



ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «12» апреля 2023 года № 3

г. Кострома

**Об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»**

В целях организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу внешнеэкономической деятельности, межрегиональных связей и развития туризма департамента экономического развития Костромской области провести региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) в период с 23 марта 2023 года по 22 апреля 2023 года.

Установить сроки приема заявок на участие в Конкурсе с 23 марта 2023 года по 10 апреля 2023 года включительно.

3. Признать утратившим силу приказ департамента экономического развития Костромской области от 2 июня 2021 года № 54 «О проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента

А. Свистунов

Приложение  
к приказу департамента экономического  
развития Костромской области  
от «14» сентября 2023 года № 3

**ПОЛОЖЕНИЕ**

об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

**I. Общие положения**

1. Настоящее положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Положение, Конкурс).

2. Конкурс проводится ежегодно департаментом экономического развития Костромской области (далее – Департамент) совместно с отраслевыми объединениями и предприятиями в сфере туризма и гостеприимства Костромской области.

3. Целями Конкурса являются:

- 1) повышение престижности туристских профессий;
- 2) повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- 3) привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- 4) повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- 5) пропаганда достижений и обмен передовым опытом в индустрии туризма;
- 6) отбор для участия во Всероссийском этапе конкурса.

4. Участие в Конкурсе является бесплатным.

5. Конкурс представляет собой очные (при необходимости – с применением дистанционных технологий) соревнования, предусматривающие проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение ими практических заданий.

6. Конкурс проводится в соответствии с перечнем номинаций согласно приложению № 1 к настоящему Положению. По каждой номинации определяются один победитель (I место) и два призера Конкурса (одно II место и одно III место).

**II. Участники Конкурса**

7. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники

организаций туристской индустрии, индивидуальные предприниматели, самозанятые, осуществляющие свою деятельность на территории Костромской области, надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции (далее – Участники).

8. К участию в Конкурсе не допускаются:  
работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда;  
победители и призеры Конкурса прошлых лет.

### III. Организация и проведение Конкурса

9. Организационно-техническое обеспечение и координацию работы по проведению регионального этапа Конкурса осуществляет Департамент.

10. Департамент размещает объявление о проведении Конкурса на своем официальном сайте ([www.der.kostroma.gov.ru](http://www.der.kostroma.gov.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Объявление о проведении Конкурса должно содержать информацию о сроках проведения Конкурса, о месте, времени и сроках приема комплекта документов для участия в Конкурсе (далее – конкурсная документация), требования к Участникам Конкурса, номинации Конкурса, критерии оценки Участников, количество победителей и призеров по каждой номинации.

11. Для участия в Конкурсе Участники регистрируются на платформе «Мой Бизнес» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://moybusiness44.ru/> и направляют в Департамент с описью следующую конкурсную документацию:

1) заявление организации-работодателя по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению (самозанятыми гражданами и индивидуальными предпринимателями не предоставляется);

2) анкету участника по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению;

3) копию документа о получении Участником начального, среднего профессионального образования, высшего образования или копию аттестата об общем образовании;

4) характеристику на Участника Конкурса, отражающую основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по замещающей должности; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике необходимо приложить справку об отсутствии у Участника дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

Дополнительные документы (предоставляются по желанию Участника Конкурса):

копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направленных копий;

фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта (посредством систем электронного файлообмена);

иные документы на усмотрение Участника.

12. Участник вправе подать конкурсную документацию по одной или нескольким номинациям. Конкурсная документация Участником предоставляется по каждой номинации отдельно.

13. Конкурсная документация составляется на русском языке.

14. Сроки проведения Конкурса, приема конкурсной документации, утверждаются приказом Департамента.

15. Конкурсная документация Участником предоставляется лично либо направляется путем почтового отправления.

Конкурсная документация принимается по адресу: 156013 г. Кострома, ул. Калиновская, д. 38, департамент экономического развития Костромской области, каб. 312. Телефон для получения консультаций по вопросам участия в Конкурсе (4942) 35-13-02, e-mail: turizmko@yandex.ru.

16. Конкурсная документация подлежит регистрации в специальном журнале в порядке очередности ее поступления. Журнал пронумеровывается, прошнуровывается и заверяется печатью Департамента.

