



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

19.09.2019

№ 1018

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития
Новосибирской области от 09.04.2018 № 367

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 09.04.2018 № 367 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области» следующие изменения:

1. В преамбуле слова «постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.10.2011 № 275 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» заменить словами «постановлением Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области:

1) пункте 2 после слов «областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» дополнить словами «и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области», слова «постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.10.2011 № 275 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» заменить словами «постановлением Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»;

2) в пункте 11 цифры «8 (383) 223 46 81» заменить цифрами «8 (383) 238 79 34»;

3) в пункте 20 цифры «55» заменить цифрами «53»;

4) в пункте 27:

а) в абзаце втором предложение «Обращения одного и того же гражданина, поступающие в течение календарного года, регистрируются под одним номером.» исключить;

б) абзацы третий, четвертый признать утратившими силу;

5) в абзаце третьем пункта 30 слова «территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющие правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции,» заменить словами «территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел», цифры «16» заменить цифрами «17»;

б) в абзаце четвертом пункта 37 слова «в пунктах 16, 17, 18, 20 настоящей Инструкции, а в случае, предусмотренном пунктом 19» заменить словами «в пунктах 17-19, 21 настоящей Инструкции, а в случае, предусмотренном пунктом 20»;

7) пункт 59 после слов «областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» дополнить словами «и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»;

8) в абзаце пятом пункта 60 слова «в единый день приема без предварительной записи» исключить;

9) дополнить пунктом 60.1 следующего содержания:

«60.1. В целях обеспечения реализации дополнительной гарантии прав граждан на обращение министерством обеспечивается возможность предварительной записи граждан на личный прием в министерстве на основании поступивших:

1) устного обращения гражданина о записи на личный прием (при обращении лично или по справочному телефону);

2) письменного обращения гражданина о записи на личный прием.

Поступившее обращение гражданина о записи на личный прием подлежит регистрации в СЭДД с заполнением карточки личного приема гражданина (далее - карточка).

О назначенных дате и времени, а также месте проведения личного приема гражданину сообщается работником министерства, ответственным за организацию проведения личного приема граждан, по номеру телефона, указанному заявителем (при наличии), либо письменно (при отсутствии номера телефона заявителя) не позднее чем за пять дней до дня проведения личного приема, о чем делается отметка в регистрационной карточке в СЭДД.

В случае если гражданин на личный прием не явился, в карточке делается запись следующего содержания: «На личный прием не явился», проставляется подпись работника министерства, ответственного за организацию проведения личного приема граждан, в регистрационной карточке в СЭДД проставляется отметка о неявке гражданина на личный прием. Электронный образ карточки прикрепляется к регистрационной карточке в СЭДД.»;

10) в пункте 64 слова «личного приема гражданина (далее - карточка)» исключить;

11) в абзаце втором пункта 78 цифры «8 (383) 223-11-89» заменить цифрами «8 (383) 238 75 18».

Исполняющая обязанности министра

Р.В. Ануфриева