



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «27» июня 2019 года № 448

г. Кострома

**О внесении изменений в приказ департамента по труду и социальной
защите населения Костромской области
от 29.12.2017 № 897**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2018 года № 1785 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», Закона Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области (приложение № 1), утвержденный приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области» следующие изменения:

1) дополнить пунктом 3¹ следующего содержания:

«3¹. Стационарозамещающими технологиями предоставления социальных услуг являются следующие технологии:

1) «пожилый человек в семье»: предоставляются социальные услуги, предусмотренные пунктом 3 настоящего Порядка;

2) «услуги сиделки» (уход за тяжелобольными): предоставляются социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предусмотренные индивидуальной программой получателя социальных услуг;

3) «хоспис на дому» (паллиативная помощь тяжелобольным (онкологические больные, а также больные в терминальной стадии течения болезни (инфаркт,

инсульт, тяжелое течение сахарного диабета); предоставляются социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предусмотренные индивидуальной программой получателя социальных услуг;

4) бригадный метод социального обслуживания на дому: социальные услуги, предусмотренные пунктом 3 настоящего Порядка, предоставляются социальной бригадой гражданам, проживающим в сельских поселениях;

5) «Школа по уходу»: предоставляется социально-педагогическая услуга по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами;

6) «Тревожная кнопка»: предоставляется комплекс специализированных услуг круглосуточной экстренной помощи.»;

2) в пункте 17 слова «уполномоченным органом» замснить словами «департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области (далее – уполномоченный орган)»;

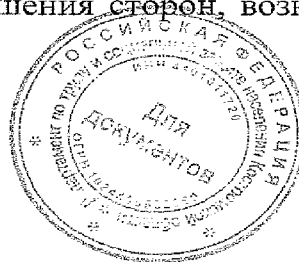
4) стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Костромской области (приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области), изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

5) стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Костромской области (приложение № 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области), изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

6) стандарты социальных услуг, предоставляемых на дому поставщиками социальных услуг в Костромской области (приложение № 3 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области), изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с 1 января 2019 года.

Директор департамента



А. В. Дроздник

Приложение № 1
к приказу департамента по труду и
социальной защите населения
Костромской области
от «27» июня 2019 года № 448

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме
поставщиками социальных услуг в Костромской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам и помещений для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Предусматривает предоставление следующих помещений: - жилые комнаты; - общегрупповые комнаты; - библиотека; - помещения для принятия пищи; - санитарный узел; - душевая кабина; - комнаты личной гигиены; - раздевальное помещение; - помещения для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий; - помещения для бытового обслуживания; - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативам, утвержденным постановлением администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек (по всем помещениям - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальном доме для одиноких престарелых, геронтологическом центре (далее - дома-интернаты) – 5638,99; в интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 7308,4; в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) – 5886,89; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (далее - детский дом-интернат) - 12071,9; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 10 316,0; в областном реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместности. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения	

				здоровья «Лесная сказка» (далее – областной реабилитационный центр для детей и подростков) – 1: 377,6	телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2.	Обеспечение временного проживания несовершеннолетних с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия, согласно утвержденным нормам и нормативам	Предоставляется питание: питание в день, в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - 1 день). Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия в соответствии с нормами, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних – 29246	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателем социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол. Обеспечение оборудованием осуществляется согласно государственному стандарту (1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В лоялах-интернатах – 2256,22; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 2924,62; в комплексных центрах – 2356,64; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 4828,8 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 6 195,2; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 2 612,6; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 4 230,3	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		услуга - 1 человек - 1 день)				
1.4	Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания в стационарном отделении временного проживания	Предоставляется питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 3759,32; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 4873,31; в комплексных центрах – 3925,64; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 8047,9 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 7 629,3; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 6 266,6; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 10 147,1	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом администрации Костромской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 643,29; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 831,57; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1375,9 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 860,8; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 505,7	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.6	Предоставление постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам (в стационарных отделениях временного проживания)	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом администрации Костромской области. Постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 65,9; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 28,9	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с учетом	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

