



Государственная регистрация:
« 9 » сентября 2024 года
№ 240320309

ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 9 сентября 2024 года № 309
г. Курган

Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Курганской области

В соответствии с пунктом 2 части 5 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», пунктом 19 раздела 3 Положения о Департаменте гражданской защиты, охраны окружающей среды и природных ресурсов Курганской области, утвержденного постановлением Администрации (Правительства) Курганской области от 25 сентября 2006 года № 338 «О Департаменте гражданской защиты, охраны окружающей среды и природных ресурсов Курганской области» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Курганской области согласно приложению к настоящему приказу.
2. Определить оператором системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Курганской области Государственное казенное учреждение «Служба спасения и защиты населения в чрезвычайных ситуациях Курганской области».
3. Опубликовать настоящий приказ в установленном порядке.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора
Департамента гражданской защиты, охраны
окружающей среды и природных ресурсов
Курганской области

В.Н. Земляных

Приложение к приказу
Департамента гражданской защиты,
охраны окружающей среды и природных
ресурсов Курганской области
от « 9 » сентября 2024 года № 308
«Об утверждении Положения о системе
обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому
номеру «112» на территории
Курганской области»

**Положение
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» на территории Курганской области**

Раздел I. Общие положения

1. Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Курганской области (далее - Положение) определяет цели, структуру, порядок функционирования и направления развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Курганской области.

2. Для целей Положения под экстренными оперативными службами понимаются службы или организации, обеспечивающие реагирование на вызов по единому номеру «112» на территории Курганской области в соответствии с законодательством Российской Федерации и Положением.

В Положении используются следующие сокращения, термины и определения:

«АРМ» - автоматизированное рабочее место (программно-технический комплекс) системы-112, предназначенный для автоматизации определенного вида деятельности персонала;

«время поступления вызова в систему-112» - время, когда телефонный вызов поступил в программно-технический комплекс ЦОВ системы-112 и был автоматически зарегистрирован;

«вызов» - вызов ЭОС по единому номеру «112» (сообщение о происшествии или ЧС), поступление в систему-112 информации, включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения, а также сигналы от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, требующей организации реагирования ЭОС и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и (или) здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;

«ДС ЭОС» - диспетчерская служба экстренной оперативной службы - структурные подразделения экстренных оперативных служб или иных организаций, определяемых в соответствии со статьей 7 Федерального закона «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», обеспечивающие прием вызовов по единому номеру «112» от оператора системы-112,

организующие непосредственное реагирование на конкретное происшествие;

«диспетчер ДС ЭОС» - должностное лицо ЭОС, уполномоченное принимать информацию о происшествиях, в том числе по системе-112 и ответственное за организацию реагирования на конкретные происшествия в соответствии с компетенцией и зонами ответственности ЭОС;

«ЕДДС» - единая дежурно-диспетчерская служба - орган повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, обеспечивающий деятельность органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, управления силами и средствами, предназначенными и привлекаемыми для предупреждения и ликвидации ЧС, осуществления обмена информацией и оповещения населения при угрозе или возникновении ЧС;

«комплексное реагирование» - привлечение нескольких диспетчерских служб для реагирования на вызов, исходя из характера происшествия или ЧС;

«информационное взаимодействие» - обмен информацией о происшествии или ЧС в автоматизированном режиме с использованием средств идентификации и аутентификации, в результате применения которых однозначно определяются (идентифицируются) участники взаимодействия, их правомочность, дата и время осуществления взаимодействия, а также гарантируется идентичность информации, отправленной одним участником взаимодействия и полученной другим;

«массовые вызовы» - телефонные вызовы, поступающие по единому номеру «112» от разных пользователей абонентских устройств и сообщающие об одном происшествии;

«надежность функционирования системы-112» - свойство системы-112 сохранять во времени в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих ее способность выполнять требуемые функции в соответствии с проектно-технической документацией;

«обработка вызова» - действия персонала системы-112 по регистрации, уточнению данных о вызовах и организации реагирования на них. Обработка вызова завершается внесением информации о завершении реагирования на каждый конкретный вызов и основных результатов такого реагирования;

«обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение;

«оператор связи» - предприятие, оказывающее услуги фиксированной и подвижной радиотелефонной связи в соответствии с законодательством Российской Федерации;

«оператор системы-112» - организация, создаваемая органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112, для обеспечения функционирования системы-112, а также приема вызовов по единому номеру «112», их обработки и передачи диспетчерским службам. На территории Курганской области оператором системы-112 является Государственное казенное учреждение «Служба спасения и защиты населения в чрезвычайных ситуациях Курганской области», находящееся по адресу: город Курган, улица Володарского, дом 65, строение 1;

«операторский персонал системы-112» - сотрудник (сотрудники) системы-112,

входящий (входящие) в состав персонала ЦОВ, РЦОВ и ЦОВ, функционирующего на базе ЕДДС муниципального образования, осуществляющий (осуществляющие) прием, обработку и передачу вызовов;

«оперативный дежурный ЕДДС» - должностное лицо оперативной дежурной смены ЕДДС, уполномоченное осуществлять контроль за ходом реагирования на ЧС (происшествия), случившиеся на территории соответствующего муниципального образования, уточнение и координацию действий привлеченных к реагированию сил и средств территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, проводить их информирование об оперативной обстановке и реализованных мерах;

«персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Система-112 является информационной системой, обрабатывающей специальные категории персональных данных, так как в ней обрабатываются персональные данные, касающиеся состояния здоровья субъектов персональных данных;

«передача карточки операторским персоналом системы-112 в диспетчерские службы» - извещение соответствующей диспетчерской службы о создании относящейся к ее компетенции карточки или внесении в нее изменений посредством функционала системы-112;

«повторный вызов» - телефонный вызов, поступивший с одного и того же абонентского устройства по одному и тому же происшествию в разное время;

«прием вызова» - действия должностного лица, наделенного соответствующими полномочиями по получению вызова и его обработке, в том числе организации реагирования на происшествия (является частью обработки вызова);

«происшествие» - событие, которое повлекло (либо может повлечь) за собой гибель людей или вред здоровью людей, хищение, уничтожение, либо повреждение материальных ценностей или другие тяжкие последствия;

«РЦОВ» - резервный центр обработки вызовов - объект системы-112, функционирующий на территории субъекта Российской Федерации, дублирующий функции центра обработки вызовов в целях обеспечения надежности функционирования системы-112 в различных режимах работы;

«система-112» - система, объединяющая силы и средства, предназначенные для обеспечения вызова по единому номеру «112» и информационного взаимодействия органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также диспетчерских служб, функционирующая на основании нормативного правового акта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112. В настоящем Положении понятие система-112 используется применительно к территории Курганской области, если не указано иное;

«социально-значимые объекты» - объекты социальной инфраструктуры (объекты, обеспечивающие потребности человека в получении, приобретении жизненно важных услуг, продуктов, товаров), а именно: объекты здравоохранения, образования, социального обеспечения и социальной защиты населения; объекты потребительского рынка, в том числе розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания; объекты культуры, досуга, физической культуры и спорта; объекты кредитно-финансового, жилищно-коммунального, ритуального и похоронного обслуживания населения и иные социально значимые объекты;

«средства системы-112» - технические, программные, программно-аппаратные и

иные средства, в том числе региональные информационные системы, а также совокупность информационно-телекоммуникационных сетей и сетей связи, обеспечивающих прохождение вызовов по единому номеру «112» от лиц или установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков (далее - датчик) в систему-112;

«УКИО» - унифицированная картэчка информационного обмена – (карточка) формализованный документ базы данных системы-112, автоматически формируемый в электронном виде с присвоением уникального номера при обращении пользователя услугами связи в систему-112 (далее - заявитель), доступ к которому имеют все диспетчерские службы, привлекаемые к реагированию, а также органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в зоне ответственности которых организовано реагирование;

«ЦОВ» - центр обработки вызовов - объект системы-112, обеспечивающий круглосуточный прием вызовов, обработку и передачу в диспетчерские службы информации (о происшествиях или чрезвычайных ситуациях) для организации реагирования, в том числе экстренного;

«ЦУКС» - центр управления в кризисных ситуациях - орган повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

«экстренное реагирование» - осуществление экстренными оперативными службами и организациями незамедлительных и согласованных действий по уточнению и анализу обстановки, принятию решений и использованию соответствующих сил и средств для предотвращения или ликвидации происшествий или чрезвычайных ситуаций;

«ЭОС» - экстренные оперативные службы - службы или организации, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, имеющие силы и средства постоянной готовности, предназначенные для экстренного или неотложного реагирования на вызовы;

«ЧС» - чрезвычайная ситуация - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

3. Система-112 предназначена для:

1) обеспечения комплекса мер, направленных на ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру «112», оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья;

2) повышения безопасности населения и снижения социально-экономического ущерба от ЧС и происшествий на территории Курганской области;

3) информационного обеспечения ЕДДС муниципальных образований Курганской области;

4) формирования в автоматизированном режиме информации о вызовах по единому номеру «112», принятых мерах реагирования на них;

5) осуществления информационно-аналитической поддержки государственного управления в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности и правопорядка, предотвращения угроз жизни или здоровью, предупреждения происшествий и ЧС и ликвидации их последствий;

б) представления отчетной информации по функционированию системы-112 федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы-112, федеральным органам исполнительной власти, участвующим в координации работ по организации, функционированию и развитию системы-112, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112, и органам местного самоуправления, принимающим участие в организации, функционировании и развитии системы-112 на своей территории.

Распоряжением Правительства Курганской области от 17 августа 2022 года № 182-р «О вводе в постоянную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Курганской области» система-112 введена в постоянную эксплуатацию с 1 сентября 2022 года.

Вызов экстренных оперативных служб также должен быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

4. Система-112 обеспечивает:

1) прием вызовов по единому номеру «112», в том числе на английском языке, их обработку;

2) передачу обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам, в том числе находящимся на территориях иных субъектов Российской Федерации;

3) формирование сведений, в том числе отчетных данных, о вызовах по единому номеру «112», их обработку и хранение;

4) отображение местонахождения абонентского устройства или датчика, установленного на контролируемом стационарном или подвижном объекте, с которых осуществлен вызов по единому номеру «112»;

5) оказание психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба.

Раздел II. Структура системы-112

5. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной государственной информационной системой, создаваемой в границах Курганской области.

Система-112 реализована на основе децентрализованной схемы приема и обработки вызовов по единому номеру «112» с использованием унифицированного специального программного обеспечения системы-112 (далее - УСПО-112).

6. Состав подсистем системы-112:

1) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов по единому номеру «112», включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова по единому номеру «112» от системы-112 в ДС ЭОС;

2) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах по единому номеру «112» и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия

решений по экстренному реагированию на принятые вызовы по единому номеру «112» и планированию мер реагирования;

3) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности. Подсистема консультативного обслуживания обеспечивает оказание информационно-справочной поддержки заявителю непосредственно операторским персоналом системы-112 с использованием базы знаний;

4) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов по единому номеру «112», место происшествия, а также местонахождение транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие;

5) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС», установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

6) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

Информация, содержащаяся в системе-112, является информацией ограниченного доступа и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Автоматизированные информационные системы, взаимодействующие с системой-112 с возможностью обмена данными, должны удовлетворять требованиям по защите информации, соответствующим классу защищенности К2 и второму уровню защищенности персональных данных.

7. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе ЕДДС муниципальных образований, а также ДС ЭОС, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

1) службы пожарной охраны посредством установки АРМ системы-112;

2) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях посредством установки АРМ системы-112;

3) полиции посредством автоматизированного взаимодействия с ведомственной информационной системой МВД России – сервисом обеспечения деятельности дежурных частей с резервированием системы посредством установки АРМ системы-112;

4) службы скорой медицинской помощи посредством автоматизированного взаимодействия с программным решением для обеспечения функции диспетчеризации санитарного автотранспорта Курганской области с резервированием системы посредством установки АРМ системы-112;

5) аварийной службы газовой сети посредством установки АРМ системы-112;

6) службы «Антитеррор» посредством установки АРМ системы-112.

Перечень дежурных служб на территории Курганской области, адреса объектов сопряжения и установки АРМ системы-112 представлены в приложении 1 к настоящему Положению.

8. Система-112 дополнительно реализует информационное взаимодействие со следующими организациями и дежурными службами:

1) навигационно-информационным центром «ЭРА-ГЛОНАСС» посредством автоматического взаимодействия с государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС»;

2) ЦУКС Главного управления МЧС России по Курганской области посредством установленного АРМ системы-112;

3) поисково-спасательной службой ГКУ «Служба спасения Курганской области» посредством установленного АРМ системы-112.

