



**Министерство  
энергетики и жилищно-коммунального хозяйства  
Нижегородской области**

Включен в Реестр  
нормативных актов органов  
исполнительной власти  
Нижегородской области

09 АПР 2020

№ в реестре

15043-329-329-56/2017/09

**П Р И К А З**

20.03.2020 № 329-56/20П/од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение  
о порядке рассмотрения обращений граждан  
в министерстве энергетики и жилищно-  
коммунального хозяйства Нижегородской  
области, утвержденное приказом  
министерства энергетики и жилищно-  
коммунального хозяйства Нижегородской  
области от 9 декабря 2016 г. № 74**

**П р и к а з ы в а ю :**

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области, утвержденное приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области от 9 декабря 2016 г. № 74, следующие изменения:

1.1. Абзац второй пункта 2.3.5 дополнить предложением следующего содержания:

«При подготовке проекта ответа заявителю исполнитель (ответственный исполнитель) в составе реквизита «Адресат» подготавливаемого документа указывает почтовый адрес и (или) адрес электронной почты заявителя.».

1.2. Пункт 2.3.7 изложить в следующей редакции:

«2.3.7. Регистрация и отправление ответа на обращение осуществляется сотрудниками Учреждения.»

В процессе отправки исходящей корреспонденции сотрудниками Учреждения проверяется правильность оформления исходящих документов

(адресат, заголовок, подпись, необходимость проставления печати, наличие приложений, отметка об исполнителе, соответствие количества экземпляров количеству адресатов).

Неправильно оформленные документы к отправке не принимаются и возвращаются исполнителю для переоформления.

Срочная корреспонденция отправляется в первую очередь.».

1.3. Дополнить пункт 2.3.8 новым абзацем вторым следующего содержания:

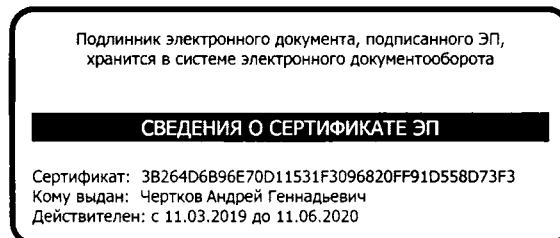
«В случае указания заявителем в обращении, поступившем в Министерство, информации о направлении ему ответа по адресу электронной почты/почтовому адресу, указанным в данном обращении, ответ на обращение направляется в соответствии с абзацем 1 настоящего пункта, а также на адрес электронной почты либо по почтовому адресу, указанным заявителем в данном обращении.».

1.4. Абзац второй пункта 4.1 изложить в следующей редакции:

«Контроль за прием и регистрацию обращений, в том числе поступающих в форме электронного документа на адрес электронной почты Министерства, с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, а также за регистрацию и отправку ответов на обращение осуществляет Учреждение.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.Г.Чертков