



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ПРАВИТЕЛЬСТВА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

29 августа 2022 года

г. Липецк

№ 133

Об утверждении Положения
о проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 марта 2022 года № 134 «Об утверждении Положения о проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения» Правительство Липецкой области постановляет:

Утвердить Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения (приложение).

И.о. Губернатора
Липецкой области

А.Н. Рябченко

Приложение
к постановлению Правительства
Липецкой области
«Об утверждении Положения о проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения»

Положение
о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения

Раздел I. Общие положения

1. Настоящее Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения (далее – Положение) устанавливает порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения (далее – Конкурс).

2. Организатором Конкурса является управление социальной политики Липецкой области (далее – организатор Конкурса).

3. Конкурс проводится в целях повышения эффективности и внедрения новых подходов деятельности ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области» и его территориальных подразделений (далее – ЦЗН Липецкой области).

В конкурсе принимают участие специалисты по оказанию государственных услуг ЦЗН Липецкой области и ЦЗН Липецкой области (далее – участник Конкурса).

4. Основными задачами Конкурса являются:
выявление и поддержка лучших практик деятельности ЦЗН Липецкой области;

повышение уровня профессиональной компетентности специалистов ЦЗН Липецкой области.

5. Конкурс проводится в закрытой форме.

6. Извещение о проведении Конкурса размещается на официальном сайте организатора конкурса (usr.admlr.lipetsk.ru) в информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также направляется в ЦЗН Липецкой области по электронной почте не позднее чем за 30 календарных дней до начала срока подачи заявок на участие в Конкурсе.

7. Основными принципами проведения Конкурса являются гласность, открытость, прозрачность его проведения, обеспечение равных возможностей участия в нем.

8. Конкурс проводится по следующим номинациям и категориям:

1) номинация «Лучший специалист» предусматривает две категории:
«Лучший кадровый консультант»;

«Лучший карьерный консультант»;

2) номинация «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» не предполагает выделения категорий;

3) номинация «Лучший проект» не предполагает выделения категорий.

9. К участию в Конкурсе в номинации «Лучший специалист» допускаются специалисты ЦЗН Липецкой области, непосредственно оказывающие государственные услуги по содействию работодателям в подборе и привлечении работников в организации (кадровый консультант), специалисты ЦЗН Липецкой области непосредственно оказывающие государственные услуги по содействию в трудоустройстве граждан (карьерный консультант), имеющие стаж работы по оказанию государственных услуг в сфере занятости населения не менее одного года на дату подачи заявки на участие в Конкурсе.

10. Участие в Конкурсе в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» принимают ЦЗН Липецкой области.

11. В Конкурсе в номинации «Лучший проект» принимают участие проекты, реализованные или реализуемые ЦЗН Липецкой области.

12. Фото- и видеопрезентации и материалы, представленные участниками Конкурса, не должны содержать материалы, оскорбляющие честь и достоинство граждан, а также не должны нарушать авторские и смежные права.

13. Количество призовых мест и победителей в каждой номинации составляет:

1) в номинации «Лучший специалист» - не более одного победителя;

2) в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» - не более одного победителя;

3) в номинации «Лучший проект» - не более одного победителя.

Раздел II. Сроки и порядок проведения Конкурса

14. Конкурс проводится ежегодно.

15. Для участия в Конкурсе в номинации «Лучший специалист» предоставляются следующие документы:

1) заявка на участие в Конкурсе по форме согласно приложению 1 к Положению;

2) анкета участника Конкурса по форме согласно приложению 2 к Положению;

3) справка кадровой службы ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области», подтверждающая сведения о соответствии участника Конкурса занимаемой должности, а также периоды работы в указанных в справке должностях;

4) характеристика участника Конкурса, подписанная руководителем ЦЗН Липецкой области ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области», работником которого является участник Конкурса;

5) согласие на обработку персональных данных, подписанное участником Конкурса, оформленное по форме согласно приложению 3 к Положению;

6) фотопрезентация и видеообращение участника Конкурса согласно требованиям приложения 4 к Положению.

