



**КОМИТЕТ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

26 февраля 2016 года

№ 14

**О внесении изменений в приказ комитета по труду и занятости населения
Ленинградской области от 12 августа 2011 года № 38**

**«Об утверждении Административного регламента предоставления комитетом
по труду и занятости населения Ленинградской области государственной
услуги по содействию в урегулировании коллективных трудовых споров»**

В целях приведения нормативных правовых актов комитета по труду и занятости населения Ленинградской области в соответствие с действующим законодательством приказываю:

Внести в Административный регламент предоставления комитетом по труду и занятости населения Ленинградской области государственной услуги по содействию в урегулировании коллективных трудовых споров от 12 августа 2011 года № 38 следующие изменения:

1) подраздел «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга» раздела «II. Стандарт предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется
государственная услуга

22. Центральный вход в здание Комитета оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании, адресе и режиме работы Комитета.

22.1. Предоставление государственной услуги заявителям осуществляется в отдельных специально оборудованных помещениях, обеспечивающих беспрепятственный доступ заявителей.

22.2. Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

22.3. На территории, прилегающей к зданию (помещению), располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов (не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных

автотранспортных средств инвалидов).

22.4. Помещения оборудуются пандусами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, санитарно-техническими комнатами (доступными для инвалидов).

22.5. При необходимости инвалиду предоставляется помощник из числа работников комитета для преодоления барьеров, возникающих при предоставлении государственной услуги наравне с другими гражданами.

22.6 Вход в помещение и места ожидания оборудуются кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов для вызова работника, ответственного за сопровождение инвалида.

23. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются: информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов, образцами заполнения документов, перечнями необходимых для предоставления государственной услуги документов.

23.1. В помещении размещается визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственных услуг, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

24. Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками) и соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов.

24.1. В помещении оборудуются места повышенного удобства с дополнительным местом для собаки - поводыря и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

25. Места для заполнения необходимых документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются бланками заявлений, письменными принадлежностями.

26. В местах предоставления государственной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования и хранения верхней одежды заявителей.

27. Кабинеты специалистов должны быть оборудованы информационными табличками с указанием: номера кабинета; фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего прием документов; режима работы специалистов.

28. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.».

2) подраздел «Показатели доступности и качества государственной услуги» раздела «II. Стандарт предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги

29. К показателям доступности и качества государственной услуги (общим, применимым в отношении всех заявителей) относятся:

- равные права и возможности при получении государственной услуги для

заявителей;

- транспортная доступность к месту предоставления государственной услуги;
- режим работы, обеспечивающий возможность подачи заявителем запроса о предоставлении государственной услуги в течение рабочего времени;
- возможность получения полной и достоверной информации о государственной услуге в комитете, по телефону, на официальном сайте комитета, предоставляющего услугу, посредством Единого портала, либо регионального портала;
- обеспечение для заявителя возможности подать заявление о предоставлении государственной услуги в форме электронного документа на Единый портал либо на региональный портал;
- своевременность предоставления государственной услуги;
- предоставление государственной услуги в соответствии со стандартом, установленным настоящим Административным регламентом;
- наличие полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги.

29.1. К показателям доступности и качества государственной услуги (специальным, применимым в отношении инвалидов) относятся:

- наличие на территории, прилегающей к зданию, в котором осуществляется предоставление государственной услуги, мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;
- получение для инвалидов в доступной форме информации по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении им других необходимых для получения государственной услуги действий, сведений о ходе предоставления государственной услуги;
- наличие возможности получения инвалидами помощи (при необходимости) от работников организации для преодоления барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

29.2. Показатели качества государственной услуги:

- 1) соблюдение срока предоставления государственной услуги;
- 2) соблюдение требований стандарта предоставления государственной услуги;
- 3) удовлетворенность заявителя профессионализмом должностных лиц Комитета при предоставлении государственной услуги;
- 4) соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;
- 5) осуществление не более одного взаимодействия заявителя с должностными лицами Комитета при получении государственной услуги;
- 6) отсутствие жалоб на действия или бездействия должностных лиц Комитета, поданных в установленном порядке.».