



Внесено в реестр нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Липецкой области		
Регистрационный номер	ГР-201	
21	сентября	2023 года

ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ПРИКАЗ

18 сентября 2023 года

№ 68-Н

г. Липецк

Об утверждении Положения о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 марта 2023 года № 155 «Об утверждении Положения о проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения», в целях повышения эффективности и внедрения новых подходов деятельности ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области» и его территориальных подразделений приказываю:

1. Утвердить Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения согласно приложению.
2. Отделу профессионального обучения и реализации национальных проектов обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте управления социальной политики Липецкой области (usp.admlr.lipetsk.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Первый заместитель
начальника управления

И.Г. Шевченко

Приложение
к приказу управления социальной политики
Липецкой области
«Об утверждении Положения о проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения»

**Положение
о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения**

Раздел I. Общие положения

1. Настоящее Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения (далее - Положение) устанавливает порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения (далее - Конкурс).

2. Организатором Конкурса является управление социальной политики Липецкой области (далее – организатор Конкурса).

3. Конкурс проводится в целях повышения эффективности и внедрения новых подходов деятельности ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области» и его территориальных подразделений (далее – ЦЗН Липецкой области).

В Конкурсе принимают участие специалисты по оказанию государственных услуг ЦЗН Липецкой области и ЦЗН Липецкой области (далее – участник Конкурса).

4. Основными задачами Конкурса являются:
выявление и поддержка лучших практик деятельности ЦЗН Липецкой области;

повышение уровня профессиональной компетентности специалистов ЦЗН Липецкой области.

5. Конкурс проводится в закрытой форме.

6. Извещение о проведении Конкурса размещается на официальном сайте организатора Конкурса (usp.admlr.lipetsk.ru) в информационно-коммуникационной сети Интернет, а также направляется в ЦЗН Липецкой области по электронной почте не позднее, чем за 30 календарных дней до начала срока подачи заявок на участие в Конкурсе.

7. Основными принципами проведения Конкурса являются гласность, открытость, прозрачность его проведения, обеспечение равных возможностей участия в нем.

8. Конкурс проводится по следующим номинациям и категориям:

1) номинация «Лучший специалист» предусматривает три категории:

«Лучший кадровый консультант»;

«Лучший карьерный консультант»;

«Лучший профконсультант»;

2) номинация «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» не предполагает выделения категорий;

3) номинация «Лучший проект» не предполагает выделения категорий.

9. К участию в Конкурсе в номинации «Лучший специалист» допускаются специалисты ЦЗН Липецкой области, непосредственно оказывающие государственные услуги по содействию работодателям в подборе и привлечении работников в организации (кадровый консультант); специалисты ЦЗН Липецкой области непосредственно оказывающие государственные услуги по содействию в трудоустройстве граждан (карьерный консультант); специалисты ЦЗН Липецкой области, непосредственно оказывающие государственные услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования; психологической поддержки безработных граждан; социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (профконсультант), имеющие стаж работы по оказанию государственных услуг в сфере занятости населения не менее одного года на дату подачи заявки на участие в Конкурсе.

10. Участие в Конкурсе в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» принимают ЦЗН Липецкой области.

11. В Конкурсе в номинации «Лучший проект» принимают участие проекты, реализованные или реализуемые ЦЗН Липецкой области.

12. Фото- и видеопрезентации и материалы, представленные участниками Конкурса, не должны содержать материалы, оскорбляющие честь и достоинство граждан, а также не должны нарушать авторские и смежные права.

13. Количество призовых мест и победителей в каждой номинации составляет:

- 1) в номинации «Лучший специалист» - не более одного победителя;
- 2) в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» - не более одного победителя;
- 3) в номинации «Лучший проект» - не более одного победителя.

Раздел II. Сроки и порядок проведения Конкурса

14. Конкурс проводится ежегодно.