В рамках развития и совершенствования системы-112 организуется взаимодействие системы-112 с федеральными государственными информационными системами, региональными государственными и негосударственными информационными системами, ведомственными автоматизированными системами, которым из системы-112 передается информация о происшествии (в том числе в рамках комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности) в соответствии с приложением 2 к настоящему Положению.

Объекты с помещениями для хранения оружия и боеприпасов юридических лиц, имеющие сопряжение с системой-112 с целью передачи сигналов оповещения от технических средств тревожной сигнализации или пожарной сигнализации, объекты (территории) Министерства просвещения Российской Федерации, относящиеся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, а также объекты (территории) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственные ему организации, объекты (территории), относящиеся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, имеющие сопряжение с системой-112 с целью передачи сигналов оповещения от систем передачи тревожных сообщений, на территории Курганской области указаны в приложении 18.

9. Функциональность системы-112 обеспечивают ЦОВ административного центра, (далее - ЦОВ АЦ), РЦОВ, ЦОВ функционирующие на базе ЕДДС (далее - ЦОВ ЕДДС), а также объекты автоматизации взаимодействующих ДС ЭОС и организаций, функционирующие в круглосуточном режиме.

ЦОВ АЦ расположен по адресу: город Курган, улица М.Горького, дом 190 и предназначен для обеспечения приема и обработки вызовов от населения административного центра Курганской области по единому номеру «112» с использованием современных отечественных инновационных информационно-коммуникационных технологий, централизованного хранения информации системы-112, взаимодействия с РЦОВ, ЦОВ ЕДДС, ЦУКС Главного управления МЧС России по Курганской области и ДС ЭОС в рамках системы-112, системами-112 иных субъектов Российской Федерации, а в случае необходимости приема вызовов со всей территории Курганской области. Штатная численность ЦОВ АЦ предусматривает дежурную смену в составе 6 сотрудников операторского персонала системы-112 и 1 специалиста технической поддержки. Для оказания психологической и лингвистической поддержки предусмотрены должности ведущего психолога и ведущего переводчика.

РЦОВ расположен по адресу: город Курган, улица Томина, дом 34 и предназначен для обеспечения приема и обработки части вызовов по единому номеру «112», перенаправляемых из ЦОВ АЦ в автоматическом режиме с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника операторского персонала системы-112 с начала смены, с использованием современных отечественных инновационных информационно-коммуникационных технологий, репликации информации системы-112 из ЦОВ АЦ в режиме реального времени, проведения обучения персонала системы-

112, взаимодействия с ЦОВ АЦ, ЦОВ ЕДДС, ЕДДС, ЦУКС Главного управления МЧС России по Курганской области и ДС ЭОС в рамках системы-112, а в случае необходимости выполнения функций ЦОВ АЦ в полном объеме, включая прием и обработку вызовов со всей территории Курганской области. Дежурная смена включает 1 сотрудника операторского персонала системы-112.

ЦОВ ЕДДС созданы на базе существующих ЕДДС муниципальных образований Курганской области. ЦОВ ЕДДС предназначены для обеспечения приема и обработки вызовов от населения, по единому телефонному номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, информации системы-112 в части касающейся, а также взаимодействия с ЦОВ АЦ, РЦОВ, ЦОВ ЕДДС смежных муниципальных образований и ДС ЭОС в рамках системы-112. Сотрудник операторского персонала системы-112 входит в состав дежурной смены ЕДДС.

ЕДДС муниципальных образований в рамках системы-112 выполняют контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных ДС ЭОС, информирования взаимодействующих ДС ЭОС об оперативной обстановке и о принятых и реализуемых мерах.

Перечень ЕДДС представлен в приложении 3 к настоящему Положению.

Раздел III. Функционирование системы-112

10. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к приему вызовов, их обработке и передаче обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам.

11. В штатном режиме прием и обработка вызовов производится в ЦОВ АЦ, РЦОВ и ЦОВ ЕДДС согласно зонам ответственности в соответствии с пунктом 9 Положения.

Вызовы, поступающие в ЦОВ АЦ, автоматически распределяются между сотрудниками операторского персонала ЦОВ АЦ и РЦОВ с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника с начала смены.

Вызовы, поступающие в ЦОВ ЕДДС, автоматически распределяются между сотрудниками операторского персонала указанного ЦОВ ЕДДС с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника с начала смены.

Вызовы на иностранном языке, поступающие в ЦОВ ЕДДС, переадресуются в ЦОВ АЦ в автоматизированном режиме.

Вызовы в виде коротких текстовых сообщений, поступающие с территорий ответственности ЦОВ ЕДДС, переадресуются в ЦОВ АЦ в автоматическом режиме.

Информационно-справочная поддержка по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, предотвращения материального ущерба может предоставляться с использованием информации размещенной на интернет - портале в сервисе УСПО-112 «Консультативное обслуживание населения» и доступной операторскому персоналу системы-112. Порядок оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру 112, в соответствии с приложением 4 к настоящему Положению.

12. В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ АЦ, поступающие в них вызовы автоматически направляются в РЦОВ.

В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ АЦ, РЦОВ, поступающие вызовы автоматически распределяются в электронную очередь. При появлении в системе-112 свободных сотрудников из числа операторского

персонала вызовы распределяются первому освободившемуся сотруднику.

13. В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ АЦ они автоматически переадресуются в РЦОВ, операторский персонал ЦОВ АЦ передислоцируется в РЦОВ на резервные автоматизированные рабочие места, время запуска РЦОВ в полном объеме не более 1 часа.

В случае технической невозможности приема вызова в РЦОВ их переадресация из ЦОВ АЦ автоматически отключается.

В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ ЕДДС они автоматически переадресуются в ЦОВ АЦ.

14. Порядок функционирования системы-112 включает в себя:

1) прием и обработку вызовов в системе-112 операторским персоналом системы-112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия или чрезвычайной ситуации посредством заполнения полей УКИО, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия или чрезвычайной ситуации, а также при необходимости - передачу вызовов в диспетчерские службы;

2) УКИО; имеющую общую информационную часть, заполняемую операторским персоналом системы-112, и специальную часть, заполняемую персоналом диспетчерских служб;

3) формирование УКИО, которое также может быть инициировано взаимодействующими с системой-112 диспетчерскими службами при организации ими реагирования на сообщения о происшествиях или ЧС, поступившие в том числе по номерам, установленным в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих ЭОС.

Контроль реагирования на происшествия, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДС ЭОС об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом ЕДДС муниципальных образований.

ДС ЭОС, участвующие в информационном взаимодействии с системой-112:

организуют взаимодействие с операторским персоналом системы-112;

осуществляют размещение в системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования ЭОС на вызов по единому номеру «112».

15. Участниками информационного взаимодействия в рамках системы-112 являются:

1) оператор системы-112;

2) диспетчерские службы, в том числе органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, ЕДДС муниципальных образований и ЦУКС Главного управления МЧС России по Курганской области;

3) Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»;

4) иные информационные системы, определенные Положением.

Обмен информацией в рамках системы-112 организуется на основе соглашений об информационном взаимодействии.

Информационное взаимодействие между оператором системы-112 и диспетчерскими службами, в том числе голосовое телефонное общение операторского персонала системы-112 и диспетчеров диспетчерских служб при переадресации вызовов, а также обмен оперативной и периодической информацией, осуществляется с использованием средств системы-112.

Перечень сведений, регистрируемых при обращении в систему-112 представлен

в приложении 5 к настоящему Положению.

Порядок взаимодействия сил и средств системы-112, в том числе с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне представлен в приложении 6 к настоящему Положению.

Порядок организации информационного взаимодействия операторского персонала системы-112, в том числе при получении информации о происшествиях или ЧС, произошедших на территориях двух и более субъектов Российской Федерации, представлен в приложении 7 к настоящему Положению.

16. Организация приема и обработки вызовов в системе-112 осуществляется в следующем порядке:

1) при обращении заявителя вызов поступает операторскому персоналу системы-112, осуществляется автоматическая регистрация вызова, запись разговора операторского персонала системы-112 с заявителем и формируется УКИО. При этом происходит автоматическое определение номера заявителя и получение от оператора связи сведений о местонахождении пользовательского оборудования, с которого осуществлен вызов;

2) при поступлении в систему-112 вызовов от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, в том числе поступивших через Государственную автоматизированную информационную систему «ЭРА-ГЛОНАСС», осуществляется автоматическая регистрация вызова и формируется УКИО. При этом происходит идентификация датчика путем получения от оператора связи и (или) оператора информационной системы, эксплуатирующего указанный датчик, сведений о местонахождении стационарного или подвижного объекта, на котором установлен датчик (пользовательское оборудование), и причине его срабатывания;

3) при необходимости экстренного реагирования сотрудник операторского персонала системы-112 в ходе первичного заполнения УКИО в соответствии с критериями выбора диспетчерской службы определяет привлекаемые для реагирования диспетчерские службы, извещает их, или завершает вызов, или перенаправляет голосовой вызов в соответствующую диспетчерскую службу;

4) критерии выбора диспетчерской службы, основные характеристики сведений о происшествии или чрезвычайной ситуации, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе их состав, тип, вид, формат, сроки предоставления указываются в соглашениях и (или) регламентах об информационном взаимодействии, заключенных между оператором системы-112 и диспетчерскими службами, оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также иными организациями, осуществляющими взаимодействие с системой-112, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) при завершении вызова заявителем сотрудник операторского персонала системы-112 в ходе первичного заполнения УКИО в соответствии с критериями выбора диспетчерской службы определяет привлекаемые для реагирования диспетчерские службы и извещает их;

6) после отправки УКИО в диспетчерские службы сотрудник операторского персонала системы-112 ждет подтверждения получения ими УКИО и при необходимости предоставляет уточняющую информацию;

7) УКИО автоматически отправляется дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС того муниципального образования, с территории которого поступил вызов, и сохраняется в базе данных системы-112;

8) при перенаправлении вызова в диспетчерскую службу сотрудник операторского персонала системы-112 одновременно в автоматизированном режиме передает диспетчеру диспетчерской службы УКИО, сформированную в ходе первичного опроса. Сотрудник операторского персонала системы-112 ждет от диспетчера диспетчерской службы подтверждение о получении УКИО и подтверждение о соответствии поступившего вызова зоне ответственности выбранной диспетчерской службы. После получения подтверждений сотрудник операторского персонала системы-112 извещает заявителя о начале реагирования и завершает прием вызова ЭОС;

9) диспетчер диспетчерской службы после получения УКИО вносит в нее отметку о получении вызова и организует реагирование на вызов. Действия по организации реагирования определяются правовыми актами органа или организации, в ведении которых находится диспетчерская служба;

10) при необходимости диспетчер уточняет информацию по номеру телефона заявителя, внесенного в УКИО. Сведения о действиях по реагированию также вносятся в УКИО. После завершения реагирования диспетчер ставит в УКИО отметку для снятия вызова экстренных оперативных служб с контроля;

11) при отсутствии необходимости экстренного реагирования заявителю по его запросу обеспечивается информационно-справочная помощь, в том числе доступ к базе знаний подсистемы консультативного обслуживания населения;

12) УКИО, принятая к исполнению, находится на контроле у дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС муниципального образования, в зоне ответственности которого организовано реагирование на происшествие или чрезвычайную ситуацию;

13) дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС муниципального образования, контролирующей состояние реагирования на вызов, осуществляет анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных диспетчерских служб, информирование взаимодействующих диспетчерских служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах. Снятие с контроля УКИО производится дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС муниципального образования после получения информации от каждой из привлеченных диспетчерских служб о завершении реагирования;

14) временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы, при которых система-112 сохраняет целевое назначение, составляют:

максимальное время ожидания заявителем ответа системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала системы-112 - 20 секунд (для 98 процентов вызовов экстренных оперативных служб);

среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала системы-112 - 8 секунд;

среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала системы-112 и становится доступна карточка (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала системы-112 диспетчерских служб, - 75 секунд;

максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала системы-112 карточки (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии, - 30 секунд;

максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала

системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, - 10 секунд;

минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, - 3;

максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала системы-112 ожидает ответа заявителя при обратном вызове, - 1 минута;

время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала системы-112 - 2 минуты;

максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки, - 30 минут;

минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него - 3 года.

Организация приема и обработка вызовов в системе-112 осуществляется в соответствии со следующими приложениями:

Алгоритм действий персонала системы-112 при получении сообщения о происшествии или ЧС, в том числе при получении сообщения о происшествии или ЧС с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии в соответствии с приложением 8 к настоящему Положению.

Порядок принятия решения о вызове одной или нескольких оперативных служб, порядок обработки анонимных обращений и обращений, не содержащих минимального набора сведений о происшествии, основания для отказа в организации реагирования и прекращения разговора в соответствии с приложением 9 к настоящему Положению.

Порядок оказания психологической поддержки заявителю и привлечения к разговору с заявителем специалиста в области иностранных языков в соответствии с приложением 10 к настоящему Положению.

Порядок приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению в соответствии с приложением 11 к настоящему Положению.

Порядок обработки анонимных обращений, основания для отказа в организации реагирования и прекращения разговора в соответствии с приложением 12 к настоящему Положению.

Перечень сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых персоналом системы-112 заявителю по запросу и порядок предоставления информации о вызове по единому номеру «112» представлен в приложении 13 к настоящему Положению.

Операторский персонал системы-112 и диспетчеры диспетчерских служб несут персональную ответственность за корректность заполнения и ведения УКИО, достоверность внесенной в нее информации, соблюдение временных параметров приема, обработки и передачи вызовов, поступивших в диспетчерские службы.

17. Требования к технологическим решениям, обеспечивающим надежность функционирования системы-112:

вероятность успешного приема вызова (Lпв) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы (Lоп) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии ($L_{\text{пи}}$), - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешного выполнения целевой функции системы-112 (L_{112}) - не менее 0,9985, определяется как $L_{\text{пв}} \times L_{\text{оп}} \times L_{\text{пи}}$;

доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом - не более 0,1 процента;

резервирование основных элементов системы-112 с учетом территориального разнесения;

возможность переадресации вызовов между объектами системы-112, а также переадресация вызовов в объекты системы-112 других субъектов Российской Федерации;

обеспечение сохранности, полноты, достоверности, неизменности и защиты содержащейся информации.

18. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе-112, осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Минцифры России.

Раздел IV. Участники системы-112

19. Федеральный орган исполнительной власти, участвующий в координации работ по организации, функционированию и развитию систем-112:

- 1) организует в рамках своих полномочий работу подведомственных ЭОС;
- 2) организует взаимодействие с оператором системы-112;
- 3) осуществляет контроль за размещением в системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112»;
- 4) осуществляет защиту информации ограниченного доступа от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации, в пределах своих полномочий.

На территории Курганской области осуществление указанных полномочий федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию систем-112, в части системы-112 осуществляют, в том числе их территориальные органы:

- Главное управление МЧС России по Курганской области;
- УМВД России по Курганской области;
- УФСБ России по Курганской области.

20. Органом исполнительной власти Курганской области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112 является Департамент гражданской защиты, охраны окружающей среды и природных ресурсов Курганской области (далее - уполномоченный орган).

21. Уполномоченный орган:

- 1) в пределах своих полномочий издает нормативные правовые акты по вопросам, связанным с организацией, функционированием и развитием системы-112;
- 2) разрабатывает, согласовывает в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и утверждает положение о системе-112, техническое задание и проектно-техническую документацию на развитие системы-112;
- 3) определяет оператора системы-112;

4) обеспечивает взаимодействие оператора системы-112 с диспетчерскими службами, Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, определяемыми им иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

5) организует хранение информации, формируемой системой-112, не менее чем три года и предоставляет доступ к такой информации.

22. Орган исполнительной власти Курганской области, в ведении которого находятся ЭОС и (или) организации, указанные в пунктах 7 и 8 настоящего Положения, в целях обеспечения информационного взаимодействия с системой-112:

1) организует в рамках своих полномочий работу подведомственных ЭОС и (или) организаций;

2) организует взаимодействие с оператором системы-112;

3) осуществляет контроль за размещением в системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

4) осуществляет защиту информации ограниченного доступа от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации, в пределах своих полномочий.

Перечень указанных органов исполнительной власти Курганской области приведен в приложении 14 к настоящему Положению.

23. Органы местного самоуправления:

1) в пределах своих полномочий принимают правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с организацией, функционированием и развитием системы-112;

2) принимают участие в организации, функционировании и развитии системы-112 на своей территории;

3) осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных диспетчерских служб;

4) осуществляет защиту информации ограниченного доступа от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации, в пределах своих полномочий;

5) представляют уполномоченному органу сведения о функционировании системы-112 на своей территории.

24. Государственное казенное учреждение «Служба спасения и защиты населения в чрезвычайных ситуациях Курганской области» - оператор системы-112.

Оператор системы-112 обеспечивает функционирование системы-112 согласно ее предназначению, указанному в пункте 3 Положения, в том числе:

круглосуточный прием вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112» и их обработку с установленными временными параметрами и показателями надежности;

получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов по единому номеру «112», а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову по единому номеру «112»;

- анализ поступающей информации о происшествиях;
- направление информации о происшествиях, в том числе вызовов по единому номеру «112», в диспетчерские службы в соответствии с их компетенцией для организации реагирования путем передачи УКИО и при необходимости перенаправления голосового вызова;
- оказание дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112»;
- оказание информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;
- автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- регистрацию всех входящих и исходящих вызовов по единому номеру «112»;
- ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах реагирования на полученные вызовы по единому номеру «112»;
- обеспечивать формирование средствами системы-112 отчетов и предоставление информации, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России и уполномоченным органом в порядке, представленном в приложении 15 к настоящему Положению;
- возможность приема вызовов по единому номеру «112» на английском языке;
- осуществление приема и обработки информации от региональных систем мониторинга (при внедрении);
- размещение в системе-112 информации о ходе и окончании мероприятий по реагированию на принятый вызов по единому номеру «112»;
- функционирование системы-112 в круглосуточном режиме и постоянной готовности к организации реагирования на вызовы по единому номеру «112»;
- взаимодействие с дежурными службами, государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;
- взаимодействие с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне в формате, устанавливаемом МЧС России, и в порядке, установленном нормативными правовыми актами МЧС России;
- защиту информации ограниченного доступа от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- хранение информации, зарегистрированной в системе-112, не менее чем 3 года и предоставление доступа к такой информации в порядке, представленном в приложении 16 к настоящему Положению;
- контроль соблюдения порядка действий операторского персонала системы-112 и диспетчерского персонала ДС ЭОС при приеме и обработке вызовов;
- осуществление анализа и мониторинга процессов функционирования системы-

112;

проведение мероприятия по внедрению новых и модернизации имеющихся систем, оборудования и технических решений для обеспечения эффективной и бесперебойной работы системы-112, а также по оптимизации стандартных решений под региональные особенности эксплуатации системы-112;

организацию и осуществление взаимодействия с системой-112 других автоматизированных информационных систем обеспечения общественной безопасности, общественного порядка и безопасности среды жизнедеятельности;

расширение по решению уполномоченного органа функциональности системы-112, в том числе путем обеспечения взаимодействия системы-112 с дополнительными диспетчерскими службами, а также взаимодействия с федеральными государственными информационными системами, региональными государственными и негосударственными информационными системами, ведомственными автоматизированными системами, в том числе в рамках комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности;

обеспечение надежности функционирования системы-112 посредством:

1) организации работы технической поддержки программного обеспечения системы-112;

2) наличия группового комплекта запасных инструментов и принадлежностей;

3) поддержки аппаратного резервирования серверного оборудования, коммуникационного оборудования, оборудования автоматизированных рабочих мест Системы-112, линий связи, источников питания;

4) проведения контроля и необходимого технического обслуживания объектов автоматизации и оборудования;

5) материально-технического обеспечения аппаратно-программных средств Системы-112, в рамках своих полномочий;

6) оказания методической помощи участникам системы-112, разработку методической документации по функционированию системы-112;

7) разработки организационно-распорядительной документации в области информационной безопасности системы-112;

8) функционирования защищенной (зашифрованной) сети передачи данных системы-112;

9) администрирования и обеспечения информационной безопасности, защищенной (зашифрованной) сети передачи данных системы-112;

10) своевременного обновления средств защиты информации;

11) своевременного обновления антивирусных средств;

12) расследования инцидентов нарушения информационной безопасности системы-112;

13) построения, внедрения, поддержки системы защиты информации в системе-112;

14) проведения оценки эффективности принятых мер по защите информации в системе-112;

15) материально-технического обеспечения подсистемы защиты информации системы-112, в части своих полномочий;

16) инициации внесения изменений в нормативные правовые акты Курганской области, касающиеся функционирования и развития системы-112;

17) разработки необходимых для организации работы и информационного обмена в системе-112 документов в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

18) контроля соблюдения требований определяющих организацию работы и

информационный обмен в системе-112 документов участниками системы-112, в том числе требует их безусловного и незамедлительно выполнения;

19) проведения технических и организационных проверок участников системы-112 в рамках функционирования системы-112;

20) размещения государственных заказов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для развития и обеспечения функционирования системы-112 за счет средств областного бюджета Курганской области;

21) формирования обоснованных предложений в бюджет Курганской области по финансированию мероприятий, направленных на развитие системы-112 и обеспечение ее функционирования;

22) формирования обоснованных предложений в государственные программы Курганской области, направленные на развитие системы-112 и обеспечение ее функционирования;

23) проведения планирования и организации мероприятий, направленных на развитие системы-112 и обеспечение ее функционирования, инициацию соответствующих проектных инициатив;

24) организации обучения, в том числе проведения тренировок операторского (диспетчерского) персонала системы-112;

25) осуществления вывода из эксплуатации объектов автоматизации системы-112.

25. Организации, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций), создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации диспетчерские службы, обеспечивают направление в систему-112 сообщений о нарушении режима функционирования указанных объектов, систем и сетей, организуют реагирование на вызов по единому номеру «112», а также направляют в систему-112 сведения о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб.

Перечень указанных организаций приведен в приложении 17 к настоящему Положению.

26. Иные организации, в том числе осуществляющие деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковые, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы, определенные решением уполномоченного органа Курганской области, организуют информационное взаимодействие с системой-112, обеспечивают прием из системы-112 информации, требующей реагирования, находящимися в их ведении (управлении) диспетчерскими службами и размещение этими диспетчерскими службами в системе-112 информации о начале, завершении и об основных результатах реагирования.

Раздел V. Финансирование системы-112

27. Финансовое обеспечение расходов, связанных с вызовом экстренных оперативных служб по единому номеру «112», осуществляется за счет и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных федеральным органам исполнительной власти в федеральном бюджете на выполнение функций в установленной сфере деятельности, за счет средств бюджета Курганской области, средств местных

бюджетов, а также средств организаций, являющихся участниками организации, функционирования и развития системы-112, и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Перечень
дежурных служб на территории Курганской области**

№ п/п	Наименование ДС	Адрес подразделения (объекта) ДС, Количество АРМ системы-112	Зона ответственности подразделения (объекта) ДС
1.	ЦУКС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Курган, ул. Куйбышева, д.191; 1 АРМ	Курганская область
2.	ЦППС СПТ 7 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Курган, пр. Машиностроителей, 42; 1 АРМ	г. Курган
3.	2 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Шадринск, ул. Пионерская, 34; 1 АРМ	г. Шадринск Шадринский муниципальный округ
4.	ПЧ № 20 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»	Курганская область, с. Альменево, ул. Советская, 11; 1 АРМ	Альменевский муниципальный округ
5.	21 ПСЧ 6 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, с. Белозерское, ул. Попова, 1а; 1 АРМ	Белозерский муниципальный округ
6.	ПЧ № 22 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»	Курганская область, р.п. Варгаши, ул. Матросова, 56; 1 АРМ	Варгашинский муниципальный округ
7.	14 ПСЧ 2 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Далматово, ул. Рукманиса, 2А; 1 АРМ	Далматовский муниципальный округ
8.	ПЧ № 23 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»	Курганская область, с. Звериноголовское, ул. Октябрьская, 39; 1 АРМ	Звериноголовский муниципальный округ
9.	24 ПСЧ 2 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, р.п. Каргаполье, ул. Мира, 15; 1 АРМ	Каргапольский муниципальный округ
10.	26 ПСЧ 2 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Катайск, ул. Советская, 34; 1 АРМ	Катайский муниципальный округ

