



№ 205206-2016-23191

от 25.10.16

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 25 октября 2016 года № 88-пг

О внесении изменений в постановление Губернатора Ленинградской области от 11 сентября 2015 года № 58-пг "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по проведению государственной экспертизы проекта освоения лесов"

В соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" постановляю:

Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги по проведению государственной экспертизы проекта освоения лесов, утвержденный постановлением Губернатора Ленинградской области от 11 сентября 2015 года № 58-пг, изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

Губернатор
Ленинградской области



Дрозденко

Приложение
к постановлению Губернатора
Ленинградской области
от 25 октября 2016 года № 88-пг

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент предоставления государственной услуги по проведению государственной экспертизы проекта освоения лесов, утвержденный постановлением Губернатора Ленинградской области от 11 сентября 2015 года № 58-пг

1. Пункты 34 и 35 изложить в следующей редакции:

"34. Предоставление государственной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях Комитета или в ГБУ ЛО МФЦ и филиалах ГБУ ЛО МФЦ (далее – МФЦ).

Вход в здание, где располагается Комитет, оборудован информационной табличкой (вывеской) с указанием наименования и режима работы Комитета. Вход и выход из помещений Комитета – соответствующими указателями, имеющими искусственное освещение в темное время суток.

Помещения для приема маломобильных групп населения размещаются преимущественно на нижних (предпочтительнее на первом) этажах здания, с предоставлением доступа в помещение маломобильным группам населения.

Для обслуживания маломобильных групп населения помещения должны быть оборудованы пандусами.

При необходимости инвалиду предоставляется помощник из числа работников Комитета (МФЦ) для преодоления барьеров, возникающих при предоставлении государственной услуги наравне с другими гражданами.

Вход в помещение и места ожидания приема оборудованы кнопками, а также информационными стендами, содержащими информацию о контактных номерах телефонов для вызова работника, ответственного за сопровождение инвалида.

Характеристики помещений для приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

Помещения для приема и выдачи документов должны предусматривать места ожидания и приема заявителей.

35. Места ожидания приема оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями и столами (стойками) для оформления документов. На столах (стойках) размещаются бланки документов, необходимые для получения государственной услуги, и канцелярские принадлежности. Места ожидания приема оборудуются также информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственной услуги, и информацию о часах приема заявлений.

Места для проведения личного приема заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений."

2. Наименование подраздела "Показатели доступности и качества предоставления государственных услуг" изложить в следующей редакции:

"Показатели доступности и качества государственной услуги".

3. Пункт 39 изложить в следующей редакции:

"39. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

39.1. Общие, применимые в отношении всех заявителей, показатели доступности государственной услуги:

1) равные права и возможности при получении государственной услуги для заявителей;

2) транспортная доступность к месту предоставления государственной услуги;

3) режим работы Комитета, обеспечивающий возможность подачи заявителем запроса о предоставлении государственной услуги в течение рабочего времени;

4) возможность получения полной и достоверной информации о государственной услуге в Комитете, МФЦ, по телефону, на официальном сайте органа, предоставляющего услугу;

5) обеспечение для заявителя возможности подать заявление о предоставлении государственной услуги посредством МФЦ, а также получить результат.

39.2. Специальные, применимые в отношении инвалидов, показатели доступности государственной услуги:

1) обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;

2) получение для инвалидов в доступной форме информации по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении документов и совершении других необходимых для получения государственной услуги действий, сведений о ходе предоставления государственной услуги;

3) наличие возможности получения инвалидами помощи (при необходимости) от работников Комитета (МФЦ) для преодоления барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

39.3. Показатели качества государственной услуги:

- 1) соблюдение срока предоставления государственной услуги;
- 2) соблюдение требований стандарта предоставления государственной услуги;
- 3) удовлетворенность заявителя профессионализмом должностных лиц Комитета, МФЦ при предоставлении услуги;
- 4) соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;
- 5) осуществление не более одного взаимодействия заявителя с должностными лицами Комитета при получении государственной услуги;
- 6) отсутствие жалоб на действия или бездействия должностных лиц Комитета, поданных в установленном порядке."

4. В пункте 40 абзац первый изложить в следующей редакции:

"40. МФЦ осуществляют:".

5. В абзаце первом пункта 41 слова "ГБУ ЛО "МФЦ", филиала ГБУ ЛО "МФЦ" (далее – МФЦ)" заменить словом "МФЦ".