15. Для участия в Конкурсе в номинации «Лучший специалист» предоставляются следующие документы:

- 1) заявка на участие в Конкурсе по форме согласно приложению 1 к Положению;
- 2) анкета участника Конкурса по форме согласно приложениям 2 – 4 к Положению;
- 3) справка кадровой службы ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области», подтверждающая сведения о соответствии участника Конкурса занимаемой должности, а также периоды работы в указанных в справке должностях;
- 4) характеристика участника Конкурса, подписанная руководителем ЦЗН Липецкой области, работником которого является участник Конкурса;

5) согласие на обработку персональных данных, подписанное участником Конкурса, оформленное по форме согласно приложению 5 к Положению;

6) фотопрезентация и видеообращение участника Конкурса согласно требованиям приложения 6 к Положению.

16. Для участия в Конкурсе в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» предоставляются следующие документы:

1) заявка на участие в Конкурсе по форме согласно приложению 7 к Положению;

2) анкета участника Конкурса по форме согласно приложению 8 к Положению;

3) видеопрезентация и фотографии ЦЗН Липецкой области согласно требованиям приложения 9 к Положению.

17. Для участия в номинации «Лучший проект» предоставляются следующие документы:

1) заявка на участие в Конкурсе по форме согласно приложению 10 к Положению;

2) описание проекта ЦЗН Липецкой области, по форме согласно приложению 11 к Положению;

3) фото- и видеопрезентация проекта ЦЗН Липецкой области согласно требованиям приложения 12 к Положению.

18. Заявка и прилагаемые документы направляются организатору Конкурса в электронном виде на адрес электронной почты (sozan@admlr.lipetsk.ru), с пометкой «На конкурс», не позднее 15 календарных дней с момента получения извещения от организатора Конкурса.

18.1. Заявка и прилагаемые документы должны быть заверены руководителем ЦЗН Липецкой области.

19. Основаниями для отказа в допуске к участию в Конкурсе являются:

1) несоответствие представленной заявки и приложенных документов установленной форме;

2) предоставление документов не в полном объеме;

3) нарушение сроков подачи заявки на участие в Конкурсе.

19.1. При наличии оснований, указанных в п.19 организатор Конкурса путем почтового отправления или направления на адрес электронной почты информирует участника Конкурса об отказе в допуске к участию в Конкурсе в срок не позднее 7 календарных дней с момента поступления заявки.

Раздел III. Подведение итогов Конкурса

20. Для подведения итогов Конкурса и определения победителей создается конкурсная комиссия по проведению Конкурса (далее – Конкурсная комиссия).

21. Положение о работе Конкурсной комиссии и ее состав утверждаются приказом управления социальной политики Липецкой области.

22. Заявки участников Конкурса и прилагаемые документы передаются в Конкурсную комиссию в течение 7 календарных дней с момента поступления заявок и прилагаемых документов.

22.1 Заявки участников Конкурса в номинации «Лучший специалист» оцениваются по следующим критериям:

1) количество видов предоставляемых государственных услуг и сервисов в рамках жизненных ситуаций или бизнес-ситуаций (за год, предшествующий проведению Конкурса);

2) наставничество (оценивается участие в программах наставничества, количество часов работы со стажерами и новичками за год, предшествующий проведению Конкурса);

3) численность трудоустроенных граждан, количество привлеченных вакансий от работодателей за год, предшествующий проведению Конкурса;

4) клиентоцентричные компетенции, уровень компетенции специалиста (оцениваются по анкете, характеристике, фотопрезентации, видеообращению).

23. Заявки участников Конкурса в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области» оцениваются по следующим критериям:

1) эффективность работы ЦЗН Липецкой области (оценивается доля трудоустроенных граждан из числа обратившихся; доля работодателей, обратившихся за содействием в подборе необходимых работников в ЦЗН Липецкой области, в общем количестве организаций; уровень удовлетворенности соискателей и работодателей полученными услугами (при наличии) за год, предшествующий проведению Конкурса;

2) внедрение единого фирменного стиля «Работа России» согласно приказу Минтруда России от 18 января 2023 года № 36 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке планов мероприятий по повышению эффективности службы занятости» (оценивается внедрение единого фирменного стиля в ЦЗН Липецкой области);

3) удобство получения услуг в ЦЗН Липецкой области (оценивается работа центра телефонного обслуживания, доступность предварительной записи, доступность информации на сайте ЦЗН Липецкой области, дополнительные сервисы для заявителей);

