



# ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.10.2016 № 378

Великий Новгород

### **О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области**

Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденный постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 (далее Порядок):

1.1. Изложить подпункт 7.6.8 в редакции:

«7.6.8. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями гражданам, указанным в четвертом и двадцатом абзацах подпункта 7.1 Порядка:

копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

копии страхового медицинского полиса получателя социальных услуг;

карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

выписки из истории болезни;  
справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданной медицинской организацией, или отметки участкового педиатра в выписке из истории болезни.

Родители (законные представители), сопровождающие детей-инвалидов в возрасте от 3 до 10 лет и детей-инвалидов в возрасте от 10 до 18 лет, нуждающихся в постоянном уходе с целью обеспечения их социальной реабилитации, представляют:

копию документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

копию документа, подтверждающего полномочия законного представителя;

справку от терапевта о состоянии здоровья;

результаты флюорографического исследования родителя (законного представителя).

Срок пребывания в стационарном отделении реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями составляет от 12 до 24 дней, время пребывания – круглосуточно, периодичность – не более 2 раз в год;»;

1.2. Исключить в подпункте 7.6.9 четвертый абзац;

1.3. Изложить подпункт 7.15 в редакции:

«7.15. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний». Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;»;

1.4. Заменить в подпункте 8.3 слова «(приложения №№ 6-9 к Порядку)» на «(приложения №№ 6-9, 13 к Порядку)»;

1.5. Изложить подпункт 8.6.3 в редакции:

«8.6.3. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями и в комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным в шестом абзаце подпункта 8.1 Порядка:

копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

выписки из истории болезни;

справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданной медицинской организацией, или отметки участкового педиатра в выписке из истории болезни;»;

1.6. Исключить в подпункте 8.6.4 пятый, шестой абзацы;

1.7. Изложить подпункт 9.1 в редакции:

«9.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:

гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья;

детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются указанным гражданам, за исключением бактерио- и вирусносителей, граждан, страдающих хроническим алкоголизмом или наркологической зависимостью, имеющих карантинные инфекционные

заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;»;

1.8. Заменить в подпункте 9.3 слова «(приложения №№ 10, 11 к Порядку)» на «(приложения №№ 10, 11, 14 к Порядку)»;

1.9. Изложить в подпункте 9.6.1 девятый абзац в редакции:

«копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;»;

1.10. Исключить в первом абзаце подпункта 9.6.2 слова «реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

1.11. Дополнить подпунктом 9.6.3 следующего содержания:

«9.6.3. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями гражданам, указанным в пятом абзаце подпункта 9.1 Порядка:

копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

копии документа, подтверждающего полномочия законного представителя;»;

1.12. Заменить в графе 2 строки 6.2 приложения № 1 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида»;

1.13. Заменить в графе 3 строки 6.2 приложения № 1 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой» на «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида»;

1.14. Заменить в графе 3 строк 2.6, 5.1, 5.3, 7.1 приложения № 2 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;

1.15. Заменить в графе 2 строк 2.5, 7.2 приложения № 3 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;

1.16. Заменить в графе 3 строк 5.1, 7.2 приложения № 3 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;

1.17. Заменить в графе 2 строки 2.5 приложения № 4 к Порядку слова «Формирование у получателя социальных услуг здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий» на «Формирование у получателя социальных услуг здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий»;

1.18. Заменить в графе 3 строки 3.4 приложения № 4 к Порядку слова «при поступлении, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «не менее одного раза в 3 месяца»;

1.19. Заменить в графе 3 строки 3.4 приложения № 5 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «не менее одного раза в 2 месяца»;

1.20. Заменить в графе 2 строк 2.5, 7.2 приложения № 7 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;

1.21. Заменить в графе 3 строк 5.1, 7.2 приложения № 7 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;

1.22. Заменить в графе 3 приложения № 8 к Порядку:

1.22.1. Строки 4.1 слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида»;

1.22.2. Строки 7.2 слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «при необходимости»;

1.23. Заменить в графе 3 строки 3.4 приложения № 9 к Порядку слова «в соответствии с индивидуальной программой реабилитации» на «не менее 2 раз в год»;

1.24. Дополнить приложениями №№ 13, 14 в прилагаемой редакции (приложение к постановлению).

2. Опубликовать постановление в газете «Новгородские ведомости» и разместить на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Заместитель Губернатора  
Новгородской области –  
заместитель Председателя  
Правительства Новгородской области



В.П. Варфоломеев

Приложение  
к постановлению Правительства  
Новгородской области  
от 24.10.2016 № 378

«Приложение № 13  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных  
услуг на территории Новгородской  
области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование социальной услуги, описание	Объем предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Показатель качества социальной услуги
1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	<p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг</p>	не менее 2 кв.м на получателя социальных услуг	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги  отсутствие жалоб
1.2.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</li> <li>закупка продуктов питания;</li> <li>предварительная и кулинарная обработка продуктов;</li> <li>выдача готовых блюд;</li> <li>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды</li> </ul>	согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормам	1-2 раза в день на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5
1.3.	<p>Уборка жилых помещений.</p> <p>Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>подготовку инвентаря для проведения уборки;</p> <p>влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели);</p> <p>уборку инвентаря.</p> <p>Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	1 раз в день	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
1.4.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, организацию работы кружков и клубов;</p> <p>выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;</p> <p>организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое)</p>	в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 4 раз в неделю	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
1.5.	<p>Предоставление мебели.</p> <p>Мебель, предоставляемая в пользование получателю социальных услуг, должна быть удобной в пользовании, подобрана с учетом возраста получателя социальных услуг</p>	стул (1 шт. на человека) стол (1 шт. на помещение)	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
1.6.	Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по	при необходимости	на период пребывания в организации социального	своевременность предоставления социальной услуги



