



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.09.2023 № 427

Великий Новгород

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденный постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 (далее Порядок):

1.1. Заменить в третьем абзаце подпунктов 7.6.1-7.6.3, четвертом абзаце подпункта 7.6.4, третьем абзаце подпункта 7.6.8, третьем абзаце подпункта 8.6.1, третьем абзаце подпунктов 8.6.3-8.6.5, третьем абзаце подпунктов 9.6.1-9.6.3 слова «справки (справок)» на слово «свидетельства»;

1.2. Заменить в первом абзаце подпункта 8.7, первом абзаце подпункта 9.7 слова «справка (справки)» на слово «свидетельство»;

1.3. Изложить подпункт 9.3 в редакции:

«9.3. Для определения нуждаемости в социальных услугах у граждан, указанных во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка, экспертами по оценке нуждаемости проводится оценка степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в соответствии с моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Новгородской области, утверждаемой распоряжением Правительства Новгородской области.

В зависимости от степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности гражданам, указанным во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 16-19 к Порядку).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 16-19 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.»;

1.4. Изложить в подпункте 9.4 четвертый абзац в редакции:

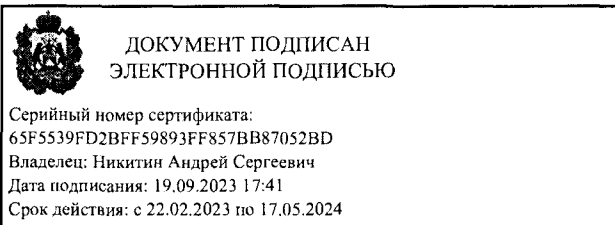
«25 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, при выборе всех социальных услуг из стандарта предоставления социальных услуг, являющегося приложением № 19 к Порядку.»;

1.5. Исключить приложения №№ 1, 20-22 к Порядку;

1.6. Изложить приложения №№ 18, 19 к Порядку в прилагаемой редакции (приложение к постановлению).

2. Опубликовать постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

**Губернатор
Новгородской области**



А.С. Никитин

Приложение
к постановлению Правительства
Новгородской области
от 19.09.2023 № 427

«Приложение № 18
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на территории Новгородской
области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (социальные работники)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продол-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодатель-

1	2	3	4	5	6	7
		жительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования				ства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами	<p>доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов весом не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.3.	Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости – снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 40 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	<p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 куб.м дров, угля, оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 35 минут.</p> <p>Обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива).</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 4 раз в год продолжительностью 35 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Доставка топлива от места хранения к печи	<p>доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Топка печи	услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодатель-

1	2	3	4	5	6	7
						ства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	<p>доставка не более 40 литров воды за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.8.	Расчистка снега от входа в дом до дороги	<p>уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.9.	Уборка жилых помещений	<p>уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.10.	Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест	<p>вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.11.	Вынос жидких отходов до специально отведен-	вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, про-	в срок, определенный индивидуальной программой	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно либо	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7
	ных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	<p>живающих в домах без централизованного водоснабжения).</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение</p>	предоставления социальных услуг	Новгородской области	на условиях полной или частичной оплаты	требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.12.	Сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов Новгородской области, в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани)	<p>оказание помощи при одевании, обувании получателя социальной услуги, ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время, сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации, отделения связи, органы местного самоуправления, на прогулке – в диаметре 1000 метров от дома, возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 80 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.13.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 килограммов за одно посещение.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодатель-

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 35 минут за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги				ства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.14.	Содействие в организации ритуальных услуг	организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению. Продолжительность предоставления услуги 100 минут	1 раз	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации	содействие в выписке и (или) получении рецептов. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником не более 1 раза в неделю продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального образования	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
2.2.	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации.</p> <p>Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляций, наложение компрессов, обработка пролежней.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.3.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p>	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания:</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в месяц продолжительностью 60 минут</p>				
2.4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации	<p>запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в год продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					

1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-правовые услуги					
4.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации):</p> <p>содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответствующие инстанции, предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодатель-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				ства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
5.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, проведение занятий по обучению.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результатив-

1	2	3	4	5	6	7
						ность (эффективность) предоставления услуги
5.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	оказание содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации. Проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)). Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

Приложение № 19

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (сиделка)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Приготовление горячей пищи	<p>согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытьё посуды средствами получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 60 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытьё рук.</p> <p>Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разогрев</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результатив-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.</p> <p>После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальной услуги рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>				ность (эффективность) предоставления услуги
1.3.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем, бритье. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за ногтями инструментами получателя социальных услуг. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:</p> <p>по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю;</p> <p>по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц.</p> <p>Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работником</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, уход за волосами (расчесывание), умывание, обтирание: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение</p>				
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p> <p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, заслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кож-</p>	в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
2.2.	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации.</p> <p>Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу.</p> <p>Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.4.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результатив-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в месяц продолжительностью 60 минут</p>				ность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
						результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	позиционирование в кровати с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение положений: «лежа на спине», «лежа на животе», «положение Симса», «положение Фаулера» и др. Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги »