



ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.12.2023

№ 1073-ПП

Мурманск

Об информационной системе обеспечения типовой деятельности Мурманской области «Портал Наш Север»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Мурманской области от 11.06.2015 № 237-ПП «Об утверждении Положения о порядке учета и ведения реестра информационных систем Мурманской области», в целях реализации регионального проекта «Цифровизация городского хозяйства «Умный регион» государственной программы Мурманской области «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 785-ПП, Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Создать на территории Мурманской области информационную систему обеспечения типовой деятельности Мурманской области «Портал Наш Север» (далее – Система).

2. Утвердить прилагаемое Положение об информационной системе обеспечения типовой деятельности Мурманской области «Портал Наш Север» (далее – Положение).

3. Определить:

3.1. Министерство цифрового развития Мурманской области обладателем информации Системы и исполнительным органом Мурманской области, ответственным за развитие Системы.

3.2. Государственное областное бюджетное учреждение «Центр информационных технологий Мурманской области» (далее – ГОБУ «ЦИТ МО») оператором Системы.

4. Министерству цифрового развития Мурманской области (Карельский А.А.) как обладателю информации Системы в течение 90 дней со дня утверждения Положения разработать и направить для заключения соглашения об информационном взаимодействии юридическим лицам, которым будут переданы права на внесение информации в Систему.

5. ГОБУ «ЦИТ МО» (Егоров И.Е.):

5.1. В течение 90 дней со дня утверждения Положения разработать регламент эксплуатации Системы.

5.2. В течение 30 дней со дня утверждения Положения разработать и направить для заключения соглашение об информационном взаимодействии владельцу информации Системы.

5.3. Обеспечить размещение сведений о Системе в Реестре информационных систем Мурманской области в соответствии с Положением о реестре информационных систем Мурманской области, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 11.06.2015 № 237-ПП.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Мурманской области - министра градостроительства и благоустройства Мурманской области Гаврилову М.Д.

**Губернатор
Мурманской области**



А. Чибис

**Положение
об информационной системе обеспечения типовой деятельности
Мурманской области «Портал Наш Север»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет:

- назначение, цели создания, функции информационной системы обеспечения типовой деятельности Мурманской области «Портал Наш Север» (далее – Система);
- полномочия участников взаимодействия при эксплуатации Системы;
- порядок предоставления и распространения информации, порядок доступа к информации, содержащейся в Системе.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **айдентика** – набор выдержанных в едином стиле и концепции визуальных и прочих элементов, которые формируют образ и восприятие Системы;
- **исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие**, – юридическое лицо, определяемое региональным нормативно-правовым актом, осуществляющее организационные мероприятия по развитию Системы;
- **контент** – графические, текстовые материалы, составляющие содержание и наполнение Системы;
- **обладатель информации Системы** – исполнительный орган Мурманской области, осуществляющий деятельность в пределах полномочий, установленных соответствующим региональным нормативно-правовым актом, самостоятельно создавший информацию либо получивший на законном основании право разрешать или ограничивать доступ к информации;
- **оператор Системы** – юридическое лицо, определяемое региональным нормативно-правовым актом, в полном объеме обеспечивающее функционирование Системы в соответствии с ее целями и задачами;
- **пользователь закрытой части Системы** – лицо, использующее Систему для внесения информации в закрытую часть Системы;
- **пользователь открытой части Системы** – лицо, использующее открытую часть Системы согласно ее назначению и функциям;
- **программа лояльности** – система поощрения активных пользователей открытой части Системы, подразумевающая накопление баллов за действия в Системе, а также просмотр списка товаров, которые

пользователь открытой части Системы может получить с учетом накопленной посредством Системы в текущий момент суммы баллов;

– **участник взаимодействия при эксплуатации Системы** – юридическое или физическое лицо, участвующее в эксплуатации Системы или использующее результаты ее функционирования;

– **контент-менеджер Системы** – исполнительные органы Мурманской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области, а также иные юридические лица, которым обладатель информации Системы передал права на внесение контента в Систему на основании заключенного соглашения об информационном взаимодействии (далее - Соглашение).

2. Назначение, цели создания, функции, участники взаимодействия при эксплуатации Системы

2.1. Назначением Системы является обеспечение информирования жителей Мурманской области о событиях и мероприятиях, проходящих в регионе, о реализуемых проектах, привлечение их к участию в региональных конкурсах и проектах, а также комплексное вовлечение в вопросы благоустройства и улучшения качества жизни в Мурманской области.