№ п/п	Наименование ДС	Адрес подразделения (объекта) ДС, Количество АРМ системы-112	Зона ответственности подразделения (объекта) ДС
11.	27 ПСЧ 6 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, с. Кетово, ул. Пожарная, 3; 1 АРМ	Кетовский муниципальный округ
12.	28 ПСЧ 6 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Куртамыш, площадь Революции, 10; 1 АРМ	Куртамышский муниципальный округ
13.	29 ПСЧ 4 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, р.п. Лебяжье, ул. Советская, 128; 1 АРМ	Лебяжьеvский муниципальный округ
14.	30 ПСЧ 4 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Макушино, ул. Энергетиков, 10; 1 АРМ	Макушинский муниципальный округ
15.	31 ПСЧ 3 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, р.п. Мишкино, ул. Первомайская, 68; 1 АРМ	Мишкинский муниципальный округ
16.	ПЧ № 33 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»	Курганская область, п. Мокроусово, ул. Тарасова, 1; 1 АРМ	Мокроусовский муниципальный округ
17.	34 ПСЧ 4 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Петухово, ул. К.Маркса, 2; 1 АРМ	Петуховский муниципальный округ
18.	ПЧ № 35 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»	Курганская область, с. Половинное, ул. Мостовая, 6; 1 АРМ	Половинский муниципальный округ
19.	ПЧ № 36 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»	Курганская область, с. Глядянское, ул. Ленина, 75; 1 АРМ	Притобольный муниципальный округ
20.	ПЧ № 37 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»	Курганская область, с. Сафакулево, ул. Ленина, 5; 1 АРМ	Сафакулевский муниципальный округ
21.	38 ПСЧ 3 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, с. Целинное, ул. Ворошилова, 19; 1 АРМ	Целинный муниципальный округ
22.	40 ПСЧ 2 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, с. Шатрово, ул. Кирова, 4; 1 АРМ	Шатровский муниципальный округ
23.	42 ПСЧ 3 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС	Курганская область, г. Шумиха, ул. Гагарина, 6; 1	Шумихинский муниципальный округ

№ п/п	Наименование ДС	Адрес подразделения (объекта) ДС, Количество АРМ системы-112	Зона ответственности подразделения (объекта) ДС
	России по Курганской области	АРМ	
24.	43 ПСЧ 3 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, г. Щучье, ул. Жукова, 33; 1 АРМ	Щучанский муниципальный округ
25.	ПЧ № 39 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»	Курганская область, с. Частоозерье, ул. Октябрьская, 115; 1 АРМ	Частоозерский муниципальный округ
26.	44 ПСЧ 3 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Курганской области	Курганская область, р.п. Юргамыш, ул. Карпова, 5; 1 АРМ	Юргамышский муниципальный округ
27.	АДС АО «Газпром газораспределение Курган»	Курганская область, г. Курган, ул. Котовского, 92; 1 АРМ	г. Курган, Белозерский, Варгашинский, Кетовский, Мишкинский, Мокроусовский, Юргамышский муниципальные округа
28.	АДС АО «Газпром газораспределение Курган»	Курганская область, г. Шадринск, ул. Герцена, 27; 1 АРМ	г. Шадринск, Далматовский, Каргапольский, Катайский, Сафакулевский, Шадринский, Шатровский, Шумихинский, Щучанский муниципальные округа
29.	АДС ООО «ЛНК ПромГазИспытания»	Курганская область, г. Курган, ул. Омская, 82Б, стр.1; 1 АРМ	Альменевский, Звериноголовский, Куртамышский, Макушинский, Лебяжьевацкий, Петуховский, Половинский, Притобольный, Частоозерский, Целинный муниципальные округа
30.	УФСБ России по Курганской области	Курганская область, г. Курган, ул. Ленина, 2; 1 АРМ	Курганская область
31.	УМВД России по г. Кургану	Курганская область, г. Курган, ул. Конституции, 70; 2 АРМ	г. Курган
32.	МО МВД России «Шадринский»	Курганская область, г. Шадринск, ул. Михайловская, 110; 1 АРМ	г. Шадринск, Шадринский муниципальный округ

№ п/п	Наименование ДС	Адрес подразделения (объекта) ДС, Количество АРМ системы-112	Зона ответственности подразделения (объекта) ДС
33.	ОП «Альменевское» МО МВД России «Шумихинский»	Курганская область, с. Альменево, ул. Советская, 11; 1 АРМ	Альменевский муниципальный округ
34.	ОП «Белозерское» МО МВД России «Варгашинский»	Курганская область, с. Белозерское, ул. Советская, 49; 1 АРМ	Белозерский муниципальный округ
35.	МО МВД России «Варгашинский»	Курганская область, р.п. Варгаши, ул. Социалистическая, 63; 1 АРМ	Варгашинский муниципальный округ
36.	ОМВД России «Далматовский»	Курганская область, г. Далматово, ул. Ленина, 44; 1 АРМ	Далматовский муниципальный округ
37.	МО МВД России «Каргапольский»	Курганская область, р.п. Каргополье, ул. Луначарского, 13; 1 АРМ	Каргапольский муниципальный округ
38.	ОМВД России «Катайский»	Курганская область, г. Катайск, ул. Ленина, 249А; 1 АРМ	Катайский муниципальный округ
39.	МВД России «Кетовский»	Курганская область, с. Кетово, ул. Красина, 6; 1 АРМ	Кетовский муниципальный округ
40.	МО МВД России «Куртамышский»	Курганская область, г. Куртамыш, ул. Ленина, 77А; 1 АРМ	Куртамышский муниципальный округ
41.	ОП «Лебяжье» МО МВД России «Макушинский»	Курганская область, р.п. Лебяжье, ул. Пушкина, 31; 1 АРМ	Лебяжье муниципальный округ
42.	МО МВД России «Макушинский»	Курганская область, г. Макушино, ул. Красная Площадь, 17; 1 АРМ	Макушинский муниципальный округ
43.	ОП «Мишкинское» МО МВД России «Юргамышский»	Курганская область, р.п. Мишкино, ул. Первомайская, 33А; 1 АРМ	Мишкинский муниципальный округ
44.	Отделение полиции «Мокроусовское» МО МВД России «Макушинский»	Курганская область, п. Мокроусово, ул. Советская, 25; 1 АРМ	Мокроусовский муниципальный округ
45.	МО МВД России «Петуховский»	Курганская область, г. Петухово, ул. Октябрьская, 26; 1 АРМ	Петуховский муниципальный округ, Частоозерский муниципальный округ
46.	ОП «Половинское» МО МВД России «Притобольный»	Курганская область, с. Половинное, ул. Мостовая, 6; 1 АРМ	Половинский муниципальный округ
47.	МО МВД России «Притобольный»	Курганская область, с. Глядянское, ул. Ленина, 96; 1 АРМ	Притобольный муниципальный округ, Звериноголовский

№ п/п	Наименование ДС	Адрес подразделения (объекта) ДС, Количество АРМ системы-112	Зона ответственности подразделения (объекта) ДС
			муниципальный округ
48.	Отделение полиции «Целинное» МО МВД России «Куртамышский»	Курганская область, с. Целинное, ул. Ворошилова, 19; 1 АРМ	Целинный муниципальный округ
49.	Отделение полиции «Шатровское» МО МВД России «Каргапольский»	Курганская область, с. Шатрово, ул. Ленина, 45; 1 АРМ	Шатровский муниципальный округ
50.	МО МВД России «Шумихинский»	Курганская область, г. Шумиха, ул. Ленина, 74; 1 АРМ	Шумихинский муниципальный округ
51.	МО МВД России «Щучанский»	Курганская область, г. Щучье, ул. Советская, 37; 1 АРМ	Щучанский муниципальный округ, Сафакулевский муниципальный округ
52.	МО МВД России «Юргамышский»	Курганская область, р.п. Юргамыш, ул. Ленина, 28; 1 АРМ	Юргамышский муниципальный округ
53.	Единый диспетчерский центр БСМП Курганской области	Курганская область, г. Курган, ул. Кирова, 65; 2 АРМ	Курганская область
54.	Поисково-спасательная служба Курганской области	Курганская область, г. Курган, ул. Набережная, 10А; 1 АРМ	Курганская область
55.	Навигационно-информационный центр ЭРА-ГЛОНАСС	г. Москва, Озерковская набережная, 14	Курганская область

Приложение 2
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Перечень
информационных систем (ресурсов) различных уровней и принадлежности, с
которыми обеспечивается информационное взаимодействие системы-112**

1. Федеральные государственные автоматизированные системы (автоматизированные системы, информационные системы, территориально распределенные системы, информационно-навигационные системы), от которых система-112 получает информацию о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, обеспечивает регистрацию полученной информации и вызов одной или нескольких экстренных оперативных служб в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме:

1) государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС» - федеральная государственная территориально распределенная автоматизированная информационная система экстренного реагирования при авариях, обеспечивающая оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, обработку этой информации, ее хранение и передачу в экстренные оперативные службы, а также доступ к этой информации государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, юридических лиц, физических лиц;

2) сервис обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России (СОДЧ ИСОД МВД России).

2. Перечень федеральных систем, государственные информационные ресурсы которых используются системой-112:

Федеральная информационная адресная система (ФИАС) - федеральная государственная информационная система, обеспечивающая формирование, ведение и использование государственного адресного реестра.

3. Региональные автоматизированные информационные системы, от которых система-112 Курганской области получает информацию о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, обеспечивает регистрацию полученной информации и вызов одной или нескольких экстренных оперативных служб в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме:

1) автоматизированная информационная система «Диспетчеризация санитарного автотранспорта» Курганской области (ГИС СМП);

2) система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Свердловской области;

3) система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Тюменской области;

4) система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Челябинской области.

Приложение 3
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Перечень
ЦОВ-ЕДДС и ЕДДС на территории Курганской области**

№ п/п	Наименование ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Адрес ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Зона ответственности ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Количество операторского персонала системы-112 в смене ЦОВ-ЕДДС	Количество дежурных оперативных в смене ЕДДС, принимающих вызовы по единому номеру «112» при необходимости, за исключением операторского персонала системы-112 ЦОВ-ЕДДС
1.	ЕДДС города Кургана	Курганская область, г. Курган, ул. Красина, 29	г. Курган	1	2
2.	ЕДДС города Шадринска	Курганская область, г. Шадринск, ул. Свердлова 59	г. Шадринск	1	1
3.	ЕДДС Альменевского муниципального округа	Курганская область, с. Альменево, площадь Комсомола, 1	Альменевский муниципальный округ	1	1
4.	ЕДДС Белозерского муниципального округа	Курганская область, с. Белозерское, ул. К.Маркса, 16	Белозерский муниципальный округ	1	1
5.	ЕДДС Варгашинского муниципального округа	Курганская область, р.п. Варгаши, ул. Чкалова, 22	Варгашинский муниципальный округ	1	1
6.	ЕДДС Далматовского муниципального округа	Курганская область, г. Далматово,	Далматовский муниципальный округ	1	1

№ п/п	Наименование ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Адрес ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Зона ответственности ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Количество операторского персонала системы-112 в смене ЦОВ-ЕДДС	Количество дежурных оперативных в смене ЕДДС, принимающих вызовы по единому номеру «112» при необходимости, за исключением операторского персонала системы-112 ЦОВ-ЕДДС
	округа	ул. Советская, 187			
7.	ЕДДС Звериноголовского муниципального округа	Курганская область, с. Звериноголовское, ул. К.Маркса, 8	Звериноголовский муниципальный округ	1	1
8.	ЕДДС Каргапольского муниципального округа	Курганская область, р.п. Каргаполье, ул. Калинина, 35	Каргапольский муниципальный округ	1	1
9.	ЕДДС Катайского муниципального округа	Курганская область, г. Катайск, ул. Ленина, 200	Катайский муниципальный округ	1	1
10.	ЕДДС Кетовского муниципального округа	Курганская область, с. Кетово, ул. Космонавтов, 39	Кетовский муниципальный округ	1	1
11.	ЕДДС Куртамышского муниципального округа	Курганская область, г. Куртамыш, ул. 22 Партсъезда, 40	Куртамышский муниципальный округ	1	1
12.	ЕДДС Лебяжьевого муниципального округа	Курганская область, р.п. Лебяжье, ул. Пушкина, 14	Лебяжьеваский муниципальный округ	1	1
13.	ЕДДС Макушинского муниципального округа	Курганская область, г. Макушино, ул. Ленина, 85	Макушинский муниципальный округ	1	1
14.	ЕДДС Мишкинского	Курганская область,	ЕДДС Мишкинский	1	1