		<p>нормах. Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения постельные принадлежности подлежат стирке, имеющие повреждения, подлежат ремонту (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)</p>			физического состояния получателя социальных услуг	
1.7.	Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	<p>Предусматривает выдачу средств личной гигиены (зубная паста, мыло, крем для бритья, шампунь и др.) согласно утвержденным нормативам (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения средствами личной гигиены)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 75,31; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 97,28; в комплексных центрах – 78,45; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 158,8 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 53,6; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 49,1</p>	<p>Средства личной гигиены должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.8.	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	<p>Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 1691,38; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 2193,46; в комплексных центрах – 1766,69; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей- 3621,6 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 1 458,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 1 200,0 в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 1 943</p>	<p>Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причёсывание)	<p>Предусматривает следующие процедуры: - стрижка ногтей - по мере необходимости; - причёсывание - не реже 1 раза в день (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 53,35; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 69,04; в комплексных центрах – 56,48; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 114,7</p>	<p>Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p>

				в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 927,9 в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 820,2 в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 1 328,2	вреда, физических или моральных страданий и неудобств	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - гигиенические ванны/помытья - не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 564,84; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 731,15; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1207,2 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 1 855,7; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 1 640,5; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 2 656,3	Должна обеспечивать получателям социальных услуг частоту, ухоженности, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции	Предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости за счет средств получателя социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,31; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,42; в комплексных центрах – 0,31; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 19,8 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 5,3; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 1,9; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 3,1	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок. Отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Организация помощи в предоставлении услуг организацией торговли и связи	Предусматривает приобретение необходимых повседневных и промышленных товаров, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 21,76; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 27,61; в комплексных центрах – 44,35; в детском доме-интернате для	Должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность)	

		необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)		умственно отсталых детей - 172,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 449,6; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 172,4; в областном реабилитационном центре для детей и подростков - 279,1		предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
1.13.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг	Предусматривает непосредственное хранение вещей, документов и ценностей получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт сохранности)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 6,28; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 9,41; в комплексных центрах - 6,28; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 13,2; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 5,3; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 3,8; в областном реабилитационном центре для детей и подростков - 6,2	Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей, документов и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 81,59; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 103,55; в комплексных центрах - 166,31; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 172,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 49,9; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 17,9; в областном реабилитационном центре для детей и подростков - 28,9	Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр оказывается в местах, отведенных для отдыха	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Оформление в стационарные организации социального обслуживания (в стационарных отделениях	Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на предоставление недостающих	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	в комплексных центрах - 0,21; в детском доме интернате для умственно отсталых детей - 10,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в оформлении в стационарные учреждения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя	

	временного проживания)	документов, содействие в проведении медицинского обследования получателя социальных услуг и подготовке необходимых медицинских документов для устройства в стационарные учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 действие (организация))	социальных услуг	родителей – 10,0; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 7,1	социального обслуживания	социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для проведения лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом, в стационарные организации социального обслуживания (в стационарных отделениях временного проживания)	Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - группа людей - 1 запрос)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,63; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,84; в комплексных центрах – 0,63; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 39,7 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 2 052,0 в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 969,8; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 1 570,3	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предвыемочные медицинские осмотры	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.17.	Создание условий для совершения религиозных обрядов	Предусматривает: - организацию молельной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 выезд)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 2,51; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 3,35; в комплексных центрах – 2,51; в детском доме-интернате - 39,7	При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.18.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии родственников или их нежелании заниматься погребением)	Предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению,	-	В домах-интернатах – 3,66; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 4,81; в комплексных центрах – 7,74; в детском доме-интернате - 238,1	Обеспечивает достойное погребение умершего		

