



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНТРУД МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

ПРИКАЗ

«3» марта 2023 г.

№ 163/09

г. Магадан

Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Магаданской области

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 5 статьи 5 Закона Магаданской области от 27 декабря 2014 г. № 1837-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Магаданской области», приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Магаданской области.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания, подлежит официальному опубликованию.

Министр

С.П. Кучеренко

УТВЕРЖДЕН
приказом Минтруда
Магаданской области
«9» от мая 2023 г. № 163/09

ПОРЯДОК

предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Магаданской области

1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Магаданской области (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), пунктом 5 статьи 5 Закона Магаданской области от 27 декабря 2014 г. № 1837-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Магаданской области» и определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам, нуждающимся в оказании неотложной помощи.

2. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным законом. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе.

3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Магаданской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по предоставлению срочных социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Магаданской области (далее – поставщики социальных услуг).

4. Социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;

- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) содействие в оказании материальной помощи;
- 7) содействие в оформлении, восстановлении утраченных документов для лиц без определенного места жительства;
- 8) содействие в помещении граждан в стационарные организации социального обслуживания Магаданской области;
- 9) оказание консультативной помощи по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания, помощи в сборе необходимых документов;
- 10) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями;
- 11) доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для профилактических осмотров и диспансеризации;
- 12) предоставление разовых социально-бытовых услуг.

5. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

6. Основаниями предоставления срочных социальных услуг являются:

- 1) заявление о предоставлении срочных социальных услуг, поданное гражданином или его законным (уполномоченным) представителем поставщику социальных услуг, в соответствии с формой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н;
- 2) получение информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о заявителе, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг.

К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг заявителем прилагаются:

документ, удостоверяющий личность заявителя социальных услуг (паспорт; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; справка об освобождении - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина) - при наличии;

документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя, в случае его отсутствия - временного удостоверения личности уполномоченного представителя заявителя (в случае личного обращения уполномоченного представителя).

7. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью заявителя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

В целях предоставления срочных социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется оценка экстренности получения заявителем неотложной помощи, исходя из ситуации, в которой оказался заявитель, обусловленной следующими обстоятельствами:

а) временное тяжелое материальное положение вследствие утраты денежных средств, документов, имущества первой необходимости (в результате пожара, стихийного бедствия, кражи), в период выписки из медицинской организации после тяжелой болезни;

б) длительные, превышающие 12 часов, интервалы между приемами пищи (горячей пищи) за прошедшие сутки, недоедание, вследствие чего наблюдается состояние общей слабости, вялости;

в) наличие на гражданине одежды и обуви не по сезону, размеру, росту;

г) отсутствие определенного места жительства;

д) ущемление прав и законных интересов гражданина;

е) состояние психологического стресса, страха, подавленности, суицидальное поведение;

ж) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), нуждающихся в социальной реабилитации.

8. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

9. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг по форме согласно приложению № 3 к настоящему Порядку. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

10. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартом согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

11. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг утверждается приказом Минтруда Магаданской области.

12. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно вне зависимости от величины дохода получателей социальных услуг.

13. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

4) допуск собаки-проводника при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) оказание иных видов посторонней помощи.

14. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Магаданской области;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг;
- 6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- 7) выполнять иные обязанности, предусмотренные статьями 12 и 13 Федерального закона.

15. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

- 1) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, предусмотренных статьей 15 Федерального закона;
- 2) наличие у заявителя признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения);
- 3) отсутствие свободных мест в организациях социального обслуживания.

16. Уведомление об отказе оформляется письменно с указанием оснований для отказа и выдается гражданину под расписку в день обращения.

Решение об отказе в предоставлении социальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

17. Предоставление срочных социальных услуг прекращается в следующих случаях:

личная инициатива получателя социальных услуг (уполномоченного представителя);

окончание срока предоставления срочных социальных услуг в соответствии с актом о предоставлении срочных социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг.

18. Информация о получателях социальных услуг, а также о предоставлении их в соответствии с настоящим Порядком указанных услуг размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение (получение) указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Магаданской области

СТАНДАРТЫ
срочных социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Предоставление бесплатного горячего питания в столовой организации социального обслуживания гражданам, поименованным в постановлении Правительства Магаданской области от 22 июля 2016 г. № 615-пп «Об утверждении Порядка предоставления бесплатного горячего питания отдельным категориям граждан, проживающих на территории Магаданской области».	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг.	Своевременное представление социальной услуги направлено на поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставлены поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.

	Обеспечение наборами продуктов	Оказание помощи беременным женщинам, детям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, в виде набора продуктов.	1 набор – 1 услуга	Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывшей в употреблении)	<p>Предусматривает оказание помощи беременным женщинам, детям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, лицам без определенного места жительства, гражданам из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости.</p> <p>За единицу услуги принимают факт выдачи единицы одежды, обуви и других предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный, чистящие средства и др.).</p>	<p>В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг.</p> <p>1 набор-1 услуга</p>	<p>Своевременное предоставление социальной услуги направлено на поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>Выдаваемые вещи и предметы первой необходимости должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя</p>
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Въяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг и консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения.	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг.	Помещения для проживания должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

	Оперативная помощь в получении места (койко-места).	Непосредственно время оказания услуги - 20 мин.	
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом гражданина на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг. Непосредственно время оказания услуги - 30 мин.
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг. Непосредственно время оказания услуги - 45 мин.

	трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.		
6	Содействие в оказании материальной помощи	Предусматривает оказание материальной помощи на неотложные нужды за счет денежных средств физических и юридических лиц. Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности	По мере необходимости Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия получателя социальных услуг
7	Содействие в оформлении, восстановлении утраченных документов для лиц без определенного места жительства	Оказание помощи получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других правовых документов, подготовка необходимого пакета документов, направляемого в различные организации. Обращение в интересах получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.	По мере необходимости Оказание содействия лицу, у которого отсутствуют место жительства (отсутствует регистрация по месту жительства/пребывания) и средства к существованию: - в составлении и подаче заявления о выдаче (замене) паспорта гражданина Российской Федерации (далее - паспорт) в Уполномоченное подразделение по вопросам Миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации; - в оплате государственной пошлины за выдачу паспорта или государственной пошлины за выдачу паспорта взамен утраченного или пришедшего в негодность; - в сборе документов, необходимых для получения паспорта (фотографии, квитанция об оплате государственной пошлины);

		- в составлении и подаче заявления о выдаче (замене) паспорта; в получении справки о приеме документов для оформления паспорта		
8	Содействие в помещении граждан в стационарные организации социального обслуживания Магаданской области	Сбор необходимой информации от получателя социальной услуги об утерянных/утраченных документах. Подготовка и направление запросов в организации для восстановления документов. Оказание содействия в сборе документов, необходимых для оформления в организации, осуществляющие стационарное обслуживание	По мере необходимости. Подготовка пакета документов - 1 услуга	Содействие в сборе документов, необходимых для оформления в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, осуществляется при обращении гражданина или его законного представителя.
9	Оказание консультативной помощи по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания, помощи в сборе необходимых документов.	Выявление нуждаемости в предоставлении социального обслуживания, срочных социальных услуг, социального сопровождения; информирование по вопросу предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной, стационарной формах социального обслуживания с учетом нуждаемости; информирование по вопросу оказания уполномоченной организацией (учреждением) медицинской, психологической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам в рамках социального сопровождения. Разъяснение получателю социальных услуг правового содержания	По мере необходимости. Консультация или подготовка пакета документов – 1 услуга	Услуга предоставляется для своевременного выявления нуждаемости в предоставлении социального обслуживания, срочных социальных услуг. Разъяснения получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения.

	интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг.		
10	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	Услуга включает: - сопровождение получателя социальных услуг для госпитализации в медицинские организации; - организацию ухода за указанными получателями. Сопровождение в медицинские организации при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни.	По мере необходимости

11	Доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для профилактических осмотров и диспансеризации	Оказание содействия в доставке автотранспортом граждан старше 65 лет в медицинские организации для профилактических осмотров и диспансеризации	По мере необходимости	Услуга предоставляется для своевременного прохождения профилактических осмотров и диспансеризации
12	Предоставление разовых социально-бытовых услуг	Покупка за счет средств получателя В срочных социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарств, промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенических средств; вынос бытового мусора	В установленный срок, нуждаемостью получателя	Своевременное предоставление социальной услуги направлено на поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Магаданской области

ПЕРЕЧЕНЬ
срочных социальных услуг, предоставляемых в Магаданской области

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Поставщики социальных услуг, предоставляющие срочные социальные услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	ГКУ «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства»; ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»; ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; АНО «Колыма – За Жизнь».
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ГКУ «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства»; ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»; ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; АНО «Колыма – За Жизнь».
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	ГКУ «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства»; ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	ГКУ «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства»; ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;	
		ГКУ «Магаданский социальный центр»;	
		ГКУ «Ольский социальный центр»;	
		ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;	
		АНО «Кольма – За Жизнь».	
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;	
		АНО «Кольма – За Жизнь».	
6.	Содействие в оказании материальной помощи	ГКУ «Магаданский социальный центр»;	
		ГКУ «Ольский социальный центр»;	
		ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».	
7.	Содействие в оформлении, восстановлении утраченных документов для лиц без определенного места жительства	ГКУ «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства».	
8.	Содействие в помешении граждан в стационарные организации социального обслуживания Магаданской области	ГКУ «Магаданский социальный центр»;	
		ГКУ «Ольский социальный центр»;	
		ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».	
9.	Оказание консультативной помощи по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания, помоши в сбое необходимых документов.	ГКУ «Магаданский социальный центр»;	
		ГКУ «Ольский социальный центр»;	
		ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;	

		ГКУ «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства»; ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».
10.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	ГКУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов»; ГКУ «Психоневрологический интернат».
11.	Доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для профилактических осмотров и диспансеризации	ГКУ «Магаданский социальный центр»; ГКУ «Ольский социальный центр»; ГКУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов».
12.	Предоставление разовых социально-бытовых услуг	ГКУ «Магаданский социальный центр»; ГКУ «Ольский социальный центр»; ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Магаданской области

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

(наименование поставщика социальных услуг)

В лице _____
 (должность, Ф.И.О.)

действующий(ая) на основании _____,
 (наименование документа)

именуемый в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и
 _____,
 (Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, составили
 настоящий акт о том, что Получателю предоставлены следующие срочные
 социальные услуги:

№ п/п	Вид предоставленной срочной социальной услуги	Сроки предоставления срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Условия предоставления срочной социальной услуги	Объем предоставленной социальной услуги

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в
 полном объеме.

Поставщик

Получатель

его полное наименование,

подпись

фамилия, инициалы

«__» ____ 20__ г.

юридический адрес

подпись

фамилия, инициалы

«__» ____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Магаданской области

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ

**продуктов питания для формирования продуктового набора
в целях предоставления срочных социальных услуг**

1. Масло растительное – 1 бутылка;
2. Мука пшеничная – 2 кг;
3. Крупа гречневая – 1 кг;
4. Консервы мясные – 2 банки;
5. Консервы рыбные – 2 банки;
6. Сахар – 1 кг;
7. Чай черный – 1 пачка;
8. Крупа рисовая – 1 кг;
9. Макаронные изделия – 2 кг.;
10. Консервы плодовоовощные – 2 банки.