16. Для участия в Конкурсе в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» предоставляются следующие документы:

1) заявка на участие в Конкурсе по форме согласно приложению 5 к Положению;

2) анкета участника Конкурса по форме согласно приложению 6 к Положению;

3) видеопрезентация и фотографии ЦЗН Липецкой области согласно требованиям приложения 7 к Положению.

17. Для участия в номинации «Лучший проект» предоставляются следующие документы:

1) заявка на участие в Конкурсе по форме согласно приложению 8 к Положению;

2) описание проекта ЦЗН Липецкой области, по форме согласно приложению 9 к Положению;

3) фото- и видеопрезентация проекта ЦЗН Липецкой области согласно требованиям приложения 10 к Положению.

18. Заявка и прилагаемые документы направляются организатору Конкурса в электронном виде на адрес электронной почты sozan@admlr.lipetsk.ru, с пометкой «На конкурс», не позднее 15 дней с момента получения извещения от организатора Конкурса.

19. Основаниями для отказа в допуске к участию в Конкурсе являются:

1) несоответствие представленной заявки и приложенных документов в установленной форме;

2) предоставление документов не в полном объеме;

3) нарушение сроков подачи заявки на участие в Конкурсе.

Раздел III. Подведение итогов Конкурса

20. Для подведения итогов Конкурса и определения победителей создается конкурсная комиссия по проведению Конкурса (далее – Конкурсная комиссия).

21. Положение о работе Конкурсной комиссии и ее состав утверждаются распоряжением Правительства Липецкой области.

22. Заявки участников Конкурса в номинации «Лучший специалист» оцениваются по следующим критериям:

1) количество видов предоставляемых государственных услуг и сервисов в рамках жизненных ситуаций или бизнес-ситуаций (за год, предшествующий проведению Конкурса);

2) наставничество (оценивается участие в программах наставничества, количество часов работы со стажерами и новичками за год, предшествующий проведению Конкурса);

3) численность трудоустроенных граждан, количество привлеченных вакансий от работодателей за год, предшествующий проведению Конкурса;

4) клиентоцентричные компетенции, уровень компетенции специалиста (оцениваются по анкете, характеристике, фотопрезентации, видеообращению).

23. Заявки участников Конкурса в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» оцениваются по следующим критериям:

1) эффективность работы ЦЗН Липецкой области (оценивается доля трудоустроенных граждан из числа обратившихся; доля работодателей, обратившихся за содействием в подборе необходимых работников в ЦЗН Липецкой области, в общем количестве организаций; уровень удовлетворенности соискателей и работодателей полученными услугами (при наличии) за год, предшествующий проведению Конкурса);

2) внедрение единого фирменного стиля «Работа в России» согласно приказу Минтруда России от 29 апреля 2019 года № 302 «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости в части требований к помещениям и оснащению рабочих мест» (оценивается внедрение единого фирменного стиля в ЦЗН Липецкой области);

3) удобство получения услуг в ЦЗН Липецкой области (оценивается работа центра телефонного обслуживания, доступность предварительной записи, доступность информации на сайте ЦЗН Липецкой области, дополнительные сервисы для заявителей);

4) оснащение IT-инфраструктурой ЦЗН Липецкой области, наличие системы электронной очереди;

5) результативность деятельности ЦЗН Липецкой области, востребованность предоставляемых в ЦЗН Липецкой области услуг (данные предоставляются за год, предшествующий проведению Конкурса);

6) наличие внедренных комплексов услуг в рамках жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, предоставление дополнительных услуг внешних поставщиков;

7) соответствие деятельности ЦЗН Липецкой области принципам клиентоцентричности;

8) наличие внедренной технологии «бережливого производства»;

9) уровень заработной платы в ЦЗН Липецкой области по сравнению со средней заработной платой по экономике Липецкой области.

