



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «30» 08. 2024 года № 1244

г. Кострома

**О внесении изменений в приказ департамента образования и науки  
Костромской области от 24.02.2021 № 196**

В целях приведения нормативного правового акта департамента образования и науки Костромской области в соответствие с постановлением администрации Костромской области от 7 февраля 2022 года № 34-а «О внесении изменений в постановление администрации Костромской области от 29.10.2018 № 439-а»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ департамента образования и науки Костромской области от 24 февраля 2021 года № 196 «Об утверждении административного регламента предоставления государственными образовательными организациями, подведомственными департаменту образования и науки Костромской области, услуги по предоставлению информации, в том числе в электронном виде, об организации среднего и дополнительного профессионального образования» (в редакции приказа департамента образования и науки Костромской области от 18.07.2022 № 1168) следующие изменения:

1) в пункте 2 слова «Отделу профессионального образования и науки департамента образования и науки Костромской области (Семёнова С.Н.)» заменить словами «Отделу реализации государственной политики в сфере профессионального образования и науки департамента образования и науки Костромской области»;

2) в административном регламенте предоставления государственными образовательными организациями, подведомственными департаменту образования и науки Костромской области, услуги по предоставлению информации, в том числе в электронном виде, об организации среднего и дополнительного профессионального образования (приложение):

в пункте 4:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«4. Информация по вопросам предоставления услуги, а также справочная информация размещается на информационных стендах в местах предоставления услуги, на официальном сайте департамента образования и науки Костромской области (<https://don.kostroma.gov.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), непосредственно в департаменте образования и науки Костромской области, а также в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных услуг (функций) Костромской области» (далее - РГУ), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)) (далее - ЕПГУ) и в подсистеме «Единый портал Костромской области» региональной государственной информационной системы «Комплексная система предоставления услуг населению Костромской области» ([44gosuslugi.ru](http://44gosuslugi.ru)) (далее - ЕПКО).»;

в абзаце седьмом аббревиатуру «РПГУ» заменить аббревиатурой «ЕПКО»;

в абзаце двадцать втором аббревиатуру «РПГУ» заменить аббревиатурой «ЕПКО»;

в подпункте 2 пункта 7 слова «в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить словами «на ЕПГУ»;

подпункт 1 пункта 8 изложить в следующей редакции:

«1) при обращении заявителя по почте или электронной почте, через официальный сайт, ЕПГУ (при наличии технической возможности), ЕПКО (при наличии технической возможности) - не более 15 рабочих дней со дня регистрации обращения;»;

пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление услуги:

1) Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» («Российская газета», № 25, 13.02.2009);

2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010);

3) Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» («Российская газета», № 303, 31.12.2012);

4) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг,

предоставляемых в электронном виде» («Российская газета», № 247, 23.12.2009);

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 22.10.2021);

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 12.08.2013, «Собрание законодательства Российской Федерации», 19.08.2013, № 33, ст. 4378);

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 21.09.2020);

8) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» («Российская газета», № 190, 28.08.2013);

9) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 06.11.2020);

10) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 года № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 07.12.2021);

11) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 года № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 22.09.2022);

12) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 декабря 2023 года № 932 «Об утверждении перечня профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных

технологий» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 24.01.2024);

13) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 13.11.2020);

13) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 29.11.2023);

14) постановление администрации Костромской области от 28 февраля 2011 года № 52-а «Об уполномоченном исполнительном органе государственной власти Костромской области по осуществлению функций и полномочий учредителя в отношении областных государственных учреждений в сфере образования» («СП - нормативные документы», № 9, 04.03.2011).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на официальном сайте департамента образования и науки Костромской области в сети Интернет <https://don.kostroma.gov.ru/>, РГУ, на ЕПГУ и ЕПКО.

Департамент образования и науки Костромской области обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление услуги, на своем официальном сайте в сети Интернет, а также в соответствующем разделе РГУ.»;

пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления услуги, подлежащих представлению заявителем:

Для получения услуги заявителю необходимо обратиться в образовательную организацию с заявлением, составленным в произвольной форме.

В заявлении указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, почтовый адрес заявителя, адрес электронной почты (при наличии), предмет обращения.

Заявление может быть представлено (направлено) заявителем в образовательную организацию на бумажном носителе лично или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в виде электронного документа посредством сети Интернет, в том числе с использованием ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности).

Устное обращение заявителя осуществляется при его обращении за получением услуги в образовательную организацию лично или по телефону.

Услуга может быть предоставлена в форме публичного информирования путем размещения информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования в государственных образовательных организациях, подведомственных департаменту образования и науки Костромской области, на официальных сайтах в сети Интернет и информационных стендах образовательных организаций.

