

№ 206004-2024-7062  
от 28.08.2024

# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 августа 2024 года № 589

**О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 29 июля 2022 года № 536 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области"**

В соответствии с областным законом от 30 октября 2014 года № 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области", в целях приведения нормативных правовых актов Ленинградской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Ленинградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, утвержденный постановлением Правительства Ленинградской области от 29 июля 2022 года № 536, изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2024 года.

Губернатор  
Ленинградской области



А.Дрозденко

Приложение  
к постановлению Правительства  
Ленинградской области  
от 28 августа 2024 года № 589

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг  
в Ленинградской области, утвержденный постановлением Правительства Ленинградской области  
от 29 июля 2022 года № 536

В приложении 1 к Порядку (Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области совершеннолетним получателям социальных услуг):

1) дополнить таблицей 1-1 следующего содержания:

**"НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**  
социальных услуг, предоставляемых в рамках сопровождаемого проживания инвалидов  
с ментальными нарушениями поставщиками социальных услуг в Ленинградской области  
совершеннолетним получателям социальных услуг

Таблица 1-1

Формы предоставления социальной услуги	Вид, описание и условие предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности, кем предоставляется услуга	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>		
На дому	1.1. Сопровождение при заключении договоров безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения Услуга включает: взаимодействие с органами опеки и попечительства, осмотр предоставляемого в наем жилого	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

1	2	3
	<p>помещения на соответствие санитарно-гигиеническим нормам и правилам, оценка соответствия жилого помещения нозологическим особенностям получателя услуг (расположение жилого помещения, этаж, наличие лифта и т.п.) с учетом имеющегося нарушения опорно-двигательного аппарата.</p> <p>Осмотр целостности отделки и покрытий, в том числе на предмет имеющихся недостатков и дефектов (осмотр инженерных сетей и коммуникаций, электрических розеток, системы водоснабжения и канализации, газовой (электрической) плиты, радиаторов отопительной системы, расположенных в жилом помещении), осмотр стен на предмет наличия грибка на стенах, потолке; контроль исправности установленных приборов учета и потребления ресурсов (электроэнергия, водоснабжение, стоки).</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p> <p>Предоставляется: социальным педагогом/специалистом по социальной работе/сотрудником организации социального обслуживания</p> <p>1.2. Помощь в управлении финансовыми ресурсами Услуга включает: оказание консультативной помощи получателю социальных услуг в управлении финансовыми ресурсами (в том числе осуществление по просьбе получателя социальных услуг содействия в ведении личного бюджета, отслеживании денежных потоков, ознакомлении с безопасным обращением с финансовыми ресурсами, контролировании расходов и доходов).</p> <p>Помощь в принятии обоснованных финансовых решений, оказание содействия в анализе возможности оформления кредитного договора получателем социальных услуг, исходя из его платежеспособности, а также в контроле</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

1	2	3
	<p>своевременности погашения платежей по кредитам во избежание начисления неустоек (пеней) за просрочку платежей. Оказание консультативной помощи в вопросах защиты получателя социальных услуг от мошеннических действий.</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p> <p>Предоставляется: социальным педагогом/специалистом по социальной работе/сотрудником организации социального обслуживания</p> <p>1.3. Помощь в обустройстве жилого помещения, переданного получателю социальных услуг по договорам безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения</p> <p>Услуга включает: в целях приобретения необходимых товаров за счет средств получателя социальных услуг оказывается соответствующая помощь, в том числе: мониторинг ассортимента товаров, их стоимости, наличия в стационарных торговых точках и онлайн-магазинах, содействие в выборе товаров совместно с получателем социальных услуг.</p> <p>Взаимодействие со специалистами для снятия замеров жилого помещения, если это необходимо для заказа мебели, предметов быта, помощь в выборе материалов для их последующего изготовления.</p> <p>Оказание содействия в изучении ассортимента товаров на основании потребностей и финансовых возможностей получателя услуг. Содействие в покупке и доставке на дом приобретенных товаров: мебели, предметов быта, одежды, бытовой техники, мелких бытовых приборов.</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим</p>	<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>

1	2	3
	<p>способность либо возможность к самообслуживанию. Предоставляется: социальным педагогом/специалистом по социальной работе/сотрудником организации социального обслуживания</p> <p>1.4. Помощь в покупке за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости Услуга включает: мониторинг ассортимента товаров, их стоимости, наличия в стационарных торговых точках и онлайн-магазинах, помощь и оказание содействия в выборе товаров совместно с получателем социальных услуг, помощь в выборе товаров на основании потребностей и финансовых возможностей получателя социальных услуг. Помощь в выборе, содействие в покупке и доставке на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств предметов первой необходимости, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, продуктов питания, покупке и доставке лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача. Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию. Предоставляется: социальным работником/специалистом по социальной работе/сотрудником организации социального обслуживания</p> <p>1.5. Контроль за социально-бытовыми условиями получателя социальных услуг Услуга включает: проведение визуального осмотра жилого помещения на соответствие санитарно-гигиеническим нормам и правилам, осмотр жилого помещения на предмет имеющихся недостатков и дефектов (инженерных сетей и коммуникаций, электрических розеток, системы водоснабжения и канализации, газовой (электрической)</p>	

