



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

от «10» 04 2023 года № 421

г. Кострома

#### **Об оказании экстренной и неотложной медицинской помощи населению на территории Костромской области**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи»

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

##### **1. Утвердить:**

1) примерный перечень состояний (поводов) для вызова службы неотложной медицинской помощи медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

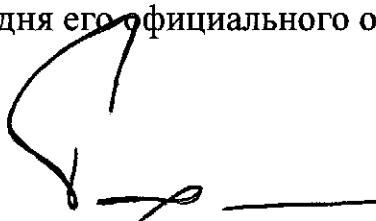
2) примерный перечень состояний (поводов) для вызова службы скорой медицинской помощи в экстренной форме согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Внести в приказ департамента здравоохранения Костромской области от 31 января 2017 № 53 «Об организации неотложной помощи населению Костромской области» (в редакции приказа от 07.06.2017 № 327) изменения:

- 1) подпункт 3 пункта 1 признать утратившим силу;
  - 2) приложение 3 «Перечень поводов для оказания неотложной медицинской помощи» признать утратившим силу.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на исполнение первого заместителя директора департамента здравоохранения Костромской области Мавренкову А.Н.
4. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента

Н.В. Гирин



Приложение № 1  
к приказу департамента  
здравоохранения Костромской области  
от «20» 04 2023 года № 421

Примерный перечень состояний (поводов) для вызова службы неотложной  
медицинской помощи медицинских организаций, оказывающих  
первичную медико-санитарную помощь

1. Гипертермический синдром (температура до 38,5) без признаков нарушения сознания, дыхания, гемодинамических показателей (уровня АД), многократной рвоты (до 4 раз), диареи (до 4 раз), внезапно возникшей сыпи (без уточненного инфекционного контакта) первые 3 дня.
2. Болевой синдром на фоне трофических язв и пролежней.
3. Боли под гипсом (после перенесенных ранее травматических повреждений).
4. Фантомные боли.
5. Стоматиты (кроме язвенно-некротических, без нарушения глотания у детей).
6. Болевой синдром у онкологических больных.
7. Зубная боль.
8. Боли в ухе (без признаков менингизма, выделений из уха и температуры).
9. Боли в горле при повышении температуры (без признаков затруднения дыхания, паратонзиллярного (заглоточного) абсцесса).
10. Миалгия и цефалгия на фоне повышения температуры в первые 3 дня без признаков нарушения сознания, дыхания, гемодинамических показателей (уровня АД), многократной рвоты (до 4 раз), диареи (до 4 раз), внезапно возникшей сыпи (без уточненного инфекционного контакта).
11. Цефалгия на фоне установленного диагноза – мигрень.
12. Цефалгия на фоне повышенного давления (не более 20% от рабочего) без других жалоб.
13. Зуд, отек, болезненность на фоне дерматитов, потницы, аллергических сыпей и др. кожные заболевания ранее установленных.
14. Острый геморрой без признаков ущемления и кровотечения.
15. Укусы насекомых (клещей, пчел, ос, комаров, клопов и др) без угрозы жизни (отсутствие аллергической реакции и нарушений дыхания, сознания, гемодинамики).
16. Боли в глазу (острый инфекционный, аллергический конъюнктивит; электроофтальмия) без нарушения зрения.
17. Боли в суставах (обострение артрозов, артритов, полиартритов), подагрические боли.

18. Болевой синдром при острых кожных гнойных процессах (панариций, фурункул, карбункул, атерома, вросший ноготь, мозоли и др.) без вовлечения области головы и без признаков интоксикации.

19. Инородные тела глаза, уха, носа (за исключением детей до 3 лет) не представляющие угрозы функции дыхания, острой потери зрения и слуха.

20. Биологическая смерть.

21. Выпадение матки.

22. Альгодисменорея (без явных признаков кровотечения).

23. Замена катетеров (мочевых и др.).

24. Лимфаденит без других жалоб.

25. Обострение хронических заболеваний без резкого внезапного ухудшения состояния здоровья, без потери сознания, без судорог, без признаков кровотечения, (у онкобольных, неврологических больных, с хронической патологией ЖКТ, эндокринной системы, заболеваний сердечно-сосудистой систем, органов дыхания).

26. Системное головокружение (обычное, повседневное) на фоне установленных хронических заболеваний (ДЭП, ХИМ, рассеянный склероз, атеросклероз сосудов головного мозга, слабости у онкобольного).

27. Кашель до 3 дней без затрудненного дыхания, сыпи, рвоты, судорог и болей в грудной клетке.

28. Состояние после психо-эмоционального стресса без суициdalной настроенности (состояний не представляющих угрозы жизни).

29. Высокие цифры давления без других жалоб (до 25% колебания давления от рабочего).