4) оснащение IT-инфраструктурой ЦЗН Липецкой области, наличие системы электронной очереди;

5) результативность деятельности ЦЗН Липецкой области, востребованность предоставляемых в ЦЗН Липецкой области услуг (данные предоставляются за год, предшествующий проведению Конкурса);

6) наличие внедренных комплексов услуг в рамках жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, предоставление дополнительных услуг внешних поставщиков;

7) соответствие деятельности ЦЗН Липецкой области принципам клиентоцентричности;

8) наличие внедренной технологии «бережливого производства»;

9) уровень заработной платы в ЦЗН Липецкой области по сравнению со средней заработной платой по экономике Липецкой области.

24. Заявки участников Конкурса в номинации «Лучший проект» оцениваются по следующим критериям:

1) актуальность и социальная значимость (решение актуальных для ЦЗН Липецкой области задач, широта целевой аудитории проекта, отношение проекта к отрасли социальной сферы);

2) новизна (новое направление в развитии предоставления услуг в ЦЗН Липецкой области в Российской Федерации и (или) новое решение в части практической реализации повышения эффективности деятельности ЦЗН Липецкой области);

3) соответствие методологии и результатов внедрения проекта принципам клиентоцентричности в работе ЦЗН Липецкой области;

4) масштабность (количество участников, значительные изменения в организации деятельности ЦЗН Липецкой области);

5) тиражируемость (дальнейшее использование полученных результатов, возможность внедрения проекта на территории других субъектов Российской Федерации, полнота и качество пакета документов, представленных на Конкурс, необходимых для тиражирования);

6) эффективность (наличие показателей оценки эффективности и результативности внедряемого проекта, достижение существенно значимых изменений значений показателей эффективности);

7) цифровизация (применение цифровых технологий при реализации проекта);

8) информирование о проекте, публичные мероприятия.

25. Конкурсная комиссия на своем заседании рассматривает заявки, представленные на Конкурс, и определяет победителей Конкурса в каждой номинации и категории.

26. Победителями регионального этапа Конкурса в каждой номинации становятся участники, получившие большее количество баллов. Конкурсная комиссия оценивает участников Конкурса по пятибалльной системе. При равенстве количества полученных баллов в соответствующей номинации у нескольких участников Конкурса, места распределяются на основании решения председателя Конкурсной комиссии, который имеет право решающего голоса.

27. Итоги Конкурса оформляются протоколом заседания Конкурсной комиссии, который в течение 3 рабочих дней со дня его подписания передается организатору Конкурса.

28. В течение 3 рабочих дней со дня поступления организатору Конкурса протокола заседания Конкурсной комиссии, организатор Конкурса направляет на электронную почту победителя регионального этапа Конкурса уведомление о результатах Конкурса.

29. Победители регионального этапа Конкурса становятся участниками федерального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

Приложение 1
к Положению о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения

Заявка
на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший
специалист»

Таблица

1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) специалиста ЦЗН Липецкой области - участника Конкурса	
2	Категория номинации Конкурса (кадровый консультант ЦЗН Липецкой области / карьерный консультант ЦЗН Липецкой области / профконсультант ЦЗН Липецкой области)	
3	Контактный телефон участника Конкурса	
4	Адрес электронной почты участника Конкурса	
5	Наименование ЦЗН Липецкой области, в котором работает участник Конкурса	
6	Адрес местонахождения ЦЗН Липецкой области, в котором работает участник Конкурса	
7	Перечень прилагаемых документов (указываются документы, прикладываемые к заявке на участие в Конкурсе)	

Достоверность сведений, указанных в заявке, подтверждаю.