1	2	3
	<p>плиты, радиаторов отопительной системы, расположенных в жилом помещении), осмотр на предмет наличия грибка на стенах, потолке; осмотр на предмет исправности установленных приборов учета и потребления ресурсов (электроэнергия, водоснабжение, стоки, газоснабжение) и соблюдение сроков их поверки/замены.</p> <p>Контроль наличия предметов мебели, бытовой техники, предметов быта, осмотр на предмет их пригодности и исправности.</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p> <p>Предоставляется: социальным педагогом/специалистом по социальной работе/сотрудником организации социального обслуживания</p> <hr/> <p>1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p> <p>Услуга включает: оказание содействия в обращении в управляющую компанию для урегулирования вопросов обслуживания жилого помещения, общедомового имущества и придомовой территории, вызов мастера (сантехника, электрика, телефонного мастера, иных работников по профилю), в поиске информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами.</p> <p>Присутствие при заключении договоров с мастерами или организациями (предприятиями) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие получателю социальной услуги во взаимодействии с организациями (предприятиями), мастерами при планировании и проведении ремонтных работ (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг).</p>	

1	2	3
	<p>Содействие в рассмотрении сметы расходов на выполнение ремонтных работ, в приобретении материалов для выполнения ремонтных работ за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Отслеживание хода ремонтных работ, в том числе на наличие недостатков в результате ремонтных работ, на предмет соблюдения сроков выполнения работ, содействие в предъявлении претензий по качеству выполнения ремонта и требований по их устранению (по просьбе получателя социальных услуг).</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p> <p>Предоставляется: социальным педагогом/специалистом по социальной работе/сотрудником организации социального обслуживания</p>	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>		
На дому	<p>2.1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p> <p>Услуга включает: осуществление систематического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг, изучение и ведение медицинской документации (в том числе измерение частоты дыхания, измерение частоты сердцебиения, исследование частоты пульса, измерение артериального давления на периферических артериях, опрос на выявление неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития, индивидуальное краткое профилактическое консультирование по коррекции факторов риска развития неинфекционных заболеваний), выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, проведение дополнительных наблюдений за состоянием</p>	<p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</li> <li>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</li> <li>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</li> <li>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам,</li> </ol>

1	2	3
	<p>здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами родственников, законных представителей; оказание содействия в предоставлении медицинской помощи. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p> <p>Предоставляется: врачом/медицинской сестрой/младшей медицинской сестрой/помощником по уходу</p> <p>2.2. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг</p> <p>Услуга включает: проведение мероприятий по измерению температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и т.п., контроль наличия, хранения и приема, раскладка в индивидуальные таблетницы лекарственных препаратов; содействие в получении рецептов на лекарственные средства; мониторинг наличия, заказ и приобретение лекарственных препаратов в аптечной сети; контроль за приемом лекарств.</p> <p>Организация проведения лечебных и реабилитационных мероприятий получателей социальных услуг, контроль выполнения рекомендаций врачей-специалистов и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий.</p> <p>Осуществление контроля за соблюдением предписаний врача, связанных с проведением лечебных и реабилитационных мероприятий.</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p>	<p>которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>



1	2	3
	<p>Предоставляется: врачом/медицинской сестрой/младшей медицинской сестрой/помощником по уходу</p> <p>2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) Услуга включает: предоставление разъяснений и рекомендаций получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам; оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в понимании и решении конкретных медицинских проблем при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем (заболеваний), не требующих госпитализации в медицинскую организацию. Содействие в организации обеспечения диспансерного наблюдения врачом-психиатром за получателем социальных услуг при наличии у него психического расстройства. Сбор анамнеза, визуальное исследование, пальпация, перкуссия, аускультация (при различных заболеваниях), сбор анамнеза и жалоб терапевтический, визуальный осмотр терапевтический, пальпация терапевтическая, аускультация терапевтическая, перкуссия терапевтическая, групповое профилактическое консультирование по коррекции факторов риска развития неинфекционных заболеваний. Консультирование о вреде потребления алкоголя и табака. Содействие и помощь получателю социальных услуг по оформлению предварительной записи на посещение медицинской организации (в случае необходимости проведения диагностических исследований и приема (осмотра, консультации) врача-специалиста). Сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации (в случае необходимости</p>	

1	2	3
	<p>проведения диагностических исследований и приема (осмотра, консультации) врача-специалиста), а также при госпитализации в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях.</p> <p>Контроль выполнения рекомендаций врачей-специалистов и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий; организация и проведение комплекса карантинных мероприятий.</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p> <p>Предоставляется: врачом/медицинской сестрой/младшей медицинской сестрой</p> <p>2.4. Проведение оздоровительных мероприятий</p> <p>Услуга включает: составление комплекса упражнений для проведения оздоровительных мероприятий, определение наличия или отсутствия противопоказаний к их проведению.</p> <p>Выполнение процедур по измерению роста получателей социальных услуг, измерение подвижности позвоночника, измерение основных анатомических окружностей, измерение частоты дыхания, измерение частоты сердцебиения, термометрия общая, исследование пульса, измерение артериального давления на периферических артериях.</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p> <p>Предоставляется: врачом/медицинской сестрой/младшей медицинской сестрой</p>	
<b>3. Социально-правовые услуги</b>		
На дому	<p>3.1. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p> <p>Услуга включает: проведение устной беседы или опроса</p>	<p>Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна</p>