№ п/п	Наименование ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Адрес ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Зона ответственности ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Количество операторского персонала системы-112 в смене ЦОВ-ЕДДС	Количество дежурных оперативных в смене ЕДДС, принимающих вызовы по единому номеру «112» при необходимости, за исключением операторского персонала системы-112 ЦОВ-ЕДДС
	муниципального округа	р.п. Мишкино, ул. Ленина, 30	муниципальный округ		
15.	ЕДДС Мокроусовского муниципального округа	Курганская область, п. Мокроусово, ул. Советская, 39	Мокроусовский муниципальный округ	1	1
16.	ЕДДС Петуховского муниципального округа	Курганская область, г. Петухово, ул. К.Маркса, 2	Петуховский муниципальный округ	1	1
17.	ЕДДС Половинского муниципального округа	Курганская область, с. Половинное, ул. Победы, 12А	Половинский муниципальный округ	1	1
18.	ЕДДС Притобольного муниципального округа	Курганская область, с. Глядянское, ул. Красноармейская, 19	Притобольный муниципальный округ	1	1
19.	ЕДДС Сафакулевского муниципального округа	Курганская область, с. Сафакулево, ул. Куйбышева, 35	Сафакулевский муниципальный округ	1	1
20.	ЕДДС Целинного муниципального округа	Курганская область, с. Целинное, ул. Советская, 66	Целинный муниципальный округ	1	1
21.	ЕДДС Шадринского муниципального округа	Курганская область, г. Шадринск, ул. Р. Люксембург, 10	Шадринский муниципальный округ	1	1

№ п/п	Наименование ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Адрес ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Зона ответственности ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Количество операторского персонала системы-112 в смене ЦОВ-ЕДДС	Количество дежурных оперативных в смене ЕДДС, принимающих вызовы по единому номеру «112» при необходимости, за исключением операторского персонала системы-112 ЦОВ-ЕДДС
22.	ЕДДС Шатровского муниципального округа	Курганская область, с. Шатрово, ул. Федосеева, 53	Шатровский муниципальный округ	1	1
23.	ЕДДС Шумихинского муниципального округа	Курганская область, г. Шумиха, ул. Кирова, 12	Шумихинский муниципальный округ	1	1
24.	ЕДДС Щучанского муниципального округа	Курганская область, г. Щучье, площадь Победы, 1	Щучанский муниципальный округ	1	1
25.	ЕДДС Частоозерского муниципального округа	Курганская область, с. Частоозерье, ул. Октябрьская, 126	Частоозерский муниципальный округ	1	1
26.	ЕДДС Юргамышского муниципального округа	Курганская область, р.п. Юргамыш, ул. Ленина, 43	Юргамышский муниципальный округ	1	1

Приложение 4
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Порядок
оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру
112, по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности,
предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а
также предотвращения материального ущерба**

1. В случае необходимости и в рамках своих компетенций операторский персонал системы-112 оказывает информационно-справочную помощь лицам, обратившимся по номеру 112, по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба.

2. Операторский персонал системы-112 оказывает информационно-справочную поддержку по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, предотвращения материального ущерба с использованием информации размещенной на интернет-портале в сервисе УСПО-112 «Консультативное обслуживание населения» и доступной операторскому персоналу системы-112.

3. Операторский персонал системы-112 направляет УКИО с непрерывным голосовым соединением с заявителем в ДС ЭОС, либо ЕДДС муниципального образования, которая предположительно может оказать информационно-справочную и консультативную помощь либо предоставляет телефонный номер службы, необходимой для решения возникшего вопроса.

4. При выяснении в ходе консультации обратившихся по единому номеру «112» реальной угрозы для возникновения опасности жизни и здоровью граждан, сохранности их имущества, а также значительного материального ущерба, операторский персонал системы-112 принимает решение о привлечении ЭОС.

Приложение 5
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Перечень
сведений, регистрируемых при обращении в систему-112**

1. В системе-112 Курганской области информация о вызовах, происшествиях, действиях персонала и состоянии средств системы регистрируются в унифицированной карточке информационного обмена (далее - карточка) предназначенной для документирования и протоколирования работы системы-112 по каждому вызову (сообщению о происшествии и (или) чрезвычайной ситуации) (далее - вызов) операторами системы-112 и диспетчерами диспетчерских служб.

2. Карточка имеет единую для всех диспетчерских служб общую информационную часть, включающую, в том числе данные от Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее - система «ЭРА-ГЛОНАСС»), и специальную часть для организации межведомственного информационного обмена с каждой экстренной оперативной службой с учетом специфики привлекаемых сил и обрабатываемых запросов.

3. Карточка автоматически формируется в электронном виде с присвоением уникального номера при обращении пользователя услугами связи в систему-112 с регистрацией следующих данных:

- 1) дата и время поступления;
- 2) десятизначный номер абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов;
- 3) данные о местоположении абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов;
- 4) сведения об операторе, принявшем вызов.

4. Заполнение карточки начинается с заполнения ее общей информационной части. При этом информация, предоставляемая системой «ЭРА-ГЛОНАСС» и операторами связи, заполняется в автоматическом режиме. Далее заполняются сведения о характере, типе происшествия, месте происшествия и информация о лице, сообщившем о происшествии и (или) чрезвычайной ситуации.

5. Заполнение карточки осуществляется с использованием классификаторов. В общей информационной части карточки используются следующие классификаторы и списки:

- 1) классификатор состояния реагирования на вызов;
- 2) место происшествия;
- 3) улица;
- 4) дорога;
- 5) язык общения;
- 6) объект;
- 7) тип происшествия.

6. После заполнения общей части карточки производится заполнение одной или нескольких специальных частей карточки в соответствии со списком диспетчерских

служб, привлекаемых к реагированию на поступивший вызов.

7. В специальных частях карточки используются следующие классификаторы и списки:

- 1) вид происшествия;
- 2) вид правонарушения;
- 3) рост;
- 4) телосложение;
- 5) тип транспортного средства;
- 6) цвет транспортного средства;
- 7) вид вызова;
- 8) степень родства позвонившего;
- 9) вид несчастного случая;
- 10) вид заболевания;
- 11) поликлиника;
- 12) вид обращения в диспетчерскую службу жилищно-коммунального хозяйства;
- 13) вид террористического акта.

8. В процессе реагирования привлекаемые диспетчерские службы вносят в специальную часть карточки сведения о начале, ходе, завершении реагирования и его основных результатах.

9. При комплексном реагировании на поступивший вызов диспетчеры привлеченных диспетчерских служб осуществляют сопровождение и координацию действий задействованных подчиненных подразделений. В специальной части карточки отображаются:

- 1) переданные распоряжения;
- 2) действия подчиненных подразделений;
- 3) изменения обстановки;
- 4) взаимодействие с подразделениями других диспетчерских служб.

Приложение 6
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Порядок
взаимодействия сил и средств системы-112, в том числе с автоматизированной
информационно-управляющей системой единой государственной системы
предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне**

1. Организация приема и обработки вызовов в системе-112 определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

2. Информационное взаимодействие диспетчерских служб на территории Курганской области осуществляется с использованием средств системы-112 Курганской области.

3. Средства системы-112 Курганской области обеспечивают взаимодействие с информационными и автоматизированными системами, определенными Положением.

4. Целями осуществления информационного взаимодействия экстренных служб в рамках системы-112 являются:

1) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб и служб иных организаций, определенных решением органа исполнительной власти Курганской области в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - экстренные службы), при вызове с сообщением о происшествии, об угрозе или о возникновении чрезвычайной ситуации;

2) формирование средствами системы-112 в автоматизированном режиме информации о вызовах и принятых мерах реагирования на них.

5. При информационном взаимодействии диспетчерских служб в рамках системы-112 решаются следующие задачи:

1) определение состава информации, типа происшествия или признака чрезвычайной ситуации при вызове от пользователя услугами связи или от датчика с сообщением о происшествии, об угрозе или о возникновении чрезвычайной ситуации и поступлении этой информации в систему-112;

2) документирование в системе-112 информации о происшествии, об угрозе или о возникновении ЧС, о типе происшествия или признаке ЧС, полученной в том числе от датчиков, других информационных систем и посредством передачи коротких текстовых сообщений, а также данных, необходимых для организации реагирования экстренных служб;

3) выбор диспетчерских служб для организации реагирования;

4) координация действий привлеченных к реагированию экстренных служб;

5) размещение в системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных служб;

6) информирование взаимодействующих диспетчерских служб об оперативной обстановке;

7) обмен оперативной и периодической информацией.

6. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе ЕДДС муниципальных образований, а также ДС ЭОС, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, а также иными организациями и дежурными службами, указанными в приложении 1 к Положению.

7. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации об основных результатах реагирования, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных диспетчерских служб, а также информирование взаимодействующих диспетчерских служб об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляются дежурно-диспетчерским персоналом единой дежурно-диспетчерской службы, в соответствии с территориальностью.

8. В целях организации информационного взаимодействия заключаются соглашения об информационном взаимодействии в рамках системы-112 (далее - соглашение) (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- 1) между оператором системы-112 и диспетчерскими службами;
- 2) между оператором системы-112 и ЕДДС;
- 3) между оператором системы-112 и центром управления в кризисных ситуациях;
- 4) между оператором системы-112 и оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», а также операторами иных информационных систем, определенных Положением;
- 5) между ЕДДС и диспетчерскими службами муниципальных образований (с каждой диспетчерской службой соответствующего муниципального образования в отдельности).

9. Соглашение в соответствии с настоящим Порядком устанавливает:

- 1) критерии выбора диспетчерской службы, основные характеристики сведений о происшествии или ЧС, начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе их состав, тип, вид, формат, сроки представления. Технологически критерии выбора диспетчерской службы реализуются в функционале системы-112;
- 2) формы для формирования списка приоритетных телефонных номеров и должностных лиц, ответственных за осуществление информационного взаимодействия между диспетчерскими службами, ЕДДС, центром управления в кризисных ситуациях и операторами взаимодействующих информационных систем в рамках системы-112;
- 3) регламент информационного взаимодействия между участниками информационного взаимодействия.

10. В соответствии с настоящим Порядком разрабатываются следующие документы:

- 1) должностные инструкции для операторского персонала системы-112 и персонала диспетчерских служб;
- 2) программы обучения операторского персонала системы-112 и персонала диспетчерских служб.

11. Обмен информацией между участниками информационного взаимодействия осуществляется с установленной периодичностью или незамедлительно в соответствии с настоящим Порядком и на основании соглашений.

Информация, передаваемая между диспетчерскими службами в рамках системы-112, подразделяется на оперативную и периодическую.

12. К оперативной информации относятся:

- 1) информация о вызовах от заявителей или от датчиков;
- 2) информация диспетчерских служб о результатах реагирования на вызовы;

- 3) информация по экстренному управлению силами и средствами;
- 4) экстренная информация о фактических и прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан;
- 5) срочная информация о развитии обстановки при чрезвычайной ситуации и происшествиях и о ходе работ по их ликвидации;
- 6) информация подсистемы мониторинга системы-112;
- 7) информация о состоянии сил и средств экстренных служб;
- 8) справочная и прогнозная информация.

13. К периодической информации относятся:

- 1) статистическая информация о результатах реагирования экстренных служб на вызовы;
- 2) статистическая информация о результатах ликвидации и предотвращения происшествий и чрезвычайных ситуаций, материальном ущербе;
- 3) статистическая информация, которая отражает:
 - качественные и количественные показатели хода реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации привлеченных экстренных оперативных служб и служб обеспечения жизнедеятельности;
 - показатели, характеризующие оперативность информационного взаимодействия системы-112 с диспетчерскими и экстренными службами;
 - сводные показатели, характеризующие действия экстренных служб по результатам реагирования.

14. Информационное взаимодействие между оператором системы-112 и диспетчерскими службами, в том числе голосовое телефонное общение операторского персонала системы-112 и диспетчеров диспетчерских служб при переадресации вызовов, а также обмен оперативной и периодической информацией, осуществляется с использованием средств системы-112.

15. В целях автоматизации процесса информационного взаимодействия диспетчерских служб средства системы-112 обеспечивают выполнение задач, указанных в пункте 5 настоящих Правил, в том числе заполнение и передачу между диспетчерскими службами карточки, включая извещение соответствующей диспетчерской службы о создании, корректировке, закрытии указанной карточки, относящейся к ее компетенции.

16. Голосовое телефонное общение операторов и диспетчеров диспетчерских служб при переадресации вызовов происходит при поступлении вызова в центр обработки вызовов и квалификации его как относящегося к компетенции соответствующей экстренной службы.

Необходимость голосового телефонного общения операторского персонала системы-112 и диспетчеров диспетчерских служб определяется в ходе проведения первичного опроса обратившегося по единому номеру «112» заявителя.

17. Обмен оперативной и периодической информацией осуществляется в соответствии с установленными в соглашении сроками, а также по запросу одного из участников информационного взаимодействия в рамках системы-112 в адрес другого участника.

