



**ДЕПАРТАМЕНТ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«17» октября 2023 года № 13

г. Кострома

**О внесении изменений в постановление департамента лесного хозяйства
Костромской области от 06.08.2018 № 6**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», департамент лесного хозяйства Костромской области постановляет:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте лесного хозяйства Костромской области, утверждённую постановлением департамента лесного хозяйства Костромской области от 6 августа 2020 года № 6 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте лесного хозяйства Костромской области» (в редакции постановления департамента лесного хозяйства Костромской области от 14.09.2018 № 7) следующие изменения:

пункт 11 изложить в следующей редакции:

«11. Обращение и запрос в департамент могут быть направлены в письменной форме по почте, посредством факсимильной связи, в форме электронного документа - по телеграфу, по информационным системам общего пользования и системам межведомственного электронного документооборота, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в устной форме в ходе личного приёма заявителя. Запрос может быть направлен в устной форме по телефону сетевого справочного телефонного узла департамента (далее - ССТУ). Обращение и запрос могут быть доставлены в департамент непосредственно заявителем либо его представителем.»;

пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Тексты в письменной форме, содержащие обращения, запросы и «не обращения», поступившие в приёмную директора департамента,

принимаются, учитываются в журнале регистрации обращений граждан, а затем передаются Специалисту.»;

подпункт 3 пункта 22 изложить в следующей редакции:

«3) почтовый(ые) адрес(а) автора(ов) и (или) адрес электронной почты, либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале. При регистрации текстов в письменной форме обеспечивается автоматизированная проверка адресной части почтового адреса для направления ответа или уведомления с использованием базы данных ФГУП «Почта России» - ФИАС;»;

абзац десятый пункта 28 изложить в следующей редакции:

«по обращениям, в которых текст обращения в письменной форме не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не даётся, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, в соответствии с частью 4.1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;»;

пункт 59 изложить в следующей редакции:

«59. Ответы подписываются директором департамента, первым заместителем, заместителями директора департамента.»;

пункты 64 и 65 изложить в следующей редакции:

«64. После подписания ответа, Специалист вносит в СЭД отчёт о результатах рассмотрения обращения с формированием электронного образа документа и направляет ответ автору обращения, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

65. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, либо адресу (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, указанных в обращении, поступившему в департамент в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в департамент в письменной форме.»;

абзацы второй и третий пункта 75 изложить в следующей редакции:

«приём обращений в письменной форме от всех заявителей, пришедших в Приёмную;

учёт, регистрацию в течение 3 дней с момента их поступления и рассмотрение обращений в письменной форме в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;»;

абзац второй пункта 78 изложить в следующей редакции:

«при устном запросе информации: почтовый адрес для ответа, номер телефона и (или) факса либо адрес электронной почты, либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале для направления ответа на

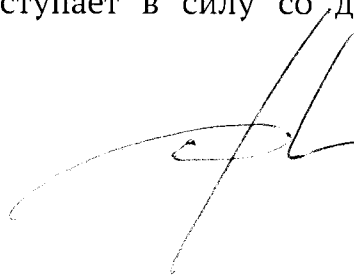
запрос или уточнения содержания запроса, а также фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии) заявителя и (или) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), наименование объединения граждан, в том числе юридического лица, представителем которого он является, суть запрашиваемой информации, касающейся деятельности соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления;»;

абзац четвёртый пункта 89 изложить в следующей редакции:

«об информировании заявителя об органе, в компетенции которого находится рассмотрение вопросов устного сообщения заявителя, и порядке направления в этот орган обращения в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», или письменной форме в целях обеспечения его объективного и всестороннего рассмотрения.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директора департамента



Д.П. Никулин