



# ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 07.07.2023

№ 502-ПП

Мурманск

### **О создании информационной системы типовой деятельности Мурманской области «Молодая Арктика»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Мурманской области от 11.06.2015 № 237-ПП «Об утверждении Положения о порядке учета и ведения реестра информационных систем Мурманской области», а также в целях реализации распоряжения Правительства Мурманской области от 25.03.2022 № 74-РП «Об утверждении Плана мероприятий «НА СЕВЕРЕ – ЖИТЬ» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Внедрить на территории Мурманской области информационную систему типовой деятельности «Молодая Арктика» (далее – Система).

2. Утвердить прилагаемое Положение об информационной системе типовой деятельности Мурманской области «Молодая Арктика» (далее – Положение).

3. Определить:

3.1. Министерство цифрового развития Мурманской области исполнительным органом Мурманской области, ответственным за развитие Системы.

3.2. Комитет молодежной политики Мурманской области обладателем информации Системы.

3.3. Государственное областное бюджетное учреждение «Центр информационных технологий Мурманской области» (далее – ГОБУ «ЦИТ МО») оператором Системы.

4. Комитету молодежной политики Мурманской области (Хаценко Е.С.) как обладателю информации Системы в течение 30 дней со дня утверждения Положения разработать и заключить соглашения об информационном взаимодействии с каждым юридическим лицом, зарегистрированным в Мурманской области, которому будут переданы права на внесение информации в Систему.

5. ГОБУ «ЦИТ МО» (Егоров И.Е.):

5.1. В течение 30 дней со дня утверждения Положения разработать регламент эксплуатации Системы.

5.2. В течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу настоящего постановления обеспечить размещение сведений о Системе в Реестре информационных систем Мурманской области.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Мурманской области - министра градостроительства и благоустройства Мурманской области Гаврилову М.Д.

**Губернатор  
Мурманской области**



**А. Чибис**

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Мурманской области  
от 07.07.2023 № 502-ПП

**Положение  
об информационной системе типовой деятельности Мурманской области  
«Молодая Арктика»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет:

- назначение, цели создания, функции информационной системы типовой деятельности Мурманской области «Молодая Арктика» (далее – Система);
- состав Системы;
- полномочия оператора Системы, обладателя информации Системы, исполнительного органа Мурманской области, ответственного за развитие Системы;
- порядок предоставления и распространения информации, порядок доступа к информации, содержащейся в Системе.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и сокращения:

- добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», или в иных общественно полезных целях (далее – Волонтеры);
- ЕКЖ – проект «Единая карта жителя Мурманской области», созданный согласно постановлению Правительства Мурманской области от 20.08.2021 № 589-ПП;
- ИС – информационная система;
- исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы, – юридическое лицо, определяемое региональным нормативно-правовым актом, осуществляющее организационные мероприятия по развитию Системы;
- контент-менеджер Системы – юридическое лицо, зарегистрированное в Мурманской области, которому обладатель информации Системы передал права на внесение контента в Систему на основании заключенного соглашения об информационном взаимодействии;
- молодежь – социально-возрастная группа граждан в возрасте от 14 до 35 лет, получающая информацию посредством Системы;
- молодежное пространство – это подход к организации работы с молодежью, заключающийся в создании всех востребованных форм

времяпрепровождения в рамках одного пространства: лекции и мастер-классы, образовательные программы, встречи с известными людьми, а также общественное пространство для комфортной индивидуальной и групповой работы;

– обладатель информации Системы – исполнительный орган Мурманской области, осуществляющий деятельность в пределах полномочий, установленных соответствующим региональным нормативно-правовым актом, самостоятельно создавший информацию либо получивший на законном основании право разрешать или ограничивать доступ к информации;

– оператор Системы – юридическое лицо, определяемое региональным нормативно-правовым актом, в полном объеме обеспечивающее функционирование Системы в соответствии с ее целями и задачами;

– партнер Системы – юридическое лицо, осуществляющее взаимодействие с обладателем информации Системы в рамках Системы на основании заключенного соглашения об информационном взаимодействии;

– пользователь Системы – физическое лицо или его представитель, использующее Систему посредством мобильного приложения или интернет-портала;

– реферальная ссылка – это ссылка на определенный интернет-ресурс, которая содержит уникальный идентификатор партнера (реферала), разместившего ее;

– участник взаимодействия Системы – организация, участвующая в эксплуатации Системы или использующая результаты ее функционирования.

## **2. Назначение, цели создания, функции, участники взаимодействия Системы**

2.1. Назначением Системы является комплексное информирование молодежи, вовлечение в социально-экономическую, политическую и культурную жизнь общества, привлечение внимания к важным социальным событиям, а также профессиональная навигация молодежи.

