



# ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.06.2024

№ 369-ПП

Мурманск

### Об автоматизированной информационной системе «Единая карта жителя Мурманской области»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Мурманской области от 11.06.2015 № 237-ПП «Об утверждении Положения о реестре информационных систем Мурманской области», а также в целях реализации постановления Правительства Мурманской области от 20.08.2021 № 589-ПП «О создании Единой карты жителя Мурманской области» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемое Положение об автоматизированной информационной системе «Единая карта жителя Мурманской области» (далее – Положение).

2. Определить:

2.1. Министерство цифрового развития Мурманской области функциональным заказчиком и обладателем информации автоматизированной информационной системы «Единая карта жителя Мурманской области» (далее – Система).

2.2. Государственное областное бюджетное учреждение «Центр информационных технологий Мурманской области» (далее – ГОБУ «ЦИТ МО») оператором технологической площадки Системы.

3. Министерству цифрового развития Мурманской области (Семенова Е.В.):

3.1. В течение 30 дней со дня утверждения Положения обеспечить заключение соглашения об информационном взаимодействии с оператором технологической площадки Системы и оператором Системы.

3.2. Разместить сведения о Системе в реестре информационных систем Мурманской области в соответствии с Положением о реестре информационных систем Мурманской области, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 11.06.2015 № 237-ПП.

3.3. ГОБУ «ЦИТ МО» (Егоров И.Е.) не позднее 01.10.2024 обеспечить предоставление вычислительных мощностей для размещения серверных компонентов Системы, а также организовать каналы передачи данных для обеспечения функционирования Системы.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Мурманской области - министра цифрового развития Мурманской области Семенову Е.В.

**Губернатор  
Мурманской области**



**А. Чибис**

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства

Мурманской области

от 10.06.2024 № 369-ПП

**Положение  
об автоматизированной информационной системе  
«Единая карта жителя Мурманской области»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет:

- цели создания, функции, назначение и состав автоматизированной информационной системы «Единая карта жителя Мурманской области» (далее – Система);
- функции обладателя информации Системы, оператора Системы, оператора технологической площадки Системы;
- порядок предоставления и распространения информации, порядок доступа к информации, содержащейся в Системе.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и сокращения:

- единая карта жителя Мурманской области (далее – ЕКЖ, карта) – материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем информацию и обеспечивающий в случаях, установленных нормативными правовыми актами Мурманской области, получение мер социальной поддержки в денежной форме по желанию держателя ЕКЖ на открытый счет в банке-эмитенте ЕКЖ, получение медицинских и транспортных услуг, обеспечивающий доступ к программам лояльности, а также предоставление иных услуг и сервисов, предусмотренных законодательством Мурманской области. ЕКЖ может выпускаться в виде национального платежного инструмента (платежной карты «Мир») либо в виде пластиковой карты с нефинансовыми приложениями;

- банк-эмитент – кредитная организация, заключившая договор с оператором Системы и участвующая в выпуске, выдаче и обслуживании ЕКЖ, а также регистрации ранее выданной дебетовой банковской карты «Мир» в качестве ЕКЖ;

- держатель ЕКЖ – гражданин Российской Федерации, получивший в установленном порядке ЕКЖ;

- обладатель информации Системы – исполнительный орган Мурманской области, определяемый региональным нормативно-правовым актом, являющийся обладателем информации, содержащейся в Системе, и осуществляющий организационные мероприятия по развитию Системы;

- партнер проекта (партнер) – организация или гражданин, занимающиеся предпринимательской деятельностью, осуществляющие деятельность на потребительском рынке Мурманской области, в том числе в

сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания, предоставляющая держателю ЕКЖ доступ к программам лояльности;

- программа лояльности – комплекс маркетинговых мероприятий, разработанных партнером проекта для развития повторных продаж существующим клиентам, продажи дополнительных товаров и услуг;

- оператор Системы – юридическое лицо, отобранное уполномоченным органом на конкурсной основе для организации выпуска, выдачи, обслуживания ЕКЖ, а также регистрации ранее выданной дебетовой банковской карты «Мир» в качестве ЕКЖ и обеспечивающее функционирование Системы в соответствии с ее целями и задачами;

- оператор технологической площадки Системы – юридическое лицо, определяемое региональным нормативно-правовым актом, предоставляющее вычислительные мощности для обеспечения функционирования Системы;

- участник информационного взаимодействия Системы (участник Системы) – юридическое лицо, являющееся участником отношений, возникающих в связи с эксплуатацией Системы: банк-эмитент, партнер проекта и др.;

- личный кабинет – закрытая часть Системы с определенным набором функций для каждого держателя ЕКЖ, доступ к которой осуществляется посредством авторизации.

