

# АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## Комитет по социальной защите населения

### Ленинградской области

#### ПРИКАЗ

17.01.2018

№ 1

#### **Об утверждении Перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении комитетом по социальной защите населения Ленинградской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2016 года №934-р "Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности", постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2017 № 641 «Об утверждении порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)» приказываю:

1. Утвердить Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении комитетом по социальной защите населения Ленинградской области (далее - комитет) регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – показатели) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контрольно-ревизионному сектору комитета (Бикеев А.Г.) в срок не позднее одного календарного месяца, следующего за отчетным периодом, осуществлять анализ контрольно-надзорной деятельности комитета с учетом утвержденных показателей и до 1 марта года, следующего за отчетным, предоставлять в Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области информацию о достижении значений показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности по форме,

утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2017 № 641 «Об утверждении порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)».

3. Настоящий приказ вступает в силу в установленном порядке.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области Пшигоцкую Н.С.

Председатель комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области

Л.Н.Нещадим

Утвержден  
приказом комитета по  
социальной защите  
Ленинградской области  
от 17.01.2018 № 1  
(приложение)

**Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении  
комитетом по социальной защите населения Ленинградской области регионального государственного контроля  
(надзора) в сфере социального обслуживания**

Наименование органа исполнительной власти Ленинградской области: <b>Комитет по социальной защите населения Ленинградской области</b>							
Наименование вида контрольно-надзорной деятельности: <b>Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания</b>							
<b>Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность:</b> несоблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан на территории Ленинградской области (далее – поставщики социальных услуг), требований, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими вопросы организации социального обслуживания граждан и требований, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими вопросы обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг (далее – обязательные требования)							
<b>Цели контрольно-надзорной деятельности:</b> предотвращение и пресечение нарушений поставщиками социальных услуг: обеспечение соблюдения поставщиками социальных услуг обязательных требований							
Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии (интерпретация значений)	Значение показателя (текущее)	Целевые значения показателей	Оценка в баллах	Источник данных для определения значения показателя
1	2	3	4	5	6	7	8
Ключевые показатели							

А	Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)						
А.1	Показатели, характеризующие различную степень вреда (ущерба) качеству жизни и здоровью граждан						
А.1.1.	Количество выявленных нарушений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Ленинградской области в сфере социального обслуживания		Количество нарушений	ед.			Данные комитета по социальной защите населения Ленинградской области (далее - Комитет)
А.1.2.	Доля получателей социальных услуг, получивших услуги у поставщиков социальных услуг с нарушением требований законодательства %	$D = П / В.1.1. \times 100\%$	Д - Доля получателей социальных услуг, получивших услуги у поставщиков социальных услуг с нарушением требований законодательства П - количество получателей социальных услуг, получивших услуги у поставщиков социальных услуг с нарушением требований законодательства (чел.); В.1.1. - количество получателей социальных услуг (чел.)	%			Данные Комитета
Индикативные показатели							
Б	Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий						
Б.1.	Эффективность контрольно-надзорной деятельности	$\Xi = КНт / КНп \times 100\%$	Ξ - эффективность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; КНт - количество нарушений, выявленное в текущем году; КНп - количество нарушений, выявленное в прошлом году	%			Данные Комитета
В	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности						
В.1	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность						

В.1.1.	Количество получателей социальных услуг (чел.)			ед.			Регистр получателей социальных услуг
В.1.2.	Количество поставщиков социальных услуг (ед.)			ед.			Реестр поставщиков социальных услуг
В.2	Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям						
В.2.1.	Доля поставщиков социальных услуг, допустивших нарушение обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания	$D = K_n / OK_n$	Д - доля поставщиков социальных услуг, допустивших нарушение обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания; K <sub>n</sub> - количество поставщиков, допустивших нарушение обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания (число); OK <sub>n</sub> - общее количество проверенных поставщиков социальных услуг	%			Данные Комитета
В.2.2.	Доля поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания	$D = M / OKп$	Д - Доля поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания; М – количество поставщиков социальных услуг, не устранивших нарушения (не выполнили предписание) OKп - общее количество поставщиков социальных услуг, допустивших нарушение обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания.	%			Данные Комитета
В.2.3.	Доля поставщиков социальных услуг, у которых были устранены нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	$D = (П \text{ устр.} / П \text{ кнд}) \times 100\%$	Д - доля поставщиков социальных услуг, у которых были устранены нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий; П устр. – количество проверенных поставщиков, у которых были устранены нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, выявленные в результате контрольно-надзорной деятельности; П кнд – общее количество поставщиков, в отношении которых были проведены контрольно-надзорные мероприятия	%			

