



**КОМИТЕТ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«8» февраля 2016 года

№11

**О внесении изменений в приказ комитета по труду и занятости населения
Ленинградской области от 31 августа 2012 года № 14
«Об утверждении Административного регламента предоставления
государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному
профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение
в другой местности»**

В целях приведения нормативных правовых актов комитета по труду и занятости населения Ленинградской области в соответствие с действующим законодательством приказываю:

1. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, утверждённый приказом комитета по труду и занятости населения Ленинградской области от 31 августа 2012 года № 14, следующие изменения:

1) подраздел «Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги» раздела «II. Стандарт предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги

54. Предоставление государственной услуги заявителям осуществляется в отдельных специально оборудованных помещениях, обеспечивающих беспрепятственный доступ заявителей.

54.1. Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

54.2. На территории, прилегающей к зданию (помещению), располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов (не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов).

55. Вход в здание (помещение) и выход из него оборудуются, информационными табличками (вывесками), содержащие информацию о режиме его работы.

55.1. Помещения оборудуются пандусами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, санитарно-техническими комнатами (доступными для инвалидов).

55.2. При необходимости инвалиду предоставляется помощник из числа работников государственного учреждения службы занятости населения или МФЦ для преодоления барьеров, возникающих при предоставлении государственной услуги наравне с другими гражданами.

55.3. Вход в помещение и места ожидания оборудуются кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов для вызова работника, ответственного за сопровождение инвалида.

56. В помещении размещается визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственных услуг, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

57. В помещении оборудуются места повышенного удобства с дополнительным местом для собаки - поводыря и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

58. Характеристики помещений приёма и выдачи документов в части объёмно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

58.1. Помещения приёма и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приёма заявителей, места общего пользования (туалетов) и хранения верхней одежды заявителей.

58.2. Места ожидания и места для информирования оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями и столами (стойками) для оформления документов с размещением на них бланков документов, необходимых для получения государственной услуги, канцелярскими принадлежностями, а также информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственной услуги, включающую в себя:

1) местонахождение, график работы, справочные телефоны для получения информации о предоставлении государственной услуги, адрес официального сайта комитета в сети Интернет и адрес электронной почты государственного учреждения службы занятости населения;

2) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

3) категории заявителей государственной услуги;
4) бланки заявлений и образцы их заполнения;
5) краткое изложение административных процедур предоставления государственной услуги в виде блок-схемы;

6) внесудебный порядок обжалования решений и действий (бездействия) работников государственных учреждений службы занятости населения и должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги.

59. Места для проведения личного приёма заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

59.1. Рабочие места работников государственного учреждения службы занятости населения оснащаются настенными вывесками или настольными табличками с указанием фамилии, имени, отчества и должности.

60. Работники государственного учреждения службы занятости населения обеспечиваются личными нагрудными карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества и должности.»;

2) подраздел «Показатели доступности и качества государственной услуги» раздела «II. Стандарт предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги

61. Показатели доступности государственной услуги.

61.1. Показатели доступности государственной услуги (общие, применимые в отношении всех заявителей):

1) равные права и возможности при получении государственной услуги для заявителей;

2) транспортная доступность к месту предоставления государственной услуги;

3) режим работы, обеспечивающий возможность подачи заявителем запроса о предоставлении государственной услуги в течение рабочего времени;

4) возможность получения полной и достоверной информации о государственной услуге в комитете, государственном учреждении службы занятости населения, МФЦ, по телефону, на официальном сайте комитета, предоставляющего услугу, посредством Единого портала, либо регионального портала;

5) обеспечение для заявителя возможности подать заявление о предоставлении государственной услуги посредством МФЦ, в форме электронного документа на Единый портал либо на региональный портал;

6) Доля численности граждан, направленных на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, включая обучение в другой местности, к среднегодовой численности зарегистрированных безработных граждан.

