

КОМИТЕТ ПО ТАРИФНОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.11.2022

№ 44/24

г. Мурманск

Об утверждении АО «Мончегорскводоканал» производственных программ в сфере холодного водоснабжения и водоотведения

В соответствии с Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановлениями Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», от 29.07.2013 № 641 «Об инвестиционных и производственных программах организаций, осуществляющих деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения», постановлением Правительства Мурманской области от 24.06.2015 № 265-ПП «Об утверждении Положения о Комитете по тарифному регулированию Мурманской области» и на основании решений Правления Комитета по тарифному регулированию Мурманской области (протоколы от 15.11.2022 и от 18.11.2022) Комитет по тарифному регулированию Мурманской области **постановляет:**

1. Утвердить акционерному обществу «Мончегорскводоканал» (АО «Мончегорскводоканал») производственную программу в сфере водоснабжения на период с 2023 по 2027 годы согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Утвердить АО «Мончегорскводоканал» производственную программу в сфере водоотведения на период с 2023 по 2027 годы согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2023 года.

Председатель Комитета
по тарифному регулированию
Мурманской области



Е. Стукова

Приложение № 1
к постановлению Комитета по
тарифному регулированию
Мурманской области
от 18.11.2022 № 44/24

Производственная программа

Акционерного общества «Мончегорскводоканал»

(полное название организации)

В сфере водоснабжения (питьевая вода)

(полное наименование вида услуги, на который разработана производственная программа)
на период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2027 года

Раздел 1. Паспорт производственной программы

Наименование организации	АО «Мончегорскводоканал»
Юридический адрес, почтовый адрес организации, телефон, адрес электронной почты, адрес официального сайта	184500 Россия, Мурманская область, город Мончегорск, Комсомольская набережная, дом 52/9
Реквизиты организации	ИНН/КПП 5107909951/510701001 ОГРН 1055100086645 Тел: (815-36) приемная – 3-05-08; факс- 3-21-19

Раздел 2. Перечень плановых мероприятий по ремонту объектов централизованной системы водоснабжения, мероприятий, направленных на улучшение качества питьевой воды

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия, лет	Финансовые потребности на реализацию мероприятия, тыс.руб.	Ожидаемый эффект		
				Наименование показателей	тыс. руб.	%
1.	Повышение надежности водоснабжения	3	4	5	6	7
1.1	Капитальный ремонт вводов водопровода с ремонтом колодцев и асфальтового покрытия	2023 2024 2025 2026 2027	4208,5 4439 4634 6954 7159	Снижение потерь, затрат на текущий ремонт	181 191 199 299 308	4,3
1.2	Ремонт оборудования	2023 2024 2025 2026 2027	231,5 240 247 254 262	Снижение затрат на текущий ремонт		
1.3	Ремонт зданий и сооружений	2023 2024 2025	2120 2120 2120	Снижение затрат на текущий ремонт и улучшение условий труда повышение надежности работы насосных станций	106 106 106	5

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия, лет	Финансовые потребности на реализацию мероприятия, тыс.руб.	Ожидаемый эффект		
				Наименование показателей	тыс. руб.	%
1.	Повышение надежности водоснабжения	3	4	5	6	7
1.4	Реконструкция сетей водоснабжения	2023 2024 2025 2026 2027	1403 1454 1497 1542 1587	Снижение затрат на текущий ремонт	94 97,4 100,3 103,3 106,3	6,7
1.5	Капитальный ремонт автотранспорта и механизмов	2023 2024 2025 2026	2427 2524 1491 1672	Обновление основных средств		
1.6	Приобретения механизмов и автотранспорта	2023 2024 2025 2026 2027	1352 346 1738 1682 1825	Улучшение условий труда, экономное использование энергоресурсов		
1.7	Покупка оборудования	2023 2024 2025 2026 2027	189 200 212	Улучшения качества измерений		
1.8	Водолазное обследование		11931 11123 11927		381 394,4 405,3	3,2 3,5 3,4

Раздел 3. Планируемый объем водоснабжения (питьевая вода)