24. Заявки участников Конкурса в номинации «Лучший проект» оцениваются по следующим критериям:

1) актуальность и социальная значимость (решение актуальных для ЦЗН Липецкой области задач, широта целевой аудитории проекта, отношение проекта к отрасли социальной сферы);

2) новизна (новое направление в развитии предоставления услуг в ЦЗН Липецкой области в Российской Федерации и (или) новое решение в части практической реализации повышения эффективности деятельности ЦЗН Липецкой области);

3) соответствие методологии и результатов внедрения проекта принципам клиентоцентричности в работе ЦЗН Липецкой области;

4) масштабность (количество участников, значительные изменения в организации деятельности ЦЗН Липецкой области);

5) тиражируемость (дальнейшее использование полученных результатов, возможность внедрения проекта на территории других субъектов Российской Федерации, полнота и качество пакета документов, представленных на Конкурс, необходимых для тиражирования);

6) эффективность (наличие показателей оценки эффективности и результативности внедряемого проекта, достижение существенно значимых изменений значений показателей эффективности);

7) цифровизация (применение цифровых технологий при реализации проекта);

8) информирование о проекте, публичные мероприятия.

25. Конкурсная комиссия на своем заседании рассматривает заявки, представленные на Конкурс, и определяет победителей Конкурса в каждой номинации и категории.

26. Победителями регионального этапа Конкурса в каждой номинации становятся участники, получившие большее количество баллов. Конкурсная комиссия оценивает участников Конкурса по пятибалльной системе. При равенстве количества полученных баллов в соответствующей номинации у нескольких участников Конкурса, места распределяются на основании решения председателя Конкурсной комиссии, который имеет право решающего голоса.

27. Итоги Конкурса оформляются протоколом заседания Конкурсной комиссии, который в течение 3 рабочих дней со дня его подписания передается организатору Конкурса.

28. В течение 3 рабочих дней со дня поступления организатору Конкурса протокола заседания Конкурсной комиссии, организатор Конкурса направляет на электронную почту победителя регионального этапа Конкурса уведомление о результатах Конкурса.

29. Победители регионального этапа Конкурса становятся участниками федерального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

Приложение 1
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

Заявка
на участие в Конкурсе в номинации «Лучший специалист»

Таблица

Наименование города, района	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) специалиста ЦЗН Липецкой области – участника Конкурса	
Категория номинации Конкурса (кадровый консультант ЦЗН Липецкой области /карьерный консультант ЦЗН Липецкой области)	
Контактный телефон участника Конкурса	
Адрес электронной почты участника Конкурса	
Наименование ЦЗН Липецкой области, в котором работает участник Конкурса	
Адрес местонахождения ЦЗН Липецкой области, в котором работает участник Конкурса	
Перечень прилагаемых документов (указываются документы, прикладываемые к заявке на участие в Конкурсе)	

Достоверность сведений, указанных в заявке, подтверждаю.

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 2
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

Анкета
участника Конкурса в номинации «Лучший специалист»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника Конкурса _____
Занимаемая должность участника Конкурса _____

Таблица

1.	Число, месяц, год рождения (ДД.ММ.ГГГГ)	
2.	Образование (высшее, среднее профессиональное, иное – указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3.	Стаж работы на занимаемой должности	
4.	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг гражданам или работодателям (указывается в зависимости от категории)	
5.	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
6.	Иная информация (по усмотрению участника Конкурса)	
7.	Количество часов работы в качестве наставника за последний календарный год	

8	<p>Численность трудоустроенных граждан – для категории «Лучший карьерный консультант»</p> <p>Количество привлеченных вакансий от работодателей – для категории «Лучший кадровый консультант»</p>	
9	<p>Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником Конкурса (за последний календарный год)</p>	

