



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтранс Новосибирской области)

ПРИКАЗ

от 09.04.2019

№ 47

г. Новосибирск

О внесении изменений в Административный регламент министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Новосибирской области

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Административный регламент министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Новосибирской области, утвержденный приказом министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области от 23.01.2012 № 3, следующие изменения:

1) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Информация о местах нахождения, контактных телефонах, графике работы, адресах электронной почты структурных подразделений министерства и МФЦ, предоставляющих государственную услугу, размещаются на официальных сайтах министерства, МФЦ, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных услуг (функций)» и федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – соответственно федеральный реестр, Единый портал) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах министерства и МФЦ.

Информация, размещаемая на официальных сайтах министерства и МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в федеральном реестре, на Едином портале и информационных стендах, обновляется по мере ее изменения.»;

2) абзацы со второго по шестой пункта 5 исключить;

3) наименование подраздела «Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги» в разделе II изложить в следующей редакции:

«Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги»;

4) пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, размещается на официальном сайте министерства, федеральном реестре, Едином портале в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах министерства.

Информация, размещаемая на официальном сайте министерства, федеральном реестре, Едином портале в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и информационных стендах, обновляется по мере ее изменения.»;

5) пункт 14.2 дополнить абзацем в следующей редакции:

«представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

б) наименование подраздела «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги» раздела II изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников»;

7) абзац четвертый пункта 24 изложить в следующей редакции:

«соответствие требованиям к обеспечению доступности для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов (включая беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).»;

8) пункт 28 дополнить абзацем в следующей редакции:

«возможность подачи заявления о предоставлении государственной услуги через МФЦ.»;

9) пункт 29 дополнить абзацем в следующей редакции:

«Предоставление государственной услуги посредством комплексного запроса, а также по экстерриториальному принципу не осуществляется.»;

10) подраздел «Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме» дополнить абзацем в следующей редакции:

«При обращении заявителя за получением государственной услуги в электронной форме допускаются к использованию виды электронной подписи, которые, предусмотрены Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг», в том числе использование заявителем - физическим лицом простой электронной подписи.»;

11) абзац седьмой пункта 30 исключить;

12) подпункт 4 пункта 30.1 дополнить словами «, на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ»;

13) в подпунктах «г» и «ж» пункта 30.2 слова «орган (организация)» заменить словом «министерство» в соответствующем падеже;

14) раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг дополнить подразделом в следующей редакции:

«Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

40.1. Основанием является обращение заявителя, получившего оформленное в установленном порядке разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

40.2. Срок рассмотрения заявления 10 календарных дней с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданном разрешении на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

40.3. Решение об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданном разрешении на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси принимается в случае, если в нем выявлены несоответствия с

поданным заявлением о предоставлении государственной услуги и (или) приложенными к нему документами.

40.4. Результатом является исправление допущенных должностным лицом министерства опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги разрешении на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги разрешении на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.»;

15) абзац шестой пункта 44 после слов «по адресу электронной почты, указанному в обращении,» дополнить словом «поступившем»;

16) в пункте 49:

а) первое предложение абзаца второго изложить в следующей редакции:

«В обращении форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.»;

б) абзац четвертый после слов «по адресу электронной почты, указанному в обращении,» дополнить словом «поступившем»;

17) в пункте 51:

а) в подпункте 3 слова «, не предусмотренных» заменить словами «или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

б) дополнить подпунктом 10 в следующей редакции:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

18) в пункте 53:

а) в абзаце первом пункта 53 слова «(<http://do.gosuslugi.ru>)» заменить словами «Единого портала, федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими

государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (www.do.gosuslugi.ru));

б) в абзаце втором слова «, ЕПГУ» исключить;

19) в пункте 58:

а) в абзаце втором после слов «или почтовый адрес» дополнить словами «(адрес электронной почты)»;

б) абзац третий признать утратившим силу;

в) в абзаце четвертом:

после слов «поставленных в ней вопросов и» дополнить словами «в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы»;

слово «письменно» исключить»;

г) в абзаце пятом:

слова «семи дней» заменить словами «трех рабочих дней»;

после слов «почтовый адрес» дополнить словами «(адрес электронной почты)»;

д) в абзаце шестом:

слова «семи дней» заменить словами «трех рабочих дней»;

слово «обращение» заменить словом «жалобу»;

е) в абзаце седьмом:

после слов «уведомляется письменно» дополнить словами «в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы»;

слово «письменно» исключить»;

ж) абзац восьмой признать утратившим силу;

з) в абзаце девятом:

после слов «направившему жалобу» дополнить словами «в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы»;

слово «письменно» исключить»;

и) дополнить абзацем в следующей редакции:

«Должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 52 настоящего административного регламента, сообщает заявителю об оставлении жалобы без ответа в форме, предусмотренной пунктом 60 настоящего административного регламента»;

20) дополнить пунктами 59.1, 59.2 в следующей редакции:

«59.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых министерством, МФЦ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

59.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

21) пункт 60 дополнить абзацем в следующей редакции:

«В случае если жалоба была направлена с использованием системы досудебного обжалования, ответ заявителю направляется посредством данной системы.»;

22) в пункте 61 цифру «57» заменить цифрой «52»;

23) подраздел «Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы» исключить;

24) Приложение №1 и Приложение № 3 признать утратившими силу.

Министр

А.В. Костылевский