В.3	Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий						
В.3.1	Проверки						
В.3.1.1.	Общее количество проверок	$По = Пп + Пв$	По - общее количество проверок Пп - количество плановых проверок; Пв - количество внеплановых проверок	ед.			Данные Комитета
В.3.1.2.	Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы	$Д = (А/Б) \times 100\%$	Д - доля проверок, на результаты которых поданы жалобы; А – количество проверок, на результаты которых поданы жалобы; Б – общее количество проведенных проверок	%			Данные Комитета
В.3.1.3	Доля проверок, результаты которых были признаны недействительными	$Д = (В/Б) \times 100\%$	Д - доля проверок, результаты которых были признаны недействительными В – количество проверок, результаты которых были признаны недействительными; Б – общее количество проведенных проверок	%			
В.3.1.4	Количество заявлений в органы прокуратуры о согласовании внеплановых проверок			ед.			Данные Комитета
В.3.1.5	Количество согласованных органами прокуратуры заявлений о проведении внеплановых проверок			ед.			Данные Комитета
В.3.1.6	Количество проверок, проведенных по требованиям органов прокуратуры			ед.			Данные Комитета
В.3.1.7	Удельный вес выполнения плана плановых проверок	$Ув = Пп / Пз \times 100\%$	Ув - Удельный вес выполнения плана плановых проверок Пп - количество проведенных плановых проверок; Пз - количество запланированных плановых проверок	%			Данные Комитета
В.3.1.8	Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний	$Д = (Г/Е) \times 100\%$	Д - доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний Г - количество выявленных правонарушений, связанных с неисполнением предписаний Е – общее количество выявленных правонарушений	%			Данные Комитета

В.3.1.9	Количество проверок, проведенных в отношении одного поставщика социальных услуг			ед.			Данные Комитета
В.3.2	Производство по делам об административных правонарушениях						
В.3.2.1	Количество протоколов об административных правонарушениях			ед.			Данные Комитета
В.3.2.2	Количество постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении			ед.			Данные Комитета
В.3.2.3	Количество постановлений о назначении административных наказаний			ед.			Данные Комитета
В.3.2.4	Общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях, (тыс. руб.)			ед.			Данные Комитета
В.3.3	Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований, включая предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований						
В.3.3.1	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых были проведены профилактические мероприятия	$D = (A/B) \times 100\%$	Д - доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых были проведены профилактические мероприятия; А – количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; Б – общее количество поставщиков социальных услуг	%			Данные Комитета
В.3.4	Мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями						
В.3.4.1	Количество проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами			ед.			Данные Комитета
В.3.4.2	Доля мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами, по итогам которых выявлены нарушения несоблюдения обязательных требований, %	$Дбвз = Кбвз / В.3.4.1 \times 100\%$	Дбвз - Доля мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами, по итогам которых выявлены нарушения несоблюдения обязательных требований Кбвз - количество проведенных мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами, по итогам которых выявлены нарушения несоблюдения	%			Данные Комитета

			обязательных требований, В 3.4.1. - общее количество проведенных мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами				
В.4	Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов						
В.4.1	Количество штатных единиц Комитета			ед.			Данные Комитета
В.4.2	Количество штатных единиц Комитета в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций, шт. ед.			ед.			Данные Комитета
В.4.2							
Результат итоговой оценки в баллах							
Отчетный период			Общее количество показателей			Итоговый балл	



Приложение  
к Перечню показателей результативности и эффективности  
контрольно-надзорной деятельности при осуществлении  
комитетом по социальной защите населения  
Ленинградской области регионального государственного  
контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

ТАБЛИЦА  
соответствия значения показателя и оценки в баллах

Значение показателя	Балл	Отклонение фактического (достигнутого) от целевого (индикативного) значения (в процентах, %)
Предельное значение показателя, характеризующееся достижением максимально возможного состояния	1	ниже, чем целевое значение более чем на 50 процентов
	2	ниже, чем целевое значение более чем на 30 процентов, но менее чем на 50 процентов
	3	ниже, чем целевое значение более чем на 10 процентов, но менее чем на 30 процентов
	4	ниже, чем целевое значение не более чем на 10 процентов
	5	равно
Предельное значение показателя, характеризующееся достижением минимально возможного состояния	1	выше, чем целевое значение более чем на 50 процентов
	2	выше, чем целевое значение более чем на 30 процентов, но менее чем на 50 процентов
	3	выше, чем целевое значение более чем на 10 процентов, но менее чем на 30 процентов
	4	выше, чем целевое значение не более чем на 10 процентов
	5	равно