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 2
к Положению о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения

Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в
номинации «Лучший специалист» в категории «Лучший кадровый консультант»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника Конкурса

Занимаемая должность участника Конкурса

Наименование ЦЗН Липецкой области, в котором работает участник Конкурса

Таблица

1	Число, месяц, год рождения (ДД.ММ.ГГГГ)	
2	Образование (высшее, среднее профессиональное, иное - указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3	Стаж работы на занимаемой должности	
4	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и/или работодателям	
5	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг работодателям	
6	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7	Иная информация (по усмотрению участника Конкурса)	
8	Количество часов работы в качестве наставника за первое полугодие года проведения Конкурса	
9	9.1 Доля свободных рабочих мест и вакантных должностей, снятых по трудоустройству, в числе	

	рабочих мест и вакантных должностей, исключенных из базы данных ЦЗН Липецкой области, благодаря деятельности участника Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса), %	
	9.2 Среднее время закрытие вакансии у участника Конкурса, дни	
10	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса)	
11	Контактный телефон участника Конкурса	
12	Адрес электронной почты участника Конкурса	

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 3
к Положению о проведении
регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в
номинации «Лучший специалист» в категории «Лучший карьерный консультант»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника Конкурса

Занимаемая должность участника Конкурса

Наименование ЦЗН Липецкой области, в котором работает участник Конкурса

Таблица

№	Наименование	Результат
1	Число, месяц, год рождения (ДД.ММ.ГПТ)	
2	Образование (высшее, среднее профессиональное, иное - указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3	Стаж работы на занимаемой должности	
4	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и/или работодателям	
5	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг гражданам	
6	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7	Иная информация (по усмотрению участника Конкурса)	
8	Количество часов работы в качестве наставника	

	за первое полугодие года проведения Конкурса	
9	9.1 Доля граждан, нашедших доходное занятие (т.е. граждан, трудоустроенных на работу, и граждан, оформивших государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, вставших на учет в качестве самозанятого), в численности граждан, обратившихся в ЦЗН в целях поиска подходящей работы, благодаря деятельности участника Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса), %	
	9.2 Среднее время трудоустройства безработного гражданина по статистике деятельности участника Конкурса (за первой полугодие года проведения Конкурса), дни	
	9.3 Средняя продолжительность состояния на учете в качестве безработного по статистике деятельности участника Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса), дни	
10	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса)	
11	Контактный телефон участника Конкурса	
12	Адрес электронной почты участника Конкурса	

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 4
к Положению о проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального
мастерства в сфере содействия
занятости населения

Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в
номинации «Лучший специалист» в категории «Лучший профконсультант»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника Конкурса

Занимаемая должность участника Конкурса

Наименование ЦЗН Липецкой области, в котором работает участник Конкурса

Таблица

1	Число, месяц, год рождения (ДД.ММ.ГГГГ)	
2	Образование (высшее, среднее профессиональное, иное - указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3	Стаж работы на занимаемой должности	
4	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и/или работодателям	
5	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг гражданам	
6	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7	Иная информация (по усмотрению участника Конкурса)	
8	Количество часов работы в качестве наставника за первое полугодие года проведения Конкурса	
9	9.1 Количество оказанных участником Конкурса государственных услуг по организации	

	профессиональной ориентации граждан (за первое полугодия года проведения Конкурса), ед.	
	9.2 Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по профессиональной ориентации, оказанной участником Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса), дни	
	9.3 Количество оказанных участником Конкурса государственных услуг по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (за первое полугодие года проведения Конкурса), ед.	
	9.4 Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, оказанной участником Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса), дни	
	9.5 Количество оказанных участником Конкурса государственных услуг по психологической поддержке безработных граждан (за первое полугодие года проведения Конкурса), ед.	
	9.6 Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, оказанной участником Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса), дни	
10	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником Конкурса (за первое полугодие года проведения Конкурса)	
11	Контактный телефон участника Конкурса	
12	Адрес электронной почты участника Конкурса	

(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 5
к Положению о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____,
(указываются фамилия, имя, отчество (при наличии))
паспорт: серия _____ номер _____, кем и когда выдан _____,
код подразделения _____, зарегистрирован(а) по адресу: _____,

в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие управлению социальной политики Липецкой области, находящемуся по адресу: г. Липецк, ул. Плеханова, д. 33, индекс 398050, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (предоставление, за исключением распространения, неограниченному кругу лиц, доступ), размещение на официальном сайте организатора Конкурса, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных, предоставляемых на период участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения и на период участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата и место рождения, данные паспорта, контактный телефон, сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, информация о моей трудовой деятельности, фото- и видеоизображение, то есть на совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Цель обработки персональных данных: определение личностно-деловых и профессиональных компетенций для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший специалист», осуществление проверки в отношении информации или документов, содержащих указанную выше информацию, членами конкурсной комиссии.

