

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

12.03.2024

№ 04-17

Санкт-Петербург

**О внесении изменений в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 28 февраля 2022 года № 04-10 «Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемого комитетом по социальной защите населения Ленинградской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»**

В соответствии с подпунктом 8 пункта 3.14 и абзацем вторым пункта 3.28 Положения о комитете по социальной защите населения Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 25 декабря 2007 № 337, в целях приведения в соответствие с действующим законодательством, приказываю:

1. Внести в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 28 февраля 2022 года № 04-10 «Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемого комитетом по социальной защите населения Ленинградской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» изменения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с даты его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя

председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области,  
курирующего вопросы контрольно-надзорной деятельности.

Председатель комитета  
по социальной защите  
населения Ленинградской области



А.Е. Толмачева

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области  
от 12.03.2024 № 04-17

**Изменения,  
которые вносятся в приказ комитета по социальной защите  
населения Ленинградской области от 28 февраля 2022 года № 04-10  
«Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов,  
ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении  
контролируемым лицом обязательных требований), используемого комитетом  
по социальной защите населения Ленинградской области при осуществлении  
регионального государственного контроля (надзора)  
в сфере социального обслуживания»**

В приложении (Проверочный лист (список контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемый комитетом по социальной защите населения Ленинградской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Список контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований:

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативно-правовых актов с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Ответы на вопросы			Примечание (графа подлежит обязательному заполнению в случае заполнения графы «неприменимо»)
			да	нет	неприменимо	
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Ведение поставщиком социальных услуг документации</b>						
1.1	наличие документов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг:	часть 1 и 2 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ)				
1.1.1	устав или иной учредительный документ (за исключением индивидуальных предпринимателей)					
1.1.2	положение о структурных подразделениях					
1.2	наличие документов, связанных с оказанием социальных услуг получателям социальных услуг (по каждому получателю социальных услуг):					
1.2.1	заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию	статья 14 Федерального закона № 442-ФЗ				
1.2.2	индивидуальная программа предоставления социальных услуг	часть 3 статьи 16 Федерального закона № 442-ФЗ				

1.2.3	договор о предоставлении социальных услуг	части 1 и 2 статьи 17 Федерального закона № 442-ФЗ				
1.2.4	акт выполненных работ (оказанных услуг)	пункт 4 Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года № 577 (далее – постановление № 577).				
<p align="center"><b>II. Соблюдение требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на информационном сайте поставщика</b></p>						
2	наличие на официальном сайте поставщика социальных услуг информации:					
2.1.	о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	<p>пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ;</p> <p>подпункт 1 пункта 2 Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н (далее - приказ № 886н);</p> <p>подпункт 1 пункта 22 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства</p>				





2.8.1	наименование структурных подразделений (органов управления) (при наличии)	закон № 442-ФЗ; подпункт 7 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 2 пункта 22 приказа № 940н			
2.8.2	фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, (при наличии)				
2.8.3	положения о структурных подразделениях (при наличии)				
2.8.4	места нахождения обособленных структурных подразделений				
2.8.5	адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети "Интернет" (при наличии)				
2.8.6	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
2.9	о порядках и условиях предоставления социальных услуг, в том числе:	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункты 9 – 11 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 3 пункта 22 приказа № 940н			
2.9.1	о формах социального обслуживания, в которых поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги				
2.9.2	о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг				
2.9.3	о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком				

	социальных услуг						
2.9.4	о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания						
2.9.5	о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно						
2.10	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц					пункт 4 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 12 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 4 пункта 22 приказа № 940н	
2.11	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и по видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований Ленинградской области						
2.12	о численности получателей социальных услуг по видам социальных услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц						
2.13	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг:					пункт 6 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 8 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 6 пункта 22 приказа № 940н	
2.13.1	наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе:						



	библиотек								
	объектов спорта								
2.13.2	наличие средств обучения и воспитания								
2.13.3	условия питания								
2.13.4	обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг								
2.13.5	доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»								
2.14	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания								пункт 7 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 13 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 7 пункта 22 приказа № 940н
2.14.1	финансируемых за счет бюджетных ассигнований Ленинградской области								
2.14.2	оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц								
2.15	об объеме предоставляемых социальных услуг								пункт 8 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ;
2.15.1	за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц								подпункт 14 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 8 пункта 22 приказа № 940н
2.15.2	в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц								

2.16	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	пункт 9 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 15 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 9 пункта 22 приказа № 940н				
2.17	о финансово-хозяйственной деятельности	пункт 10 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 16 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 10 пункта 22 приказа № 940н				
2.18	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка (с приложением электронного образа документов)	пункт 11 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 17 пункта 2 приказа № 886н подпункт 11 пункта 22 приказа № 940н				
2.19	коллективный договор поставщика социальных услуг (с приложением электронного образа документа) в случае наличия информации в Реестре поставщиков социальных услуг в Ленинградской области	пункт 11 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ подпункт 17 пункта 2 приказа № 886н подпункт 11 пункта 22 приказа № 940н				
2.20	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	пункт 12 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 18 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 12 пункта 22 приказа № 940н				
2.21	об отчетах исполнения предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	пункт 12 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 18 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 12 пункта 22 приказа № 940н				
2.22	о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в случае наличия	пункт 12.1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 3 приказа № 886н; подпункт 13 пункта 22 приказа № 940н				