№№ п/п	Показатели производственной деятельности	Ед. измерения	Величина показателя на период регулирования
1	2	3	4
1.	Объем питьевой воды:	тыс. куб.м.	
	2023		10286
	2024		10286
	2025		10286
	2026		10286
	2027		10286
2.	Объем питьевой воды, пропущенных через очистку:	тыс. куб.м.	
	2023		10286
	2024		10286
	2025		10286
	2026		10286
	2027		10286
3.	Объем реализации товаров и услуг (всего), в том числе:	тыс. куб. м.	
	2023		9576
	2024		9576
	2025		9576
	2026		9576
	2027		9576

№№ п/п	Показатели производственной деятельности	Ед. измерения	Величина показателя на период регулирования		
3.1.	- населению 2023 2024 2025 2026 2027	тыс. куб.м.	1667 1667 1667 1667 1667		
3.2.	- бюджетным потребителям 2023 2024 2025 2026 2027		тыс. куб.м.	404 404 404 404 404	
3.3.	- прочим потребителям 2023 2024 2025 2026 2027			тыс. куб.м.	7505 7505 7505 7505 7505

Раздел 4. Объем финансовых потребностей, необходимых для реализации производственной программы водоснабжения (питьевая вода)

№ п/п	Показатели	Величина показателя на период регулирования				
		2023	2024	2025	2026	2027
1	2	3	4	5	6	7
1.	Текущие расходы	152782	157427	162093	166914	171893
1.1	Операционные расходы	127292	131942	135847	139869	144009
1.2	Расходы на электрическую энергию	10587	11180	11761	12372	13016
1.3	Неподконтрольные расходы	14903	14305	14485	14673	14868
2.	Амортизация	2265	2265	2265	2265	2265
3.	Нормативная прибыль	1947	2039	2120	2205	2293
4.	Расчетная предпринимательская прибыль	7775	8008	8242	8484	8734
5.	Налог на прибыль	487	510	530	551	573
6.	Корректировка НВВ	3257	3544	0	0	0
	НВВ товарной продукции	168513	173792	175251	180419	185758

Раздел 5. График реализации мероприятий производственной программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата начала реализации мероприятий	Дата окончания реализации мероприятий
1	2	3	4
1.	Капитальный ремонт вводов водопровода, колодцев, асфальтового покрытия	май	ноябрь
2.	Приобретение механизмов и автотранспорта	январь	декабрь
3.	Ремонт зданий и сооружений	июнь	август
4.	Ремонт оборудования	январь	декабрь
5.	Реконструкция сетей водоснабжения	июнь	октябрь
6.	Капитальный ремонт автотранспорта и механизмов	январь	декабрь
7.	Покупка оборудования	январь	декабрь

Раздел 6. Плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности объектов центральной системы водоснабжения

№ п/п	Наименование показателей	Значение показателей				
		2023	2024	2025	2026	2027
1.	Показатели качества питьевой воды					
а)	доля проб питьевой воды, подаваемой из объектов централизованной системы водоснабжения в распределительную сеть, не соответствующих установленным требованиям, %	0	0	0	0	0
б)	доля проб питьевой воды в распределительной водопроводной сети, не соответствующих установленным требованиям, %	0	0	0	0	0
2.	Показатели надежности и бесперебойности холодного водоснабжения					
а)	Количество перерывов в подаче воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений, ед./км	0,40	0,42	0,44	0,46	0,48
3.	Показатели энергетической эффективности					
а)	доля потерь воды, %	6,9%	6,9%	6,9%	6,9%	6,9%
б)	удельное количество тепловой энергии на подогрев воды (Гкал/куб.м)	-	-	-	-	-
3.2.	удельный расход электрической энергии, кВтч/куб.м	0,253	0,253	0,253	0,253	0,253

Раздел 7. Отчет об исполнении производственной программы за истекший период регулирования (2020 год)

