



# ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.06.2023 № 251

Великий Новгород

### **О Порядке подготовки информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций**

В соответствии с частью 4 статьи 35 Федерального закона от 21 декабря 2021 года № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок подготовки информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области, и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области ежегодно до 20 февраля года, следующего за отчетным, представлять информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, которые расположены на территории Новгородской области и учредителями которых являются муниципальные образования Новгородской области, и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций в органы исполнительной власти Новгородской области в соответствующей сфере деятельности.

3. Признать утратившим силу постановление Правительства Новгородской области от 10.09.2020 № 430 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области при подготовке обязательного публичного отчета

Губернатора Новгородской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области».

4. Опубликовать постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

**Губернатор  
Новгородской области**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Серийный номер сертификата:  
65F5539FD2BFF59893FF857BB87052BD  
Владелец: Никитин Андрей Сергеевич  
Дата подписания: 08.06.2023 15:33  
Срок действия: с 22.02.2023 по 17.05.2024

**А.С. Никитин**

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Новгородской области  
от 08.06.2023 № 251

## ПОРЯДОК

подготовки информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

1. Порядок подготовки информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее Порядок, результаты независимой оценки) определяет порядок деятельности органов исполнительной власти Новгородской области, органов местного самоуправления Новгородской области по подготовке информации о результатах независимой оценки, включаемой в ежегодный отчет Губернатора Новгородской области о результатах деятельности Правительства Новгородской области (далее ежегодный отчет), а также по ее размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. В формировании информации о результатах независимой оценки участвуют министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области (далее министерство), министерство образования Новгородской области, министерство здравоохранения Новгородской области, министерство культуры Новгородской области (далее органы исполнительной власти).

3. Органы исполнительной власти ежегодно до 01 марта года, следующего за отчетным, представляют в министерство информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории Новгородской области и учредителями которых являются Новгородская область и муниципальные образования Новгородской области, а также о принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций по форме согласно приложению № 1 к Порядку.

4. Органы исполнительной власти несут ответственность за полноту и достоверность представленной в министерство информации.

5. Министерство ежегодно до 01 апреля года, следующего за отчетным, готовит обобщенную информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области и учредителями которых являются Новгородская область и муниципальные образования Новгородской области, а также о принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее информация о результатах независимой оценки) по форме согласно приложению № 2 к Порядку и представляет ее Губернатору Новгородской области для включения в ежегодный отчет.

6. Ежегодно до 01 мая года, следующего за отчетным:

комитет информационной политики Новгородской области обеспечивает размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте Правительства Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.novreg.ru](http://www.novreg.ru));

министерство обеспечивает размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

---

## Приложение № 1

к Порядку подготовки информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

### ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
(нужное подчеркнуть)  
которые расположены на территории Новгородской области и учредителями которых являются Новгородская область и муниципальные образования Новгородской области, а также о принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций  
за \_\_\_\_\_ год

1.	Нормативные правовые акты Новгородской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования (далее независимая оценка)	Виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты		
2.	Информация об общественном совете по проведению независимой оценки (далее общественный совет)	Задачи и полномочия общественного совета задачи общественного совета: полномочия общественного совета: Информация о составе общественного совета председатель общественного совета: заместитель председателя общественного совета: секретарь общественного совета: члены общественного совета:		
3.	Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования (далее оператор)	Наименование оператора	Номер государственного контракта на выполнение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на оплату работ оператора

4.	Информация об организациях в сфере культуры, охраны здоровья, образования, в которых проведена независимая оценка	Общее количество организаций сферы _____, действующих на территории Новгородской области в 20__ году / количество организаций сферы _____, охваченных независимой оценкой в 20__ году / их удельный вес от общего числа организаций сферы _____, подлежащих независимой оценке
		_____ / _____ / _____
		Планируемый охват организаций сферы _____ независимой оценкой на 20__ год
		Результаты независимой оценки организаций сферы _____ в 20__ году
		Среднее значение результата независимой оценки по организациям в сфере _____, в отношении которых проведена независимая оценка в 20__ году: _____ баллов, в том числе по критериям оценки:
		1. Открытость и доступность информации об организации _____ балла.
		2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания услуг, _____ балла.
3. Доступность услуг для инвалидов _____ балла.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации _____ балла.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг _____ балла		
Наименования организаций в сфере _____, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов		
1.		
2.		
3.		
Наименования организаций в сфере _____, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов		
1.		
2.		
3.		
5.	Результаты независимой оценки	Основные результаты независимой оценки, достигнутые организациями соответствующей социальной сферы, представленные общественным советом
		Численность респондентов, участвовавших в анкетировании в ходе проведения независимой оценки в 20__ году (чел.)

		Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки в сфере _____
		Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций в сфере _____
6.	Меры по совершенствованию деятельности организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, принимаемые по результатам независимой оценки	Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти Новгородской области или органов местного самоуправления Новгородской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 20__ году (далее планы), а также об иных проведенных мероприятиях
		количество утвержденных планов _____
		количество выявленных нарушений _____
		количество мероприятий по устранению выявленных нарушений _____
		Организация контроля за выполнением утвержденных планов и принятых решений
		Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, в отношении которых проведена независимая оценка в 20__ году, или других уполномоченных лиц
		Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере _____ (при необходимости)
7.	Информационно-разъяснительная работа среди населения	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки
		Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования
		Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки недостатков и информировании граждан о принятых мерах

## Приложение № 2

к Порядку подготовки информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

### ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области

с \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

1. Нормативные правовые акты Новгородской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее независимая оценка, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы): \_\_\_\_\_

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки: \_\_\_\_\_

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее оператор): \_\_\_\_\_

(наименование оператора)

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на выполнение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)



4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества: \_\_\_\_\_

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по Новгородской области и по отраслям социальной сферы)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой на период (год), следующий за отчетным)

(результат независимой оценки организаций социальной сферы в среднем по Новгородской области, а также в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки организаций социальной сферы, проведенной в 20\_\_ году: \_\_\_\_\_

(основные результаты независимой оценки, представленные общественным советом (общественными советами))

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки по отраслям социальной сферы)

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки: \_\_\_\_\_

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти Новгородской области или органов местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, а также об иных проведенных мероприятиях)

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и принятых решений)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры, принятые в целях улучшения качества условий оказания услуг (при необходимости))

## 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения \_\_\_\_\_

---

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки)

---

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

---

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

---