2.2. Основными целями создания Системы являются:

– вовлечение жителей Мурманской области в решение вопросов повышения качества жизни на территории региона и его облика;

– информирование жителей Мурманской области о культурных, спортивных, образовательных и других мероприятиях, проходящих в регионе;

– повышение уровня осведомленности жителей Мурманской области о реализации проектов в сфере благоустройства, национальных и региональных проектов, а также Плана мероприятий по приоритетным направлениям развития Мурманской области до 2025 года и на период до 2030 года «НА СЕВЕРЕ – ЖИТЬ!», утвержденного распоряжением Правительства Мурманской области № 85-рп от 24.04.2023 (далее - план «На Севере - жить!»);

– привлечение жителей Мурманской области к участию в программе лояльности;

– информирование жителей Мурманской области о конкурсах и программах, проходящих в регионе, и привлечение к участию в них;

– формирование визитной карточки области со своей стилистикой и айдентикой.

2.3. Функциями системы является обеспечение возможностей:

– просмотра статей и новостей;

– участия в голосовании;

– подачи инициативы с возможностью голосования;

– участия пользователей открытой части Системы в программе лояльности;

– просмотра мероприятий, регистрации на них;

- просмотра информации о проектах благоустройства;
 - просмотра информации о национальных и региональных проектах;
 - просмотра мероприятий плана «На Севере - жить!»;
 - перехода на другие сервисы;
 - просмотра интерактивной карты, на которой могут быть размещены планируемые работы или места расположения объектов;
 - просмотра карточек участников конкурсов с возможностью голосования, подачи заявки на участие и ведения расписания тренировок, расписания игр;
 - подачи заявки на поздравление ребенка;
 - предоставления обратной связи по Системе.
- 2.4. Участниками взаимодействия при эксплуатации Системы являются:
- исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы;
 - оператор Системы;
 - обладатель информации Системы;
 - контент-менеджер Системы;
 - пользователи открытой части Системы.

3. Состав Системы

Система состоит из следующих частей:

- закрытая часть Системы – предназначена для служебного использования согласно присвоенным пользователям закрытой части Системы ролям;
- открытая часть Системы – предназначена для всех пользователей, для получения общедоступной информации (не для служебного использования).

4. Права и обязанности участников взаимодействия при эксплуатации Системы

4.1. Оператор Системы вправе:

- по запросу от пользователей закрытой и открытой частей Системы вносить изменения в пользовательскую информацию, блокировать, разблокировать, удалять учетные записи пользователей Системы;
- запрашивать у пользователей закрытой и открытой частей Системы информацию об эксплуатации Системы, в том числе фото, видеозаписи работы Системы, контент для размещения;
- направлять пользователям закрытой и открытой частей Системы информацию о проводимых мероприятиях, опросах, голосованиях, иную информацию, связанную с эксплуатацией Системы по запросу обладателя информации Системы, предоставлять ответы на запросы, запрашивать иную информацию у пользователей закрытой и открытой частей Системы;

- создавать, редактировать, удалять информацию в любых доступных разделах Системы по самостоятельному решению или запросу от обладателя информации Системы;
- осуществлять мониторинг эффективности эксплуатации Системы и выработку предложений по совершенствованию эксплуатации Системы;
- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система, а также связанной с функционированием Системы;
- запрашивать у участников взаимодействия при эксплуатации Системы информацию, необходимую для наполнения разделов Системы, а также предоставления ответов на вопросы пользователей закрытой и открытой частей Системы;
- выносить предупреждения и закрывать доступ в закрытую часть Системы для участников взаимодействия при эксплуатации Системы при условии несоблюдения требований по корректному внесению информации в Систему, в том числе внесению информации, не соответствующей действительности;
- доводить до сведения обладателя информации Системы, заместителей Губернатора Мурманской области, Губернатора Мурманской области аналитическую и прочую информацию по эксплуатации Системы;
- утверждать и изменять регламент эксплуатации информационной системы обеспечения типовой деятельности Мурманской области «Портал Наш Север» (далее – Регламент), определяющий в том числе порядок и сроки получения доступа в закрытую часть Системы, роли пользователей закрытой части Системы, порядок и сроки внесения информации в Систему;
- вносить на рассмотрение исполнительному органу Мурманской области, ответственному за развитие Системы, предложения по развитию Системы;
- реализовывать иные права на основании решений Губернатора Мурманской области, Правительства Мурманской области в рамках эксплуатации Системы;
- по самостоятельному решению блокировать, разблокировать, удалять учетные записи пользователей закрытой и открытой частей Системы.