1. Выполнение объемов по водоснабжению

№ п/п	Показатели производственной деятельности	Ед. изм.	План 2021 года	Факт 2021 года
1.	Объем питьевой воды	Тыс.куб.м	10121	10504
2.	Объем питьевой воды, пропущенной через очистку	Тыс.куб.м	10121	10504
3.	Объем реализации товаров и услуг, том числе:	Тыс.куб.м	9352	9808
3.1.	населению	Тыс.куб.м	1623	1675
3.2.	Бюджетным потребителям	Тыс.куб.м	424	404
3.3.	Прочим потребителям	Тыс.куб.м	7305	7729

2. Выполнение плана мероприятий по повышению эффективности

№ п/п	Наименование мероприятий	Финансовые потребности на реализацию мероприятия	Ожидаемый эффект		
			Наименование показателя	Тыс. руб.	%
1.	Капитальный ремонт сетей водоснабжения, колодцев, асфальтового покрытия		Снижение потерь, затрат на текущий ремонт,		4,3
	План	3331		143,2	
	Факт	2059,1		88,5	
2.	Ремонт зданий и сооружений		Снижение затрат на текущий ремонт		5
	План	0		0	
	Факт	113,6		5,7	

3.	Ремонт оборудования		Снижение затрат на текущий ремонт		
	План	27			
	Факт	206,6			
4.	Реконструкция сетей водоснабжения		Обновление осн. ср-в, снижение потерь, затрат на текущий ремонт		8,4
	План	3577		300,5	
	Факт	2111,1		177,3	
5.	Капитальный ремонт автотранспорта и механизмов		Снижение затрат на текущий ремонт		6,7
	План	1425		95,5	
	факт	1568,1		105,1	
6.	Приобретения механизмов и автотранспорта		Обновление основных средств		
	План	3208			
	Факт	0			
7.	Покупка оборудования		Улучшение условий труда, экономное использование энергоресурсов		
	План	2062			
	Факт	262			
8.	Водолазное обследование		Улучшения качества измерений		
	План	139			
	Факт	0			
	Итого				
	План	13769		539,2	3,9
	факт	6320,5		376,6	5,9

3. Объем финансовых потребностей, необходимых для реализации производственной программы водоснабжения (питьевая вода)

№ п/п	Показатели	План 2021	Факт 2021
1	2	3	4
1.	Производственные расходы	36474	39831
	Электроэнергия	8082	10149
	Вода на собственные нужды	2112	2349
	Материалы (химреагенты)	565	530
	Затраты на оплату труда	19006	17394
	Отчисления на социальные нужды	5740	5253
	Прочие	969	4156
	Ремонтные расходы		
	Амортизация	3358	2379
	Аренда	4382	4164
	Налог на имущество	95	309
	Плата за воду	935	871
	Цеховые/общепроизводственные расходы	6420	7057
	Административные (общехозяйственные) расходы	33767	35846
	Прочие	24705	23628
	Итого производственных расходов	9346	9351
2.	Корректировка НВВ	119482	123436
3.	Прибыль	-239	
4.	НВВ товарной продукции	6670	12706

4. Показатели надежности, качества и энергетической эффективности объектов центральной системы водоснабжения

№ п/п	Наименование показателей	Значения показателей	
		План 2021 г.	Факт 2021г.
1.	Показатели качества питьевой воды		
а)	доля проб питьевой воды, подаваемой из объектов централизованной системы водоснабжения в распределительную сеть, не соответствующих установленным требованиям, %	0	0,6
б)	доля проб питьевой воды в распределительной водопроводной сети, не соответствующих установленным требованиям, %	0	0
2.	Показатели надежности и бесперебойности холодного водоснабжения		
а)	Количество перерывов в подаче воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений, ед./км	0,55	0,36
3.	Показатели энергетической эффективности		
а)	доля потерь воды, %	7,6	6,64
б)	удельное количество тепловой энергии на подогрев воды (Гкал/куб.м)	-	
3.2.	удельный расход электрической энергии, кВтч/куб.м	0,201	0,253

Раздел 8. Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания абонентов

№ п/п	Наименование мероприятия	Период проведения мероприятия
1	2	3
1.	Выполнение условий договоров, заключенных с абонентами	постоянно

Приложение № 2
к постановлению Комитета
по тарифному регулированию
Мурманской области
от 18.11.2022 № 44/24

