



## ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.07.2016 № 213-п

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных служащих исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги» следующие изменения:

1. В наименовании и пункте 1:

1) слова «исполнительных органов» заменить словами «областных исполнительных органов»;

2) слова «государственных служащих» заменить словами «государственных гражданских служащих».

2. В пункте 2 слова «первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области – министра экономического развития Новосибирской области Струкова А.Н.» заменить словами «первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области Знаткова В.М.».

3. В Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных служащих исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги:

1) в наименовании и пунктах 1, 2:

а) слова «исполнительный орган» в соответствующем падеже заменить словами «областной исполнительный орган» в соответствующем падеже;

б) слова «государственных служащих» заменить словами «государственных гражданских служащих»;

2) пункты 3 и 4 изложить в следующей редакции:

«3. Жалоба на решение, принятое руководителем областного исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, предоставляющего государственную услугу, подается в Правительство Новосибирской области и рассматривается первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, первым заместителем Губернатора Новосибирской области, заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителем Губернатора Новосибирской области, осуществляющими координацию деятельности областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, в соответствии с распределением полномочий, утвержденным постановлением Губернатора Новосибирской области.

Жалоба на решение, принятое первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, первым заместителем Губернатора Новосибирской области, заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителем Губернатора Новосибирской области, рассматривается Губернатором Новосибирской области.

4. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего дня со дня ее поступления. В случае если жалоба подана заявителем должностному лицу, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пунктов 2, 3 настоящего Порядка, указанное должностное лицо в течение 3 рабочих дней со дня регистрации направляет жалобу в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение жалобы, с уведомлением заявителя о переадресации жалобы.»;

3) в пункте 5:

а) в подпунктах 1, 2 слова «исполнительного органа» заменить словами «областного исполнительного органа»;

б) подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) в ходе личного приема должностного лица, наделенного полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2, 3 настоящего Порядка.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.»;

4) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Жалоба может быть направлена в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.do.gosuslugi.ru](http://www.do.gosuslugi.ru)), официального сайта областного исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, предоставляющего государственную услугу, официального сайта Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области.»;

5) в пункте 8:

а) слова «исполнительный орган» в соответствующем падеже заменить словами «областной исполнительный орган» в соответствующем падеже;

б) слова «Председателем Правительства Новосибирской области» исключить;

б) в пункте 9:

а) в абзаце первом слова «Председатель Правительства Новосибирской области» исключить;

б) в подпункте 1:

после слова «исправления» дополнить словом «допущенных»;

слова «исполнительным органом» заменить словами «областным исполнительным органом»;

7) в пункте 10 слова «окончания рассмотрения жалобы» заменить словами «принятия решения, указанного в пункте 9 настоящего Порядка»;

8) дополнить пунктом 10.1 следующего содержания:

«10.1. Если в жалобе не указаны фамилия заявителя – физического лица (наименование заявителя – юридического лица), направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

Если в тексте жалобы содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, государственного гражданского служащего областного исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, предоставляющего государственную услугу, а также членов их семей, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2 и 3 настоящего Порядка, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

Если текст жалобы в письменной форме не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение жалобы, в соответствии с пунктом 4 Порядка, о чем в течение семи календарных дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если фамилия заявителя – физического лица (наименование заявителя – юридического лица) и почтовый адрес поддаются прочтению.

Если в тексте жалобы содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы в письменной форме по существу в связи с ранее направленными жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2 и 3 настоящего Порядка, вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же исполнительный орган государственной власти Новосибирской области или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу,

сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу в областной исполнительный орган государственной власти Новосибирской области либо Правительство Новосибирской области в соответствии с пунктами 2 и 3 настоящего Порядка.»;

9) в пункте 11:

а) слова «исполнительных органов» заменить словами «областных исполнительных органов»;

б) слова «государственных служащих» заменить словами «государственных гражданских служащих».

Губернатор Новосибирской области

В.Ф. Городецкий