1	2	3
	<p>получателя социальных услуг в целях получения информации о его правовой проблеме и ее оценка, а также подготовка письменного заключения (по просьбе получателя социальных услуг); представление интересов получателя социальных услуг в государственных и муниципальных органах, различных организациях (подготовка и направление запросов, ходатайств, заявлений в интересах получателя социальных услуг); оказание содействия в выборе организации, оказывающей юридические услуги (по просьбе получателя социальных услуг); осуществление взаимодействия со сторонними организациями, третьими лицами по вопросам оказания юридической помощи (по просьбе получателя социальных услуг); оказание помощи в подготовке документов в различные инстанции (в том числе заявления, согласия, обращения); подготовка досудебных требований (заявлений) и претензий в адрес организаций или физических лиц, допускающих нарушение прав и законных интересов получателя социальных услуг; подготовка исковых заявлений, жалоб в судебные органы (по просьбе получателя социальных услуг).</p> <p>Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию.</p> <p>Предоставляется: юристом/юрисконсультантом</p> <p>3.2. Оказание помощи в реализации и защите прав и законных интересов получателей социальных услуг Услуга включает: проведение методической, информационной и иной работы по разъяснению прав и обязанностей получателя социальных услуг, порядка защиты прав, установленных действующим законодательством для получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении юридической помощи</p>	<p>обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>

1	2	3
	<p>в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг (по просьбе получателя социальных услуг). Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию. Предоставляется: юристом/юрисконсультком</p> <p>3.3. Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов правового характера, необходимых для реализации прав получателей социальных услуг Услуга включает: оказание консультативной помощи при оформлении заявлений, запросов, жалоб, заполнении бланков, анкет и других документов, необходимых для оформления и (или) восстановления документов; оказание помощи в восстановлении документов, необходимых для обеспечения нормальной жизнедеятельности (медицинского полиса, справки об инвалидности, индивидуальной программы реабилитации и абилитации, паспорта, повторного свидетельства о рождении, документа о прохождении обучения, лечения, свидетельства о смерти родителей, документов о праве собственности и других), в том числе осуществление взаимодействия со сторонними организациями, государственными и муниципальными органами по вопросам оформления/восстановления документов, написание и направление в соответствующие инстанции запросов, писем, ходатайств, оказание содействия в ведении переговоров с представителями организаций, содействие в оплате государственных пошлин, необходимых для оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг (по просьбе получателя социальных услуг). Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим</p>	

1	2	3
	<p>способность либо возможность к самообслуживанию. Предоставляется: юристом/юриисконсультот</p> <p>3.4. Помощь в получении мер социальной поддержки Услуга включает: оказание консультативной помощи получателю социальных услуг в подготовке и оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки (в том числе пенсионного обеспечения), установленных действующим законодательством. Условие предоставления: предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность к самообслуживанию. Предоставляется: юристом/юриисконсультот</p>	

";

2) дополнить таблицей 3-1 следующего содержания:

**"III. Единичные социальные услуги, предоставляемые  
в рамках сопровождаемого проживания инвалидов  
с ментальными нарушениями поставщиками социальных услуг  
в Ленинградской области совершеннолетним получателям  
социальных услуг**

Таблица 3-1

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги/ продолжительность, мин.	Периодичность предоставления услуги *	Максимальное количество услуг в месяц, единиц
1	2	3	4	5
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
1.1	Сопровождение при заключении договоров безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения	180	Ежегодно 4 раза в год	1
1.2	Помощь в управлении финансовыми ресурсами	40	Ежемесячно 3 раза в неделю	15
1.3	Помощь в обустройстве жилого помещения, переданного получателю социальных услуг по договорам безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения	30	Ежемесячно 3 раза в неделю	15
1.4	Помощь в покупке за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости	40	Ежемесячно 3 раза в неделю	15
1.5	Контроль за социально-бытовыми условиями получателя социальных услуг	60	Ежемесячно 1 раз в неделю	5
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	40	Ежемесячно 3 раза в неделю	15

1	2	3	4	5
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	30	Ежемесячно 1 раз в неделю	5
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	40	Ежемесячно 3 раза в неделю	15
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	40	Ежемесячно	5
2.4	Проведение оздоровительных мероприятий	20	Ежемесячно	31
<b>3. Социально-правовые услуги</b>				
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	150	Ежемесячно 3 раза в неделю	15
3.2	Оказание помощи в реализации и защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	90	Ежемесячно 3 раза в неделю	15
3.3	Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов правового характера, необходимых для реализации прав получателей социальных услуг	120	Ежемесячно 3 раза в неделю	15
3.4	Помощь в получении мер социальной поддержки	120	Ежемесячно 3 раза в неделю	15

\* Право на предоставление последующей услуги возникает по истечении указанного периода."