Производственная программа
Акционерного общества «Мончегорскводоканал»
(полное название организации)

В сфере водоотведения (водоотведение, очистка сточных вод)
(полное наименование вида услуги, на который разработана производственная программа).
на период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2027 года

Раздел 1. Паспорт производственной программы

Наименование организации	АО «Мончегорскводоканал»
Юридический адрес, почтовый адрес организации, телефон, адрес электронной почты, адрес официального сайта	184500 Россия, Мурманская область, город Мончегорск, Комсомольская набережная, дом 52/9
Реквизиты организации	ИНН/КПП 5107909951/510701001 ОГРН 1055100086645 Тел: (815-36) приемная – 3-05-08; факс- 3-21-19

Раздел 2. Перечень плановых мероприятий по ремонту объектов централизованной системы водоотведения, мероприятий, направленных на улучшение качества водоотведения и очистки сточных вод

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия, лет	Финансовые потребности на реализацию мероприятия, тыс.руб.	Ожидаемый эффект		
				Наименование показателей	тыс. руб.	%
1.	Повышение надежности водоотведения					
1.1	Капитальный ремонт 1.канализационных сетей и колодцев	2023 2024 2025 2026 2027	713 739 761 783 807	Снижение затрат на текущий ремонт	65,6 68 70 72 74,2	9,2
1.2	Ремонт оборудования	2023 2024 2025 2026 2027	1383 1433 1476 1519 1565	Снижение затрат на текущий ремонт	62,2 64,5 66,4 68,3 70,4	4,5
1.3	Водолазное обследование	2023 2024 2025 2026 2027	189 200	Улучшения качества измерений		

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия, лет	Финансовые потребности на реализацию мероприятия, тыс.руб.	Ожидаемый эффект		
				Наименование показателей	тыс. руб.	%
1.	Повышение надежности водоотведения					
1.4	Ремонт оборудования и сооружений производственной базы и административных помещений	2023	702	Улучшение условий труда		
1.5	Покупка оборудования:	2023 2024 2025 2026 2027	479 1153 374 77 406	Улучшение условий труда, экономное использование энергоресурсов	22,3 53,5 17,4 3,6 18,8	4,64
1.6	Поверка, ТО и ТР средств измерения и аппаратуры ПРА	2023 2024 2025 2026 2027	554 574 591 609 627	Улучшение качества измерения		
1.7	Покупка оборудования: производственная база/офис	2023 2024 2025 2026 2027	346 517 308 474 1323	Улучшение условий труда		
	Итого:	2023 2024 2025 2026 2027	4177 4605 3510 3662 4728		150,1 186 153,8 143,9 163,4	3,6 4,0 4,4 3,9 3,4

Раздел 3. Планируемый объем водоотведения и очистки сточных вод

№№ п/п	Показатели производственной деятельности	Ед. измерения	Величина показателя на период регулирования	
			4	5
1	2	3	4	5
1.	Объем водоотведения сточных вод	тыс. куб.м.		
	2023		3847	429
	2024		3847	429
	2025		3847	429
	2026		3847	429
	2027		3847	429
2.	Объем сточных вод, пропущенных через очистные сооружения	тыс. куб.м.		
	2023		3847	429
	2024		3847	429
	2025		3847	429
	2026		3847	429
	2027		3847	429

№№ п/п	Показатели производственной деятельности	Ед. измерения	Величина показателя на период регулирования	
			4	5
1	2	3	4	5
3.	Объем реализации товаров и услуг (всего), в том числе:	тыс. куб.м.	3097	429
	2023		3097	429
	2024		3097	429
	2025		3097	429
	2026		3097	429
3.1.	- населению	тыс. куб.м.	2630	200
	2023		2630	200
	2024		2630	200
	2025		2630	200
	2026		2630	200
3.2.	- бюджетным потребителям	тыс. куб.м.	231	164
	2023		231	164
	2024		231	164
	2025		231	164
	2026		231	164
3.3.	- прочим потребителям	тыс. куб.м.	236	65
	2023		236	65
	2024		236	65
	2025		236	65
	2026		236	65