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество)
(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество)
(Руководитель / уполномоченное лицо
ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 3
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(указываются фамилия, имя, отчество (при наличии))
паспорт: серия _____ номер _____, кем и когда выдан _____,
код подразделения _____, зарегистрирован(а) по адресу: _____

в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие управлению социальной политики Липецкой области, находящемуся по адресу: г. Липецк, ул. Плеханова, д. 33, индекс 398050, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (предоставление, за исключением распространения, неограниченному кругу лиц, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных, предоставляемых на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата и место рождения, данные паспорта, контактный телефон, сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, информация о моей трудовой деятельности, фото- и видеоизображение, то есть на совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Цель обработки персональных данных: определение личностно-деловых и профессиональных компетенций для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший специалист», осуществление проверки в отношении информации или документов, содержащих указанную выше информацию, членами конкурсной комиссии.

Настоящее согласие действует со дня его подписания на период действия Конкурса.

«__» _____ Г.

Субъект персональных данных:

_____/_____
(подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 4
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

Требования к фотопрезентации и видеообращению
в номинации «Лучший специалист»

Фотопрезентация – презентация в формате «ppt», «pptx», состоящая из 2-3 слайдов.

Структура фотопрезентации:

1 слайд: наименование ЦЗН Липецкой области, наименование категории конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший специалист» (карьерный/кадровый консультант);

2 слайд: фамилия, имя, отчество (при наличии), образование, должность, фотография (портрет) участника Конкурса, общий стаж работы в ЦЗН Липецкой области;

3 слайд: фото с подготовки к Конкурсу.

Видеообращение – видеоролик, созданный в формате «mkv», «avi», «mp4», «mpeg2», «mpeg4» продолжительностью не более 2 минут, который может содержать следующую информацию:

рассказ участника Конкурса о своих профессиональных качествах, званиях, навыках, интересах, наиболее интересном и сложном случае из практики;

отзывы клиентов участника Конкурса о процессе и результатах оказания государственных услуг;

предложения участника Конкурса, направленные на повышение качества оказываемых государственных услуг и сервисов в ЦЗН Липецкой области;

иная информация, в том числе о дополнительном образовании, пройденных семинарах, тренингах по профилю оказываемых государственных услуг, о наставничестве, преподавательской деятельности (при наличии) и другая информация о профессиональной деятельности участника Конкурса.

Допускается видеосъемка с помощью мобильного телефона.

Приложение 5
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

Заявка
на участие в Конкурсе в номинации
«Лучший Центр занятости населения Липецкой области»

Таблица

Наименование ЦЗН Липецкой области – участника Конкурса	
Год начала участия в федеральном проекте «Содействие занятости» национального проекта «Демография» либо в проекте по комплексной модернизации	
Численность трудоспособного населения на территории, обслуживаемой ЦЗН Липецкой области	
Адрес местонахождения ЦЗН Липецкой области – участника Конкурса	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя ЦЗН Липецкой области – участника Конкурса	
Контактный телефон ЦЗН Липецкой области	
Адрес электронной почты ЦЗН Липецкой области	
Перечень прилагаемых документов (указываются документы, прикладываемые к заявке на участие в Конкурсе)	

Достоверность сведений, указанных в заявке, подтверждаю.

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 6
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства в
сфере содействия занятости населения

Анкета
участника Конкурса в номинации
«Лучший Центр занятости населения Липецкой области»

Информация о ЦЗН Липецкой области

Таблица 1

№	Наименование	Результат
1.	Наименование ЦЗН Липецкой области	
2.	Дата открытия (для модернизированных в рамках проектов) ЦЗН Липецкой области	
3.	Общая фактическая численность персонала ЦЗН Липецкой области (без младшего обслуживающего персонала (далее – МОП)), чел.	
4.	Общий фонд оплаты труда сотрудников ЦЗН Липецкой области (без МОП) за последний календарный год, тыс. руб.	
5.	Среднемесячная заработная плата сотрудников ЦЗН Липецкой области (без МОП) за последний календарный год, тыс. руб.	
6.	Уровень заработной платы в ЦЗН Липецкой области по сравнению со средней заработной платой по экономике Липецкой области (без МОП), %	
7.	Уровень средней заработной платы административно-управленческого персонала (далее – АУП) по сравнению со средней заработной платой по экономике региона, %	
8.	Уровень средней заработной платы основного персонала (без МОП и АУП) по сравнению со средней заработной платой по экономике региона, %	
9.	Уровень средней заработной платы МОП по сравнению со средней заработной платой по экономике региона, %	