Настоящее согласие действует со дня его подписания на период проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения и на период проведения Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

«__» _____ г.

Субъект персональных данных:

(подпись)

(Фамилия, инициалы)

Приложение 6

к Положению о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения

Требования к фотопрезентации и видеообращению в номинации «Лучший специалист»

Фотопрезентация - презентация в формате «ppt», «pptx», состоящая из 3-4 слайдов.

Структура фотопрезентации:

1 слайд: наименование ЦЗН Липецкой области, наименование категории конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший специалист»;

2 слайд: фамилия, имя, отчество (при наличии), образование, должность, фотография (портрет) участника Конкурса, общий стаж работы в ЦЗН Липецкой области.

Общие требования к фотографии:

плечевой портрет;

фотографии должны быть цветными;

размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;

фотографии должны быть в формате jpeg или jpg степенью сжатия 75 – 80%; ориентация – горизонтальная.

3 слайд: фото с подготовки к Конкурсу.

Видеообращение - видеоролик, созданный в формате «mkv», «avi», «mp4», «mpeg2», «mpeg4» продолжительностью не более 2 минут, который может содержать следующую информацию:

рассказ участника Конкурса о своих профессиональных качествах, званиях, навыках, интересах, наиболее интересном и сложном случае из практики;

отзывы клиентов участника Конкурса о процессе и результатах оказания государственных услуг;

предложения участника Конкурса, направленные на повышение качества оказываемых государственных услуг и сервисов в ЦЗН Липецкой области;

иную информацию, в том числе о дополнительном образовании, пройденных семинарах, тренингах по профилю оказываемых государственных услуг, о наставничестве, преподавательской деятельности (при наличии) и другая информация о профессиональной деятельности участника Конкурса.

Допускается видеосъемка с помощью мобильного телефона.

Видеоролик представляется без использования пароля.

Приложение 7

к Положению о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения

Заявка

на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области»

Таблица

1	Наименование ЦЗН Липецкой области - участника Конкурса	
2	Год начала участия в федеральном проекте «Содействие занятости» национального проекта «Демография» либо в проекте по комплексной модернизации	
3	Численность трудоспособного населения на территории, обслуживаемой ЦЗН Липецкой области	
4	Адрес местонахождения ЦЗН Липецкой области - участника Конкурса	
5	Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя ЦЗН Липецкой области - участника Конкурса	
6	Контактный телефон ЦЗН Липецкой области	
7	Адрес электронной почты ЦЗН Липецкой области	
8	Перечень прилагаемых документов (указываются документы, прикладываемые к заявке на участие в Конкурсе)	

Достоверность сведений, указанных в заявке, подтверждаю.

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 8
к Положению о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения

Анкета
участника Конкурса в номинации
«Лучший Центр занятости населения Липецкой области»

Информация о ЦЗН Липецкой области

Таблица 1

1	Наименование ЦЗН Липецкой области	
2	Адрес местонахождения ЦЗН Липецкой области – участника Конкурса	
3	Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя ЦЗН Липецкой области – участника Конкурса	
4	Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактные данные ответственного лица от ЦЗН Липецкой области – участника конкурса (телефон, адрес электронной почты)	
5	Год начала участия в федеральном проекте «Содействие занятости» национального проекта «Демография» либо в проекте по комплексной модернизации	
6	6.1 Дата открытия ЦЗН Липецкой области 6.2 Дата открытия после модернизации ЦЗН Липецкой области	
7	Численность рабочей силы на территории, обслуживаемой ЦЗН Липецкой области	
8	Общая фактическая численность персонала ЦЗН Липецкой области (без младшего обслуживающего персонала (далее - МОП)), чел.	
9	Среднемесячная заработная плата сотрудников ЦЗН Липецкой области (без МОП) за первое полугодие года проведения Конкурса, тыс. руб.	
10	Уровень заработной платы в ЦЗН Липецкой области по сравнению со средней заработной платой по экономике Липецкой области, %	