Раздел 4. Объем финансовых потребностей, необходимых для реализации производственной программы водоотведения

№№ п/п	Показатели	Величина показателя на период регулирования 2023		Величина показателя на период регулирования 2024		Величина показателя на период регулирования 2025		Величина показателя на период регулирования 2026		Величина показателя на период регулирования 2027	
		Водоотведение	Очистка сточных вод	Водоотведение	Очистка сточных вод	Водоотведение	Очистка сточных вод	Водоотведение	Очистка сточных вод	Водоотведение	Очистка сточных вод
1	2										
1.	Текущие расходы	115941	5794	118771	6018	122613	6212	126586	6414	130698	6622
1.1	Операционные расходы	97028	4928	100572	5108	103549	5259	106614	5415	109770	5575
1.2	Расходы на электрическую энергию	12862	654	13382	690	14288	726	15031	764	15813	804
1.3	Неподконтрольные расходы	6051	212	4617	220	4776	227	4941	235	5115	243
2.	Амортизация	5244	267	5244	267	5244	267	5244	267	5244	267
3.	Нормативная прибыль	1448	74	1516	77	1576	80	1639	83	1705	87
4.	Расчетная предпринимательская прибыль	5814	290	5956	301	6149	311	6348	321	6555	331
5.	Налог на прибыль	362		379		394		410		426	
6.	Корректировка НВВ	4729	-34	5725							
	НВВ товарной продукции	133536	6390	137590	6663	135976	6870	140228	7084	144627	7306

Раздел 5. График реализации мероприятий производственной программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата начала реализации мероприятий	Дата окончания реализации мероприятий
1	2	3	4
1.	Капитальный ремонт канализационных сетей и колодцев	май	ноябрь
2.	Ремонт оборудования	январь	декабрь
3.	Ремонт зданий и сооружений	январь	декабрь
4.	Поверка средств измерения	январь	декабрь
5.	Реконструкция	июнь	октябрь
6.	Ремонт зданий и сооружений производственной базы	январь	декабрь
7.	ТО и ТР пускорегулирующей аппаратуры	январь	декабрь
8.	Покупка оборудования	январь	декабрь
9.	Система видеонаблюдения ОСГ	январь	апрель

Раздел 6. Показатели надежности, качества и энергетической эффективности объектов центральной системы водоотведения

№ п/п	Наименование показателей	Значение показателей				
		2023	2024	2025	2026	2027
1.	Показатели надежности и бесперебойности водоотведения					
а)	удельное количество аварий и засоров, ед./км	5,55	5,62	5,69	5,76	5,81
2.	Показатели качества очистки сточных вод					
а)	доля сточных вод, не подвергающихся очистке, в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения, %	0	0	0	0	0
б)	доля поверхностных сточных вод, не подвергающихся очистке, в общем объеме поверхностных сточных вод, принимаемых в централизованную ливневую систему водоотведения, %	0	0	0	0	0
2.3.	доля проб сточных вод, не соответствующих НДС, лимитам на сбросы (раздельно применительно к видам централизованных систем водоотведения), %	17,3	17,3	17,3	17,3	17,3
3.	Показатели энергетической эффективности					
а)	удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе водоотведения, кВтч/куб.м	0,740	0,740	0,740	0,740	0,740

Раздел 7. Отчет об исполнении производственной программы за истекший период регулирования (2021 год)

1. Выполнение объемов по водоотведению и очистки сточных вод

№ п/п	Показатели производственной деятельности	Ед. изм.	План 2021 года	Факт 2021 года
1.	Объем водоотведения	Тыс. куб. м	4160	4042
	Объем очистки сточных вод		431	431

2.	Объем отведенных стоков, пропущенных через очистные сооружения	Тыс. куб. м	4160 431	4042 431
3.	Объем реализации товаров и услуг, том числе:	Тыс. куб. м	3255 431	3093 431
3.1.	населению	Тыс. куб. м	2691 205	2641 202
3.2.	бюджетным потребителям	Тыс. куб. м	292 163	232 163
3.3.	прочим потребителям	Тыс. куб. м	272 63	220 66

