



ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21.09.2023 № 187

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134

П о с т а н о в л я ю:

Внести в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Письменные обращения, поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта управления – общественной приемной Губернатора области (далее – общественная приемная Губернатора области): www.priem.nso.ru;

на адрес электронной почты общественной приемной Губернатора области: priem@nso.ru;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru>».

2. В пункте 6:

1) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

3) в абзаце третьем слова «письменному обращению» заменить словами

«обращению в письменной форме», слова «к поступившему письменному обращению» заменить словами «к поступившему обращению в письменной форме» (далее – письменное обращение).

3. В пункте 7:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала),»;

2) в абзаце втором:

а) слова «адрес электронной почты» заменить словами «, а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

б) слово «которому» заменить словом «которым»;

3) абзац четвертый после слов «общественной приемной Губернатора области» дополнить словами «, в том числе через Единый портал.».

4. В пункте 32:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац третий после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе через Единый портал.».

5. Абзац первый пункта 62 после слов «(в пятницу с 9-00 до 17-00)» дополнить словами «, обеденный перерыв с 13-00 до 13-48,».

И.о. Губернатора Новосибирской области



В.М. Знатков