



**ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «2» июня 2021 г. № 54

г. Кострома

**О проведении регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

В целях улучшения качества оказания туристских услуг, пропаганды достижений и передового опыта в индустрии туризма, в соответствии с приказом Федерального агентства по туризму от 21 января 2021 года № 12-Пр-21 «О проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя директора департамента экономического развития Костромской области Пахтушкину И.В.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента
экономического развития
Костромской области

А.А. Свистунов

Приложение
к приказу департамента
экономического развития
Костромской области
от «14» июня 2021 года № 34

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году (далее – Положение, Конкурс).

2. Конкурс проводится департаментом экономического развития Костромской области (далее – Департамент).

3. Целями Конкурса являются:

1) повышение престижности туристских профессий;
2) повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
3) привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;

4) повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;

5) пропаганда достижений и обмен передовым опытом в индустрии туризма.

4. Номинации, подноминации Конкурса:

«Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения».

«Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»).

«Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация: «Гид-переводчик»).

«Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

5. Участие в Конкурсе является бесплатным.

6. Конкурс представляет собой очные (при необходимости – с применением дистанционных технологий) соревнования, предусматривающие проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение ими практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

Для победителей Конкурса предусматривается одно первое место в каждой номинации/подноминации, для призеров – одно второе место и одно третье место в каждой номинации.

II. Участники Конкурса

7. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции (далее – Участники).

К участию в Конкурсе не допускаются:

- 1) работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда;
- 2) победители и призеры Конкурса прошлых лет.

8. В Конкурсе могут принять участие граждане, имеющие статус самозанятых и индивидуальные предприниматели при условии соответствия требованиям, указанным в пункте 7 настоящего Положения (далее – Участники).

III. Организация Конкурса

9. Для участия в Конкурсе Участники направляют в Департамент с описью следующие документы (далее – конкурсная документация):

- 1) заявление организации-работодателя (Приложение № 1 к настоящему Положению). В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации Конкурса (самозанятыми гражданами и индивидуальными предпринимателями не предоставляется);

- 2) анкета участника с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи (Приложение № 2 к настоящему Положению). Анкета предоставляется в формате .jpeg (скан-копия) и .doc, .docx (в редактируемом формате);

- 3) копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании;

- 4) характеристика на Участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

Дополнительные документы (предоставляются по желанию Участника Конкурса):

5) копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направленных копий;

6) фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта (посредством систем электронного файлообмена);

7) иные документы на усмотрение Участника.

10. Участник вправе подать конкурсную документацию по одной или нескольким номинациям и/или подноминациям.

11. Конкурсная документация Участников Конкурса предоставляется по каждой номинации/подноминации отдельно в запечатанном конверте лично либо направляется путем почтового отправления. На конверте указывается наименование Конкурса, номинация/подноминация, на участие в которой подается данная конкурсная документация, наименование и почтовый адрес Участника.

Конкурсная документация составляется на русском языке.

Конкурсная документация принимается по адресу: 156013 г. Кострома, ул. Калиновская, д. 38, департамент экономического развития Костромской области, каб. 312. Телефон для получения консультаций по вопросам участия в Конкурсе (4942) 35-13-02, e-mail: turizmko@yandex.ru.

Конкурсная документация подлежит регистрации в специальном журнале в порядке очередности ее поступления. Журнал пронумеровывается, прошнуровывается и заверяется печатью Департамента.

Конкурсная документация отклоняется в случае:

1) несоответствия Участника условиям, указанным в пункте 7 настоящего Положения;

2) непредставления Участником документов, указанных в подпунктах 1-4 пункта 9 настоящего Положения.

В случае отклонения Участник может вновь, с соблюдением сроков проведения Конкурса, направить в Департамент конкурсную документацию после устранения причин, послуживших основанием для отклонения.

IV. Сроки проведения Конкурса

12. Прием конкурсной документации – с 7 по 21 июня 2021 года. Полученные после окончания установленного срока конверты с конкурсной документацией на участие в Конкурсе не вскрываются, отклоняются, конкурсная документация возврату не подлежит.

Проведение конкурсных соревнований и подведение итогов – с 22 июня 2021 года по 12 июля 2021 года.

V. Порядок работы Конкурсной комиссии

13. Для оценки теоретических знаний и практических навыков Участников Конкурса создается Конкурсная комиссия, состав которой утверждается приказом Департамента.

Конкурсная комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Конкурсной комиссии, которые не могут быть Участниками Конкурса.