30. Опоясывающий лишай при наличии болей (без обильного высыпания свежих элементов).

31. «Плохо» парализованному (повышение давления, повышение температуры, цефалгия, боли в конечностях) без признаков повторного острого нарушения мозгового кровообращения, рвоты, нарушения дыхания.

32. Диспепсии (привычные) на фоне хронических заболеваний ЖКТ (гастриты, дуodenиты, панкреатиты и др.).

33. Нарушение сна у лиц старческого возраста.

34. Нарушение мочеиспускания (кроме острой задержки мочи и анурии).

35. Гипертермия, слабость, головокружение после химиотерапии у онкобольных.

36. Старческое слабоумие (деменция) и др. поведенческие расстройства не представляющие угрозы жизни пациента и его окружению.

37. Абстинентный синдром без психотических расстройств и не представляющий угрозы жизни.

38. Икота (не более 6 часов).

39. Местные реакции на прививку (уплотнение, гиперемия, местный отек) в первые 5 суток после вакцинации не более 6 см.

40. Кашель у пациента с хроническими заболеваниями дыхательной системы (ХОБЛ, БА, хр. бронхит и др.) не более 4 суток без температуры, без нарушения дыхания, без кровохарканья, без болей в грудной клетке).

41. Жидкий стул (не более 4 раз в сутки) без признаков кровотечения, без признаков интоксикации и температуры более 38,5.

42. Повышение уровня гликемии у пациента с сахарным диабетом не более 15 ммоль\л.

43. Небольшие до 1%, 1 степени термические, химические ожоги, отморожения (за исключением лица, кистей, стоп, промежности), солнечный ожог (исключение дети до 3 лет).

44. Перевозка из дома и поликлиник пациентов, не требующих сопровождения бригадой СМП (скорой медицинской помощи).

45. Повторные вызовы к пациентам с хроническими заболеваниями, часто вызывающими, без признаков угрозы жизни.

46. Травматические повреждения одной мелкой трубчатой кости (кисти, стопы), кожных покровов (ссадины, мелкие порезы) не нарушающие функции и не представляющие угрозы жизни.

47. Симптом прорезывания зубов у детей (дентация).

48. Гиперемия, болезненность, отек половых органов без температуры и нарушений функции мочеиспускания.

49. Вызов для открытия листа временной нетрудоспособности с целью подтверждения факта заболевания.

Приложение № 2  
к приказу департамента  
здравоохранения Костромской области  
от «10» 04 2023 года № 421

Примерный перечень состояний (поводов) для вызова службы скорой  
медицинской помощи в экстренной форме

1. Нарушения сознания, представляющие угрозу жизни:

1) Астматический статус.

2) Парализовало, плохо парализованному (нарушение речи, отнялась речь, без сознания, внезапно пропало зрение, внезапно возникшее головокружение, внезапно возникшая сильная головная боль, сопровождающаяся (или нет) рвотой).

3) Придавило (взрыв, пожар, обвалилась стена дома, засыпало и т.д.).

4) Умирает, без сознания, теряет сознание, не дышит, посинел, задохнулся, отсутствует пульс/сердцебиение.

5) Отравления различной этиологии с потерей или без потери сознания (в том числе передозировка наркотиков).

6) Обморок.

7) Асфиксия (повешение, утопление, инородные тела бронхов, рогоглотки, верхних дыхательных путей и др.).

8) Электротравма, поражение молнией.

9) Судороги.

10) Плохо больному сахарным диабетом (без сознания, спутанное сознание, неадекватное поведение, заторможенность).

2. Нарушения дыхания, представляющие потенциальную угрозу жизни:

1) Одышка, остро развившаяся, чувство нехватки воздуха (в том числе острые сердечные недостаточности, острые декомпенсации хронической сердечной недостаточности, стеноз гортани, приступ удушья при бронхиальной астме или обструктивной легочной болезни и т.п.).

2) Аллергия (отек Квинке), задыхается.

3) Подавился, задыхается.

3. Нарушения системы кровообращения, представляющие потенциальную угрозу жизни или требующие срочного медицинского вмешательства, без явных признаков угрозы жизни:

1) Высокое АД, сопровождающееся судорогами без потери сознания, и/или внезапно возникшей интенсивной головной болью, и/или остро возникшим головокружением, и/или рвотой (возможно многократной), и/или появлением острой очаговой неврологической симптоматики (парезов, параличей, зон гипестезии), и/или появлением менингеальных симптомов.

2) Боли в области сердца, в груди, в загрудинной области, имеющие как типичный (давящие, сжимающие, жгучие) характер, так и нетипичный (дискомфорт, стеснение и др.) характер, возникающие при физической нагрузке

или в покое, сопровождающиеся (или нет) одышкой, нехваткой воздуха, с типичной (или нет) иррадиацией боли, купирующиеся (или нет) в покое, после приема нитратов и т.д.