2.2. Основными целями создания Системы являются:

– удовлетворение особых потребностей молодежи Мурманской области в информации по наиболее значимым социально-экономическим, политическим, культурным событиям;

– привлечение молодежи Мурманской области к участию в культурных, спортивных, образовательных и других мероприятиях в Мурманской области, включая регистрацию на такие мероприятия;

– информирование молодежи о работе молодежных пространств;

– привлечение молодежи Мурманской области к участию в программе лояльности посредством подключения карты ЕКЖ;

- формирование системы ценностей среди молодежи Мурманской области;
- повышение эффективности механизмов сбора обратной связи от молодежи.

### 2.3. Функции Системы:

- обеспечение просмотра новостей и мероприятий с возможностью их фильтрации, а также регистрации на мероприятия;
- обеспечение возможности просмотра общего списка партнеров Системы, каждой карточки партнера Системы;
- обеспечение прохождения опросов и тестов, проведения конкурсов с возможностью начисления баллов;
- обеспечение возможности просмотра общего списка молодежных пространств, а также каждой карточки молодежного пространства;
- обеспечение просмотра вакансий Мурманской области с возможностью их фильтрации и отклика;
- обеспечение возможности просмотра списка вещей, которые пользователь Системы может приобрести с учетом накопленной в текущий момент суммы баллов посредством Системы;
- обеспечение просмотра каталога вопросов по Системе, а также возможности пользователю Системы создать обращение;
- обеспечение в личном кабинете пользователя Системы возможности просмотра и редактирования персональной информации, настройки уведомлений, прикрепления к своей учетной записи ID в системе Добро.ру, просмотра суммы начисленных баллов, а также списка приглашенных, которые были зарегистрированы по реферальной ссылке пользователя Системы;
- обеспечение возможности подключения ЕКЖ к профилю пользователя Системы.

2.4. Участниками взаимодействия Системы в рамках эксплуатации Системы являются:

- оператор Системы;
- исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы;
- обладатель информации Системы;
- контент-менеджер Системы;
- пользователи Системы.

## 3. Состав Системы

3.1. Основными элементами Системы являются:

- интернет-портал, обеспечивающий доступ пользователей Системы с помощью настольных устройств с интернет-браузером;

- мобильное приложение, обеспечивающее доступ пользователей Системы с помощью мобильных устройств;
- серверное приложение, обеспечивающее хранение и распространение данных для работы Системы.

3.2. Основными модулями Системы являются:

- модуль авторизации / регистрации;
- модуль личных кабинетов;
- модуль новостей;
- модуль активностей;
- модуль вакансий;
- модуль обратной связи;
- модуль интеграции с ЕКЖ;
- модуль интеграции с Добро.ру <https://dobro.ru/>;
- модуль интеграции с Работа России <https://trudvsem.ru/>;
- модуль администрирования.

#### **4. Права и обязанности участников взаимодействия Системы в рамках эксплуатации Системы**

4.1. Оператор Системы вправе:

- вносить любые изменения в ранее размещенный в Системе контент по самостоятельному решению или по запросу, направленному в свободной форме от обладателя информации Системы на адрес электронной почты [оос@gov-murman.ru](mailto:оос@gov-murman.ru);
- по запросу от пользователей Системы вносить изменения в пользовательскую информацию, блокировать, разблокировать, удалять учетные записи пользователей Системы;
- создавать, редактировать, удалять информацию в любых доступных разделах модулей Системы по самостоятельному решению или запросу в свободной форме от обладателя информации Системы на адрес электронной почты [оос@gov-murman.ru](mailto:оос@gov-murman.ru);
- осуществлять мониторинг эффективности эксплуатации Системы и выработку предложений по совершенствованию эксплуатации Системы;
- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система, а также связанной с функционированием Системы;
- выносить предупреждения и закрывать доступ в Систему для обладателя информации Системы, а также контент-менеджеров Системы при условии несоблюдения требований по корректному внесению информации в Систему, в том числе внесению информации, не соответствующей действительности;
- доводить до сведения обладателя информации Системы, заместителей Губернатора Мурманской области, Губернатора Мурманской области аналитическую информацию по эксплуатации Системы, в том числе

данные о количестве и перечне пользователей Системы, а также прочую информацию, касающуюся эксплуатации Системы;

- утверждать и изменять регламент эксплуатации информационной системы типовой деятельности Мурманской области «Молодая Арктика» (далее – Регламент), определяющий в том числе порядок и сроки внесения информации в Систему, а также роли пользователей Системы;

- вносить на рассмотрение исполнительному органу Мурманской области, ответственному за развитие Системы, предложения по развитию Системы;

- реализовывать иные права на основании решений Губернатора, Правительства Мурманской области в рамках эксплуатации Системы;

- по самостоятельному решению блокировать, разблокировать, удалять учетные записи пользователей Системы.