2. Выполнение плана мероприятий по повышению эффективности

№ п/п	Наименование мероприятий	Финансовые потребности на реализацию мероприятия	Ожидаемый эффект		
			Наименование показателя	Тыс. руб.	%
1.	Капитальный ремонт канализационных сетей и колодцев План факт	289 373,1	Снижение затрат на текущий ремонт, снижение попадания паводковых вод	26,6 34,3	9,2
№ п/п	Наименование мероприятий	Финансовые потребности на реализацию мероприятия	Ожидаемый эффект	Тыс. руб.	%
2.	Ремонт оборудования План Факт	586 459,9		26,4 20,7	
3.	Реконструкция аэрационной системы ОСГ План Факт	409 627	Обновление основных средств, снижение потерь, затрат на текущий ремонт		
4.	Ремонт зданий и сооружений План факт	638 903,7	Снижение затрат на текущий ремонт	38,3 54,2	6,0
5.	Ремонт оборудования и сооружений производственной базы и административных помещений План Факт	327 733,8	Улучшение условий труда		
6.	Покупка оборудования План Факт	98 4217	Улучшение условий труда, экономное использование энергоресурсов	4,6 195,7	4,64

№ п/п	Наименование мероприятий	Финансовые потребности на реализацию мероприятия	Ожидаемый эффект		
			Наименование показателя	Тыс. руб.	%
7.	Проверка, ТО и ТР средств измерения и аппаратуры ПРА План Факт	207 408	Улучшение условий труда		
8.	Водолазное обследование План Факт	0 140	Улучшение качества измерений		
	Итого План факт	2554 7862,5		95,9 304,9	3,7 3,9

3. Объем финансовых потребностей, необходимых для реализации производственной программы водоотведения

№ п/п	Показатели	План 2021		Факт 2021	
		Водоотведение	Очистка сточных вод	Водоотведение	Очистка сточных вод
1.	Производственные расходы	38581	2607	38214	3795
	Электроэнергия	10533	1170	11812	1261
	Тепловая энергия	336		232	0
	Вода на собственные нужды	1802	175	1866	196
	Материалы (химреагенты)	539	60	788	110
	Затраты на оплату труда	19278	909	17012	1547
	Отчисления на социальные нужды	5822	274	5066	462
	Прочие	271	19	1438	219
	Ремонтные расходы	1456	57	1636	101
	Амортизация	4686	352	3595	256
	Налог на имущество	375	28	341	38
	Плата за загрязнение	81	9	90	12
	Цеховые/общепроизводственные расходы	20891	984	23041	2202
	Административные (общехозяйственные) расходы	15285	720	14237	2020
	Прочие	7123		6993	6
	Итого производственных расходов	88478	4757	88147	8430
2.	Корректировка НВВ	-180			
3.	Прибыль	13546	306	8673	-3354
4.	НВВ товарной продукции	101844	5063	96820	5076

4. Показатели надежности, качества и энергетической эффективности объектов центральной системы водоотведения

№№ п/п	Наименование показателей	Значение показателей	
		План 2021	Факт 2021
1.	Показатели надежности и бесперебойности водоотведения		
а)	удельное количество аварий и засоров, ед./км	4,32	5,20
2.	Показатели качества очистки сточных вод		
а)	доля сточных вод, не подвергающихся очистке, в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения, %	0	0
б)	доля поверхностных сточных вод, не подвергающихся очистке, в общем объеме поверхностных сточных вод, принимаемых в централизованную ливневую систему водоотведения, %	0	0
2.3.	доля проб сточных вод, не соответствующих НДС, лимитам на сбросы (раздельно применительно к видам централизованных систем водоотведения), %	13,6	17,3
3.	Показатели энергетической эффективности		
а)	удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе водоотведения, кВтч/куб.м	0,625	0,734

Раздел 8. Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания абонентов

№№ п/п	Наименование мероприятия	Период проведения мероприятия
1	2	3
1.	Выполнение условий договоров, заключенных с абонентами	постоянно