



# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## ПРАВИТЕЛЬСТВА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

02 ноября 2022 года

г. Липецк

№ 227

Об утверждении Положения  
об организации работы Правительства  
Липецкой области и исполнительных органов  
государственной власти Липецкой области  
с сообщениями из открытых источников

В целях совершенствования взаимодействия Правительства Липецкой области, исполнительных органов государственной власти Липецкой области, органов местного самоуправления муниципальных образований Липецкой области с населением, организации работы Правительства Липецкой области, исполнительных органов государственной власти Липецкой области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сети «Интернет») по рассмотрению сообщений из открытых источников Правительство Липецкой области постановляет:

1. Утвердить Положение об организации работы Правительства Липецкой области и исполнительных органов государственной власти Липецкой области с сообщениями из открытых источников (приложение).

2. Управлению цифрового развития Липецкой области обеспечить организацию работы исполнительных органов государственной власти Липецкой области с сообщениями из открытых источников.

3. Центру управления региона (далее – ЦУР) Липецкой области обеспечить:

1) взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Липецкой области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников;

2) оказание консультационной и методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Липецкой области по вопросам организации работы с сообщениями из открытых источников;

3) обработку сообщений из открытых источников и формирование сводной информации о своевременности работы государственных органов власти в социальных сетях, качестве этой работы, динамике сообщений из открытых источников.

4. Исполнительным органам государственной власти Липецкой области в соответствии со своими полномочиями оказывать всестороннее содействие управлению цифрового развития Липецкой области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Липецкой области:

1) принять правовые акты, регулирующие вопросы организации работы с сообщениями из открытых источников с учетом положений настоящего постановления;

2) определить должностных лиц, ответственных за работу с сообщениями из открытых источников, и сотрудников, непосредственно осуществляющих указанную работу;

3) организовать взаимодействие с управлением цифрового развития Липецкой области и ЦУР Липецкой области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

Губернатор  
Липецкой области

И.Г. Артамонов

Приложение  
к постановлению Правительства  
Липецкой области  
«Об утверждении Положения  
об организации работы Правительства  
Липецкой области и исполнительных органов  
государственной власти Липецкой области  
с сообщениями из открытых источников»

Положение  
об организации работы Правительства Липецкой области  
и исполнительных органов государственной власти Липецкой области  
с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий Правительства Липецкой области (далее – Правительство области) и исполнительных органов государственной власти Липецкой области (далее – исполнительные органы государственной власти) по выявлению сообщений критического характера из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности Правительства области и исполнительных органов государственной власти (далее – сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. Работа Правительства области и исполнительных органов государственной власти с сообщениями из открытых источников осуществляется в сети «Интернет»:

- 1) в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» (далее – социальные сети);
- 2) в сервисах аудиовизуальных произведений (видеохостингах);
- 3) в сервисах для мгновенного обмена сообщениями (мессенджерах) сети «Интернет»;
- 4) на других сайтах.

3. Правительство области и исполнительные органы государственной власти должны иметь необходимые ресурсы (группы, аккаунты) (далее – аккаунты) для работы в социальных сетях, видеохостингах, мессенджерах, порядок создания и ведения которых регулируется правовыми актами Липецкой области. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальных сайтах Правительства области и исполнительных органов государственной власти.

4. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в Правительство области и исполнительные органы государственной власти, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, размещение

запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляется управлением цифрового развития Липецкой области (далее – куратор) посредством подсистемы «Система Инцидент» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг» (далее – подсистема «Система Инцидент»).

5. В Правительстве области, исполнительном органе государственной власти определяется:

1) должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников (далее – ответственный исполнитель);

2) один или несколько работников, осуществляющих подготовку ответов на сообщения из открытых источников (далее – исполнитель) с учетом взаимозаменяемости в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учебой или иными причинами).

6. Уполномоченное лицо куратора (далее – уполномоченное лицо) выявляет сообщение из открытых источников, на которое требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 30 рабочих минут после выявления направляет их посредством подсистемы «Система Инцидент» исполнителю, к полномочиям которого отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для подготовки проекта ответа в течение 4 рабочих часов.

7. Если, по мнению исполнителя, решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к его компетенции, исполнитель в течение 30 рабочих минут после получения сообщения возвращает сообщение из открытых источников уполномоченному лицу с указанием оснований возвращения.

8. Размещение ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников осуществляется уполномоченным лицом не позднее 8 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников.

9. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение), согласовывает его с ответственным исполнителем и в срок, предусмотренный пунктом 6 настоящего Положения, направляет его посредством подсистемы «Система Инцидент» для размещения уполномоченному лицу.

10. Уполномоченное лицо в течение 30 рабочих минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) размещает его, проверив на:

- 1) наличие приветствия автора сообщения из открытых источников;
- 2) отсутствие грамматических ошибок;
- 3) наличие ответов на все вопросы, содержащиеся в сообщении из

открытых источников.

4) в случае отсутствия ответов на все вопросы, содержащиеся в сообщении из открытых источников, направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен для размещения уполномоченным лицом в течение 1 рабочего часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

11. Ответ на сообщение из открытых источников, установленных в пункте 2 настоящего Положения, размещается уполномоченным лицом на той же странице сайта в социальных сетях, сервисе обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) сети «Интернет», в сервисах аудиовизуальных произведений (видеохостингах) и на других сайтах в сети «Интернет» (далее – интернет-страницы), где было опубликовано сообщение из открытых источников. В случае если размещение ответа на той же интернет-странице, где было опубликовано сообщение из открытых источников, технически не представляется возможным, исполнитель публикует его на интернет-странице Правительства области или исполнительного органа государственной власти со ссылкой на данные автора сообщения, на которое дается ответ.

12. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

13. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких исполнителей:

1) очередность подготовки информации исполнителями определяет уполномоченное лицо;

2) исполнитель, подготавливает необходимую информацию для ответа, в части, касающейся своих полномочий, согласовывает его с ответственным исполнителем и направляет ее уполномоченному лицу в течение 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации;

3) каждый последующий исполнитель подготавливает проект своего ответа на сообщение из открытых источников с учетом информации предыдущих исполнителей по данному сообщению из открытых источников.

14. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу уполномоченное лицо направляет его исполнителю, к полномочиям которого отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для подготовки ответа, который должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

15. Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 6-14 настоящего Положения.

16. Ответ на сообщение из открытых источников должен

соответствовать формату общения в социальной Интернет-сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

17. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица исполнительного органа государственной власти, а также членам его семьи.

18. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления куратору возлагается на ответственного исполнителя.

19. В случае выявления недостатков в работе Правительства области и исполнительных органов государственной власти с сообщениями из открытых источников, информацию об этом ЦУР Липецкой области направляет заместителям Губернатора Липецкой области по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного характера.

20. ЦУР Липецкой области ежемесячно формирует сводную информацию о своевременности работы Правительства области и исполнительных органов государственной власти в открытых источниках, установленных в пункте 2 настоящего Положения, качестве этой работы и динамике поступления сообщений и докладывает информацию заместителям Губернатора Липецкой области, курирующим соответствующие вопросы.

21. ЦУР Липецкой области незамедлительно докладывает информацию о сообщениях из открытых источников, носящих общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения, первому заместителю Губернатора Липецкой области.

22. Первый заместитель Губернатора Липецкой области докладывает информацию о сообщениях из открытых источников, носящих общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения, Губернатору Липецкой области.