Если информация, полученная в образовательной организации, не удовлетворяет заявителя, то он вправе в письменном виде или устно обратиться в департамент образования и науки Костромской области.»;

абзац седьмой пункта 12 изложить в следующей редакции:

«Заявитель может подать заявление о получении услуги в электронной форме с использованием ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности).»;

пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Основания для отказа в приеме документов, полученных от заявителя на бумажном носителе, отсутствуют.

Основанием для отказа в приеме к рассмотрению заявления и документов, полученных от заявителя в форме электронного документа, является выявление в результате проверки усиленной квалифицированной электронной подписи несоблюдения установленных статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания ее действительности.

Услуги, необходимые и обязательные для предоставления услуги, отсутствуют.

При предоставлении услуги не требуется обращение заявителя в государственные органы, органы местного самоуправления, иные органы и организации.»;

пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на представление документов для получения услуги и (или) для получения результата услуги. Предварительная запись может осуществляться заявителем при личном обращении, по справочным телефонам, а также посредством записи с использованием ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности).

При предварительной записи заявитель сообщает свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, контактный телефон и желаемые дату и время представления документов для получения услуги и (или) получения результата услуги. Предварительная запись осуществляется путем внесения информации в журнал предварительной записи заявителей, который ведется на бумажном или электронном носителях. Заявителю сообщается дата и время представления документов

для получения услуги и (или) получения результата услуги и номер кабинета (при наличии), в который следует обратиться.

В случае, если заявителем используется возможность предварительной записи на представление документов для получения услуги и (или) для получения результата услуги с использованием ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности), ему направляется уведомление о приближении даты подачи документов и (или) получения результата услуги.»;

в пункте 20:

в абзаце третьем слова «внесена в федеральный реестр инвалидов» заменить словами «размещена в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;

в абзаце двадцать седьмом аббревиатуру «РПГУ» заменить аббревиатурой «ЕПКО»;

пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Показатели доступности и качества предоставления услуги:

1) количество необходимых и достаточных посещений заявителем образовательной организации для получения услуги не должно превышать двух раз;

2) возможность получения услуги по предварительной записи;

3) время общения с сотрудниками при предоставлении услуги не должно превышать 15 минут;

4) заявителю предоставляется информация о ходе предоставления услуги.

Для получения сведений о ходе предоставления услуги:

при личном обращении заявителем указывается (называется) дата и регистрационный номер заявления, обозначенный в расписке о приеме документов, полученной от образовательной организации при подаче документов;

при обращении через ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности) запрос и документы представляются заявителем по электронным каналам связи после прохождения процедур авторизации. Информирование о предоставлении услуги в данном случае осуществляется путем направления соответствующего статуса услуги, а также решения о предоставлении услуги в виде электронного образа документа, подписанного уполномоченным лицом с использованием электронной подписи;

5) соблюдение срока предоставления услуги;

6) соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении услуги;

7) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решение или действие (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении услуги;

8) предоставление услуги может осуществляться в электронном виде с использованием ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности).»;

в подпункте 2 пункта 23 слова «федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», подсистему «Единый портал Костромской области» региональной государственной информационной системы «Комплексная система предоставления услуг населению Костромской области» заменить словами «через ЕПГУ, ЕПКО»;

в пункте 26:

подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) направления заявления заявителя по информационно-телекоммуникационным сетям общего доступа, включая ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности), официальной электронной почте в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.»;

пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Особенности приема заявления, полученного от заявителя в форме электронного документа.

При наличии технической возможности получения услуги в электронной форме заявитель формирует заявление посредством заполнения электронной формы на ЕПГУ или ЕПКО. В случае если предусмотрена личная идентификация гражданина, то заявление должно быть подписано электронной подписью заявителя.»;

пункт 30 изложить в следующей редакции:

«30. При поступлении заявления в электронной форме через ЕПГУ, ЕПКО сотрудник, ответственный за делопроизводство, осуществляет прием заявления и документов с учетом следующих особенностей:

1) в случае использования заявителем при обращении за получением услуги усиленной квалифицированной электронной подписи осуществляется проверка ее действительности.

В рамках проверки действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя осуществляется проверка соблюдения следующих условий;

квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат) создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

квалифицированный сертификат действителен на момент подписания заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии достоверной информации о моменте подписания заявления и прилагаемых к нему документов) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания заявления и прилагаемых к нему документов не определен;

имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата усиленной

квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписано заявление и прилагаемые к нему документы, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в заявление и прилагаемые к нему документы после ее подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего заявление и прилагаемые к нему документы.