		предусмотренного федеральным законодательством (1 услуга - 1 погребение)					
1.19.	Обеспечение одеждой и обувью по сезону при выписке из организации социального обслуживания в пределах установленного норматива	Предусматривает выдачу одежды и обуви по сезону при выписке из организации социального обслуживания, в пределах установленного норматива (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,42; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,52; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 26,5 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 50,0; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 50,0	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, вызов скорой медицинской помощи. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,84; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 1,26; в комплексных центрах – 0,84 в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 119,1 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 59,9; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 28,6; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 46,3	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслуживания	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,1; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 6,6 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 69,2; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 24,8; в областном реабилитационном	Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой постельного белья и одежды (1 услуга - 1 человек)		центре для детей и подростков - 40,1		
2.3.	Обеспечение по медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения согласно утвержденным нормативам	Предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 28,24; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 34,52; в комплексных центрах - 28,24; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 603,6; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 166,6; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 66,9	Предоставляется в соответствии с заключением врачей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.4.	Соддействие в проведении медико-социальной экспертизы	Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 0,1; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 0,21; в комплексных центрах - 0,31; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 9,9; в областном реабилитационном центре для детей и подростков - 10,0	Должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.5.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 0,21; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 0,31; в комплексных центрах - 0,21; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 39,7; в центрах помощи детям,	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;

		человек - вид помощи)		оставшимся без попечения родителей – 17,3 в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 6,2 в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 10,0		- нематериальная результативность	
2.6.	Организация прохождения диспансеризации	Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится не менее 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - каждое обследование узкими специалистами)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,1; в интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей – 6,6; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 17,3; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 6,2	Должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Госпитализация нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении их на санаторно-курортное лечение в рамках социального пакета (по заключению врачей)	Предусматривает предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предусматривает оказание помощи в сборе необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,1; в интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей – 6; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 17,3; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 6,2; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 10,0	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)					
2.8.	Проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Предусматривает: - изучение индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты потребителя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений; - осмотр потребителя социальных услуг; - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показаниями состояния здоровья курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия; прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие - 1 процедура)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 9,41; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,55; в комплексных центрах – 9,41; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 344,0; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 870,9	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в получении стоматологической, зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи	Предусматривает оказание стоматологических услуг при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида или сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,1; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 13,2; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 17,3; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 6,2 в областном реабилитационном центре для детей и подростков (стоматология) – 10,0	Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Организация квалифицированного медицинского консультирования	Предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	В домах-интернатах – 0,42; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,42;	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящей перед ним конкретной	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя	

		<ul style="list-style-type: none"> - сбор жалоб и анамнеза; - осмотр получателя социальной услуги; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)</p>	социальных услуг	в комплексных центрах – 0,42; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 6,6 в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 100,3	медицинской проблемы	социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.11.	Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формирование навыков здорового образа жизни	Предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация - занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,42; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,42; в комплексных центрах – 0,42; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 3,3; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 172,9; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 61,9; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 100,3	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.12.	Оказание первой доврачебной помощи	Предусматривает проведение квалифицированной первой доврачебной помощи получателю социальной услуги, включающей в себя: - осмотр; - перенос в медицинский или процедурный кабинет; - укладывание на кушетку или усаживание на стул; - оказание первой медицинской помощи в зависимости от типа повреждений и в соответствии с инструкцией о порядке действий; - оказание доврачебной медико-психологической помощи, первичное снятие стрессового состояния в течение минимум 15 минут; - вызов скорой помощи при необходимости;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,1; в интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 39,7; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 84,7; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 45,5; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 73,6	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

		<ul style="list-style-type: none"> - постоянное присутствие до момента приезда бригады скорой помощи; - наблюдение за состоянием здоровья (1 услуга - 1 человек - 1 обращение) 					
2.13.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела и артериального давления; - контроль за приемом лекарств; - закапывание капель; - фито- и ароматерапия и другое. <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>В домах-интернатах – 47,07;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 62,76;</p> <p>в комплексных центрах – 97,28;</p> <p>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 603,6;</p> <p>в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 518,7;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 495,3;</p> <p>в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 802,0</p>	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
2.14.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений	<p>Предусматривает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>В домах-интернатах – 72,17;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 91;</p> <p>в комплексных центрах – 147,49;</p> <p>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 452,7</p> <p>в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 345,8;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 123,8;</p> <p>в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 200,5</p>	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
2.15.	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные,	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	<p>В домах-интернатах – 188,28;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) –</p>	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости в ней получателя 	