11	Численность граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы в ЦЗН Липецкой области за первое полугодие года проведения Конкурса, чел.		
12	Доля трудоустроенных граждан в численности граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы в ЦЗН Липецкой области за первое полугодие года проведения Конкурса, %		
13	Доля трудоустроенных инвалидов из числа инвалидов, обратившихся в ЦЗН Липецкой области за содействием в поиске подходящей работы, за первое полугодие года проведения Конкурса, %		
14	Средняя продолжительность безработицы за период за первое полугодие года проведения Конкурса, дней		
15	Количество заявленных работодателями свободных рабочих мест и вакантных должностей за первое полугодие года проведения Конкурса, ед.		
16	Доля свободных рабочих мест и вакантных должностей, замещенных по направлениям ЦЗН Липецкой области, в числе рабочих мест и вакантных должностей, исключенных из базы данных ОКУ «Центра занятости населения Липецкой области», за первое полугодие года проведения Конкурса, %		
17	Доля работодателей, обратившихся за содействием в подборе необходимых работников в ЦЗН Липецкой области, в общем количестве работодателей за период за первое полугодие года проведения Конкурса, %		
18	График работы		
19	Общее количество рабочих часов ЦЗН Липецкой области в неделю, часов/нед.		
20	Наличие открытых приемных дней / часов для граждан у руководства, да / нет		
21	Перечень и количество проводимых мероприятий, стимулирующих рост числа соискателей, количество (за	Ярмарка вакансий	
		Подача объявлений о ЦЗН Липецкой области в СМИ	
		Акции в социальных сетях	
		Дни общения с руководством	
		Открытый отбор на вакансии	

	первое полугодие года проведения Конкурса)	конкретного работодателя	востребованного	
		Деловые игры		
		Бизнес-консультации по открытию собственного дела		
		День открытых дверей ЦЗН Липецкой области с презентацией предоставляемых услуг и сервисов		
		Экскурсии на крупные предприятия		
		Иные мероприятия (при наличии)		
22	Наличие сайта ЦЗН Липецкой области (указать адрес при наличии)			
23	Наличие аккаунтов в социальных сетях (указать ссылки при наличии)			
24	Наличие контакт-центра в ЦЗН Липецкой области (указать контактный телефон при наличии)			
25	Перечень каналов связи с клиентами			
26	Наличие в ЦЗН Липецкой области системы электронной очереди, да/нет			
27	Наличие в ЦЗН Липецкой области детского уголка, да / нет			
28	Доступная среда для граждан с ограниченными возможностями, да / нет	отдельные парковочные места		
		пандусы		
		навигация		
		места ожидания		
		тактильные индикаторы		
		отдельный туалет		
29	Сведения о внедрении технологий «бережливого производства» в ЦЗН Липецкой области, да / нет			
30	Количество государственных услуг и сервисов, предоставленных за первое полугодие года проведения Конкурса, перечень, ед.			

Информация о новых сервисах для граждан и работодателей,
внедренных в деятельность ЦЗН Липецкой области

Таблица 2

№	Перечень ситуаций	Год внедрения в ЦЗН Липецкой области	Краткое описание сервиса	Количество соискателей/работодателей, получивших сервисы
1	(указываются наименования сервисов для граждан)			
2	(указываются наименования сервисов для работодателей)			

Информация о жизненных ситуациях граждан (ЖС)
и бизнес-ситуациях работодателей (БС), проработанных,
оформленных в виде технологической схемы и внедренных
в деятельность ЦЗН Липецкой области

Таблица 3

№	Перечень ситуаций	Год внедрения в ЦЗН Липецкой области	Сведения о внедрении ситуаций (количество граждан/работодателей, получивших комплексы услуг и др.)	Перечень сервисов в рамках ЖС и БС, реализуемых внешними поставщиками
1	(указываются наименования жизненных ситуаций граждан)			
2	(указываются наименования бизнес-ситуаций работодателей)			