17. Департамент в течение 2 рабочих дней со дня поступления конкурсной документации проводит проверку Участника Конкурса и конкурсной документации на соответствие требованиям пунктов 7, 8, 11 настоящего Положения;

18. Участник не допускается до участия в Конкурсе в случаях:

1) несоответствия Участника условиям, указанным в пунктах 7, 8, настоящего Положения;

2) несоответствие представленной участником конкурсного отбора конкурсной документации требованиям подпунктов 1 (за исключением индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан), 2 пункта 11 настоящего Положения;

3) представления конкурсной документации с нарушением сроков, определенных Департаментом для ее подачи;

4) непредставления (представления не в полном объеме) Участником конкурсной документации, указанной в подпунктах 1-4 пункта 11 настоящего Положения.

19. Участники уведомляются о допуске к Конкурсу (об отказе в допуске к Конкурсу) Департаментом в течение 2 рабочих дней со дня рассмотрения конкурсной документации. Уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный в анкете участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

Участники, не допущенные к участию в конкурсном отборе в случаях, предусмотренных подпунктом 4 пункта 18, вправе повторно представить конкурсную документацию при условии устранения причины, послужившей основанием для такого отказа, но с соблюдением установленных Департаментом сроков приема конкурсной документации.

20. Заявки, поступившие в Департамент после даты окончания приема конкурсной документации, не рассматриваются, не возвращаются.

21. Конкурс в отдельной номинации считается несостоявшимся, если количество Участников в данной номинации составило менее двух.

#### IV. Порядок работы конкурсной комиссии

22. Для оценки теоретических знаний и практических навыков Участников Конкурса создается конкурсная комиссия, состав которой утверждается приказом Департамента.

Конкурсная комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов конкурсной комиссии, которые не могут быть Участниками Конкурса.

Члены конкурсной комиссии осуществляют свою работу на безвозмездной основе.

23. Председатель конкурсной комиссии:

- 1) осуществляет руководство деятельностью конкурсной комиссии;
- 2) принимает решение о дате, времени, месте проведения заседания конкурсной комиссии;
- 3) утверждает протокол заседания Конкурсной комиссии;
- 4) объявляет победителей регионального этапа конкурса.

24. В отсутствие председателя конкурсной комиссии его функции исполняет заместитель председателя конкурсной комиссии.

25. Секретарь конкурсной комиссии:

- 1) своевременно уведомляет членов конкурсной комиссии о месте, дате и времени проведения заседания конкурсной комиссии;
- 2) осуществляет организационные мероприятия, связанные с подготовкой и проведением теоретических и практических заданий;
- 3) готовит и оформляет протоколы заседаний конкурсной комиссии;
- 4) обеспечивает хранение документов конкурсной комиссии.

26. Члены конкурсной комиссии:

- 1) принимают личное участие в работе конкурсной комиссии;
- 2) осуществляют проверку теоретических знаний Участников Конкурса и выполненных ими практических заданий;
- 3) подписывают протокол заседания конкурсной комиссии;

27. Конкурсная комиссия осуществляет следующие функции:

- 1) разрабатывает теоретические и практические конкурсные задания;
- 2) контролирует правильность выполнения Участниками конкурсных заданий, время выполнения заданий;
- 3) обобщает и оценивает результаты работы каждого Участника Конкурса;

4) подводит итоги и определяет победителей и призеров Конкурса по каждой номинации;

5) рассматривает и разрешает возможные конфликтные ситуации при подготовке и выполнении конкурсных заданий.

28. Заседание Конкурсной комиссии проводится, если на нем присутствует не менее половины от общего числа членов.

Принятие решения членами конкурсной комиссии путем проведения заочного голосования, а также делегирование ими своих полномочий иным лицам не допускается.

29. Спорные моменты при подведении итогов выполнения конкурсных заданий решаются большинством голосов членов Конкурсной комиссии открытым голосованием. При равенстве голосов решающий голос имеет председатель Конкурсной комиссии.

## V. Порядок проведения Конкурса

30. Конкурс включает выполнение Участниками теоретического и практического заданий по каждой номинации Конкурса.

31. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного (при необходимости – с использованием дистанционных технологий) тестирования.

Теоретическое задание состоит из 10 контрольных вопросов или тестов и включает проверку теоретических знаний Участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

На выполнение теоретического задания Участнику отводится 15 минут.

