



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 сентября 2024 года № 310  
г. Курган

### О создании и функционировании Центра управления региона Курганской области

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» Правительство Курганской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Центр управления региона Курганской области.
2. Утвердить состав Центра управления региона Курганской области согласно приложению 1 к настоящему постановлению.
3. Утвердить Положение о Центре управления региона Курганской области согласно приложению 2 к настоящему постановлению.
4. Департаменту информационной и внутренней политики Курганской области обеспечить решение организационных вопросов и информационное сопровождение создания и функционирования Центра управления региона Курганской области.
5. Департаменту информационных технологий и цифрового развития Курганской области обеспечить техническое сопровождение создания и функционирования Центра управления региона Курганской области.
6. Департаменту социальной политики Курганской области осуществлять материально-техническое обеспечение деятельности Центра управления региона Курганской области.
7. Органам исполнительной власти Курганской области обеспечить предоставление в Центр управления региона Курганской области информации и материалов, необходимых для функционирования Центра управления региона Курганской области, в соответствии с поступающими запросами.

8. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Курганской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области обеспечить предоставление сведений в Центр управления региона Курганской области в соответствии с поступающими запросами.

9. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке.

10. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Губернатора Курганской области – руководителя Аппарата Губернатора Курганской области.

Временно исполняющий обязанности  
первого заместителя Губернатора  
Курганской области — руководителя  
Аппарата Губернатора Курганской области

А.И. Алексеев

Приложение 1 к постановлению  
Правительства Курганской области  
от 20 сентября 2024 года № 310  
«О создании и функционировании  
Центра управления региона  
Курганской области»

### Состав Центра управления региона Курганской области

Куратор Центра управления региона Курганской области (далее - ЦУР Курганской области) - первый заместитель Губернатора Курганской области - руководитель Аппарата Губернатора Курганской области;

ответственный исполнитель по созданию и функционированию ЦУР Курганской области - директор Департамента информационной и внутренней политики Курганской области;

руководитель ЦУР Курганской области - начальник отдела по работе с Курганской областью автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы»;

лица, ответственные за отраслевые блоки ЦУР Курганской области:

директор Департамента государственного регулирования цен и тарифов Курганской области - ответственный за отраслевой блок по тематике «Энергетика»;

директор Департамента здравоохранения Курганской области - ответственный за отраслевой блок по тематике «Здравоохранение»;

директор Департамента образования и молодежной политики Курганской области - ответственный за отраслевой блок по тематике «Образование»;

директор Департамента строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области - ответственный за отраслевые блоки по тематикам «Жилищно-коммунальное хозяйство» и «Дороги»;

директор Департамента гражданской защиты, охраны окружающей среды и природных ресурсов Курганской области - ответственный за отраслевой блок по тематике «Твердые коммунальные отходы»;

директор Департамента экономического развития Курганской области - ответственный за отраслевой блок по тематике «Транспорт»;

директор Департамента социальной политики Курганской области - ответственный за отраслевой блок по тематике «Социальная защита»;

руководители отраслевых блоков ЦУР Курганской области - сотрудники органов исполнительной власти Курганской области, определенные лицами, ответственными за отраслевые блоки ЦУР Курганской области, обеспечивающие ежедневную операционную деятельность отраслевого блока ЦУР Курганской области;

ответственный за техническое сопровождение создания и функционирования ЦУР Курганской области - директор Департамента информационных технологий и цифрового развития Курганской области.

Приложение 2 к постановлению  
Правительства Курганской области  
от 20 сентября 2024 года № 310  
«О создании и функционировании  
Центра управления региона  
Курганской области»

## Положение о Центре управления региона Курганской области

### Раздел I. Общие положения

1. Положение о Центре управления региона Курганской области (далее - Положение) определяет порядок создания и деятельности Центра управления региона Курганской области (далее - ЦУР Курганской области).

2. В Положении используются понятия в значениях, определенных Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее - Правила).

