



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «15» 05 2023 года № 513

г. Кострома

О порядке передачи неотложных вызовов на территории г. Костромы

В целях оптимизации оказания неотложной медицинской помощи жителям города Костромы, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 388н от 20 июня 2013г. «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», развития централизованной системы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью» и обеспечения цифрового взаимодействия между государственной информационной системой АСУ «Скорая помощь» (далее - ГИС АСУ «Скорая помощь») и региональной медицинской информационной системой «Витакор» (далее – РМИС «Витакор»),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый порядок взаимодействия областного государственного учреждения здравоохранения «Костромская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» и областных государственных учреждений здравоохранения «Окружная больница Костромского округа №1», «Костромская областная детская больница», «Городская больница г. Костромы», медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Кострома» при передаче неотложных вызовов из ОГБУЗ «Костромская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» в медицинские организации.

2. Руководителям областных государственных учреждений здравоохранения «Окружная больница Костромского округа №1», «Костромская областная детская больница», «Городская больница г. Костромы» и медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Кострома» (далее - медицинские организации):

1) назначить ответственных лиц по приему неотложных вызовов в РМИС «Витакор»;

2) организовать направление медицинского работника для оказания медицинской помощи в неотложной форме на дому во всех амбулаторно-поликлинических подразделениях медицинских организаций (далее – поликлиника).

3. Главному врачу ОГБУЗ «Костромская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (далее – ОГБУЗ КО ССМП и МК):

1) назначить ответственное лицо за передачу неотложных вызовов из ГИС АСУ «Скорая помощь» в медицинские организации для обслуживания;

2) обеспечить контроль за принятием к обслуживанию вызовов медицинскими организациями.

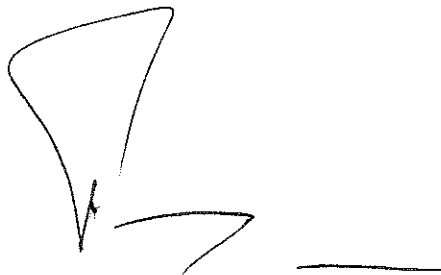
4. Директору ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» осуществлять консультативную и методическую поддержку пользователей медицинских организаций по приему неотложных вызовов в РМИС «Витакор».

5. Признать утратившим силу приказ департамента здравоохранения Костромской области от 30 июня 2022 года № 654 «О порядке передачи неотложных вызовов».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора департамента здравоохранения Костромской области А.Н. Мавренкову.

7. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента



Н.В. Гирин

Приложение
Утвержден
приказом департамента
здравоохранения
Костромской области
от «15» 05 2023 г. № 513

ПОРЯДОК

взаимодействия областного государственного учреждения здравоохранения «Костромская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» и областных государственных учреждений здравоохранения «Окружная больница Костромского округа №1», «Костромская областная детская больница», «Городская больница г. Костромы», медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Кострома» при передаче неотложных вызовов из областного государственного учреждения здравоохранения «Костромская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» в медицинские организации.

1. Настоящий порядок разработан в целях оптимизации действий областного государственного учреждения здравоохранения «Костромская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (далее - ОГБУЗ КО ССМП и МК) и областных государственных учреждений здравоохранения «Окружная больница Костромского округа №1», «Костромская областная детская больница», «Городская больница г. Костромы», медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Кострома» (далее - медицинские организации), связанных с передачей неотложных вызовов для оказания неотложной медицинской помощи жителям города Костромы, с использованием региональной медицинской информационной системы «Витакор» (далее – РМИС «Витакор»).

2. При поступлении вызова в ОГБУЗ КО ССМП и МК, квалифицируемого как «Неотложная помощь» и который может быть передан для обслуживания в поликлинику фельдшер по приему и передаче вызовов выездным бригадам (старший врач):

1) проводит идентификацию пациента в РМИС «Витакор», определяет поликлинику по фактическому местонахождению пациента.

2) определяет возможность передачи вызова в поликлинику и осуществляет автоматическую передачу вызова в соответствии с графиком работы поликлиники, посредством взаимодействия ГИС АСУ «Скорая помощь» и РМИС «Витакор»;

3) информирует пациента по контактному телефону о передаче вызова для обслуживания в поликлинику.

3. Ответственное лицо поликлиники при получении вызова от ОГБУЗ КО ССМП и МК передает его участковому (дежурному) врачу (фельдшеру) с

автоматическим уведомлением ОГБУЗ КО ССМП и МК о принятии в работу вызова через РМИС «Витакор».

4. Участковый врач (фельдшер) поликлиники в течение 90 минут с момента принятия вызова направляется для оказания неотложной помощи пациенту.

При этом информация о том, что вызов будет обслужен должна поступить от ответственного лица поликлиники в ОГБУЗ КО ССМП и МК через РМИС «Витакор».

5. В случае невозможности обслуживания неотложного вызова в течение 90 минут после поступления его в поликлинику, информация должна быть отправлена ответственным лицом поликлиники в ОГБУЗ КО ССМП и МК с указанием объективной причины через РМИС «Витакор».

6. При поступлении информации об отказе в обслуживании вызова кабинетом неотложной помощи поликлиники старший врач ОГБУЗ КО ССМП и МК принимает решение о сроке направлении бригады скорой медицинской помощи к пациенту.

7. В случае поступления повторного вызова в экстренной форме в ОГБУЗ КО ССМП и МК от пациента, в отношении которого ранее было принято решение о передаче вызова в поликлинику, старший врач (фельдшер по приему и передаче вызовов выездным бригадам) незамедлительно направляет бригаду скорой медицинской помощи и через ГИС АСУ «Скорая помощь» информирует поликлинику о принятии вызова в экстренной форме.

8. Неотложные вызовы, поступающие в ОГБУЗ КО ССМП и МК от несовершеннолетних, обслуживаются силами ОГБУЗ КО ССМП и МК и в поликлинику для обслуживания не передаются.

Примечание: В случае отсутствия подтверждения о приеме вызова поликлиникой в ГИС АСУ «Скорая помощь» старший врач (фельдшер по приему и передаче вызовов выездным бригадам) ОГБУЗ КО ССМП и МК по телефону уточняет информацию у ответственного лица поликлиники о получении вызова и принятии его к обслуживанию.