3) Нарушения сердечного ритма, аритмии.

4) Низкое АД, сопровождающееся (или нет) слабостью, тошнотой, рвотой, диареей.

5) Высокое АД у беременных (более 160/90 мм рт. ст.).

6) Внезапно похолодела, побледнела (посинела) конечность.

4. Психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими опасность для него и (или) других лиц <\*>:

<\*> Примечание:

- в случае наличия в структуре медицинской организации психиатрической бригады скорой медицинской помощи на вызовы с вышеуказанными поводами в первую очередь направляется данная бригада;

- при поступлении вызова к социально опасному больному необходимо обращаться в органы внутренних дел для решения вопроса по принятию ограничительных мер в отношении пациента.

1) Галлюцинации, бред, дисфория.

2) Систематические бредовые синдромы.

3) Депрессивные состояния, в том числе угроза суицида (реализованная попытка).

4) Психозы, в том числе алкогольные, послеродовые. Агрессия больного.

5) Маниакальные и гипоманиакальные состояния.

6) Острые аффективные реакции психопатических личностей.

7) Состояние глубокого психического дефекта, обуславливающего психическую беспомощность у одиноких лиц.

5. Внезапные симптомы (синдромы), нарушения функции какого-либо органа или системы органов, которые могут представлять угрозу жизни или без явных признаков угрозы жизни, но требующие срочного медицинского вмешательства:

1) Боли в животе.

2) Роды.

3) Острая задержка мочи.

4) Острые боли в пояснице (при ранее диагностированных заболеваниях почек), гематурия.

5) Кровотечения:

желудочно-кишечные (рвота с примесью крови, наличие крови ( прожилок) в каловых массах, черный, дегтеобразный стул);

легочные (в том числе кровохарканье);

маточные, послеродовые;

из горла;

из мочевого пузыря после дренажа;

из варикозных расширенных вен, трофических язв конечностей;

длительные носовые (вне часов работы поликлиники и службы неотложной помощи).

6) Повторная рвота: свыше 5-ти раз в час у взрослых и 3 - 4 раз в час у детей.

7) Длительно некупирующаяся (несмотря на предпринимаемые самим больным попытки справиться) икота (вне часов работы поликлиники и службы неотложной помощи).

8) Боли в ухе (ушах), сопровождающиеся общемозговой симптоматикой.

9) Глаукома, острый приступ (острая интенсивная боль в глазах).

10) Ребенок до 1 года в случае, если вызывающие настаивают на приезде специалистов службы скорой медицинской помощи, независимо от повода, профиля бригады скорой медицинской помощи и квалификации медицинских работников.

11) Реакция на прививку у детей до 3-х лет (аллергическая, температурная свыше 38,5°C, местная (гиперемия, отек и уплотнение в первые 5 суток после вакцинации (диаметром более 8 см) реакции).

12) Сыпь, кроме наличия: 1) в анамнезе контакта по ветряной оспе; 2) локальной аллергической сыпи; 3) симптомов атопического дерматита; 4) симптомов экссудативного диатеза.

13) Инфицированные раны, панариции, нагноившиеся мозоли, фурункулы с повышением температуры, отеком тканей и интоксикацией у детей.

14) Сахарный диабет, "плохо" (гликемия свыше 15 ммоль/литр).

15) Температура тела свыше 38,5°C у детей с отягощенным анамнезом: хронические заболевания сердца, легких и ЦНС.

16) Продолжительность стойкой лихорадки у взрослых больных и детей выше 38,5°C более 3 суток и температура выше 39°C в случае отсутствия эффекта после самостоятельного приема жаропонижающих препаратов, независимо от наличия дополнительных жалоб.

17) Любая температура у взрослых больных и детей, сопровождающаяся нарушением сознания, остро возникшей интенсивной головной болью, рвотой многократной (более 3-х раз/час), болями в грудной клетке, в том числе при дыхании, одышкой, бронхиальной обструкцией, острой дыхательной недостаточностью, чувством нехватки воздуха, болями в животе, жидким стулом многократным более 4 раз (особенно у детей до 3 лет), остро возникшей сыпью на теле (за исключением в анамнезе: контакта по ветряной оспе, атопического дерматита и экссудативного диатеза), судорогами (в том числе фебрильные судороги в анамнезе), появлением менингеальных симптомов, наличием гемодинамических нарушений.

18) Плохо после приема алкоголя (при наличии жалоб на боли в груди, грудной клетке, одышку, кашель, аритмию (нарушение сердечного ритма), боли в животе, тошноту, рвоту (повторную, многократную), выраженные вегетативные нарушения (слабость, недомогание, бледность кожных покровов,

потливость) и т.д.).

19) Боли в конечности, сопровождающиеся отечностью, повышением локальной температуры и др.