18. Организация приема и обработки вызовов в системе-112 осуществляется в соответствии с нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации, предусмотренным статьей 6 Федерального закона «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

19. Операторский персонал системы-112 и диспетчеры диспетчерских служб

несут персональную ответственность за корректность заполнения и ведения карточки, достоверность внесенной в нее информации, соблюдение временных параметров приема, обработки и передачи вызовов, поступивших в диспетчерские службы.

20. Переадресация поступивших вызовов является составной частью порядка информационного взаимодействия диспетчерских служб в рамках системы-112. Под переадресацией понимаются перенаправление карточки и (или) соединение заявителя с диспетчерской службой в соответствии с их компетенцией.

21. Операторский персонал системы-112 производит переадресацию вызова диспетчеру диспетчерской службы в следующих случаях:

1) наличие затруднений в определении целесообразности реагирования на поступивший вызов, относящийся к ее компетенции;

2) поступление дополнительной информации по ранее направленному вызову для организации реагирования в ту же диспетчерскую службу;

3) наличие у заявителя необходимости получения квалифицированной консультации по вопросам, относящимся к компетенции указанной диспетчерской службы;

4) наличие у заявителя необходимости уточнения деталей результатов предыдущих вызовов.

22. Операторский персонал системы-112 производит переадресацию вызова диспетчеру диспетчерской службы скорой медицинской помощи в следующих случаях:

1) необходимость постановки предварительного диагноза больному или пострадавшему;

2) необходимость получения заявителем квалифицированной консультации по медицинским вопросам.

23. Операторский персонал системы-112 производит переадресацию вызова диспетчеру службы «Антитеррор» в следующих случаях:

1) получение сообщения о произошедшем террористическом акте или его угрозе;

2) принятие вызова с информацией, которая может быть использована для организации и обеспечения действий подразделений службы «Антитеррор».

24. Операторский персонал системы-112 производит переадресацию вызова в центр управления в кризисных ситуациях территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, и в ЕДДС в случаях наличия признаков ЧС.

25. Диспетчеры диспетчерских служб при получении переадресованного вызова отвечают за заполнение специфических частей карточки в соответствии со своей сферой ответственности.

26. Диспетчер диспетчерской службы производит переадресацию вызова с использованием средств системы-112 или операторского персонала системы-112 в следующих случаях:

1) поступление вызова по установленным в соответствии с российской системой и планом нумерации номерам вызовов соответствующих ЭОС с сообщением об угрозе или о возникновении ЧС, а также с сообщением, организация реагирования на которое не относится к компетенции этой диспетчерской службы;

2) наличие необходимости привлечения к реагированию на вызов других диспетчерских служб;

3) неверный выбор диспетчерской службы оператором центра обработки вызовов;

4) наличие необходимости оказания заявителю квалифицированной психологической поддержки;

5) наличие необходимости проконсультировать заявителя по вопросам, не относящимся к компетенции этой диспетчерской службы.

27. Взаимодействие системы-112 с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне обеспечивается оперативным информированием операторским персоналом системы-112 оперативного дежурного центра управления в кризисных ситуациях о возможности возникновения чрезвычайной ситуации.

Для передачи в центр управления в кризисных ситуациях информации о происшествии при наличии признаков ЧС, операторским персоналом системы-112 при заполнении общей части УКИО, дополнительно ставится отметка в поле «Угроза ЧС» либо «Угроза людям» и выбирается из списка «Тип ЧС».

Приложение 7
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Порядок
организации информационного взаимодействия операторского персонала
системы-112, в том числе при получении информации о происшествиях или ЧС,
произошедших на территориях двух и более субъектов Российской Федерации**

1. Для повышения оперативности и оптимизации процесса реагирования на поступившие вызовы при значительной удаленности места размещения экстренных служб муниципального образования от его границы к реагированию на вызов могут привлекаться силы и средства экстренных служб соседнего муниципального образования, размещенные в относительной близости от указанной границы.

2. При поступлении операторскому персоналу системы-112 ЦОВ ЕДДС, вызова с территории соседнего муниципального образования, входящей в зону ответственности экстренных служб муниципального образования, принявшего вызов, в границах Курганской области, операторский персонал системы-112 ЦОВ ЕДДС, осуществляет обработку вызова в соответствии с пунктами 14 - 16 приложения 6 к настоящему Положению.

3. При поступлении вызова с территории, находящейся за границей установленной зоны ответственности экстренных служб муниципального образования в границах Курганской области, операторский персонал системы-112 ЦОВ ЕДДС, заполняет общую часть карточки и производит переадресацию вызова дежурно-диспетчерскому персоналу ЦОВ ЕДДС того муниципального образования, в зону ответственности которого входит территория, на которой требуется организация реагирования. Дежурно-диспетчерский персонал ЦОВ ЕДДС, которому был переадресован вызов, организует реагирование.

4. При поступлении вызова с территории, находящейся за границей установленной зоны ответственности экстренных служб Курганской области, операторский персонал системы-112 заполняет общую часть карточки и производит переадресацию вызова в центр обработки вызовов того субъекта Российской Федерации, в зону ответственности которого входит территория, на которой требуется организация реагирования. Операторский персонал системы-112, которому был переадресован вызов, организует реагирование.

5. В целях организации информационного взаимодействия ЭОС в рамках системы-112 на отдельных участках территорий субъектов Российской Федерации между высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, граничащими между собой, с учетом мнения органов местного самоуправления соответствующих муниципальных образований (муниципальных районов, муниципальных, городских округов) могут заключаться соглашения об установлении территориальных зон ответственности ЭОС.

Указанными соглашениями определяются участки территорий, входящие в зону ответственности ЭОС соседнего субъекта Российской Федерации и его муниципальных образований (муниципальных районов, муниципальных, городских округов) с указанием

наименований соответствующих муниципальных образований (муниципальных районов, муниципальных, городских округов), а также условия финансового и материально-технического обеспечения реализации указанных соглашений, срок действия соглашений, ответственность сторон соглашения, основания и порядок их досрочного расторжения и иные вопросы, связанные с выполнением положений соглашения.

6. Система-112 Курганской области осуществляет автоматизированное защищенное информационное взаимодействие при обеспечении вызова ЭОС по единому номеру «112» с целью оперативного и эффективного реагирования на поступающие от пользователей сети связи вызовы ЭОС при происшествиях и ЧС, возникающих на следующих сопредельных территориях:

1) Свердловская область:

Каменский район;

Богдановичский район;

Камышловский муниципальный район;

Пышминский район;

Талицкий район;

Тугулымский район.

2) Тюменская область:

Армизонский муниципальный район;

Бердюжский муниципальный район;

Исетский муниципальный район;

Упоровский муниципальный район.

3) Челябинская область:

Кунашакский муниципальный район;

Красноармейский муниципальный район;

Еткульский муниципальный район;

Октябрьский муниципальный район.

7. При наличии полнофункционального защищенного информационного взаимодействия системы-112 Курганской области с системой-112 других субъектов, операторский персонал системы-112 при приеме обращения относящегося территориально к компетенции другого субъекта Российской Федерации:

1) производит опрос заявителя в соответствии с пунктами 5 - 7 приложения 8 к настоящему Положению;

направляет УКИО в систему-112 соответствующего субъекта, установив тип вызова «Межрегиональный» и выбрав соответствующий регион;

2) производит телефонное соединение с ЦОВ соответствующего субъекта для уточнения статуса о получении УКИО, при необходимости производит телефонное соединение заявителя с операторским персоналом ЦОВ соответствующего субъекта (из пользовательского интерфейса АРМ);

3) предупреждает заявителя о передаче телефонного соединения в систему-112 другого субъекта;

4) после завершения телефонного соединения с заявителем, контролирует изменение статусов и завершения реагирования (в случае отсутствия статусов о реагировании производит уточнение в ЦОВ соответствующего субъекта о ходе реагирования и присваивает зарегистрированному происшествию (УКИО) статус «Отработана» по наличию информации о завершении реагирования).

8. При отсутствии полнофункционального защищенного информационного взаимодействия системы-112 Курганской области с системой-112 других субъектов, операторский персонал системы-112 при приеме обращения относящегося

территориально к компетенции другого субъекта Российской Федерации:

1) производит опрос заявителя в соответствии пунктами 5 - 7 приложения 8 к настоящему Положению;

2) устанавливает телефонное соединение с ЦОВ соответствующего субъекта с использованием маршрутного номера для вызова ЭОС, при необходимости производит телефонное соединение заявителя в режиме конференции;

3) после ответа операторского персонала системы-112 соответствующего субъекта, информирует его о событии происшествия, подлежащем повторной регистрации в системе-112. В обязательном порядке озвучиваются: повод обращения, фамилия, имя и отчество заявителя, телефонный номер с которого поступило обращение;

4) после подтверждения приема обращения к регистрации операторским персоналом системы-112 соответствующего субъекта, производит разъединение;

5) в описании происшествия УКИО производит запись о передаче сообщения по территориальности и присваивает зарегистрированному происшествию статус «Закрыта».

Приложение 8
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Алгоритм
действий персонала системы-112 при получении сообщения о происшествии или
ЧС, в том числе при получении сообщения о происшествии или ЧС с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о
происшествии**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий алгоритм действий персонала системы-112 при получении сообщения о происшествии (далее – Алгоритм) устанавливает последовательность действий персонала системы-112 при получении сообщения по единому номеру «112».

2. Действие Алгоритма распространяется на ситуации вызова ЭОС, а также иных служб и/или организаций, участие которых в информационном взаимодействии системы-112 определено в соответствии с Положением.

3. Территорией действия Алгоритма является зона ответственности всех ДС ЭОС и иных служб и/или организаций, участвующих в информационном взаимодействии системы-112 на территории Курганской области.

4. На основании настоящего Алгоритма разрабатываются документы (соглашения, инструкции для дежурных смен), регламентирующие вопросы информационного взаимодействия.

Глава 2. Порядок действий персонала системы-112 при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации

5. Принять вызов. Представиться: «Здравствуйте, Служба-112, оператор (идентификационный номер), что у Вас произошло?»

6. В зависимости от вида происшествия произвести опрос, обеспечивающий идентификацию заявителя, места и обстоятельств происшествия, наличие пострадавших, возможных угроз и иной информации, необходимой для выбора реагирующих ЭОС и заполнения УКИО, в соответствии с приложением 5 к настоящему Положению.

7. Заполнить обязательные поля общей части УКИО:

1) место происшествия - при уточнении адреса места происшествия определяется: район, город, улица, номер дома, корпус, подъезд, этаж, этажность дома, код подъезда или домофон, как лучше подъехать. Если нет точного адреса, определяются какие-либо характерные ориентиры;

2) описание происшествия – поле, куда вносится краткая текстовая информация по обращению заявителя;

3) информация о лице, сообщившем о происшествии и (или) чрезвычайной ситуации сведения о заявителе: фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, дата рождения, адрес, квартира, язык общения;

4) при наличии у заявителя информации по остальным полям УКИО, полученные сведения вносятся в соответствующие поля;

5) выбрать тип вызова, тип происшествия и задействованные службы, в зависимости от полученной информации о происшествии, в соответствии с приложением 9 к Положению. При получении сведений о происшествиях, попадающих под действия приказа МЧС России от 5 июля 2021 года № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», в УКИО дополнительно ставится отметка в поле «Угроза ЧС» либо «Угроза людям» и выбирается из списка «Тип ЧС» для доведения информации в ЦУКС Главного управления МЧС России по Курганской области.

8. Направить УКИО в привлекаемые службы с вызовом/без вызова, в соответствии предъявляемых требований и необходимости дальнейшего опроса диспетчерскими службами.

9. Убедиться в прохождении УКИО в соответствующие ДС ЭОС и ее своевременном открытии диспетчером ДС ЭОС, а также в успешном соединении при направлении УКИО с голосовым вызовом.

Глава 3. Особенный порядок действий персонала системы-112 при получении вызова

10. В случае если местоположение заявителя определяется как находящееся в сопредельном субъекте Российской Федерации (Свердловская область, Тюменская область, Челябинская область), либо в другом субъекте Российской Федерации, операторский персонал системы-112 действует в соответствии с Порядком, предусмотренным пунктами 7, 8 приложения 7 к настоящему Положению, в зависимости от наличия автоматизированного защищенного информационного взаимодействия системы-112.

11. В случае повышенной возбужденности позвонившего лица или несвязной речи, операторский персонал системы-112, принимающий вызов уточняет у него необходимость оказания дистанционной психологической поддержки, и при положительном ответе, действует в соответствии с порядком, представленном в пункте 1 приложения 10 к настоящему Положению.

