



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

от « 15 » 05 2023 года № 514

г. Кострома

### **О передаче неотложных вызовов отделений скорой медицинской помощи в поликлинические отделения медицинских организаций Костромской области**

В целях оптимизации оказания неотложной медицинской помощи жителям Костромской области, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 388н от 20 июня 2013г. «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», развития централизованной системы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью» и обеспечения цифрового взаимодействия между государственной информационной системой АСУ «Скорая помощь» (далее - ГИС АСУ «Скорая помощь») и региональной медицинской информационной системой «Витакор» (далее – РМИС «Витакор»),

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый порядок взаимодействия отделений скорой медицинской помощи и поликлинических отделений медицинских организаций Костромской области (далее –поликлинических отделений) при передаче неотложных вызовов.

2. Руководителям областных государственных бюджетных учреждений здравоохранения Костромской области:

1) назначить:

ответственных лиц из отделений скорой медицинской помощи по передаче неотложных вызовов из ГИС АСУ «Скорая помощь»;

ответственных лиц по приему неотложных вызовов в поликлинических отделениях в РМИС «Витакор»;

2) обеспечить контроль за принятием к обслуживанию вызовов поликлиническими отделениями;

3) организовать направление медицинского работника для оказания медицинской помощи в неотложной форме на дому во всех поликлинических отделениях.

3. Директору ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» осуществлять консультативную и методическую поддержку пользователей медицинских организаций по работе в РМИС «Витакор».

4. Главному врачу ОГБУЗ «Костромская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (далее - КО ССМП и МК) осуществлять консультативную и методическую поддержку пользователей медицинских организаций по работе в ГИС АСУ «Скорая помощь».

5. Признать утратившим силу приказ департамента здравоохранения Костромской области от 21 ноября 2022 года №1259 «О порядке передачи неотложных вызовов отделений скорой медицинской помощи в поликлинические отделения медицинских организаций Костромской области».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора департамента здравоохранения Костромской области А.Н. Мавренкову.

7. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента



Н. В.Гирин

## ПОРЯДОК

взаимодействия отделений скорой медицинской помощи и  
поликлинических отделений медицинских организаций Костромской области  
при передаче неотложных вызовов

1. Настоящий порядок разработан в целях оптимизации действий отделений скорой медицинской помощи и поликлинических отделений медицинских организаций, расположенных на территории Костромской области при приеме и передаче вызовов для оказания неотложной медицинской помощи жителям Костромской области, с использованием региональной медицинской информационной системы «Витакор» (далее – РМИС «Витакор»).

2. Действие настоящего порядка не распространяется на медицинские организации, расположенные на территории города Костромы.

3. При поступлении вызова в отделение скорой медицинской помощи, квалифицируемого как «Неотложная помощь» и который может быть передан для обслуживания в поликлиническое отделение старший врач (фельдшер по приему и передаче вызовов выездным бригадам):

1) проводит идентификацию пациента в РМИС «Витакор», определяет поликлиническое отделение медицинской организации по фактическому местонахождению пациента;

2) определяет возможность передачи вызова в поликлиническое отделение и осуществляет автоматическую передачу вызова в соответствии с графиком работы поликлинического отделения, посредством взаимодействия ГИС АСУ «Скорая помощь» и РМИС «Витакор»;

3) информирует пациента по контактному телефону о передаче вызова для обслуживания в поликлиническое отделение.

4. Ответственное лицо поликлинического отделения при получении вызова из отделения скорой медицинской помощи передает его участковому (дежурному) врачу (фельдшеру) с автоматическим уведомлением отделения скорой медицинской помощи о принятии в работу вызова через РМИС «Витакор».

5. Участковый врач (фельдшер) поликлинического отделения в течение 90 минут с момента принятия вызова направляется для оказания неотложной помощи пациенту.

Ответственное лицо поликлинического отделения передает информацию о том, что вызов будет обслужен в отделение скорой медицинской помощи через РМИС «Витакор».

6. В случае невозможности обслуживания неотложного вызова в течение 90 минут после поступления его в поликлиническое отделение, ответственное лицо поликлинического отделения передает данную информацию в отделение скорой медицинской помощи с указанием объективной причины через РМИС «Витакор».

7. При поступлении информации об отказе в обслуживании вызова кабинетом неотложной помощи поликлинического отделения старший врач отделения скорой медицинской помощи принимает решение о сроке направления бригады скорой медицинской помощи к пациенту.

8. В случае поступления повторного вызова в экстренной форме в отделение скорой медицинской помощи от пациента, в отношении которого ранее было принято решение о передачи вызова в поликлиническое отделение, старший врач (фельдшер по приему и передаче вызовов выездным бригадам) незамедлительно направляет бригаду скорой медицинской помощи и через ГИС АСУ «Скорая помощь» информирует поликлиническое отделение о принятии вызова в экстренной форме.

9. Неотложные вызовы, поступающие в отделения скорой медицинской помощи от несовершеннолетних, обслуживаются силами отделения скорой медицинской помощи и в поликлинические отделения для обслуживания не передаются.

\* На период тестирования в случае отсутствия подтверждения о приеме вызова поликлиническим отделением в ГИС АСУ «Скорая помощь» старший врач (фельдшер по приему и передаче вызовов выездным бригадам) отделения скорой медицинской помощи по телефону уточняет информацию у ответственного лица поликлинического отделения о получении вызова и принятии его к обслуживанию.