



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

25.12.2019

№ 1356

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

1. В разделе «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»:

1) в подразделе 16 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых матерям, в том числе несовершеннолетним матерям, самостоятельно проживающим выпускницам детских домов и школ-интернатов, имеющим детей в возрасте до 3 лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта, в стационарной форме»:

а) в пункте 1 «Социально-бытовые услуги»:

- в подпункте 1.4.1 число «20» заменить числом «24»;

- в подпунктах 1.6.1 и 1.6.2 слова «По необходимости» заменить словами «За период обслуживания», число «6» заменить числом «12»;

- в подпункте 1.8.1 число «180» заменить числом «720»;

б) в пункте 2 «Социально-медицинские услуги»:

- в подпункте 2.1.2 слова «При поступлении» заменить словами «По необходимости, по факту заболевания»;

- в подпункте 2.3.1 слово «Еженедельно» заменить словами «2 раза в неделю», число «26» заменить числом «48»;

- в подпункте 2.3.2 слово «Ежедневно» заменить словами «2 раза в день», число «180» заменить числом «360»;

- после подпункта 2.3.2 дополнить подпунктом 2.3.3 следующего содержания:

«

2.3.3	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. Услугу предоставляет медицинская сестра 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Еженедельно	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
-------	--	---	-------------	----	--

»;

- после подпункта 2.4.2 дополнить подпунктом 2.4.3 следующего содержания:

«

2.4.3	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз	По необходим ости, по факту заболевания (госпитализации)	2	Услуга обеспечивает своевременное посещение в случае госпитализации
-------	-------------------------------------	--	--	---	---

»;

- в подпункте 2.5 слова «2 раза в месяц» заменить словом «Еженедельно», число «12» заменить числом «24»;

- после подпункта 2.5 дополнить подпунктами 2.6 - 2.9 следующего содержания:

«

2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):*				
2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению

					состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта
2.7	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок)				
2.7.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	12	Услуга обеспечивает посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	Еженедельно	24	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2.9	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья

»;

в) в пункте 3 «Социально-психологические услуги»:

- в подпунктах 3.1.1 и 3.1.2 число «2» заменить числом «4»;

- в подпунктах 3.3.1 и 3.4 слово «Еженедельно» заменить словами «2 раза в неделю», число «24» заменить числом «48»;

г) в пункте 4 «Социально-педагогические услуги»:

- в подпункте 4.2.1 число «2» заменить числом «5»;

- в подпункте 4.2.2 и 4.2.3 число «2» заменить числом «3»;

- после подпункта 4.2.4 дополнить подпунктами 4.2.5-4.2.6 следующего содержания:

«

4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с ребенком в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	24	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным
-------	--	--	-------------	----	---

					нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.6	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в месяц	12	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей

»;

- в подпунктах 4.4 и 4.5 слова «По необходимости» заменить словами «2 раза в неделю», число «20» заменить числом «48»;

- в подпункте 4.7 слово «Еженедельно» заменить словами «За период обслуживания», число «24» заменить числом «36»;

д) после подпункта 6.2 пункта 6 «Социально-правовые услуги» дополнить пунктом 7 «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов» следующего содержания:

«

7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания*:				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (соляная пещера, теплолечение и др.). Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния его здоровья
7.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

»;

2) в подразделе 17 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых беременным женщинам, при отсутствии жилья, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта, в стационарной форме»:

а) в пункте 1 «Социально-бытовые услуги»:

- после подпункта 1.5.1 дополнить подпунктом 1.5.2 следующего содержания:

«

1.5.2	- помощь в приготовлении пищи для новорожденного	Проведение практических занятий по приготовлению пищи (полуфабрикатов) в соответствии с меню. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	24	Для приготовления пищи используют доброкачественные продукты, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям
-------	--	---	------------------------	----	---

»;

- в подпункте 1.7.1 число «180» заменить числом «360»;

- в подпунктах 1.9.1 и 1.9.2 слова «По необходимости» заменить словами «За период обслуживания», число «1» заменить числом «6»;

б) в пункте 2 «Социально-медицинские услуги»:

- в подпункте 2.3.1 слово «Еженедельно» заменить словом «Ежедневно», число «26» заменить числом «180»;

- после подпункта 2.3.1 дополнить подпунктом 2.3.2 следующего содержания:

«

2.3.2	-текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Еженедельно	24	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на раннее выявление и лечение выявленных заболеваний
-------	-----------------------------	---	-------------	----	--

»;

- в подпункте 2.4 слова «2 раза в месяц» заменить словами «2 раза в неделю», число «12» заменить числом «48»;

- после подпункта 2.4 дополнить подпунктами 2.5 - 2.8 следующего содержания:

«

2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5.2	- вызов врача	Своевременный вызов бригады скорой медицинской помощи. Решение о госпитализации принимается бригадой скорой медицинской	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания

		помощи. 1 услуга – 1 раз			
2.5.3	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает своевременное посещение в случае госпитализации
2.6	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок)				
2.6.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации (патронаж беременной женщины в медицинских организациях), согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Услуга обеспечивает посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):*				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет ощущения дискомфорта
2.8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья

»;

в) в пункте 3 «Социально-психологические услуги»:

- в подпункте 3.4 слова «2 раза в месяц» заменить словом «Еженедельно», число «12» заменить числом «24»;

г) в пункте 4 «Социально-педагогические услуги»:

- после подпункта 4.2.1 дополнить подпунктом 4.2.2 следующего содержания:

«

4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов тестирования. 1 услуга - 1 раз	По итогам тестирования	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
-------	-------------------------	---	------------------------	---	--

»;

- в подпункте 4.4 слово «Еженедельно» заменить словами «2 раза в неделю», число «20» заменить числом «48»;

- в подпункте 4.5 слова «По необходимости» заменить словами «2 раза в неделю», число «20» заменить числом «48»;

д) после подпункта 5.2 пункта 5 «Социально-правовые услуги» дополнить пунктом 6 «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов» следующего содержания:

«

6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания*:				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (соляная пещера, теплолечение и др.). Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния его здоровья
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

».

2. В подразделе 8 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям семей и граждан при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающих трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме» раздела «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»:

а) в пункте 2 «Социально-психологические услуги»:

- после подпункта 2.1.1 дополнить подпунктом 2.1.2 следующего содержания:

«

2.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
-------	----------------------------	--	---------------------------	---	---

»;

- в подпункте 2.2.1 число «4» заменить числом «7»;
- в подпункте 2.3.1 число «7» заменить числом «16»;
- подпункт 2.3.2 исключить;
- в подпункте 2.4 число «2» заменить числом «12»;

б) в пункте 3 «Социально-педагогические услуги»:

- в подпункте 3.1.2 число «2» заменить числом «6»;
- в подпункте 3.1.3 число «4» заменить числом «6»;
- подпункт 3.1.4 изложить в следующей редакции:

«

3.1.4	-коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно	По необходимости	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
-------	---	---	------------------	---	--

»;

- в подпункте 3.1.5 число «10» заменить числом «16»;
- подпункт 3.1.6 изложить в следующей редакции:

«

3.1.6	-музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
-------	--------------------------------------	--	------------------	---	---

»;

в) после подпункта 4.2 пункта 4 «Социально-правовые услуги» дополнить пунктом 5 «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов» следующего содержания:

«

5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания*:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (соляная пещера, теплолечение и др.). Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния его здоровья
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

».

Министр

Я.А. Фролов