(Должность) (Подпись) (Фамилия, имя, отчество)
(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)

(Должность) (Подпись) (Фамилия, имя, отчество)
(Руководитель / уполномоченное лицо
ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 9
к Положению о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения

**Требования к видеопрезентации и фотографии
в номинации «Лучший Центр занятости населения Липецкой области»**

Видеопрезентация - видеоролик, созданный в форматах «mkv», «avi», «mp4», «mpeg2», «mpeg4» продолжительностью не более 2 минут, демонстрирующий:

- 1) здание (фасад, вывески, зона парковки), помещения и оснащение рабочих мест, в том числе перечень функциональных секторов (зон), количество и размещение помещений «фронт-офиса» и «бэк-офиса», зона информирования граждан и работодателей, сектор первичного приема граждан, зона индивидуальной работы с гражданами и зона индивидуальной работы с работодателями, зал групповых занятий (конференц-зал), оснащение и оформление функциональных секторов (зон), уличная навигационная система указателей и наружной рекламы;
- 2) сведения о работе ЦЗН Липецкой области (визуализировать необязательно);
- 3) иная информация по усмотрению участника Конкурса.

**Перечень фотографий/скриншотов, представляемых для оценки уровня
клиентоцентричности центра занятости населения**

Таблица

№	Изображение	Количество фотографий (при наличии соответствующих материалов)
1	Информационные стенды/стойки	Не менее 2 фотографий
2	Оформление фасада (фасад со сходом в ЦЗН Липецкой области, фасадная вывеска «Работа в России»)	Не менее 2 фотографий
3	Внутреннее оформление помещения: входной группы (стойка администратора, стойка электронной очереди); оформление цифровой зоны; окна приема клиентов; помещения для групповой работы (при наличии); иные	Не менее 5 фотографий (где целесообразно – панорамная съемка)
4	Внешний вид сотрудников	Не менее 2-3 групповых фотографий (не менее 3 человек)

Приложение 10
к Положению о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения

Заявка
на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший проект»

Таблица

1	Наименование ЦЗН Липецкой области - участника Конкурса	
2	Наименование проекта	
3	Адрес местонахождения ЦЗН Липецкой области	
4	Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя ЦЗН Липецкой области - участника Конкурса	
5	Контактный телефон	
6	Адрес электронной почты	
7	Перечень прикладываемых документов (указываются документы, прикладываемые к заявке на участие в Конкурсе)	

Достоверность сведений, указанных в заявке, подтверждаю.

_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо территориального подразделения)
_____	_____	_____
(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество)
		(Руководитель / уполномоченное лицо ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»)

Приложение 11
к Положению о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения

Описание проекта

1. Общие сведения

Таблица 1

1	Наименование проекта	
2	Краткая аннотация проекта (не более 100 слов)	
3	Цель и задачи проекта (цель проекта - решение конкретной проблемы в долгосрочной перспективе, задачи - порядок действий, способствующих достижению поставленной цели с указанием количественных и качественных характеристик (не более 5)	
4	Целевая аудитория проекта	
5	Система организации ЦЗН Липецкой области (централизованная, децентрализованная)	
6	Общее количество территориальных подразделений ЦЗН Липецкой области	
7	Количество ЦЗН Липецкой области, территориальных подразделений, участвующих в реализации проекта	
8	Наименование ЦЗН Липецкой области участвующего в реализации проекта, с указанием адреса	
9	Дата начала внедрения проекта	
10	Дата завершения внедрения проекта и перехода к работе в штатном режиме	

2. Обоснование проекта и проблема, на решение которой направлен проект, или улучшение, внедряемое с помощью проекта

Таблица 2

1	Государственный приоритет (цель/задача) развития, на достижение которого влияет внедрение проекта	
2	Проблема, решаемая с помощью проекта, или улучшение, внедряемое с помощью проекта	
3	Материалы, подтверждающие наличие проблемы (статистические данные, иное)	
4	Описание вклада проекта ЦЗН Липецкой области в достижение приоритета развития	
5	Материалы, подтверждающие влияние внедрения проекта ЦЗН Липецкой области (статистические данные, результаты независимой оценки, результаты научных исследований, иное - прикладываются отдельно)	

3. Описание решения проблемы с помощью проекта или внедрения улучшения с помощью проекта.