61.2. Показатели доступности государственной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов):

1) наличие на территории, прилегающей к зданию, в котором осуществляется предоставление государственной услуги, мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов;

2) обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;

3) получение для инвалидов в доступной форме информации по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении им других необходимых для получения государственной услуги действий, сведений о ходе предоставления государственной услуги;

4) наличие возможности получения инвалидами помощи (при необходимости) от работников организации для преодоления барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

62. Показатели качества государственной услуги:

1) соблюдение срока предоставления государственной услуги;

2) соблюдение требований стандарта предоставления государственной услуги;

3) удовлетворённость заявителя профессионализмом работников государственного учреждения службы занятости населения или МФЦ, при предоставлении услуги;

4) соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

5) отсутствие жалоб на действия или бездействия работников государственного учреждения службы занятости населения, поданных в установленном порядке;

6) доля граждан, признанных в установленном порядке безработными, направленных на прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования, в численности безработных, обратившихся за предоставлением государственной услуги;

7) доля трудоустроенных граждан в численности закончивших профессиональное обучение или получивших дополнительное профессиональное образование по направлению центра занятости населения.

8) степень достижения государственным учреждением службы занятости населения целевых контрольных показателей.».

3) Приложение 4 к Административному регламенту изложить в следующей редакции:

«Приложение 4
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по профессиональному обучению
и дополнительному профессиональному образованию
безработных граждан, включая обучение
в другой местности
Форма

Заявление о предоставлении государственной услуги
по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному
образованию безработных граждан, включая обучение
в другой местности

Я, _____
(фамилия, имя, отчество гражданина)
прошу предоставить мне государственную услугу по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности.

« ____ » _____ 20__ г. _____
(подпись)

»;

4) Приложение 5 к Административному регламенту изложить в следующей редакции:

«Приложение 5
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по профессиональному обучению
и дополнительному профессиональному образованию
безработных граждан, включая обучение
в другой местности
Форма

На бланке государственного
учреждения службы занятости населения

Предложение о предоставлении государственной услуги
по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному
образованию безработных граждан, включая обучение
в другой местности

_____ (наименование государственного учреждения службы занятости населения)
предлагает гражданину _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ получить государственную услугу по профессиональному обучению и
дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая
обучение в другой местности.

Работник государственного
учреждения службы
занятости населения

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20__ г.

С предложением ознакомлен, согласен/не согласен на получение
государственной услуги (нужное подчеркнуть).

« ____ » _____ 20__ г. _____
(подпись гражданина)

»;

5) Приложение 7 к Административному регламенту изложить в следующей редакции:

«Приложение 7
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по профессиональному обучению

и дополнительному профессиональному образованию
безработных граждан, включая обучение
в другой местности

На бланке государственного
учреждения службы занятости населения

Заключение
о предоставлении гражданину государственной услуги
по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному
образованию безработных граждан, включая обучение
в другой местности

(наименование государственного учреждения службы занятости населения)
предоставлена государственная услуга по профессиональному обучению и
дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая
обучение в другой местности безработному гражданину _____
(фамилия, имя,

отчество)

Рекомендовано: _____

Работник государственного
учреждения службы занятости
населения

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

" " _____ 20__ г.

С заключением о предоставлении государственной услуги ознакомлен(а):

" " _____ 20__ г. _____ (подпись) _____ (Ф.И.О. гражданина)

»;

б) Приложение 8 к Административному регламенту изложить в следующей
редакции:

«Приложение 8
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по профессиональному обучению
и дополнительному профессиональному образованию
безработных граждан, включая обучение
в другой местности

Форма

На бланке
государственного
учреждения службы
занятости населения

_____ (наименование образовательной организации)

(адрес места нахождения, проезд, номер
контактного телефона)

Направление на обучение

(наименование государственного учреждения службы занятости населения)
направляет _____
(фамилия, имя, отчество гражданина)
на профессиональное обучение, дополнительное профессиональное образование
(нужное подчеркнуть)
по профессии (специальности) _____
(наименование профессии (специальности))

Срок обучения _____

Работник государственного
учреждения службы занятости
населения _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

"__" _____ 20__ г.

линия отреза

Уведомление о зачислении на обучение

в образовательную организацию _____
(наименование образовательной организации)

В соответствии с договором о профессиональном обучении от "__" _____ 20__ г.
№ _____ гражданин(ка) _____
(фамилия, имя, отчество)

зачислен(а) на профессиональное обучение (профессиональное обучение и
дополнительное профессиональное образование) по профессии (специальности)

(наименование профессии (специальности))
с "__" _____ 20__ г. по "__" _____ 20__ г., приказ от "__" _____
20__ г. № _____

(должность руководителя образовательной организации) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П. "__" _____ 20__ г.

».

2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней
с даты его официального опубликования.

Председатель комитета

А.В. Брицун