10.	Численность граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы в ЦЗН Липецкой области за последний календарный год, чел.	
11.	Доля трудоустроенных граждан в численности граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы в ЦЗН Липецкой области за последний календарный год, %	
12.	Среднее время на трудоустройство через ЦЗН Липецкой области (с момента подачи заявления до момента трудоустройства) за последний календарный год, дней	
13.	Доля работодателей, обратившихся за содействием в подборе необходимых работников в ЦЗН Липецкой области за последний календарный год, в общем количестве организаций, %	
14.	Отношение средней заработной платы по вакансиям, заявленным работодателями в ЦЗН Липецкой области за последний календарный год, к средней заработной плате по экономике Липецкой области, %	
15.	График работы (соответствие графика и режима работы ЦЗН Липецкой области в соответствии с приказом Минтруда России № 302 от 29 апреля 2019 г. «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости в части требований к помещениям и оснащению рабочих мест»), да/нет	
16.	Общее количество рабочих часов ЦЗН Липецкой области в неделю, часов/нед.	
17.	Наличие контакт-центра в ЦЗН Липецкой области (указать контактный телефон, если да)	
18.	Адрес официального сайта ЦЗН Липецкой области (указывается ссылка на страницу о Центре занятости населения)	
19.	Наличие в ЦЗН Липецкой области системы электронной очереди, да/нет	
20.	Наличие в ЦЗН Липецкой области электронной системы оценки качества оказания услуг, ед.	
21.	Данные об аккредитации ЦЗН Липецкой области как удостоверяющего центра Единой системы	

	идентификации и аутентификации, да/нет	
22.	Сведения о внедрении технологий «бережливого производства» в ЦЗН Липецкой области, да/нет	
23.	Данные, характеризующие уровень удовлетворенности соискателей полученными услугами (при наличии), %	
24.	Данные, характеризующие уровень удовлетворенности работодателей полученными услугами (при наличии), %	

Информация о жизненных ситуациях граждан (ЖС) и бизнес-ситуациях работодателей (БС), проработанных, оформленных в виде технологической схемы и внедренных в деятельность ЦЗН Липецкой области

Таблица 2

№	Перечень ситуаций	Год внедрения в Центре занятости населения	Сведения о внедрении ситуаций (число получивших комплексы услуг)
25.	(указываются наименования жизненных ситуаций граждан)		
26.	(указываются наименования бизнес-ситуаций работодателей)		

Информация о новых сервисах для граждан и работодателей, внедренных в деятельность ЦЗН Липецкой области

Таблица 3

№	Перечень ситуаций	Год внедрения в ЦЗН Липецкой области	Описание и сведения о сервисе (число получивших)
27.	(указываются наименования сервисов для граждан)		
28.	(указываются наименования сервисов для работодателей)		

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество)

(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество)

(Руководитель / уполномоченное лицо
ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 7
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

Требования к видеопрезентации и фотографии
в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области»

Видеопрезентация – видеоролик, созданный в форматах «mkv», «avi», «mp4», «mpeg2», «mpeg4» продолжительностью не более 2 минут, демонстрирующий:

1) здание (фасад, вывески, зона парковки), помещения и оснащение рабочих мест, в том числе перечень функциональных секторов (зон), количество и размещение помещений «фронт-офиса» и «бэк-офиса», зона информирования граждан и работодателей, сектор первичного приема граждан, зона индивидуальной работы с гражданами и зона индивидуальной работы с работодателями, зал групповых занятий (конференц-зал), оснащение и оформление функциональных секторов (зон), уличная навигационная система указателей и наружной рекламы;

2) сведения о работе ЦЗН Липецкой области (визуализировать необязательно);

3) иная информация по усмотрению участника Конкурса.