20) Неопределенный повод к вызову: лежит человек, плохо человеку, упал на улице и др., в том числе для детей: плачет, кричит, беспокойный и т.д.

21) Все вызовы в общественные места, на улицу, на рабочие места.

22) травмы любой этиологии, которые могут представлять угрозу жизни или без явных признаков угрозы жизни, но требующие срочного медицинского вмешательства:

23) Травма <1> (в том числе рана <1>, ампутация, инородное тело <1>) руки, пальцев, кисти, ноги, стопы.

24) Раны (независимо от локализации) с сильным продолжающимся кровотечением.

25) Травма (перелом) ключицы, таза, позвоночника.

26) Травма грудной клетки (с переломом ребер или нет; с ощущением нехватки воздуха или нет).

27) Рана в области грудной клетки.

28) Травма живота, в том числе рана в области живота.

29) Травма головы (переломы костей черепа, раны <1> в области головы) с потерей или без потери сознания.

30) Травмы половых органов <1>.

31) Падение с высоты (из здания, в шахту лифта, в яму, провалился в открытый люк, с лестницы, дети с дивана и т.д.).

32) Травма <1> (в том числе инородное тело) глаза.

33) Травма <1> (в том числе инородное тело) уха.

34) Ожоги <1> (кипятком, паром, химический, пламенем).

35) Отморожение <1>, переохлаждение.

---

<1> За исключением "амбулаторной травмы" (травма, которая не требует медицинской эвакуации) и случаев, относящихся к прерогативе службы неотложной медицинской помощи.

36) Все травмы, полученные на производстве, на улице, в общественных местах.

37) Неопределенный повод, подразумевающий получение травмы: избили, ушибся, лежит на проезжей части улицы, весь в крови и др.

6. Дежурство при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, оказание скорой медицинской помощи и медицинская эвакуация при ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайной ситуации:

1) Пожар.

2) Заложена бомба (неизвестный пакет и т.д.).

3) Аварийная посадка самолета.

4) Авария на железной дороге.

5) ДТП (независимо от наличия или отсутствия данных о пострадавших).

6) Теракт (взрыв), угроза теракта (взрыва).

- 7) Утечка агрессивных химических и отравляющих веществ.
  - 8) Массовая катастрофа.
  - 9) Учения ГО.
  - 10) Другие ЧС.
  - 11) Дежурство на массовых спортивных мероприятиях <2>.
  - 12) Сопровождение колонн (делегаций) <2>.
  - 13) Другие массовые мероприятия <2>.
- 

<2> Обслуживание данных мероприятий возможно по договорам о платных услугах. Обслуживание соревнований проводится на платной основе (не входит в Программу государственных гарантий).

7. Перечень нозологических форм и синдромов, требующих транспортировки в стационары бригадами скорой медицинской помощи, нуждающихся в квалифицированном медицинском наблюдении и оказании в случае необходимости медицинской помощи в экстренной форме:

- 1) Коматозные состояния.
- 2) Судорожный синдром: состояние после приступа, серии приступов, эпистатус.
- 3) Синкопальные состояния.
- 4) Шок (различной этиологии).
- 5) Острая дыхательная недостаточность.
- 6) Кровотечения (желудочно-кишечное, легочное, из горла, маточное, в том числе послеродовое, из мочевого пузыря после дренажа, из варикозных расширенных вен, трофических язв конечностей, носовые (вне часов работы поликлиники и службы неотложной помощи)).
- 7) Острая сердечная недостаточность, острая декомпенсация ХСН (сердечная астма, отек легких).
- 8) Острая и хроническая (в стадии декомпенсации) почечная недостаточность.
- 9) Острая печеночная недостаточность.
- 10) ОКС.
- 11) ОНМК.
- 12) Нарушения сердечного ритма и проводимости <3>.
- 13) Состояние после клинической смерти.
- 14) Беременные на родоразрешении, патология беременности и родов <3>.
- 15) ХОБЛ, затянувшийся, некутирующийся приступ удышья.
- 16) Астматический статус, затянувшийся, некутирующийся приступ бронхиальной астмы.
- 17) Гипертермия выше 40°C у взрослых и 39°C у детей.
- 18) Пневмоторакс.
- 19) Гидроторакс.
- 20) Нейротоксикоз.
- 21) Острый психоз.
- 22) Гипертонические кризы: осложненный, некутирующийся, из

общественного места, рабочего места, с улицы.

- 23) Стеноз гортани.
  - 24) Группа заболеваний «острого живота».
  - 25) Различные травмы, представляющие опасность для жизни и здоровья пациента <3>.
- 

<3> За исключением случаев, относящихся к прерогативе первичной медико-санитарной помощи, в том числе службы неотложной медицинской помощи при амбулаторно-поликлинических учреждениях.