4.2. Оператор Системы обязан:

- обеспечивать соответствующей технической, информационной и консультационной поддержкой обладателя информации Системы и контент-менеджера Системы при размещении ими контента в Системе;
- при необходимости реализовывать обучающие программы и иные мероприятия для лиц, осуществляющих эксплуатацию Системы, направленные на разъяснение вопросов, возникающих при эксплуатации;
- обеспечивать актуальное состояние технологических и технических средств, соответствующих плану развития функционала Системы;
- доводить до сведения обладателя информации Системы путем направления информации об организуемых оператором Системы или при его участии, а также третьими лицами информационно-обучающих мероприятий по вопросам эксплуатации Системы, а также об изменениях в эксплуатации

Системы, обновлениях функционала и интерфейса Системы. Такая информация может быть направлена оператором Системы на электронную почту (или иной согласованный канал связи) обладателя информации Системы;

- создавать учетные записи пользователей закрытой части Системы по запросу от обладателя информации Системы и контент-менеджера Системы согласно Регламенту;

- подготавливать по запросу обладателя информации Системы разъяснения по эксплуатации Системы;

- обеспечить подписание соглашения об информационном взаимодействии с обладателем информации Системы;

- обеспечить доступ к информации, содержащейся в Системе, а также ее предоставление и распространение в соответствии с заключенным соглашением об информационном взаимодействии с обладателем информации Системы и Регламентом;

- обеспечить защиту информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;

- исключить использование и распространение персональных данных пользователей закрытой и открытой частей Системы каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Системы;

- реализовывать иные обязанности на основании решений Губернатора Мурманской области, Правительства Мурманской области в рамках эксплуатации Системы;

- обеспечить доступность Системы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Оператор Системы несет ответственность за информацию, размещенную им в Системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор Системы на основании заключенного соглашения об информационном взаимодействии с обладателем информации Системы не несет ответственность за контент, размещенный обладателем информации Системы или контент-менеджером Системы.

4.3. Исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы, вправе:

- давать разъяснения по любым вопросам эксплуатации Системы;
- запрашивать рекомендации по развитию Системы у оператора Системы;

- запрашивать у участников взаимодействия при эксплуатации Системы информацию, необходимую для наполнения разделов Системы, а также предоставления ответов на вопросы пользователей закрытой и открытой частей Системы;

- запрашивать у оператора Системы рекомендации по реализации предложений по развитию Системы, поступивших от участников взаимодействия при эксплуатации Системы.

4.4. Исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы, обязан утверждать план развития Системы по итогам рассмотрения предложений по развитию Системы.

4.5. Владелец информации Системы вправе:

- передавать права на внесение контента в Систему контент-менеджеру Системы, заключив Соглашение;

- вносить любые изменения в ранее размещенный в Системе контент при обнаружении неактуальной и недостоверной информации;

- создавать, редактировать, удалять информацию в любых доступных разделах Системы;

- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система, а также информацией, связанной с функционированием Системы;

- при необходимости реализовывать обучающие программы и иные мероприятия для лиц, осуществляющих работу в Системе, направленные на разъяснение вопросов, связанных с работой в Системе;

- направлять по мере необходимости оператору Системы информацию о потребности в подготовке и обучении сотрудников, участвующих в эксплуатации Системы, а также перечень вопросов, возникающих при эксплуатации Системы, которые требуют дополнительных разъяснений со стороны оператора Системы;

- направлять на рассмотрение оператору Системы предложения по изменению Регламента;

- самостоятельно осуществлять мониторинг эксплуатации Системы участниками взаимодействия при эксплуатации Системы;

- запрашивать у оператора Системы и использовать информацию по эксплуатации Системы, в том числе данные о количестве зарегистрированных пользователей закрытой и открытой частей Системы, количестве зарегистрированных сообщений и решенных вопросов жителей региона, количестве проведенных голосований, количестве категорий проблем, количестве скачиваний мобильного приложения.

4.6. Владелец информации Системы обязан:

- обеспечивать соответствующей консультационной поддержкой контент-менеджера Системы при размещении им контента в Системе;

- при необходимости доводить до сведения контент-менеджера Системы информацию об организуемых владельцем информации Системы или при его участии третьими лицами информационно-обучающих мероприятиях по вопросам эксплуатации Системы, а также об изменениях в эксплуатации Системы, обновлениях функционала и интерфейса Системы. Такая информация может быть направлена владельцем информации Системы на электронную почту контент-менеджера Системы;

- осуществлять мониторинг эффективности функционирования Системы и выработку предложений по совершенствованию функций Системы;
- подготавливать по запросу от контент-менеджера Системы разъяснения по работе в Системе;
- исключить использование и распространение персональных данных пользователей закрытой и открытой частей Системы каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Системы;
- предоставлять по запросу от оператора Системы информацию необходимую для наполнения разделов Системы, а также предоставления ответов на вопросы пользователей закрытой и открытой частей Системы;
- направлять своих сотрудников для участия в обучающих мероприятиях, организуемых оператором Системы или при его участии, имеющих своей целью повышение квалификации и уровня профессиональных знаний лиц, участвующих в эксплуатации Системы;
- соблюдать требования Регламента.