Проверка усиленной квалифицированной электронной подписи может осуществляться самостоятельно с использованием имеющихся средств электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления услуг. Проверка усиленной квалифицированной электронной подписи также может осуществляться с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

2) в случае если в результате проверки усиленной квалифицированной электронной подписи выявлено соблюдение установленных условий признания ее действительности, регистрирует заявление (уведомление) в журнале регистрации входящих документов, в том числе поступивших по электронной почте, и (или) в автоматизированной информационной системе, используемой при предоставлении услуги (далее - АИС). Регистрация заявления, сформированного и отправленного через ЕПГУ, ЕПКО в выходные дни, праздничные дни, после окончания рабочего дня согласно графику работы образовательной организации, производится в следующий рабочий день;

3) в случае если в результате проверки усиленной квалифицированной электронной подписи выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, сотрудник, ответственный за делопроизводство, в день завершения проведения такой проверки осуществляет подготовку проекта письма об отказе в принятии заявления и передает письмо руководителю образовательной организации для принятия решения.

Письмо об отказе подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя образовательной организации и направляется заявителю.

4) уведомляет заявителя путем направления электронной расписки в получении заявления и документов в форме электронного документа, подписанного электронной подписью сотрудника, ответственного за делопроизводство (далее - электронная расписка). В электронной расписке указываются входящий регистрационный номер заявления, дата получения заявления и перечень представленных



заявителем документов в электронном виде. Электронная расписка выдается посредством отправки соответствующего статуса;

5) направляет зарегистрированный комплект документов с резолюцией руководителя образовательной организации сотруднику, ответственному за предоставление услуги.

Срок исполнения административной процедуры - не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем получения заявления.»;

в пункте 31:

в абзаце первом слова «письменное» исключить;

подпункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) вручает (направляет по почте с уведомлением о вручении, электронной почте или через ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности) ответ заявителю.»;

абзац первый пункта 32 изложить в следующей редакции:

«32. Результат административной процедуры - вручение (направление по почте с уведомлением о вручении, электронной почте или через ЕПГУ, ЕПКО (при наличии технической возможности) ответа заявителю.»;

дополнить пунктом 34.1 следующего содержания:

«34.1. В случае обнаружения опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах заявитель направляет в образовательную организацию заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок с приложением оригинала документа, выданного в результате предоставления услуги.

Заявление об устранении опечаток и (или) ошибок заполняется в свободной форме. Заявитель вправе направить заявление лично либо почтовым отправлением.

Основанием для отказа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах является отсутствие факта допущения опечаток и ошибок в выданных документах.

Срок рассмотрения и выдачи документов с исправленными опечатками, ошибками не может превышать 5 рабочих дней с момента регистрации заявления.

В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления услуги документ, направленный на исправление ошибок, допущенных по вине образовательной организации и (или) сотрудника образовательной организации, плата с заявителя не взимается.

Жалоба заявителя на отказ образовательной организации в исправлении допущенных опечаток, ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений рассматривается в порядке, установленном разделом 5 настоящего административного регламента.»;

в пункте 45 слова «сайте департамента образования и науки Костромской области (<http://www.eduportal44.ru>), на ЕПГУ и РПГУ»

заменить словами «сайте департамента образования и науки Костромской области <https://don.kostroma.gov.ru/>, на ЕПГУ и ЕПКО.»;

в пункте 49 аббревиатуру «РПГУ» заменить аббревиатурой «ЕПКО»;

пункт 54 изложить в следующей редакции:

«54. Ответ на жалобу не дается в случаях, если в ней:

1) не указана фамилия заявителя, направившего жалобу, сведения о месте жительства заявителя;

2) текст не поддается прочтению (жалоба не подлежит рассмотрению, о чем в течение трех дней со дня регистрации сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и адрес поддаются прочтению).

Департамент образования и науки Костромской области, образовательная организация вправе оставить жалобу без ответа и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом в случае получения жалобы, содержащей нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, сотрудника, а также членов их семей.

В случае, если в жалобе заявителя содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же орган, образовательную организацию или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.»;

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением абзаца двадцать пятого подпункта 2 пункта 1 настоящего приказа.

Абзац двадцать пятый подпункта 2 пункта 1 настоящего приказа вступает в силу с 1 сентября 2024 года.

Абзац двадцать четвертый подпункта 2 пункта 1 настоящего приказа действует до 1 сентября 2024 года.

Директор департамента



Л.В. Будкина