3.1. Описание сути произведенных изменений и ключевых отличий реализованного решения от ранее существовавшего процесса/инструментов работы (внедрение IT-решений, введение новой услуги, иное).

3.2. «Дорожная карта» внедрения проекта

Таблица 3

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный (должность, структурное подразделение)	Результат

4. Нормативное, правовое и методическое обеспечение реализации проекта ЦЗН Липецкой области (перечень нормативных правовых актов, локальных актов, иных документов, которые были разработаны или изменены для того, чтобы проект был реализован).

4.1. Принятые документы

Таблица 4

№ п/п	Наименование документа (документы прикладываются отдельно)	Описание ключевых положений (норм) по реализации проекта	Результат принятия документа (в аспекте реализации проекта)

4.2. Измененные документы

Таблица 5

№ п/п	Наименование документа (документы прикладываются отдельно)	Изменения, внесенные в документы	Результат внесения изменения

5. Ресурсы, кадровое и финансовое обеспечение проекта ЦЗН Липецкой области.

5.1. Ресурсы, необходимые для реализации проекта ЦЗН Липецкой области (площади, физические объекты, расходные материалы, информационные системы, информационная поддержка и т.п.)

Таблица 6

№ п/п	Наименование ресурса	Описание и роль ресурса в реализации проекта

5.2. Фактические затраты на реализацию проекта ЦЗН Липецкой области (ключевые затраты, осуществленные из бюджетных и внебюджетных источников, на мероприятия, необходимые для реализации проекта)

Таблица 7

№ п/п	Описание мероприятия, на реализацию которого было направлено финансирование	Объем расходов - всего, млн. рублей, в том числе		Указать внебюджетный источник финансирования
		бюджетных	внебюджетных	

6. Ожидаемые и достигнутые результаты (основные индикаторы оценки и показатели эффективности (результативности) внедряемого проекта ЦЗН Липецкой области, результаты мероприятий проекта ЦЗН Липецкой области с указанием количественных и качественных характеристик):

6.1. Качественные результаты (в том числе эффекты, которые сложно измерить).

6.2. Количественные результаты

Таблица 8

№ п/п	Показатель	Единица измерения показателя	Значение показателя до начала внедрения проекта	Фактическое значение показателя

7. Информация о проекте ЦЗН Липецкой области в открытом доступе

Таблица 9

1	Публичные мероприятия по презентации проекта (совещания, семинары, круглые столы и т.д., указать даты и наименования проведения мероприятий)	
2	Ссылки на информацию о проекте в открытом доступе	

8. Дальнейшее развитие проекта ЦЗН Липецкой области (планы по развитию проекта ЦЗН Липецкой области, использование полученных результатов в дальнейшей работе).

Примерный план по дальнейшему развитию проекта ЦЗН Липецкой области

Таблица 10

№ п/п	Мероприятие	Результат

9. Контактные данные лиц, ответственных за реализацию проекта ЦЗН Липецкой области

Приложение 12
к Положению о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения

Требования к фото- и видеопрезентации
в номинации «Лучший проект»

Фотопрезентация - презентация, созданная в форматах «ppt», «pptx», состоящая из 7 - 10 слайдов, сопровождающая описание проекта по следующей структуре:

1. Наименование ЦЗН Липецкой области.
2. Наименование номинации Конкурса.
3. Наименование проекта
4. Сроки реализации проекта
5. Обоснование необходимости проекта (указывается проблема)
6. Цели и задачи проекта
7. Стратегия достижения поставленных целей
8. Механизмы достижения поставленных целей
9. Достигнутые результаты. Индикаторы и показатели эффективности проекта.

Дальнейшее развитие проекта.

10. Дополнительная информация (на усмотрение участника Конкурса), фотоотчет проекта.

Видеопрезентация - видеоролик в форматах «mp4», «avi», «mkv», «mpeg2», «mpeg4» продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий основную информацию о заявленном проекте.