12. В случае, когда язык, на котором разговаривает позвонивший, отличается от русского, и операторский персонал системы-112 не понимает, о чем идет речь, он действует в соответствии с порядком, представленным в пунктах 9-11 приложения 10 к настоящему Положению.

13. В случае поступления вызова от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению, операторский персонал системы-112 действует в соответствии с порядком, представленном в приложении 11 к настоящему Положению.

14. В случае отказа заявителя назвать свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон и/или его местонахождение операторский персонал системы-112 действует в соответствии с порядком, представленном в приложении 12 к настоящему Положению.

15. При поступлении вызова, по которому не требуется привлечения ЭОС, при запросе гражданина об оказании информационно-справочной помощи, операторский персонал системы-112 действует в соответствии с порядком, представленном в приложении 4 к настоящему Положению.

16. При поступлении массовых или повторных вызовов, в случае если соответствующая вызову УКИО уже создана, при отсутствии новых сведений, значительно влияющих на порядок реагирования ЭОС (возникновение новых рисков и

опасностей, необходимость привлечения дополнительных ЭОС или их подразделений и т.п.), операторским персоналом системы-112 вызов определяется как «Повторный» и делается соответствующая отметка в поле «Тип вызова». При наличии в вызове сведений, значительно влияющих на порядок реагирования ЭОС, повторная УКИО направляется в соответствующие ДС ЭОС, с указанием новых сведений и номера первичной УКИО.

17. В случае поступления вызова, по которому не требуется организация реагирования ЭОС и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и (или) здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба, операторским персоналом системы-112, указанный вызов, в зависимости от поступивших при опросе сведений, квалифицируется как «Ложный» или «Детская шалость», о чем делается соответствующая отметка в поле «Тип вызова».

Глава 4. Порядок обработки сообщений о происшествиях или ЧС, не содержащих минимального набора сведений о происшествии

18. При внезапном прерывании вызова операторский персонал системы-112 осуществляет обратный дозвон до позвонившего абонента в течение времени, и количестве попыток, установленных в подпункте 14 пункта 16 настоящего Положения. В случае невозможности продолжения разговора (абонент не отвечает) операторский персонал системы-112 действует, исходя из уже полученной информации.

19. При поступлении вызова или короткого текстового сообщения от абонента сети подвижной радиотелефонной связи с недостаточной для организации реагирования информацией и невозможности обратного вызова (абонент не отвечает), операторский персонал системы-112 осуществляет попытку общения с абонентом посредством коротких текстовых сообщений. Для этого требуется направлять абоненту вопросы в виде коротких текстовых сообщений, предусматривающие однозначные ответы «да» или «нет», в следующей последовательности:

1) нужна ли помощь? (первое сообщение должно содержать информацию о правилах ответа для всех последующих сообщений – «отправьте сообщение с любым текстом в случае ответа «да» или пустое сообщение в случае ответа «нет»); при отрицательном ответе либо при отсутствии ответа на первый вопрос вызов признается ложным, карточка закрывается;

2) имеет ли возможность абонент писать развернутые сообщения? В случае положительного ответа абоненту предлагается изложить подробную информацию о причинах вызова; реагирование организуется при получении достаточного количества информации;

3) абоненту предлагается в случае необходимости перевести телефон в беззвучный режим;

4) совпадает ли адрес происшествия с адресом абонентского устройства? В случае отрицательного ответа методом последовательного сужения выясняется адрес - административный центр или муниципальное образование, район города, улица;

5) оператор одновременно выясняет, нет ли в базе данных незакрытых карточек с событием по указанному адресу; при совпадении адресов карточка привязывается к существующему событию, абонент информируется о начавшемся реагировании;

6) методом последовательных вопросов выясняется, какая служба нужна;

7) методом последовательных вопросов выясняется тип происшествия, характерный для данной службы;

8) абонент информируется о начавшемся реагировании.

20. При поступлении вызова от абонента фиксированной телефонной связи с недостаточной для организации реагирования информацией и невозможности обратного вызова (абонент не отвечает) операторский персонал системы-112 выясняет, нет ли в базе данных незакрытых информационных карточек с событием по указанному адресу; при совпадении адресов карточка привязывается к существующему событию. При отсутствии зарегистрированных по указанному адресу происшествий, операторский персонал системы-112 иницирует получение информации (при наличии) от подсистемы мониторинга – срабатывание датчиков задымления, газовых датчиков, визуальное наблюдение с использованием систем видеофиксации (наличие дыма, огня, скопления людей, разрушение здания, ДТП и др.). При отсутствии внешних признаков происшествия операторский персонал системы-112 направляет карточку диспетчеру ЕДДС. Диспетчер ЕДДС в течение установленного регламентом времени осуществляет попытки дозвона и контролирует обстановку с использованием подсистемы мониторинга и других доступных методов.

21. При возможности осуществления односторонней голосовой связи (операторский персонал системы-112 говорит и слушает, абонент только слушает), операторский персонал системы-112 осуществляет попытку общения с абонентом посредством условных звуков по описанному выше принципу последовательных вопросов (например: 1 щелчок – «да», 2 щелчка - «нет») или принимает решение по организации реагирования на основании фоновой звуковой информации об окружающей обстановке по адресу абонентского устройства.

Глава 5. Порядок обработки сообщений, поступивших из социально-значимых объектов в виде коротких голосовых сообщений

22. При поступлении входящего вызова в виде коротких голосовых сообщений о происшествии в социально-значимом объекте, операторский персонал системы-112 вносит сведения о полученном сообщении в УКИО, сверяет контактные данные указанного объекта и направляет УКИО в ДС ЭОС, для организации комплексного реагирования.

23. Порядок определения состава привлекаемых ДС ЭОС по реагированию на сообщения, поступивших из социально-значимых объектов в виде коротких голосовых сообщений, определен в приложении 9 к настоящему Положению.

Приложение 9
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Порядок
принятия решения о вызове одной или нескольких оперативных служб**

1. При осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию операторский персонал системы-112 определяет состав диспетчерских служб (одной или нескольких), которые необходимо привлечь для реагирования на поступивший вызов. При этом отбор производится по следующим критериям:

1) привлечение службы пожарной охраны осуществляется при наличии открытых или закрытых очагов пожара, сильного задымления, необходимости эвакуации людей с верхних этажей зданий, угрозы ЧС или происшествия, следствием которых может стать пожар;

2) привлечение службы реагирования в чрезвычайных ситуациях осуществляется при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, а также угрозе ЧС или происшествия, в результате которых может потребоваться проведение таких работ;

3) привлечение службы полиции осуществляется при сообщениях о необходимости защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и обеспечения общественной безопасности;

4) привлечение службы скорой медицинской помощи осуществляется при сообщениях об угрозе жизни и (или) здоровью, о наличии на месте происшествия погибших, больных или пострадавших людей, об угрозе ЧС или происшествия, результаты которых могут быть опасны для жизни и здоровья людей;

5) привлечение аварийной службы газовой сети осуществляется при наличии утечки бытового газа, повреждениях газового оборудования, угрозе ЧС или происшествия, результатом которых могут стать повреждения газовой инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства;

6) привлечение службы «Антитеррор» осуществляется при совершении или угрозе совершения террористических актов.

2. При поступлении в систему-112 вызовов от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, в том числе поступивших через Государственную автоматизированную информационную систему «ЭРА-ГЛОНАСС», а также вызовов, поступивших из социально-значимых объектов в виде коротких голосовых сообщений, когда определить характер происшествия первоначально не представляется возможным, к комплексному реагированию привлекаются службы скорой медицинской помощи, полиции и пожарной охраны.

3. Дополнительные критерии привлечения к реагированию диспетчерских служб определяются в соглашениях об информационном взаимодействии между оператором системы-112 и диспетчерскими службами.

Приложение 10
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Порядок
оказания психологической поддержки заявителю и привлечения к разговору с
заявителем специалиста в области иностранных языков**

1. Психологическая поддержка абонентов, обратившихся на единый номер вызова ЭОС «112» носит характер дистанционного психологического консультирования по широкому спектру психологических проблем и направлена на оптимизацию актуального психического состояния абонентов, проявляющих острые стрессовые реакции, находящихся в кризисной или трудной жизненной ситуации.

2. Основные задачи психологической поддержки абонентов:

1) снижение эмоционального напряжения, восстановление эмоционального равновесия, оптимизация актуального психического состояния абонента;

2) формулирование проблемы, увеличение числа и разнообразия вариантов выхода из кризисной ситуации;

3) помощь абонентам в мобилизации личностных ресурсов для выхода из кризисного состояния;

4) информационная поддержка, предоставление обратившимся за помощью справочных и информационных услуг об иных службах, организациях, учреждениях, где их запросы могут быть удовлетворены наиболее полно и квалифицированно.

3. Психологическая поддержка абонентам, обратившимся на единый номер вызова ЭОС «112» осуществляется дистанционно, ежедневно в круглосуточном режиме и осуществляется психологом ЦОВ АЦ (далее – психолог) либо специалистами организаций, оказывающими дистанционную психологическую помощь и с которыми заключены Соглашения об оказании экстренной психологической помощи населению Курганской области.

4. Психологическая поддержка оказывается однократно в момент обращения; один абонент может обращаться за помощью неограниченное количество раз.

5. Критерии привлечения психолога: абонент, обратившийся на единый номер вызова ЭОС «112» проявляет острую стрессовую реакцию и/или находится в трудной жизненной ситуации и/или самостоятельно просит оказать ему экстренную психологическую поддержку.

6. Порядок оказания помощи психологом.

Психолог представляется абоненту «Психолог 112», не называя иных сведений, позволяющих его идентифицировать.

Продолжительность работы с одним обращением составляет до 30 мин. В зависимости от содержания обращения, психолог вправе увеличить продолжительность работы с абонентом.

В тех случаях, когда в ходе беседы возникает предположение о том, что абонент представляет непосредственную опасность для себя или окружающих, и оставление его без помощи экстренных служб может существенно ухудшить его состояние и при этом установление контакта с окружающими абонента лицами невозможно, психолог

незамедлительно принимает меры к привлечению ЭОС. В случае необходимости привлечения ЭОС, специалист организации, с которой заключено Соглашение об информационном взаимодействии в области оказания экстренной психологической помощи населению Курганской области, предоставляет необходимую информацию специалисту операторского персонала системы – 112.

Психолог в рамках информационно-психологической поддержки вправе порекомендовать абоненту обратиться в медицинские, социальные учреждения, центры психологической помощи и иные организации, где его запрос может быть удовлетворен наиболее полно.

Психолог, оказывающий дистанционную психологическую поддержку, придерживается норм профессиональной этики.

7. Основанием для отказа в оказании психологической поддержки абоненту, не проявляющему суицидальных тенденций, а также не нуждающемуся в помощи экстренных служб, могут быть ситуации отсутствия психологического запроса, а именно когда:

- 1) абонент находится в сильном алкогольном опьянении;
- 2) абонент пытается удовлетворить сексуальные потребности;
- 3) абонент проявляет агрессию, использует нецензурную брань;
- 4) абоненту требуется медицинская психиатрическая помощь.

8. При наличии критериев, указанных в пункте 5 настоящего приложения и при невозможности оказания дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112» штатным психологом ЦОВ АЦ, операторский персонал осуществляет его соединение со специалистами организаций, оказывающими дистанционную психологическую помощь в рамках Соглашения об оказании экстренной психологической помощи населению Курганской области.

9. Операторский персонал системы-112 привлекает к разговору с заявителем специалиста в области иностранных языков, осуществляющего передачу информации, содержащейся в устной речи или тексте заявителя на определенном языке, средствами русского языка (далее – специалист-переводчик) при поступлении вызова на иностранном языке (английский), если сам операторский персонал системы-112 не владеет языком, на котором общается заявитель.

10. При поступлении вызова на иностранном языке операторский персонал системы-112 производит соединение со штатным специалистом-переводчиком ЦОВ АЦ, в процессе разговора с использованием синхронного (последовательного) перевода заполняет общую часть карточки, при необходимости производит переадресацию вызова диспетчеру ДС ЭОС без отключения специалиста-переводчика. В соответствующем поле УКИО делается отметка о языке, на котором поступил вызов.

11. В случае поступления в систему-112 Курганской области вызова на иностранном языке, если штатный переводчик ЦОВ АЦ не владеет языком, на котором общается заявитель, то операторский персонал системы-112, принявший вызов, производит подключение к разговору в режиме конференции специалиста-переводчика организации, осуществляющей оказание услуг в области иностранных языков на договорной основе, в процессе разговора с использованием синхронного (последовательного) перевода заполняет общую часть карточки, при необходимости производит переадресацию вызова диспетчеру ДС ЭОС без отключения специалиста-переводчика. В соответствующем поле УКИО делается отметка о языке, на котором поступил вызов.