	информации в Реестре поставщиков социальных услуг в Ленинградской области						
2.23	информация и документы, указанные в пунктах 2.1 – 2.23 и подлежащие размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений	часть 3 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 8 приказа № 886н					
2.24	наличие ссылки на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	пункт 4 приказа № 886н					
2.25	наличие ссылки на официальный сайт комитета по социальной защите населения Ленинградской области	пункт 4 приказа № 886н					
2.26	наличие ссылки на федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"	пункт 4 приказа № 886н					
2.27	наличие ссылки на официальный сайт Ленинградского областного государственного казенного учреждения «Центр социального обслуживания населения»	пункт 4 приказа № 886н					
2.28	обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг поставщика социальных услуг	подпункт 4 пункта 9 приказа № 886н					
2.29	информация на сайте размещена на русском языке	пункт 10 приказа № 886н					

2.30	сведения на сайте доступны для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений	пункт 11 приказа № 886н					
<b>III. Соблюдение требований в части порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг</b>							
3.1	наличие документов, необходимых для предоставления социальных услуг, по каждому получателю социальных услуг	статьи 16, 17, 18 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 4 Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг, утвержденного постановлением № 577					
3.2	договор между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем заключается в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг	часть 1 статьи 17 Федерального закона № 442-ФЗ;					
3.3	осуществляется ознакомление получателя социальных услуг при заключении договора с условиями предоставления социальных услуг, информацией о его правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг	пункт 4 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ					
3.4	социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями	пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; часть 3 статьи 16 Федерального закона № 442-ФЗ					
3.5	соблюдаются требования статьи 21 Федерального	пункт 3 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ					

	закон № 442-ФЗ при предоставлении срочных социальных услуг							
3.6	получателям социальных услуг предоставлена возможность пользоваться услугами связи, сети «Интернет», услугами почтовой связи	пункт 9 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ						
3.7	супругам, проживающим в организации социального обслуживания, выделяется изолированное жилое помещение для совместного проживания	пункт 10 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ						
3.8	обеспечивается возможность свободного посещения получателей социальных услуг их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (определяется путем проведения выборочного опроса)	пункт 11 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ						
3.9	обеспечивается сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	пункт 12 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ						
3.10	соблюдается установленный законодательством размер и порядок платы за предоставление социальных услуг	статья 31 и 32 Федерального закона № 442-ФЗ; статья 5 и 6 областного закона Ленинградской области от 30 октября 2014 года № 72-оз «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области»; постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»; постановление Правительства						



		Ленинградской области от 9 декабря 2014 года № 577 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление»				
<b>IV. Соблюдение требований в части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг</b>						
4.1	соблюдаются стандарты предоставления срочных социальных услуг	<p>постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»</p>				
4.2	соблюдаются порядки и стандарты предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания:	<p>постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области» (далее – постановление № 606)</p> <p>постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений</p>				



4.2.1	<p>штат поставщика социальных услуг укомплектован кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей</p>	<p>Правительства Ленинградской области»</p> <p>пункты 4.2.3</p> <p>Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ленинградской области,</p> <p>Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ленинградской области,</p> <p>Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ленинградской области,</p> <p>Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, утвержденный постановлением Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»</p>				
4.2.2	<p>получатели социальных услуг удовлетворены социальными услугами, отсутствуют обоснованные жалобы (определяется путем проведения выборочного опроса получателей социальных услуг)</p>	<p>показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги, утвержденные приложениями 1-17 к порядку 1;</p>				
4.2.3	<p>наличие специального и технического оснащения</p>	<p>показатели качества и оценка</p>				

	(оборудование, приборы, аппаратура) помещений	результатов предоставления социальной услуги, утвержденные приложениями 1-10 к порядку 2;				
4.2.4	жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, обеспечивает удобство проживания получателей социальных услуг	показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги, утвержденные приложениями 1-2 к порядку 3				
4.2.5	при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) учитываются (по возможности) их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость (определяется путем проведения выборочного опроса получателей социальных услуг)	постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»				
4.2.6	помещения, предназначенные для предоставления социальных услуг по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечают санитарно-гигиеническим нормам и требованиям					
<b>V. Обеспечение для инвалидов доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения</b>						
5.1	имеется паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	пункты 9 и 10 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденное приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н				
5.2	осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации,	пункт 6 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов»				

	а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ)				
5.3	обеспечены условия для беспрепятственного доступа к зданию и к предоставляемым в нем услугам	пункт 1 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				
5.4	обеспечена возможность самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе с использованием кресла-коляски, по территории, на которой расположено здание, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью сотрудников поставщика социальных услуг, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами	пункт 3 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				
5.5	получателям социальных услуг обеспечена возможность самостоятельного входа и выхода из здания, в том числе с использованием кресла-коляски					
5.6	обеспечивается сопровождение получателей социальных услуг, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказывается им помощь в здании	пункт 4 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				
5.7	обеспечено надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности	пункт 5 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				
5.8	на парковке (в случае, если имеется) обеспечено	часть 9 статьи 15 Федерального закона				

	выделение не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов	№ 181-ФЗ			
5.9	соблюдены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, в том числе с учетом ограничений их жизнедеятельности	пункт 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ			

Должность, фамилия и инициалы должностных лиц комитета по социальной защите населения Ленинградской области, в должностные обязанности которых в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 30 сентября 2021 года № 628 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области», должностными регламентами или должностными инструкциями входит осуществление полномочий по региональному контролю, в том числе проведение контрольных (надзорных) мероприятий, проводящих контрольное (надзорное) мероприятие и заполняющих проверочный лист:

\_\_\_\_\_  
(должность (руководитель группы) \_\_\_\_\_ (дата, подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_ (дата, подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_ (дата, подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

Ознакомлен руководитель (иной представитель) поставщика социальных услуг:

\_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_ (дата, подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)