	<p>внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции) при наличии у организации социального обслуживания лицензия на медицинскую деятельность данного вида</p>	<p>- подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов; - наложение компрессов; - перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей; - выполнение очистительных клизм; - забор материалов для проведения лабораторных исследований; - оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>244,76; в комплексных центрах – 197,69; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 402,4 в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 802,0</p>	<p>медицинскую организацию</p>	<p>социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.16.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья</p>	<p>Предусматривает мероприятия по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематическое наблюдение включает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; - осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы; при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи). Предоставляется по мере необходимости. Систематическое наблюдение проводится не реже 1 раза в день (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 47,97; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 62,76; в комплексных центрах – 50,21, в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 201,2; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 345,8; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 123,8; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 200,5</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.</p>	

2.17.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях	Предусматривает ежедневное соблюдение уборщиком помещений установленных гигиенических требований к содержанию помещений: - обработка санузлов, душевых и ванных комнат, комнат личной гигиены не реже 2 раз в день; - влажная уборка основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) не реже 2 раз в день; - проветривание основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) не реже 3 раз в день; - санитарная обработка мебели, игрушек, инвентаря не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 уборка - 1 санитарная обработка)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 94,14; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 122,38; в комплексных центрах – 97,28; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 201,2; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 172,9; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 123,8; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 200,5	Ежедневное соблюдение обслуживающим персоналом санитарно-гигиенических условий, установленных требований к организации воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, занятости и шпос	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая диагностика и обследование личности, психопрофилактическая работа (при наличии психолога)	Предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития (1 услуга - 1 человек - 1 диагностика)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 1,67; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 2,51; в комплексных центрах – 1,67; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 39,7; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 232,8; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 89,6; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 145,1	Наличие причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике и негативно на нее влияющих	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3.2.	Психологическая коррекция (при наличии психолога)	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам (1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 1,67; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 2,51; в комплексных центрах – 3,35; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 39,7; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 698,5; в социально-реабилитационных	При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

		- 1 человек - 1 занятие)		центрах для несовершеннолетних - 268,9; в областном реабилитационном центре для детей и подростков - 870,9			
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, в том числе направленная на установление или восстановление утраченных контактов в семье, возвращение детей к родителям или лицам, их заменяющим, на восстановление или установление социального статуса детей в коллективе сверстников по месту учебы или работы; на восстановление социального статуса, нарушенных связей с семьей и социальную реабилитацию лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений (при наличии психолога)	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 172,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 698,5; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 268,9; в областном реабилитационном центре для детей и подростков - 870,9	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность, - нематериальная результативность	
3.4.	Психотерапевтическая помощь	Предусматривает: - диагностику во время беседы психического состояния получателя социальных услуг, его эмоциональных реакций, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - сбор психического анамнеза получателя социальных услуг,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 2,51; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 3,35; в комплексных центрах - 2,51; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 39,7; в областном реабилитационном центре для детей и подростков -	Направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой психотерапевтической помощи и поддержки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность, - нематериальная результативность.	

		<ul style="list-style-type: none"> - определения направлений психотерапевтической помощи получателю социальных услуг; выбор психотерапевтических техник работы; - ознакомление получателя социальных услуг с планом предстоящей работы, выяснение его мнения и пожеланий, внесение в случае необходимости корректировок; - определение количества, частоты в неделю, продолжительности психотерапевтических сеансов (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 сеанс) 		870,9			
3.5.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 13,2; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 698,4; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 268,9	Направлен на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
3.6.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 0,31; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 0,42; в комплексных центрах - 0,31; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 39,7 в областном реабилитационном центре для детей и подростков - 870,9	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 0,84; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 0,84; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 344,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 1354,5; в социально-реабилитационных	Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальной услуги в решении его проблем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	

				центрах для несовершеннолетних – 768,0			
4.2.	Содействие в получении детьми-инвалидами образования с учетом их физических возможностей и умственных способностей; создание условий для получения общего образования	Предусматривает обеспечение обучения детей-инвалидов по соответствующим общеобразовательным программам (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 2293,1; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 677,3 в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 384,0; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 621,8	Направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов	Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга - 1 занятие в кружке - 1 культурно-массовое мероприятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 3,14; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 3,14; в комплексных центрах – 84,73; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 516,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 1904,8; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 921,6; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 1 492,2	Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4.	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семья, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимущественно реабилитационных мероприятий (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 172,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 6095,4; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 2534,3	Предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							

5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 7,53; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 9,2; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 344,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 444,5; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 17,4	Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе временном, повышения квалификации, получении специальности	Включает в себя: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,94; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 1,15; в комплексных центрах – 1,88; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 2,9	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 39,7; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 2,9;	Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, трудового, пенсионного, уголовного	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 0,1; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1;	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.	

		законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	услуг	в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1,70; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 30,4		3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
6.2.	Содействие в получении консультативной помощи, в том числе по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением	Предоставляется по мере необходимости, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 0,1; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 0,1; в комплексных центрах - 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1,7 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 30,4	Должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов	1 Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, в том числе содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, детскую организацию социального обслуживания	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 0,1; в детском доме-интернате - 6,6; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей - 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 30,4	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	

		<p>обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 документ)</p>				
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 0,1; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1,7; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 30,4</p>	<p>Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
6.5.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством	<p>Предусматривает содействие в приглашении адвоката, сопровождение в юридическую консультацию и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 0,1; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1,7; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 30,4</p>	<p>Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
6.6.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки,	<p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов,</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В домах-интернатах – 0,1; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для</p>	<p>Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом</p>

	алиментов и других выплат	удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, алиментов и других выплат), включающей направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	получателя социальных услуг	престарелых и инвалидов) – 0,1; в комплексных центрах – 0,1; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1,7; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 30,4		степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.7.	Социально-правовой патронаж семей	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 13,2; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 74,1; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 30,4	Должна оказываться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах – 5,02; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 6,69; в комплексных центрах – 5,02; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 172,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 370,4; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 151,8; в областном реабилитационном центре для детей и подростков – 245,8	Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов</p>	<p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение активирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). <p>Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 занятие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 5,02; в интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 6,69; в комплексных центрах – 10,04; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 172,0; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 370,4; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 151,8;</p>	<p>Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 2,51; в интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 3,35; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 603,6; в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 740,8; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 303,6</p>	<p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к окружающей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность

7.4.	Организация лечебно-трудовой деятельности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка практических рекомендаций по вопросам социально-трудовой реабилитации; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 занятие) 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 2,51; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 3,35; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 86,0</p>	<p>Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности (1 услуга - 1 занятие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах – 10,88; в психоневрологическом отделении дома-интерната для престарелых и инвалидов) – 14,23; в комплексных центрах – 10,88; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 172,0 в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 370,4; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – 151,8;</p>	<p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме
поставщиками социальных услуг в Костромской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление помещений для организации бытового, культурного обслуживания, трудотерапии, лечебных мероприятий (при наличии специалистов и оборудования)	Предусматривает предоставление следующих помещений: - помещения для приема лиц; - санитарный узел; - раздевальное помещение; - помещения для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий; - помещения для бытового обслуживания; - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативам, утвержденным постановлением администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек (по всем помещениям - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) – 509,61	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. В помещениях обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата в жилых помещениях должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство получателям социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения	

						социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели и оборудования согласно государственному стандарту	Количество мебели и оборудования согласно нормативам пользования для клиентов организаций социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 169,14	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 169,14	Проводится с применением мощных и дезинфицирующих средств	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного для сна согласно правилам проживания	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 382,21	Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для	Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	В комплексных центрах – 41,84	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	

	проведения лечения, обучения, участия в культурных и спортивных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом	услуг (1 услуга - 1 человек; услуга - группа людей - 1 запрос)	социальных услуг		исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) (при наличии специалиста)	Предусматривает: - измерение температуры тела и артериального давления; - контроль за приемом лекарств; - закаливающие процедуры; - введение лекарственных препаратов по медицинским показаниям; - забор материалов для проведения лабораторных исследований; - фито- и ароматерапия и другое. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 448,11	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений	Предусматривает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и др. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 169,14	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за	Предусматривает выполнение процедур по осуществлению	В срок, определенный	В комплексных центрах – 448,11	Предоставляется при возникновении у получателей	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

	получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематическое наблюдение включает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; - осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы; - при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи). Предоставляется по мере необходимости. Систематическое наблюдение проводится 1 раз в день (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур)	индивидуальной программой получателя социальных услуг		социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержка и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактика заболеваний, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формирование навыков здорового образа жизни	Предусматривает разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и выявления отклонений в состоянии их здоровья, рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация - занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 164,01	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг глубины вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Оказание первой доврачебной помощи (при наличии специалиста)	Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	В комплексных центрах – 21,34	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	

		здоровье получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	социальных услуг		оказание доврачебной медицинской помощи	социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
2.6.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста)	Предусматривает оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 213,38	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (при наличии специалиста)	Предусматривает: - изучение индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты потребителя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений; - осмотр потребителя социальных услуг; - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показаниями состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия; прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - комплекс мероприятий - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 304,39	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование (при наличии психолога)	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 12,13	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с назначением межличностных отношений,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность)	

		социально-психологических проблем (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)			детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи (при наличии психолога)	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление эмоционального состояния и поведения получателя социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 12,13	При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Психологическая помощь и поддержка	Предусматривает беседы, общение, выслушивание, поощрение, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 12,13	Должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 12,13	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Организация и проведение клубной и кружковой	Предусматривает создание условий для проведения	В срок, определенный	В комплексных центрах – 59,31	Должна оказывать положительное влияние на физическое и	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

	работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг	конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга - 1 занятие в кружке - 1 культурно-массовое мероприятие)	индивидуальной программой получателя социальных услуг		психическое состояние получателей социальных услуг	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Проведение занятий с инвалидами в группах начальной спортивной подготовки по видам спорта	Предусматривает выполнение упражнений в группах начальной спортивной подготовки для дыхательных, силовых разработок конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 группа - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 646,85	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Оказание услуг по сурдопереводу	Предусматривает оказание услуг по сурдопереводу получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 27,3	Осуществляется специалистом, который владеет навыками сурдоперевода	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучение доступным профессиональным навыкам	Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 18,2	Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Включает в себя: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг; оказание им помощи в	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 27,3	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг.	

		<p>трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p> <p>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;</p> <p>- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 услуга - 1 человек)</p>	услуг			<p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями (1 услуга - 1 занятие)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В комплексных центрах – 41</p>	<p>Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В комплексных центрах – 2,41</p>	<p>Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	

		человек - 1 действие - 1 документ)					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 3,14	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 218,4	Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации способствует максимально возможному восстановлению	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 218,4	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляется в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>протезирования и ортезирования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 занятие)</p>					
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и глажка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведение в быту и общественных местах, самоконтроль и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах – 317,98	<p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	

Приложение № 3
к приказу департамента по труду и
социальной защите населения
Костромской области
от «27» июня 2019 года № 448

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых на дому поставщиками
социальных услуг в Костромской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подошовой норматив финансирования социальной услуги в месяц (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств ухода, книг, газет, журналов	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, горячих обедов, товаров общим весом не должен превышать 7 килограммов (в любом объеме) за одно посещение. Предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания (1 услуга - 1 человек - 1 доставка)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	184,93	Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки. Социальная услуга (доставка книг, газет, журналов) должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения	

						социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, газоснабжения), бытового газа в баллонах, растопка печей, тонка печей, доставка дров, обеспечение водой (в объеме, необходимом для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд)	Услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; тонка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 3 раз в неделю. Предусматривается доставка: - воды до 50 литров за одно посещение; - топлива в объеме, необходимом для топки одной печи (в среднем две "охапки") от места его нахождения (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 действие); - покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, газоснабжения), бытового газа в баллонах; - растопка печей; - тонка печей; - доставка дров; - обеспечение водой)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	154,39	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения, газоснабжения. Растопка печей осуществляется до первой закладки дров в печь. Тонка печи - все действия от первой закладки дров в печь до конечного результата. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Уборка снега (на территории, прилегающей к дому, и в местах доступа к хозяйственным постройкам)	Включает уборку снега на территории по направлению к дому и к хозяйственным постройкам длиной до 25 метров в виде тропинок шириной не более 0,6-0,7 метров или площадью не более 17 кв. м. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - установленный объем работы)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	187,02	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в частном секторе	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Приготовление пищи	Включает все действия от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата. Предоставляется по мере необходимости до 1 часа, считается как 1 гарантированная	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	256,06	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.	