Приложение 11
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Порядок
приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по
зрению**

1. Прием и регистрация обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению, осуществляется путем приема информации по номеру «112», в том числе текстовых сообщений в виде SMS-сообщений, в соответствии с Алгоритмом действий персонала системы-112 при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации, в том числе при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии (приложение 8 Положения).

2. При приеме вызова от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по зрению, операторский персонал системы-112 должен выяснить:

1) адрес места происшествия (населенный пункт, улица, номер дома и квартиры и другие ориентиры, которые помогут найти заявителя);

2) контактные данные заявителя;

3) какая помощь необходима заявителю.

3. Полученные при приеме вызова сведения вносятся в УКИО, ДС ЭОС, в компетенции которой находится обеспечение реагирования на вызов, уведомляется о том, что заявитель является лицом с ограниченными возможностями здоровья.

4. При отсутствии необходимости экстренного реагирования, заявителю предоставляется консультативная информация.

5. При поступлении вызова от лица, являющегося инвалидом с нарушением слуха или испытывающего трудности в вербальном общении, обработка вызова осуществляется в соответствии с Соглашением заключенным с Курганским региональным отделением Всероссийского общества глухих:

1) при поступлении вызова, либо короткого текстового сообщения, на единый номер «112» оператору в ЦОВ АЦ (РЦОВ), от лица, являющегося инвалидом с нарушением слуха или испытывающего трудности в вербальном общении:

осуществляется автоматическая регистрация вызова, запись разговора операторского персонала системы-112 с заявителем и формируется УКИО. При этом происходит автоматическое определение номера заявителя и получение от оператора связи сведений о местонахождении пользовательского оборудования, с которого осуществлен вызов;

если при опросе заявителя, выясняется, что он испытывает трудности в вербальном общении (не слышит, не может говорить), операторский персонал системы-112 осуществляет попытку общения с абонентом посредством коротких текстовых сообщений;

при невозможности выяснить у заявителя необходимую для реагирования информацию, ему посредством имеющихся технических возможностей предоставляются сведения о способах связи с диспетчерской службой Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих, установленных Соглашением;

операторский персонал системы-112 сообщает о поступившем вызове в диспетчерскую службу Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих с предоставлением имеющихся контактных данных заявителя. Вся информация заносится в УКИО. До получения детальной информации по происшествию вызов считается «справочным»;

при поступлении детальной информации по происшествию, операторский персонал системы-112, определяет тип вызова и передает его в соответствующие ДС ЭОС с уведомлением о том, что заявитель является лицом с ограниченными возможностями здоровья и сведениями о контактном лице диспетчерской службы Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих, общавшимся с заявителем;

2) при поступлении в диспетчерскую службу Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих сообщения от лица, являющегося инвалидом с нарушением слуха или испытывающего трудности в вербальном общении диспетчер Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих доступными способами проводит опрос заявителя для получения следующей информации:

причина обращения (тип происшествия) и описание происшествия;
данные о месте и времени происшествия;
данные о лице, осуществляющем вызов (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, способ связи с заявителем);
данные о лицах, которым требуется помощь;
другие данные, необходимые для организации реагирования;

3) после получения информации, диспетчер Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих, передает ее на единый номер вызова экстренных оперативных служб «112», либо непосредственно в ДС ЭОС, в зависимости от типа происшествия;

4) при отсутствии необходимости организации экстренного реагирования, заявителю предоставляется справочно-консультационная информация;

5) при поступлении в диспетчерскую службу Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих сообщения от операторского персонала Системы-112 об обращении лица, испытывающего трудности в вербальном общении:

диспетчер Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих записывает имеющиеся контактные данные заявителя и инициирует вызов по средствам связи, обеспечивающим аудиовизуальное общение для опроса заявителя и передачи полученной информации в соответствии с подпунктами 2 - 3 пункта 5 настоящего приложения;

6) в случае передачи полученной информации о происшествии непосредственно в соответствующую ДС ЭОС, диспетчер Курганского регионального отделения Всероссийского общества глухих дополнительно сообщает об этом по единому номеру «112» для внесения данных операторским персоналом системы-112 в УКИО.

Приложение 12
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

Порядок обработки анонимных обращений, основания для отказа в организации реагирования и прекращения разговора

Глава 1. Порядок обработки анонимных обращений

1. При поступлении вызова или короткого текстового сообщения от заявителя с недостаточной для организации реагирования информацией и невозможности обратного вызова (абонент не отвечает) операторский персонал системы-112 выясняет, нет ли в базе данных незакрытых информационных карточек с событием по указанному адресу. При совпадении адресов карточка привязывается к существующему событию.

2. В случае отказа заявителя назвать свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон и/или его местонахождение операторский персонал системы-112 вводит информацию о происшествии в базу данных с пометкой «анонимный» и в соответствии с типом происшествия передает все зарегистрированные данные о вызове (сообщении о происшествии) диспетчеру соответствующей ДС ЭОС.

3. В случае невозможности определения места и типа происшествия по причине отказа заявителем сообщить эти сведения операторский персонал системы-112 заносит данные в базу данных системы-112 с пометкой «справочный вызов» и закрывает УКИО (снимает с контроля) с указанием причины.

Глава 2. Основания для отказа в организации реагирования и прекращения разговора

4. Основанием для прекращения разговора с позвонившим лицом по единому номеру «112» являются:

1) ведение разговоров на темы, не относящиеся к сообщениям о происшествии или ЧС, требующим организации реагирования экстренных оперативных служб и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и (или) здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;

2) грубое, оскорбительное, агрессивное общение заявителя с персоналом системы-112, продолжающееся после предупреждения заявителя о недопустимом поведении и прекращении разговора с ним. При этом прекращение разговора не является основанием для отказа в реагировании, в случае поступления информации от данного заявителя о происшествии или ЧС.

5. Основанием для отказа в организации реагирования являются:

1) обращения заявителей, не относящиеся к сообщениям о происшествии или ЧС, требующим организации реагирования ЭОС и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам

обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и (или) здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;

2) личный отказ заявителя от вызова;

3) обращения заявителей с сообщениям, по которым уже было организовано реагирование, и при этом в обращении не приводятся новые факты или обстоятельства.

Приложение 13
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Перечень
сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых персоналом
системы-112 заявителю по запросу**

1. Предоставление сведений, содержащих персональные данные осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. По устному запросу заявителя персонал системы-112 имеет право предоставить следующую информацию:

1) о принятии и передаче сообщения в экстренные службы, их перечень;
2) контактный номер телефона экстренной службы для связи с ней;
3) консультация по вопросам получения информационно-справочной поддержки в части обеспечения безопасности жизнедеятельности и оказания психологической поддержки;

4) способы подачи жалобы на действия или бездействия операторского персонала системы-112.

3. Запрещается предоставлять заявителю по устному запросу сведения, отнесенные законодательством Российской Федерации к сведениям конфиденциального характера и служебную информацию (сведения ограниченного распространения), а также иные сведения, ставшие известными в связи с исполнением трудовых обязанностей.

4. По устному запросу заявителя, фамилию принимающего вызов специалиста, операторский состав системы-112 имеет право не сообщать.

5. Письменное обращение гражданина рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Состав и содержание информации для ответа гражданину на письменное обращение определяет руководитель учреждения, ответственного за функционирование системы-112, через которое прошел данный вызов.

7. Лица, виновные в нарушении режима размещения, хранения и предоставления информации, содержащейся в системе-112, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 14
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Перечень
органов исполнительной власти Курганской области – участников
системы-112**

№ п/п	Наименование органов исполнительной власти Курганской области	Наименование подведомственных ДС и (или) организаций
1.	Департамент здравоохранения Курганской области	Единый диспетчерский центр БСМП Курганской области
2.	Департамент гражданской защиты, охраны окружающей среды и природных ресурсов Курганской области	ПЧ № 20 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»
3.		ПЧ № 22 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»
4.		ПЧ № 23 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»
5.		ПЧ № 33 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»
6.		ПЧ № 35 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»
7.		ПЧ № 36 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»
8.		ПЧ № 37 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»
9.		ПЧ № 39 ГКУ «Противопожарная служба Курганской области»
10.		Поисково-спасательная служба Курганской области ГКУ «Служба спасения Курганской области»

Приложение 15
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Порядок
сбора, обобщения и передачи информации, формируемой средствами
системы-112 в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России**

1. Информация о функционировании системы-112 Курганской области представляется в соответствии с приказом МЧС России от 14 марта 2022 года № 192 «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

2. Перечень представляемой информации включает следующие показатели:

1) сведения о временных параметрах приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы – предоставляются в МЧС России посредством электронного документооборота ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

2) сведения о статистике вызовов, поступивших в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб – предоставляются в МЧС России посредством электронного документооборота ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

3) сведения, передающиеся из системы-112 во взаимодействующие с ней диспетчерские службы – предоставляются в автоматизированном режиме оператором системы-112 в диспетчерские службы, взаимодействующие с системой-112 ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Ответственным за предоставление указанной информации в указанные сроки является Государственное казенное учреждение «Служба спасения и защиты населения в чрезвычайных ситуациях Курганской области».

4. Отчетные формы о поступивших в систему-112 вызовах не должны содержать персональных данных и другой информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации ограниченного доступа.

Приложение 16
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Порядок
хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах, порядок
доступа к указанной информации и порядок предоставления информации о
поступивших вызовах по единому номеру «112»**

1. Информация о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или ЧС), основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или ЧС), фиксируется в унифицированной электронной форме события (УКИО) и сохраняется в базе данных вызовов системы-112 с минимальным сроком хранения не менее 3 лет.

2. Каждая диспетчерская служба, подключаемая к системе-112 должна обеспечить требования по безопасности информации в установленном законодательством Российской Федерации порядке и иметь подтверждающий выполнение требований безопасности информации документ (заключение или аттестат соответствия требованиям безопасности информации).

3. Лица, виновные в нарушении режима размещения, хранения и предоставления информации, содержащейся в системе-112, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Доступ к информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» осуществляется лицами, авторизованными в системе-112, в соответствии со своей компетенцией.

5. Удаление информации со сроком хранения более 3 лет происходит автоматически, по заданным критериям программного обеспечения, либо с разрешения руководителя организации, являющейся оператором системы-112 Курганской области.

6. Передача информации, содержащейся в УКИО осуществляется по мотивированным запросам органов государственной власти (МВД, ФСБ, судебные органы, прокуратура, следственный комитет и другим, имеющим полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации), а также по надлежаще оформленным адвокатским запросам.

7. Запись файлов с карточками происшествий и аудиофайлов производится только на новые оптические диски (CD, DVD), не подвергавшиеся до этого записи/перезаписи информации. Диск с записанной информацией с сопроводительным письмом отправляются специальной почтой или заказным отправлением в адрес запрашивающей организации или выдается нарочному представителю, при наличии доверенности, с росписью получателя, на втором экземпляре сопроводительного письма, а также в порядке, предусмотренном Уголовно-процессуальным Кодексом Российской Федерации.

Приложение 17
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Перечень
организаций на территории Курганской области, в ведении которых находятся
объекты системы газоснабжения, газораспределения, осуществляющие горячее
водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение,
теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за
исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций),
создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации
диспетчерские службы - участников системы-112**

№ п/п	Наименование организации	Наименование подведомственных ДС
1.	АО «Газпром газораспределение Курган»	АДС АО «Газпром газораспределение Курган», г. Курган
2.		АДС АО «Газпром газораспределение Курган», г. Шадринск
3.	ООО "ЛНК ПромГазИспытания"	АДС ООО «ЛНК ПромГазИспытания»

Приложение 18
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Курганской области

**Перечень
организаций на территории Курганской области, имеющих сопряжение с
системой-112 с целью передачи сигналов оповещения от технических средств
тревожной сигнализации или пожарной сигнализации или от систем передачи
тревожных сообщений**

№ п/п	Наименование организации	Адрес объекта	Примечание
1. Объекты с помещениями для хранения оружия и боеприпасов юридических лиц, имеющие сопряжение с системой-112 с целью передачи сигналов оповещения от технических средств тревожной сигнализации или пожарной сигнализации			
1.1.	отсутствуют		
2. Объекты (территории) Министерства просвещения Российской Федерации, относящиеся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации			
2.1.	отсутствуют	''	
3. Объекты (территории) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственные ему организации, объекты (территории), относящиеся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации			
3.1.	отсутствуют		