

**ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «15» февраля 2024 года № 3

г. Кострома

**О внесении изменений в постановление департамента финансов
Костромской области от 30.07.2018 № 23**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях совершенствования работы с обращениями и запросами граждан и организаций в департаменте финансов Костромской области

департамент финансов Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте финансов Костромской области (приложение), утвержденную постановлением департамента финансов Костромской области от 30 июля 2018 года № 23 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте финансов Костромской области» (в редакции постановления департамента финансов Костромской области от 10.08.2023 № 21), следующие изменения:

1) абзац первый пункта 11 изложить в следующей редакции:

«11. Обращение и запрос в адрес Департамента могут быть направлены в письменной форме с доставкой по почте или курьером, посредством факсимильной связи, в форме электронного документа путем заполнения унифицированной формы страницы раздела для направления обращений граждан и организаций на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://depfin.kostroma.gov.ru>, на официальный адрес электронной почты Департамента, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), по телеграфу, системам межведомственного электронного

документооборота, фельдъегерской почтой, а также в устной форме в ходе личного приема заявителя.»;

2) дополнить пунктом 11.1 следующего содержания:

«11.1. Обращения и запросы от участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в приоритетном порядке.»;

3) пункт 64 изложить в следующей редакции:

«64. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему в Департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в Департамент в письменной форме.»;

4) дополнить пунктом 71.1 следующего содержания:

«71.1. Директор Департамента, первый заместитель (заместитель) директора Департамента проводят личный прием участников специальной военной операции и членов их семей во внеочередном порядке.»;

5) в тематическом классификаторе обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, департамента финансов Костромской области (приложение № 2):

строку

«

0001.001.0010.0035	Деятельность сенаторов Российской Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
--------------------	---

»

изложить в следующей редакции:

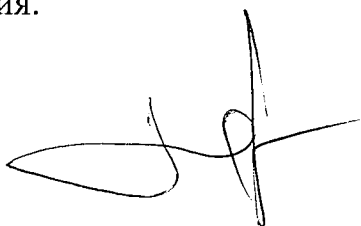
«

0001.0001.0010.0035	Деятельность сенаторов Российской Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
---------------------	---

».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента



И. Замураев