3. ЦУР Курганской области является проектным офисом, осуществляющим:

1) координацию работ по мониторингу всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее – граждане и юридические лица), поступающих в Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, подведомственные Правительству Курганской области, органам исполнительной власти Курганской области или органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области организации, государственные и муниципальные организации, организации с государственным участием или участием муниципального образования в границах Курганской области (далее – органы и организации), в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде

в социальных сетях, мессенджерах и иных средствах электронной массовой коммуникации;

2) взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной массовой коммуникации по направлениям и тематикам деятельности ЦУР Курганской области;

3) оперативное реагирование по направлениям и тематикам деятельности ЦУР Курганской области через взаимодействие с органами и организациями;

4) предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Курганской области.

4. В своей деятельности ЦУР Курганской области руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курганской области, а также Положением.

## **Раздел II. Задачи ЦУР Курганской области**

5. Задачами ЦУР Курганской области являются:

1) мониторинг обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, включающий в себя:

анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в органы и организации;

сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

2) формирование комплексной картины региональных проблем на основании анализа:

обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в органы и организации;

обратной связи органов и организаций с гражданами и юридическими лицами в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

3) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов и организаций с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов и организаций;

4) выявление, анализ лучших практик цифровой трансформации государственного и муниципального управления в целях оптимизации процессов государственного и муниципального управления, повышения эффективности деятельности Правительства Курганской области, органов исполнительной власти Курганской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, государственных и муниципальных организаций и (или) повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг, исполнения функций;

5) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных

проблем во взаимодействии органов и организаций с гражданами и юридическими лицами;

6) проведение совместно с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее - АНО «Диалог Регионы») аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органов и организаций;

7) разработка информационных материалов для информирования, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, целевых групп граждан и юридических лиц с учетом их географического размещения и других характеристик, адаптация указанных материалов с учетом особенностей целевой аудитории и каналов информирования, информирование граждан и юридических лиц по тематикам работы ЦУР Курганской области;

8) проведение совместно с АНО «Диалог Регионы» мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников органов и организаций по направлениям деятельности ЦУР Курганской области;

9) координация формирования и сопровождения официальных страниц (групп) органов и организаций в средствах электронной массовой коммуникации на территории Курганской области, методическое обеспечение ведения официальных страниц органов и организаций, созданных для размещения информации об их деятельности в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

10) содействие формированию дополнительных условий для обеспечения открытости деятельности органов и организаций;

11) участие совместно с АНО «Диалог Регионы» в реализации комплекса технических и организационных мероприятий по выявлению, маркировке недостоверной информации, предупреждению пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах и других сервисах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и по распространению достоверной информации;

12) подготовка информационных и аналитических материалов в целях обеспечения территориального и стратегического планирования развития Курганской области.

### **Раздел III. Структура ЦУР Курганской области**

6. ЦУР Курганской области формируется в составе куратора ЦУР Курганской области, ответственного исполнителя по созданию и функционированию ЦУР Курганской области, руководителя ЦУР Курганской области, лиц, ответственных за отраслевые блоки ЦУР Курганской области, руководителей отраслевых блоков ЦУР Курганской области, ответственного за техническое сопровождение создания и функционирования ЦУР Курганской области.

**7. Куратор ЦУР Курганской области:**

- 1) несет персональную ответственность за создание и функционирование ЦУР Курганской области;
- 2) координирует взаимодействие органов и организаций по направлениям деятельности ЦУР Курганской области;
- 3) осуществляет контроль за обеспечением помещением и необходимыми условиями для осуществления деятельности ЦУР Курганской области.

**8. Ответственный исполнитель по созданию и функционированию ЦУР Курганской области:**

- 1) несет персональную ответственность за исполнение мероприятий плана по созданию и функционированию ЦУР Курганской области;
- 2) обеспечивает выстраивание информационной повестки и взаимодействия с региональными средствами массовой информации и лидерами общественного мнения по направлениям деятельности ЦУР Курганской области;
- 3) осуществляет консультативную помощь по вопросам взаимодействия со средствами массовой информации и размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 4) обеспечивает информационное освещение деятельности ЦУР Курганской области.