#### 4.2. Оператор Системы обязан:

- обеспечивать соответствующей технической, информационной и консультационной поддержкой обладателя информации Системы при размещении им контента в Системе в информационно-коммуникационной сети Интернет;

- обеспечивать актуальное состояние технологических и технических средств, соответствующих плану развития функционала Системы;

- доводить до сведения обладателя информации Системы путем направления информации об организуемых оператором Системы или при его участии, а также третьими лицами информационно-образовательных мероприятий по вопросам эксплуатации Системы, а также об изменениях в эксплуатации Системы, обновлениях функционала и интерфейса Системы. Такая информация может быть направлена оператором Системы на электронную почту (или иной согласованный канал связи) обладателя информации Системы;

- создавать учетные записи сотрудникам обладателя информации Системы по запросу в свободной форме на адрес электронной почты oos@gov-murm.ru, содержащему следующие данные: Ф.И.О., должность, адрес электронной почты;

- подготавливать по запросу обладателя информации Системы разъяснения по эксплуатации Системы;

- разработать Регламент в течение 30 дней со дня утверждения настоящего Положения;

- обеспечить доступ к информации, содержащейся в Системе, а также ее предоставление и распространение в соответствии с заключенным соглашением об информационном взаимодействии (далее – Соглашение) между оператором Системы и обладателем информации Системы и Регламентом;

- обеспечить защиту информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;

- реализовывать иные обязанности на основании решений Губернатора, Правительства Мурманской области в рамках эксплуатации Системы.

Оператор Системы на основании заключенного Соглашения с обладателем информации Системы не несет ответственность за контент, размещенный обладателем информации Системы или контент-менеджером Системы.

4.3. Исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы, вправе:

- давать разъяснения по любым вопросам эксплуатации Системы;
- запрашивать рекомендации по развитию Системы у оператора Системы и обладателя информации Системы.

4.4. Исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы, обязан:

- по согласованию с обладателем информации Системы утверждать план развития функционала Системы по итогам рассмотрения предложений по развитию Системы.

4.5. Обладатель информации Системы вправе:

- вносить любые изменения в ранее размещенный в Системе контент при обнаружении неактуальной и недостоверной информации;

- передавать права на внесение контента в Систему контент-менеджерам Системы в установленном порядке;

- создавать, редактировать, удалять информацию в любых доступных разделах модулей Системы;

- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система;

- направлять пользователю Системы информацию о развитии Системы, проводимых мероприятиях, опросах, иную информацию, связанную с эксплуатацией Системы, предоставлять ответы на запросы, запрашивать иную информацию у пользователей Системы;

- направлять по мере необходимости оператору Системы информацию о потребности в подготовке и обучении сотрудников, участвующих в эксплуатации Системы, а также перечень вопросов, возникающих при эксплуатации Системы, которые требуют дополнительных разъяснений со стороны оператора Системы;

- направлять предложения по развитию Системы оператору Системы, а также исполнительному органу Мурманской области, ответственному за развитие Системы;

- направлять на рассмотрение оператору Системы предложения по изменению Регламента;



- самостоятельно осуществлять мониторинг действий пользователя Системы в Системе;
- запрашивать у оператора Системы информацию по эксплуатации Системы, в том числе данные о количестве и сведения о пользователях Системы в соответствии с запросом;
- использовать информацию по эксплуатации Системы, в том числе данные о количестве и перечне пользователей Системы.

#### 4.6. Владелец информации Системы обязан:

- осуществлять верификацию контента, вносимого в Систему в течение всего срока действия Соглашения, заключенного с оператором Системы;
- согласовывать с профильными исполнительными органами Мурманской области информацию, планируемую к размещению в Системе;
- осуществлять мониторинг эффективности эксплуатации Системы и выработку предложений по совершенствованию эксплуатации Системы;
- редактировать, удалять недостоверный, неактуальный контент, выявленный в процессе модерации контента Системы;
- публиковать контент в соответствии с законодательством РФ;
- создавать учетные записи для контент-менеджеров Системы;
- предоставлять оператору Системы не позднее 5 рабочих дней со дня изменения перечня сотрудников владельца информации Системы, осуществляющих эксплуатацию Системы, актуальные сведения (Ф.И.О., должность, адрес электронной почты) с указанием объема доступных для каждого сотрудника функций в Системе (для блокировки и/или удаления их учетной записи);
- давать разъяснения и отвечать на вопросы пользователей Системы в модуле обратной связи;
- направлять вопросы, касающиеся технической части эксплуатации Системы, поступившие от пользователей Системы в модуль обратной связи или иным способом, оператору Системы в свободной форме на адрес электронной почты oos@gov-murm.ru;
- предоставлять оператору Системы данные о культурных, спортивных, научных, образовательных мероприятиях, данные о новостях, вакансиях, проводимых и планируемых опросах и тестах, данные о задаваемых пользователями Системы вопросах, данные о начислении и списании баллов и другую информацию в срок не позднее 5 рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса;
- заключать Соглашение с каждым контент-менеджером Системы.