Фотографии, сделанные с помощью любого цифрового устройства (мобильный телефон, фотоаппарат и т.д.).

Перечень фотографий:

1) фасад со входом ЦЗН Липецкой области;

2) фасадная вывеска ЦЗН Липецкой области (крупным планом);

3) вывеска с режимом работы (крупным планом);

4) витринные постеры;

5) бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе для специальных автотранспортных средств инвалидов;

6) зона информирования и ожидания;

7) детский уголок;

8) стойка администратора;

9) информационные стенды или иные источники информации;

10) навигационные указатели;

11) зона электронной очереди (включая терминал электронной очереди);

12) зона доступа к Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (trudvsem.ru);

13) все окна приема заявителей в ЦЗН Липецкой области (желательно панорамная фотография со всеми окнами и несколько фотографий по несколько окон крупным планом);

14) дополнительные сервисы (места предоставления дополнительных услуг и сервисов);

15) сервисы оценки качества предоставления услуг;

16) элементы обустройства ЦЗН Липецкой области для инвалидов.

Приложение 8
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

Заявка
на участие в Конкурсе в номинации «Лучший проект»

Таблица

Наименование ЦЗН Липецкой области – участника Конкурса	
Наименование проекта	
Адрес местонахождения ЦЗН Липецкой области	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя ЦЗН Липецкой области – участника Конкурса	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	
Перечень прикладываемых документов (указываются документы, прикладываемые к заявке на участие в Конкурсе)	

Достоверность сведений, указанных в заявке, подтверждаю.

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 9
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

Описание проекта

1. Общие сведения

Таблица 1

№	Наименование	
1.	Наименование проекта	
2.	Краткая аннотация проекта (не более 100 слов)	
3.	Цель и задачи проекта (цель проекта - решение конкретной проблемы в долгосрочной перспективе, задачи - порядок действий, способствующих достижению поставленной цели с указанием количественных и качественных характеристик (не более 5))	
4.	Целевая аудитория проекта	
5.	Система организации ЦЗН Липецкой области (централизованная, смешанная, децентрализованная)	
6.	Общее количество территориальных подразделений ЦЗН Липецкой области при централизации	
7.	Количество ЦЗН Липецкой области либо территориальных подразделений, участвующих в реализации проекта	
8.	Наименование ЦЗН Липецкой области, участвующего в реализации проекта, с указанием адреса	
9.	Дата начала внедрения проекта	
10.	Дата завершения внедрения проекта и перехода к работе в штатном режиме	

2. Обоснование проекта и проблема, на решение которой направлен проект, или улучшение, внедряемое с помощью проекта

Таблица 2

№	Наименование	
1.	Государственный приоритет (цель/задача) развития, на достижение которого влияет внедрение проекта	
2.	Проблема, решаемая с помощью проекта, или улучшение, внедряемое с помощью проекта	
3.	Материалы, подтверждающие наличие проблемы (статистические данные, иное)	
4.	Описание вклада проекта ЦЗН Липецкой области в достижение приоритета развития	
5.	Материалы, подтверждающие влияние внедрения проекта ЦЗН Липецкой области (статистические данные, результаты независимой оценки, результаты научных исследований, иное – прикладываются отдельно)	

3. Описание решения проблемы с помощью проекта или внедрения улучшения с помощью проекта.

3.1. Описание сути произведенных изменений и ключевых отличий реализованного решения от ранее существовавшего процесса/инструментов работы (внедрение IT-решений, введение новой услуги, иное).