**9. Руководитель ЦУР Курганской области:**

- 1) осуществляет непосредственное руководство деятельностью ЦУР Курганской области;
- 2) обеспечивает мониторинг и анализ рисков реализации программ (проектов) по функциям и тематикам деятельности ЦУР Курганской области;
- 3) обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР Курганской области в соответствии с задачами, поставленными перед ЦУР Курганской области.

**10. Лица, ответственные за отраслевые блоки ЦУР Курганской области:**

- 1) обеспечивают организацию работы соответствующего отраслевого блока ЦУР Курганской области;
- 2) назначают руководителя и сотрудников соответствующего отраслевого блока ЦУР Курганской области, обеспечивают уведомление ЦУР Курганской области о назначении руководителя соответствующего отраслевого блока ЦУР Курганской области в течение десяти рабочих дней со дня назначения;
- 3) обеспечивают реализацию задач ЦУР Курганской области в части соответствующего отраслевого блока;
- 4) несут персональную ответственность за достижение ЦУР Курганской области целевых значений показателей в части соответствующего отраслевого блока.

**11. Руководители отраслевых блоков ЦУР Курганской области:**

- 1) обеспечивают деятельность отраслевого блока ЦУР Курганской области;
- 2) обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации дорожных карт по оптимизации процессов рассмотрения обращений и сообщений граждан и юридических лиц по курируемым тематикам деятельности ЦУР Курганской области;



3) работают в информационных системах по обработке обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

4) осуществляют взаимодействие с органами и организациями в рамках социально значимой тематики отраслевого блока;

5) отвечают за сбор статистической информации для отчетов, подготавливаемых ЦУР Курганской области;

6) участвуют в разработке и анализе причин обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в органы и организации.

12. Ответственный за техническое сопровождение создания и функционирования ЦУР Курганской области:

1) обеспечивает техническое сопровождение создания и функционирования ЦУР Курганской области;

2) обеспечивает ЦУР Курганской области техническими средствами и их надлежащую эксплуатацию;

3) обеспечивает выполнение требований по защите информации при создании, развитии и функционировании ЦУР Курганской области.

#### **Раздел IV. Деятельность ЦУР Курганской области**

13. Для выполнения возложенных задач ЦУР Курганской области имеет право:

1) запрашивать и получать в установленном порядке от территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Курганской области, органов и организаций, граждан и юридических лиц документы и информацию по вопросам, относящимся к деятельности ЦУР Курганской области;

2) вносить в установленном порядке в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Курганской области, органы и организации для рассмотрения и принятия соответствующих решений предложения по вопросам, относящимся к деятельности ЦУР Курганской области.

14. В рамках работы ЦУР Курганской области:

1) представляет по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Министерство) материалы, относящиеся к деятельности ЦУР Курганской области;

2) осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по отраслевым блокам ЦУР Курганской области;

3) формирует сводную отчетность, относящуюся к деятельности ЦУР Курганской области;

4) участвует в рейтинговании органов и организаций по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования на обращения, сообщения граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов и организаций Курганской области;

5) осуществляет оценку целевых значений показателей работы лиц, ответственных за отраслевые блоки ЦУР Курганской области, осуществляет свод и проверку данных по итогам указанной оценки;

6) участвует в контрольных мероприятиях, организованных Министерством

и АНО «Диалог Регионы» по направлениям деятельности ЦУР Курганской области.

15. ЦУР Курганской области формирует отраслевые блоки по социально значимым тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, дороги, транспорт, энергетика.

По решению куратора ЦУР Курганской области могут формироваться дополнительные отраслевые блоки и расширена тематика работы ЦУР.

16. Направления деятельности ЦУР Курганской области, обеспечивающие достижение целевых значений показателей работы ЦУР Курганской области, указаны в пункте 12 Правил.