14. Конкурсная комиссия:

1) контролирует правильность выполнения Участниками конкурсных заданий, время выполнения заданий;

2) обобщает и оценивает в баллах результаты работы каждого Участника Конкурса;

3) подводит итоги и определяет победителей и призеров Конкурса;

4) рассматривает и разрешает возможные конфликтные ситуации при подготовке и выполнении конкурсных заданий.

15. Заседание Конкурсной комиссии проводится, если на нем присутствует не менее двух третей от общего числа членов. Решения Конкурсной комиссии принимаются открытым голосованием в отсутствие Участников.

16. Спорные моменты при подведении итогов выполнения конкурсных заданий решаются большинством голосов членов Конкурсной комиссии открытым голосованием. При равенстве голосов решающий голос имеет председатель Конкурсной комиссии.

VI. Порядок проведения Конкурса

17. Департамент утверждает место, определяет порядок и условия проведения очных соревнований Конкурса.

18. Рассмотрение конкурсной документации на участие в Конкурсе осуществляется по каждой номинации/подноминации отдельно.

19. Конкурс включает выполнение Участниками теоретического и практического заданий по каждой номинации и подноминации Конкурса.

20. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного (при необходимости – с использованием дистанционных технологий) тестирования, отражающего вопросы, связанные с работами, выполняемыми в ежедневной рабочей практике Участников.

21. Практическая часть Конкурса проводится в виде очного выполнения (при необходимости – с использованием дистанционных технологий) заданий отдельно каждым Участником.

22. Оценка результатов Участников Конкурса осуществляется членами Конкурсной комиссии по каждой номинации/подноминации в баллах в соответствии с критериями оценки Участников Конкурса, установленными в разделе VII настоящего Положения.

VII. Критерии оценки Участников Конкурса

23. Оценка теоретического задания осуществляется путем выставления баллов за правильные ответы. Каждый правильный ответ оценивается в один балл. Теоретическое задание предлагается в форме 10 контрольных вопросов или тестов и включает проверку теоретических знаний Участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма. На выполнение теоретического задания Участнику отводится не более 15 минут.

24. Критерии оценки практического задания: владение передовыми приемами и методами работы, умение квалифицированно оказывать услуги, придерживаться профессиональной этики, индивидуальное решение проблемной практической задачи, соблюдение требований действующего законодательства, обязательных стандартов в сфере туризма, соблюдение технологии работы, норм и правил охраны труда. Выставление баллов по критерию осуществляется от 0 до 5 (минимальное соответствие критерию – 0 баллов, максимальное соответствие критерию – 5 баллов). На выполнение практического задания Участнику отводится не более 10 минут.

VIII. Подведение итогов и определение победителей и призеров Конкурса

25. Определение победителей и призеров Конкурса по каждой номинации/подноминации осуществляется по общей сумме набранных баллов по результатам выполнения теоретической и практической частей Конкурса, полученных каждым Участником в соответствующей номинации/подноминации. Занявшим первое место считается Участник, получивший наибольшее количество баллов.

26. В случае если два и/или более претендента на призовые места в номинации или подноминации набрали одинаковое количество баллов, то победители и/или призеры Конкурса в данной номинации/подноминации определяются по результатам выполнения дополнительного практического задания.

27. Решение Конкурсной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения Участников Конкурса.

28. После объявления итогов результаты Конкурса не пересматриваются.

29. Победители и призеры Конкурса награждаются дипломами. Победители получают право продолжить участие в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

Приложение № 1
к положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по
профессии в индустрии туризма» в 2021 году

В департамент экономического развития
Костромской области

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации

Настоящим

(наименование юридического лица)

адрес

ИНН

Контактные телефоны, факс, адрес эл. почты, официального сайта:

(указать)

заявляет об участии

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма», проводимом в 2021 году, по
номинации

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные рекомендациями по
организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в
индустрии туризма»:

1.

2.

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к нему
документах подтверждаем и гарантируем.

Руководитель организации

(подпись)

(Ф.И.О.)

Участник Конкурса

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение № 2
к положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по
профессии в индустрии туризма» в 2021 году

АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я. _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) по номинации _____
(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование образовательной организации

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, наименование образовательной организации, тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

(индекс, адрес места жительства, ОБЯЗАТЕЛЬНО контактный номер телефона участника, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и ОБЯЗАТЕЛЬНО личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

Дата: «___» ___ 20__ г. _____ / _____ /