		услуга; до 2-х часов - считать как 2 услуги; до 3-х часов - считать как 3 услуги (1 услуга - 1 человек - установленный временной период)	услуг		кухонные принадлежности получателя социальных услуг	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.5.	Помощь в приготовлении пищи	Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов. Предоставляется не реже 2 раз в неделю. Предоставляется по мере необходимости до 1 часа, считается как 1 гарантированная услуга; до 2-х часов - считать как 2 услуги; до 3-х часов - считать как 3 услуги (1 услуга - 1 человек - установленный временной период)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	154,39	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,41	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организации бытового обслуживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлению в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3,03	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.8.	Влажная уборка жилых помещений 1 раз в неделю	Предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола в жилом помещении. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю (1 услуга - 1 комната - 1 человек - 1 обращение). Для одиноких и одиноко проживающих инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны из числа	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	327,61	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг в зависимости от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. Для одиноких и одиноко проживающих инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны уборке подлежат жилая комната получателя социальных услуг в	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

		лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – одиночке и одиноко проживающие инвалиды Великой Отечественной войны и участники Великой Отечественной войны) услуга предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола в жилом помещении, кухне, ванной комнате, туалете, прихожей и предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю (1 услуга – 1 комната, 1 кухня, 1 ванная комната, 1 туалет, 1 прихожая – 1 человек – 1 обращение).			зависимости от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире, кухня, ванная комната, туалет, прихожая. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования		
1.9.	Содействие в уборке жилых помещений	Предусматривает подбор сторонних организаций или физических лиц для организации уборки жилых помещений. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,85	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг в зависимости от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Вывоз мусора	Предусматривает все действия от обращения получателя социальных услуг до конечного результата (вывоз мусора). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	59,41	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Оказание помощи в написании писем и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга – 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	6,9	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.12.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 пункт оплаты)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	11,61	Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.13.	Помощь в оформлении в стационарные организации социального обслуживания	Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на представление недостающих документов, содействие в проведении медицинского обследования получателя социальных услуг и подготовке необходимых медицинских документов для устройства в стационарные учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 действие (организация))	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	8,05	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.14.	Содействие в оказании ритуальных услуг, организации ритуальных услуг (при отсутствии близких родственников)	Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их желании организовать погребение (1 услуга - 1 погребение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	8,05	Должна обеспечить достойное погребение умершего	-
1.15.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причёсывание, смена нательного (постельного) белья)	Предусматривает оказание помощи в таких действиях, как уход за волосами, смена нательного (постельного) белья. Осуществляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	183,26	Должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.16	Предоставление	Предусматривает оказание	В срок,	183,26	Должна предоставляться с	1. Полнота предоставления социальной

	санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность, - нематериальная результативность
1.17.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает присмотр в дневное время за ребенком (детьми) на дому получателя социальной услуги и (или) во время прогулки с ним (ними). Вид присмотра за ребенком (детьми) обговаривается с родителем ребенка (детей). Присмотр за ребенком (детьми) во время прогулки с ним (ними) включает в себя: планирование и согласование маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения. Продолжительность предоставления социальной услуги - до 120 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в неделю. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - присмотр не более чем за двумя детьми одновременно или за одним ребенком-инвалидом)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	982,82	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми не требует специальных знаний по уходу за детьми и медицинской подготовки. Услуга предоставляется в случае необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты населения, сферы социально-бытового обслуживания, аптек и иных социально значимых организаций	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность, - нематериальная результативность