Результаты оценки выполнения Участниками теоретического задания Конкурса фиксируются в оценочной ведомости результатов выполнения теоретического задания участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению.

32. Практическая часть Конкурса проводится в виде очного выполнения (при необходимости – с использованием дистанционных технологий) заданий отдельно каждым Участником.

На выполнение практического задания Участнику отводится 10 минут.

Члены конкурсной комиссии в соответствии с номинацией заполняют оценочные листы выполнения практического задания участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в соответствии с приложением № 5 к настоящему Положению, на основании которых определяется средний балл по каждому Участнику за выполнение ими практического задания.

Результаты оценки выполнения Участниками практического задания Конкурса фиксируются в оценочной ведомости результатов выполнения практического задания участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» по форме согласно приложению № 6 к настоящему Положению.

33. Оценка результатов Участников Конкурса осуществляется членами Конкурсной комиссии по каждой номинации в соответствии с критериями оценки, указанными в пунктах 34-35 настоящего Положения.

34. Критерием оценки теоретических знаний Участников является правильность ответов на подготовленные вопросы тестов. Каждый правильный ответ оценивается в один балл.

35. Критериями оценки практического задания являются: владение передовыми приемами и методами работы; умение квалифицированно оказывать услуги, придерживаться профессиональной этики; индивидуальное решение проблемной практической задачи; соблюдение требований действующего законодательства, обязательных стандартов в сфере туризма; соблюдение технологии работы, норм и правил охраны труда.

Максимальное количество баллов по каждому критерию составляет 5 баллов (минимальное соответствие критерию – 0 баллов, максимальное соответствие критерию – 5 баллов).

36. Результаты оценки выполнения Участниками теоретической и практической частей Конкурса фиксируются в сводной оценочной ведомости результатов выполнения конкурсных заданий участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» по форме согласно приложению № 7 к настоящему Положению.

37. Определение победителей и призеров Конкурса по каждой номинации осуществляется по общей сумме набранных баллов по результатам выполнения теоретической и практической частей Конкурса, полученных каждым Участником в соответствующей номинации. Занявшим первое место в номинации считается Участник, получивший в совокупности наибольшее количество баллов.

38. В случае если два и более Участника в номинации набрали одинаковое количество баллов, то победитель и/или призеры Конкурса в данной номинации определяются по результатам выполнения практического конкурсного задания.

39. Решение Конкурсной комиссии оформляется протоколом и направляется в Департамент в течение 2 рабочих дней со дня его подписания.

40. Информация о результатах Конкурса размещается на официальном сайте Департамента ([www.der.kostroma.gov.ru](http://www.der.kostroma.gov.ru)) в сети «Интернет» в течение одного рабочего дня со дня его поступления в Департамент.

41. После объявления итогов результаты Конкурса не пересматриваются.

42. Победители и призеры Конкурса награждаются дипломами. Победители Конкурса получают право продолжить участие в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» при условии соответствия требованиям, предъявляемым к участию в федеральном этапе.

Приложение № 1  
к Положению об организации  
и проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

**НОМИНАЦИИ**  
регионального этапа всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

**1. Лучший работник службы приема и размещения**

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

администратор;  
консьерж;  
портье.

**2. Лучший сотрудник службы эксплуатации номерного фонда**

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

горничные;  
кастелянши;  
супервайзеры номерного фонда.

**3. Лучший гид (экскурсовод)**

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

гиды (экскурсоводы);  
гиды-переводчики.

**4. Лучший менеджер по туризму (сотрудник туроператора или турагентства)**

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

менеджер по продажам/реализации турпродукта;  
менеджер по работе с туристами/заказчиками;  
менеджер по выездному туризму;  
менеджер по въездному и внутреннему туризму;  
менеджер по направлению;  
менеджер по туризму;  
агент по продажам;  
менеджер по бронированию.

**5. Лучший сотрудник ресторанной службы гостиницы**



В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

шеф-повар;

повар;

су-шеф.

**6. Лучший сотрудник сервиса питания**

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

бармен;

официант.