3.2. «Дорожная карта» внедрения проекта

Таблица 3

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный (должность, структурное подразделение)	Результат

4. Нормативное, правовое и методическое обеспечение реализации проекта ЦЗН Липецкой области (перечень нормативных правовых актов, локальных актов, иных документов, которые были разработаны или изменены для того, чтобы проект был реализован).

4.1. Принятые документы

Таблица 4

№ п/п	Наименование документа (документы прикладываются отдельно)	Описание ключевых положений (норм) по реализации проекта	Результат принятия документа (в аспекте реализации проекта)

4.2. Измененные документы

Таблица 5

№ п/п	Наименование документа (документы прикладываются отдельно)	Изменения, внесенные в документы	Результат внесения изменения

5. Ресурсы, кадровое и финансовое обеспечение проекта ЦЗН Липецкой области.

5.1. Ресурсы, необходимые для реализации проекта ЦЗН Липецкой области (площади, физические объекты, расходные материалы, информационные системы, информационная поддержка и т.п.)

Таблица 6

№ п/п	Наименование ресурса	Описание и роль ресурса в реализации проекта

5.2. Фактические затраты на реализацию проекта ЦЗН Липецкой области (ключевые затраты, осуществленные из бюджетных и внебюджетных источников, на мероприятия, необходимые для реализации проекта)

Таблица 7

№ п/п	Описание мероприятия, на реализацию которого было направлено финансирование	Объем расходов – всего, млн рублей, в том числе		Указать внебюджетный источник финансирования
		бюджетных	внебюджетных	

6. Ожидаемые и достигнутые результаты (основные индикаторы оценки и показатели эффективности (результативности) внедряемого проекта ЦЗН Липецкой области, результаты мероприятий проекта ЦЗН Липецкой области с указанием количественных и качественных характеристик):

6.1. Качественные результаты (в том числе эффекты, которые сложно измерить).

6.2. Количественные результаты

Таблица 8

№ п/п	Показатель	Единица измерения показателя	Значение показателя до начала внедрения проекта	Фактическое значение показателя

7. Информация о проекте ЦЗН Липецкой области в открытом доступе

Таблица 9

№	Мероприятие	Результат
1	Публичные мероприятия по презентации проекта (совещания, семинары, круглые столы и т.д., указать даты и наименования проведения мероприятий)	
2	Ссылки на информацию о проекте в открытом доступе	

8. Дальнейшее развитие проекта ЦЗН Липецкой области (планы по развитию проекта ЦЗН Липецкой области, использование полученных результатов в дальнейшей работе).

Примерный план по дальнейшему развитию проекта ЦЗН Липецкой области

Таблица 10

№ п/п	Мероприятие	Результат

9. Контактные данные лиц, ответственных за реализацию проекта ЦЗН Липецкой области

Таблица 11

№ п/п	Ответственный (ФИО, должность, структурное подразделение)	Телефон	Электронная почта

Достоверность сведений, указанных в заявке, подтверждаю.

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 10
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения

Требования к фото- и видеопрезентации
в номинации «Лучший проект»

Фотопрезентация – презентация, созданная в форматах «ppt», «pptx», состоящая из 7 - 10 слайдов, сопровождающая описание проекта по следующей структуре:

1. Наименование ЦЗН Липецкой области;
наименование номинации Конкурса;
наименование проекта;
сроки реализации проекта.
2. Обоснование необходимости проекта (указывается проблема).
3. Цели и задачи проекта.
4. Стратегия достижения поставленных целей.
5. Механизмы достижения поставленных целей.
6. Достигнутые результаты. Индикаторы и показатели эффективности проекта. Дальнейшее развитие проекта.
7. Дополнительная информация (на усмотрение участника Конкурса), фотоотчет проекта.

Видеопрезентация – видеоролик в форматах «mp4», «avi», «mkv», «mpeg2», «mpeg4» продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий основную информацию о заявленном проекте.