



# ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.10.2024 № 877-пп

г. Курск

**О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 06.06.2022 № 619-па «Об утверждении Положения об организации деятельности регионального контакт-центра, в том числе по оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, на территории Курской области»**

Во изменение постановления Администрации Курской области от 06.06.2022 № 619-па «Об утверждении Положения об организации деятельности регионального контакт-центра, в том числе по оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, на территории Курской области» Правительство Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Администрации Курской области от 06.06.2022 № 619-па «Об утверждении Положения об организации деятельности регионального контакт-центра, в том числе по оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, на территории Курской области».

И.о. первого заместителя Губернатора  
Курской области –  
Председателя Правительства  
Курской области



Р.Ю. Денисов

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Курской области  
от 25.10.2024 № 877-пп

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
**которые вносятся в постановление Администрации Курской области**  
**от 06.06.2022 № 619-па «Об утверждении Положения об организации**  
**деятельности регионального контакт-центра, в том числе по**  
**оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой**  
**коронавирусной инфекции COVID-19, на территории Курской**  
**области»**

1. В наименовании и абзаце втором слова «, в том числе по оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, на территории Курской области» исключить.

2. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В целях повышения качества телефонного информирования заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», получения медицинской помощи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Курской области, профилактики коррупционных правонарушений, поступления на военную службу по контракту, частичной мобилизации и призыва на военную службу по мобилизации, применения карты жителя Курской области, движения пассажирского транспорта и оказания помощи в построении маршрута, осуществления мер социальной поддержки пострадавшего населения, а также систематизации работы регионального контакт-центра, действующего на базе автономного учреждения Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Администрация Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:».

3. В Положении об организации деятельности регионального контакт-центра, в том числе по оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, на территории Курской области, утвержденном указанным постановлением:

1) в наименовании слова «, в том числе по оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции

COVID-19, на территории Курской области» исключить;

2) в пункте 1.1 слова «, в том числе по оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» исключить;

3) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Региональный контакт-центр организован для жителей Курской области в целях создания централизованного, удобного и бесплатного канала для телефонных обращений граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в автономном учреждении Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее - АУ КО «МФЦ»), организации оказания медицинской помощи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, профилактики коррупционных правонарушений, поступления на военную службу по контракту, частичной мобилизации и призыва на военную службу по мобилизации, применения карты жителя Курской области, движения пассажирского транспорта и оказания помощи в построении маршрута, а также для повышения удовлетворенности заявителей качеством предоставленных по телефону консультаций.»;

4) в пункте 1.3 слова «Администрации» заменить словами «Губернатора и Правительства»;

5) в пункте 2.1:

а) в подпункте 1:

в абзаце третьем слово «комитета» заменить словом «Министерства»; после абзаца четвертого дополнить абзацами следующего содержания:

«поступление на военную службу по контракту;

частичная мобилизация и призыв на военную службу;

применение карты жителя Курской области;

движение пассажирского транспорта и оказание помощи в построении маршрута;»;

б) подпункт 2 исключить;

в) в подпункте 4 слова «и лицам, вынужденно покинувшим территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики» исключить;

5) в пункте 3.1:

а) подпункт 12 исключить;

б) дополнить подпунктами 14-18 следующего содержания:

«14) информирование по вопросам поступления на военную службу по контракту;

15) информирование по вопросам частичной мобилизации и призыва на военную службу по мобилизации;

16) информирование о расписании движения пассажирского транспорта и оказание помощи в построении маршрута;

17) информирование по применению карты жителя Курской области;

18) информирование по вопросам осуществления мер социальной поддержки пострадавшего населения.»;

б) в пункте 4.2 слова «в подпунктах 4-12» заменить словами «в подпунктах 4-18».