Обладатель информации Системы несет ответственность за информацию, размещенную им в Системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обладатель информации Системы на основании заключенных соглашений об информационном взаимодействии не несет ответственность за контент, размещенный контент-менеджером Системы или оператором Системы.

4.7. Контент-менеджер Системы вправе:

- вносить любые изменения в ранее размещенный им в Системе контент при обнаружении неактуальной и недостоверной информации;
- создавать, редактировать, удалять информацию в пределах своих полномочий в доступных разделах Системы;
- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система, а также связанной с функционированием Системы;
- предоставлять пользователям закрытой и открытой частей Системы информацию о проводимых мероприятиях, опросах, голосованиях, иную информацию, связанную с эксплуатацией Системы, ответы на запросы, запрашивать иную информацию по Системе в пределах своих полномочий;
- направлять по мере необходимости оператору Системы информацию о потребности в подготовке и обучении сотрудников, участвующих в эксплуатации Системы, а также перечень вопросов, возникающих при эксплуатации Системы, которые требуют дополнительных разъяснений со стороны оператора Системы;
- направлять предложения по развитию Системы исполнительному органу Мурманской области, ответственному за развитие Системы;
- направлять на рассмотрение оператору Системы предложения по изменению Регламента.

4.8. Контент-менеджер Системы обязан:

- обеспечить подписание Соглашения с обладателем информации Системы;
- вносить информацию в пределах своих полномочий о мероприятиях, голосованиях, проектах и конкурсах, иную информацию, необходимую для наполнения разделов Системы, согласно роли, присвоенной пользователю закрытой части Системы;
- предоставлять по запросу от оператора Системы информацию необходимую для наполнения разделов Системы, а также предоставления ответов на вопросы пользователей закрытой и открытой частей Системы;
- осуществлять проверку контента, вносимого в Систему, на актуальность и достоверность, отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок в течение всего срока действия Соглашения;
- согласовывать с профильными исполнительными органами Мурманской области информацию, планируемую к размещению в Системе;
- редактировать недостоверный, неактуальный контент, выявленный в процессе эксплуатации Системы;
- публиковать контент в соответствии с законодательством РФ;
- исключить использование и распространение персональных данных пользователей закрытой и открытой частей Системы каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Системы;
- соблюдать требования Регламента.

Контент-менеджер Системы несет ответственность за информацию, размещенную им в Системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. Пользователи открытой части Системы вправе использовать информацию, содержащуюся в Системе, и ее функционал для поиска, просмотра контента, участия в голосованиях, конкурсах, программе лояльности, регистрации на мероприятия, приобретения билетов и иных действий, не противоречащих законодательству РФ.

4.10. Пользователи открытой части Системы обязаны соблюдать условия соглашения о порядке пользования Системой.

5. Порядок предоставления и распространения информации, порядок доступа к информации, содержащейся в Системе

5.1. Обмен информацией между участниками взаимодействия при эксплуатации Системы, за исключением персональных данных пользователей Системы, осуществляется посредством:

- электронных сервисов на основании межведомственного электронного взаимодействия;
- автоматизированных рабочих мест участников взаимодействия при эксплуатации Системы;

– иным способом на основании заключенных Соглашений между оператором Системы и обладателем информации Системы и Соглашений между обладателем информации Системы и контент-менеджером Системы, соглашения о порядке пользования Системой.

5.2. Распространение информации, за исключением персональных данных пользователей Системы, содержащейся в Системе, осуществляется:

- с использованием автоматизированных рабочих мест участников взаимодействия при эксплуатации Системы;
- через интернет-портал и мобильное приложение.

Обработка, предоставление и распространение информации, содержащей персональные данные пользователей открытой части Системы, осуществляются с согласия пользователей открытой части Системы и в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной в открытой части Системы.

5.3. Доступ к информации предоставляется посредством автоматизированных рабочих мест, интернет-портала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и мобильного приложения, в том числе путем авторизации и аутентификации с использованием логина и пароля в соответствии с установленными оператором Системы требованиями, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», с использованием аккаунтов электронной почты.