Владелец информации Системы несет ответственность за информацию, размещенную в Системе, в соответствии с законодательством РФ.

#### 4.7. Контент-менеджер Системы вправе:

- вносить любые изменения в ранее размещенный им в Системе контент при обнаружении неактуальной и недостоверной информации;
- создавать, редактировать, удалять информацию в любых доступных разделах модулей Системы;
- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система, а также связанной с функционированием Системы;
- направлять пользователям Системы информацию о развитии Системы, проводимых мероприятиях, опросах, иную информацию, связанную с эксплуатацией Системы, предоставлять ответы на запросы, запрашивать иную информацию;
- направлять по мере необходимости оператору Системы информацию о потребности в подготовке и обучении сотрудников, участвующих в эксплуатации Системы, а также перечень вопросов, возникающих при эксплуатации Системы, которые требуют дополнительных разъяснений со стороны оператора Системы;
- направлять предложения по развитию Системы оператору Системы, владельцу информации Системы, а также исполнительному органу Мурманской области, ответственному за развитие Системы;
- направлять на рассмотрение оператору Системы предложения по изменению Регламента.

#### 4.8. Контент-менеджер Системы обязан:

- осуществлять верификацию контента, вносимого в Систему в течение всего срока действия Соглашения, заключенного с владельцем информации Системы;
- согласовывать с профильными исполнительными органами Мурманской области информацию, планируемую к размещению в Системе;
- редактировать недостоверный, неактуальный контент, выявленный в процессе модерации контента Системы;
- публиковать контент в соответствии с законодательством РФ;
- давать разъяснения и отвечать на вопросы пользователей Системы в модуле обратной связи;
- направлять вопросы, касающиеся технической части эксплуатации Системы, поступившие от пользователей Системы в модуль обратной связи или иным способом, оператору Системы в свободной форме на адрес электронной почты oos@gov-murman.ru;
- предоставлять оператору Системы данные о культурных, спортивных, научных, образовательных мероприятиях, данные о новостях, вакансиях, проводимых и планируемых опросах и тестах, данные о задаваемых пользователями Системы вопросах, данные о начислении и списании баллов и другую информацию в срок не позднее 5 рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса;
- обеспечить подписание Соглашения с владельцем информации Системы.

Контент-менеджер Системы несет ответственность за информацию, размещенную в Системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. Пользователи интернет-портала и мобильного приложения вправе осуществлять использование информации, содержащейся в Системе, и ее функциональность для поиска, просмотра контента, регистрации на мероприятия и иных действий, не противоречащих законодательству РФ.

4.10. Авторизованные пользователи Системы обязаны соблюдать условия пользовательского соглашения, размещенного по ссылке: <https://молодая-арктика.рф/terms.pdf>.

## **5. Порядок предоставления и распространения информации, порядок доступа к информации, содержащейся в Системе**

5.1. Обмен информацией в рамках взаимодействия между участниками взаимодействия, за исключением персональных данных пользователей Системы, осуществляется посредством:

- электронных сервисов на основании межведомственного электронного взаимодействия;
- автоматизированных рабочих мест участников взаимодействия;
- иным способом на основании заключенных Соглашения между оператором Системы с обладателем информации Системы и Соглашений между обладателем информации Системы и контент-менеджерами Системы.

5.2. Распространение информации, за исключением персональных данных пользователей Системы, содержащейся в Системе, осуществляется:

- с использованием автоматизированных рабочих мест участников взаимодействия;
- через интернет-портал и мобильные приложения.

Предоставление и распространение информации, содержащей персональные данные пользователей Системы, осуществляется с согласия пользователей Системы и в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по ссылке <https://молодая-арктика.рф/policy.pdf>.

5.3. Доступ к информации, предоставляемой посредством автоматизированных рабочих мест, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и мобильных приложений, осуществляется путем авторизации и аутентификации с использованием логина и пароля в соответствии с установленными оператором Системы требованиями.

Доступ к информации, содержащейся в Системе, обеспечивает оператор Системы.

---