## **2. Назначение и цели создания Системы**

2.1. Назначением Системы является обеспечение реализации проекта «Единая карта жителя Мурманской области» (далее – проект) в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 20.08.2021 № 589-ПП «О создании Единой карты жителя Мурманской области», в том числе:

- получения жителями Мурманской области услуг и сервисов с использованием ЕКЖ и инфраструктуры Системы;

- повышения эффективности использования бюджетных средств, выделяемых на социальную поддержку населения, путем применения информационных технологий;

- выпуск, выдача, обслуживание ЕКЖ, а также регистрация ранее выданной дебетовой банковской карты «Мир» в качестве ЕКЖ;

- применения карты при предоставлении жителям Мурманской области государственных, муниципальных и коммерческих услуг, в том числе в сферах социального обслуживания, здравоохранения, при оказании транспортных услуг, мер социальной поддержки, обращениях в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Мурманской области, а также к хозяйствующим субъектам, осуществляющим розничную торговлю, выполнение работ и оказание платных услуг населению;

– идентификации держателя ЕКЖ при взаимодействии с исполнительными органами Мурманской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области и подведомственными им организациями в целях реализации положений настоящего пункта.

2.2. Основными целями Системы являются:

– формирование информационно-технологической инфраструктуры проекта на региональном и муниципальном уровнях, интеграция и обеспечение взаимодействия автоматизированных систем исполнительных органов Мурманской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области, подведомственных учреждений и партнеров;

– обеспечение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– обеспечение государственного контроля за использованием бюджетных средств, выделенных на предоставление мер социальной поддержки;

– предоставление жителям Мурманской области многофункционального электронного инструмента для получения услуг и сервисов;

– повышение доверия жителей Мурманской области к национальным платежным инструментам и эффективности их использования.

2.3. Система осуществляет следующие функции:

– сбор, обработка и хранение информации;

– организация информационного взаимодействия с иными информационными системами;

– предоставление и распространение информации, содержащейся в Системе;

– защита информации, содержащейся в Системе.

### **3. Состав Системы**

3.1. В состав Системы входят:

– «Публичный портал» (<https://karta51.ru/>);

– мобильное приложение «ЕКЖ»;

– сервис информационного взаимодействия с банком-эмитентом;

– сервис информационного взаимодействия с автоматизированной системой учета и оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на автомобильном и наземном электрическом транспорте общего пользования на территории Мурманской области (далее – АСУОП МО);

– АРМ «Пункт выдачи нефинансовой карты»;

– АРМ «Акцептант»;

– АРМ «Оператор».

3.2. «Публичный портал» предназначен для предоставления и

распространения информации о порядке выдачи и обслуживания ЕКЖ, справочной информации о программах лояльности партнеров проекта, иной общедоступной информации о карте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая личный кабинет держателя ЕКЖ.

3.3. Мобильное приложение «ЕКЖ» предназначено для обеспечения доступа держателей ЕКЖ в Систему посредством мобильного устройства.

3.4. Сервис информационного взаимодействия с банком-эмитентом – обеспечение информационного взаимодействия Системы и банка-эмитента для организации процесса выпуска, выдачи и обслуживания ЕКЖ на территории Мурманской области с платежным приложением на базе национальной платежной карты «Мир».

3.5. Сервис информационного взаимодействия с АСУОП МО обеспечивает информационный обмен с транспортными приложениями в целях отображения информации по истории пополнений, балансу, типу и статусу транспортного приложения.

3.6. АРМ «Пункт выдачи нефинансовой карты» предназначен для выпуска, выдачи и обслуживания ЕКЖ на территории Мурманской области без расчетного приложения.