1	2	3	4	5
	состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом		ного обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
1.7.	<p>Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>получение, оформление и выдачу путевки в организации отдыха и оздоровления;</p> <p>оказание помощи в прохождении медицинского осмотра;</p> <p>оказание помощи в сборе документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию;</p> <p>отправку (встречу) детей в организации отдыха и оздоровления</p>	-	не более 2 раз в год	удовлетворенность получателя социальной услуги
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий.</p> <p>Услуга включает организацию и проведение индивидуальных и групповых профилактических мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению инфекционных заболеваний и обострений хронических заболеваний</p>	в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 1 раза в день	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	при необходимости	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5
2.3.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга включает формирование у получателя социальных услуг навыков общения, здорового образа жизни, общежитских навыков и умений, проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий</p>	не менее 2 раз в неделю	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.4.	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;</p> <p>вызов скорой помощи</p>	при необходимости	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги своевременность предоставления социальной услуги
2.5.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).</p> <p>Направление на лечение в медицинскую организацию включает вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию</p>	при необходимости	на период пребывания в организации социального обслуживания	своевременность предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5
2.6.	Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	1 раз при поступлении	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги своевременность предоставления социальной услуги
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>выявление психологических проблем;</li> <li>определение объема и видов предполагаемой помощи;</li> <li>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;</li> <li>сбор психологического анамнеза;</li> <li>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>разработку рекомендаций по решению проблем</li> </ul>	при необходимости	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации</p>	при необходимости	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
3.3.	<p>Социально-психологический патронаж.</p> <p>Услуга включает:</p>	при необходимости	на период пребывания в орга-	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5
	<p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;</p> <p>оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи</p>		<p>низации социального обслуживания</p>	
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.</p> <p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, включает:</p> <p>оценку психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> <p>восстановление психического равновесия;</p> <p>психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p>	<p>при необходимости</p>	<p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p>
3.5.	<p>Психологическая диагностика и обследование личности.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p>	<p>1 раз при поступлении</p>	<p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p>

1	2	3	4	5
	разработку рекомендаций по коррекции отклонений			
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, занятий с получателем социальных услуг, имеющим нарушение речи;</p> <p>оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций</p>	-	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
4.2.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора;</p> <p>повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое</p>	-	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
5.	Социально-трудовые услуги			
5.1.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве.</p> <p>Услуга включает содействие в решении вопро-</p>	при необходимости	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5
	сов по трудоустройству на временную или постоянную работу, повышению квалификации, переподготовке, развитию семейного предпринимательства, надомных промыслов и другое			
5.2.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями.</p> <p>Услуга включает содействие в обучении по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, которое должно оказываться всем получателям социальных услуг и способствовать повышению качества обучения получателей социальных услуг</p>	при необходимости	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги
6.	Социально-правовые услуги			
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга включает оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, пенсионного удостоверения, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области, заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов,</p>	при необходимости	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5
	доставку и выдачу получателю социальных услуг			
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p>	при необходимости	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	при необходимости	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги

#### Приложение № 14

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

#### СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет

№ п/п	Наименование социальной услуги, описание	Объем предоставления социальной услуги	Трудоемкость предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Показатель качества социальной услуги
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1.	<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.</p> <p>Услуга включает организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	при необходимости	не более 2 часов	не более 2 раз в месяц	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p>
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	при необходимости	20 мин.	в дни посещения специалистом	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p>
2.2.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>получение направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, санаторно-курортное лечение;</p> <p>запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное исследование для</p>	при необходимости	чел./час	по медицинским показаниям	<p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>обеспечение потребности получателя социальной услуги в медицинской помощи</p>



1	2	3	4	5	6
	оформления документов на санаторно-курортное лечение				
2.3.	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации	при необходимости	чел./час	по медицинским показаниям	своевременное приобретение за счет средств получателя социальной услуги и доставка ему лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации
3.	Социально-психологические услуги				
3.1.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому	при необходимости	43 мин.	в дни посещения специалистом	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	при необходимости	чел./час	в дни посещения специалистом	полнота предоставления социальной услуги создание благоприятной психологической атмосферы в семье
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов,	при необходимости	чел./час	в дни посещения специалистом	полнота предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности				удовлетворенность получателя социальной услуги
5.	Социально-правовые услуги				
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (оказание содействия в сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, получение готовых документов)	при необходимости	чел./час	при необходимости	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно:  разъяснение содержания нормативных правовых актов;  изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг	при необходимости	чел./час	при необходимости	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и	при необходимости	чел./час	в дни посещения специалистом	полнота и своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6
	техническими средствами реабили- тации				социальной услуги удовлетво- ренность получателя социальной услуги

---

»