим оформлением карточки результатов рассмотрения обращения с фиксацией фактического исполнения вопросов,

изложенных в обращении, по форме согласно приложению к настоящему Порядку;

5) с целью осуществления персонального контроля за решением вопросов, указанных в обращениях участников СВО и членов их семей, еженедельно информирует первого заместителя губернатора Костромской области, курирующих заместителей губернатора Костромской области о поступающих обращениях участников СВО и членов их семей.

9. Исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при завершении рассмотрения обращения участников СВО или членов их семей направляют на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.

Приложение

к порядку взаимодействия администрации
Костромской области с исполнительными
органами Костромской области
и органами местного самоуправления
муниципальных образований
Костромской области
при рассмотрении обращений
и запросов, поступающих
от участников специальной
военной операции и членов их семей

ФОРМА

АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**Карточка результатов рассмотрения обращений**дд.мм.гг.№

Лицо, осуществляющее контроль рассмотрения обращения

Сведения о заявителе

Ф.И.О. заявителя

Телефон для связи

Органы, рассмотревшие обращение

Отзыв заявителя о результатах рассмотрения обращения

Подпись должностного (уполномоченного) лица _____