3.7. АРМ «Акцептант» обеспечивает партнерам проекта возможность предоставления держателям ЕКЖ различных программ лояльности (скидки, бонусы, кешбэк и т. д.).

3.8. АРМ «Оператор» обеспечивает Оператору Системы возможность формирования и ведения реестров ЕКЖ, пунктов выдачи нефинансовой ЕКЖ, банков-эмитентов, статистических данных по выдаче карт с детализацией по населенному пункту, дате, эмитенту и количеству выданных/возвращенных карт, а также проведения информационных рассылок по базе держателей ЕКЖ.

#### **4. Функции обладателя информации Системы, оператора Системы, оператора технологической площадки Системы**

4.1. Обладатель информации Системы осуществляет следующие функции:

- нормативное правовое регулирование проекта;
- обеспечение модернизации и развития Системы;
- контроль за деятельностью Оператора Системы, Оператора технологической площадки Системы;
- обеспечение принятия правовых, организационных и технических мер по защите информации и персональных данных, содержащихся в Системе;
- контроль за обеспечением уровня защищенности информации в Системе.

4.2. Оператор Системы осуществляет следующие функции:

- заключение соглашений о сотрудничестве и информационном взаимодействии с банками-эмитентами, партнерами и другими заинтересованными организациями по согласованию с обладателем информации Системы;
- обеспечение сбора, хранения, обработки, предоставления и распространения информации, содержащейся в Системе;
- обеспечение доступа к информации, содержащейся в Системе;
- обеспечение защиты информации, в том числе персональных данных, содержащихся в Системе, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;
- оказание методической, информационной, технической поддержки держателям ЕКЖ и участникам Системы по внедрению и эксплуатации Системы;
- подключение держателей ЕКЖ и участников Системы в соответствии с требованиями регламента информационного взаимодействия Системы;
- обеспечение резервного копирования данных, содержащихся в Системе.

4.3. Оператор технологической площадки Системы осуществляет следующие функции:

- предоставление вычислительных мощностей для размещения серверных компонентов Системы;
- организация каналов передачи данных для обеспечения доступа к Системе;
- обеспечение бесперебойного функционирования вычислительных мощностей, мониторинг их работоспособности и техническое обслуживание;
- предоставление участникам Системы доступа к Системе по согласованию с обладателем информации Системы и оператором Системы.

## **5. Порядок предоставления и распространения информации, порядок доступа к информации, содержащейся в Системе**

5.1. Состав информации, содержащейся в Системе, порядок ее представления и распространения, а также порядок доступа к ней определяются обладателем информации Системы в соответствии с законодательством Российской Федерации и соглашениями.

Обмен данными между Системой и информационными системами участников Системы производится на основе соглашений об информационном взаимодействии.

участники Системы несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за полноту, достоверность и актуальность информации, вносимой ими в Систему, и неразглашение информации, получаемой из Системы.

5.2. Доступ и обработка информации, содержащейся в Системе, а также

обмен информацией осуществляются после принятия участниками Системы необходимых мер по защите такой информации, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты информации и определенных обладателем информации.

5.3. При подключении участников Системы к Системе требуется обеспечить криптографическую защиту каналов связи с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации, совместимых со средствами криптографической защиты информации оператора технологической площадки Системы. Участники Системы самостоятельно приобретают и настраивают средства криптографической защиты информации, а также обеспечивают их работоспособность.

5.4. Доступ к информации, размещенной в личном кабинете держателя ЕКЖ, осуществляется путем авторизации и аутентификации с использованием логина и пароля в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по ссылке <https://karta51.ru/privacy-policy/>, и с соблюдением условий пользовательского соглашения, размещенного по ссылке: <https://karta51.ru/documents/Пользовательское%20соглашение%20в%20сети%20интернет.pdf>.

5.5. Ответственность за функционирование Системы определяется соглашениями об информационном взаимодействии между обладателем информации Системы, оператором Системы, оператором технологической площадки Системы, участниками Системы в соответствии с определенными зонами ответственности.

Контроль за функционированием Системы осуществляет Обладатель информации.

---