2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	Предусматривает выполнение процедур по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематическое наблюдение включает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; - осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы; - при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи). - Предоставляется по мере необходимости. Систематическое наблюдение проводится не реже 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	256,06	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.2.	Кормление ослабленных больных	Предусматривает кормление ослабленных больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости (1 услуга - 1 кормление)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	183,26	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.3.	Оказание доврачебной помощи, в том числе вызов врача на дом	Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг, в том числе вызов врача на дом. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	85,35	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

		человек - 1 обращение)					
2.4.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста)	Предусматривает проведение медицинского массажа, лечебной физкультуры для оказания первой доврачебной помощи. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	213,38	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на проведение медицинского массажа и лечебной физкультуры	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Предусматривает: - измерение температуры тела и артериального давления; - контроль за приемом лекарств по назначению врача/фельдшера; - закапывание капель; - фито- и ароматерапия и другое. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	256,06	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащего врача (при наличии лицензии на медицинскую деятельность): (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов; наложение компрессов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями;	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов; - наложение компрессов; - перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей; - выполнение очистительных клизм; - забор материалов для проведения лабораторных исследований; - оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	365,26	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2.7.	Доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по заключению врача)	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	243,51	Социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.8.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3,97	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.9.	Посещение в медицинских организациях	Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	61,09	При посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выступивание, подбадривание, обеспечивающие действительную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.10.	Оказание помощи в получении путевок на санаторно-курортное лечение	Предусматривает все действия до получения конечного результата - получение путевки (1 услуга - 1 человек - получение путевки)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3,97	Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:

						- материальная результативность; - нематериальная результативность
2.11.	Содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи	Предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезного изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	4,6	Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.12.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	4,6	Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.13.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений (при наличии специалиста)	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости (1 занятие - 1 услуга)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	982,82	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.14.	Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержка и	Предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей	В срок, определенный индивидуальной программой	41	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом

	сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формированию навыков здорового образа жизни (при наличии специалиста)	социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	получателя социальных услуг		стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, психопрофилактическая работа (при наличии психолога), в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 сеанс)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	12,13	Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предусматривает беседы, слушание, выслушивание, поощрение, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонаса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	24,27	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологический патронаж (при наличии психолога)	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	12,13	Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:	

		человек - 1 посещение)				- материальная результативность; - нематериальная результативность
3.4.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (при наличии психолога)	Предусматривает выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонаса получателя социальных услуг, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	12,13	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3.5.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	12,13	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	436,81	Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4.2.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	410,03	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

4.3.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	492,04	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4.4.	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий (1 услуга - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	27,3	Предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4.5.	Оказание услуг по сурдопереводу	Предусматривает оказание услуг по сурдопереводу получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	109,2	Осуществляется специалистом, который владеет навыками сурдоперевода	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе арEMENTOM, повышении квалификации, получении специальности	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	27,3	Должен обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

		человек - 1 действие)				
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	41	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,41	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
6.2.	Содействие в получении консультативной помощи	Предоставляется по мере необходимости, предусматривает содействие в сборе необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,41	Должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги. - материальная результативность; - нематериальная результативность
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,41	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;

		социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 образец документа - 1 действие)				- нематериальная результативность
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 документ)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3,14	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждасыности получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
6.5.	Получение по доверенности пенсий, пособий, других денежных выплат	Предусматривает посреднические действия между получателем социальных услуг и представителями соответствующих организаций для получения по доверенности пенсий, пособий, других денежных выплат (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3,45	Должна обеспечить своевременное оказание помощи получателю социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждасыности получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
6.6.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки и других социальных выплат	Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3,45	Должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг; удовлетворение их запросов и потребностей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждасыности получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:

		Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)				- материальная результативность; - нематериальная результативность
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	218,4	Должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, в соответствии индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и предусматривает: - проведение активирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	218,4	Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов или абилитации, обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
7.3.	Содействие в проведении	Предусматривает оказание	В срок	36,82	Должна обеспечивать	1. Полнота предоставления социальной

	реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации	содействия в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации (1 услуга - 1 человек)	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных программами реабилитации инвалидов или абилитации	услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и глажка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	317,98	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность, - нематериальная результативность	