## Приложение № 2

к Положению об организации  
и проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

ФОРМА

Оформляется на бланке организации с В департамент экономического развития  
реквизитами исходящего документа Костромской области  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при наличии))

## ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Настоящим \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица)

адрес \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_  
(контактный телефон, факс, e-mail, адрес официального сайта)

заявляет об участии \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при наличии) участника конкурса)

в региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в  
индустрии туризма» по номинации \_\_\_\_\_  
(наименование номинации)

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении,  
подтверждаем и гарантируем.

Руководитель  
юридического лица  
(лицо, исполняющее обязанности  
руководителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии))

М.П.

(при

наличии)

Приложение № 3  
к Положению об организации  
и проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

ФОРМА

АНКЕТА

участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при наличии))

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия в региональном  
этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы  
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) по  
номинации \_\_\_\_\_

(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения \_\_\_\_\_
3. Место работы и должность (при наличии) \_\_\_\_\_
4. Стаж работы в сфере туризма \_\_\_\_\_
5. Стаж работы по профессии для заявленной номинации \_\_\_\_\_
6. Образование и специальность по диплому \_\_\_\_\_
7. Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_
8. Повышение квалификации (при наличии) \_\_\_\_\_

(дата, наименование образовательной организации, тема повышения квалификации)

9. Контактная информация \_\_\_\_\_

(индекс, адрес места жительства, контактный номер телефона участника, телефон и факс работодателя (при  
наличии), рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также  
выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку)  
Департаментом экономического развития Костромской области указанных в анкете  
персональных данных в объеме, необходимом для организации и проведения  
Конкурса.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

Приложение № 4  
к Положению об организации  
и проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

ФОРМА

**ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ**

результатов выполнения теоретического задания участниками регионального  
этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы  
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

в номинации \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Фамилия, имя, отчество участника<br>Конкурса | Количество правильных<br>ответов | Оценка за<br>теоретическое задание<br>(баллов) |
|----------|--|----------------------------------|--|
|          |  |                                  |  |

Приложение № 5  
к Положению об организации  
и проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

ФОРМА

### ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

выполнения практического задания участником регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

в номинации \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Фамилия,<br>имя,<br>отчество<br>участника<br>Конкурса | Критерии оценки   |  |   |   |   | Оценка за<br>практичес-<br>кое<br>задание<br>(баллов) |
|----------|---|---|--|---|---|---|---|
|          |   | Владение<br>передовы-<br>ми<br>приемами и<br>методами<br>работы | Умение<br>квалифици-<br>рованно<br>оказывать<br>услуги,<br>придержи-<br>ваться<br>професси-<br>ональной<br>этики | Индивиду-<br>альное<br>решение<br>проблем-<br>ной<br>практичес-<br>кой задачи | Соблюде-<br>ние<br>требований<br>действую-<br>щего<br>законода-<br>тельства,<br>обязатель-<br>ных<br>стандартов<br>в сфере<br>туризма | Соблюде-<br>ние<br>технологии<br>работы,<br>норм и<br>правил<br>охраны<br>труда |   |
|          |   |   |  |   |   |   |   |

Член конкурсной комиссии

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии))

Приложение № 6  
к Положению об организации  
и проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

ФОРМА

**ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ**  
результатов выполнения практического задания участниками регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

в номинации \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Фамилия,<br>имя,<br>отчество<br>участника<br>Конкурса | Оценка за практическое задание    |                                   |                                   |                                  | Средний балл за<br>практическое<br>задание |
|----------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--|
|          |   | Член<br>конкурсной<br>комиссии №1 | Член<br>конкурсной<br>комиссии №2 | Член<br>конкурсной<br>комиссии №3 | Член<br>конкурсной<br>комиссии N |  |
|          |   |                                   |                                   |                                   |                                  |  |

Приложение № 7  
к Положению об организации  
и проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

ФОРМА

**СВОДНАЯ ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ**  
результатов выполнения конкурсных заданий участниками регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

в номинации \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Фамилия, имя, отчество<br>участника Конкурса | Оценка (баллов)                |                               | Итоговая<br>оценка<br>(сумма<br>баллов) | Занятое место |
|----------|--|--------------------------------|-------------------------------|---|---------------|
|          |  | за<br>теоретическое<br>задание | за<br>практическое<br>задание |   |               |
|          |  |                                |                               |   |               |

Председатель конкурсной комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии))

Члены конкурсной комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии))

Секретарь конкурсной комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии))

\_\_\_\_\_