



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

26.12.19

№ 3277

г. Новосибирск

Об утверждении Положения о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в Новосибирской области

В соответствии со статьей 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», паспортом регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным протоколом заседания регионального Проектного комитета областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов Новосибирской области от 15.03.2019 и в целях реализации на территории Новосибирской области федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» **приказываю**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в Новосибирской области.

2. Управлению образовательной политики в сфере общего образования министерства образования Новосибирской области (В.Н. Щукин) обеспечить координацию деятельности органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области по исполнению мероприятий по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, проживающих на территории муниципальных районов и городских округов Новосибирской области.

3. Государственному бюджетному учреждению Новосибирской области - Центру психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (С.В. Самуйленко) обеспечить организационно-методическое сопровождение деятельности организаций, на базе которых созданы условия для получения родителями (законными представителями) детей психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

4. Рекомендовать руководителям органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области организовать создание на базе подведомственных организаций необходимых условий для оказания психолого-педагогической, методической и

консультативной помощи родителям (законными представителям) детей, проживающим на территории муниципальных образований.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования Новосибирской области Мануйлову И.В.

Министр

С.В.Федорчук

УТВЕРЖДЕНО
приказом Минобразования
Новосибирской области
от 26.12.19 № 3277

ПОЛОЖЕНИЕ
о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи
родителям (законным представителям) детей в Новосибирской области
(далее – Положение)

I. Общие положения

1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», паспортом регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным протоколом заседания регионального Проектного комитета областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов Новосибирской области от 15.03.2019, в целях реализации на территории Новосибирской области федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей в Новосибирской области предоставляется в целях создания условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и обучения детей (далее - Помощь).

2. Помощь включает устное консультирование, информирование и просвещение родителей (законных представителей) детей по следующим вопросам:

- 1) проблемы в поведении, социализации, адаптации и развитии детей;
- 2) трудности в освоении образовательных программ, в воспитании детей;
- 3) получение образования, в том числе организация семейного образования, прохождение промежуточной и итоговой аттестации;
- 4) разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде между участниками образовательных отношений (родители - педагоги, родители - родители других детей), в процессе детско-родительских отношений в семье;
- 5) подготовка к школе, речевое развитие детей;
- 6) проблемы подросткового возраста и иные.

3. Помощь оказывается в форме:

- 1) очной консультации - в организации или выездной консультации специалиста по месту жительства заявителя (при наличии автотранспортного средства в организации);
 - 2) дистанционной консультации с использованием средств коммуникации.
4. Помощь оказывается в заявительном порядке на безвозмездной основе.

5. Оказание Помощи организуется министерством образования Новосибирской области, органами управления образованием муниципальных районов или городских округов Новосибирской области, исполняющими функции учредителей в отношении муниципальных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, государственным бюджетным учреждением Новосибирской области – Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (далее – ГБУ НСО «ОЦДК»).

II. Условия оказания Помощи

6. Требования к помещениям для оказания Помощи:

1) очная консультация - в организации:

а) прием заявителя осуществляется в специально выделенном для этих целей помещении:

соответствующем санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности;

оборудованном необходимой мебелью, компьютерами и оргтехникой;

обеспеченном телефонной связью и возможностью выхода в «Интернет»;

обеспечивающем беспрепятственный доступ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

б) лицам, прибывшим для получения очной консультации, предоставляется оборудованное место для ожидания;

2) очная консультация - выездная консультация специалиста по месту жительства заявителя:

согласованный адрес оказания Помощи: место проживания заявителя или помещение, выделенное органом управления образованием муниципального района или городского округа Новосибирской области для проведения выездной консультации;

специалист обеспечен компьютерной техникой, имеющей беспроводной доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) дистанционная консультация с использованием средств коммуникации: в специально выделенном помещении, обеспеченном телефонной, видео- и аудио связью Скайп (Skype).

7. Требования к специалистам, привлекаемым для оказания Помощи (далее – специалист):

1) педагогические работники:

а) имеющие опыт работы по должностям: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог;

б) соответствующие требованиям по должностям, указанным в абзаце «а» подпункта 1 пункта 7 Положения, предусмотренным «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

2) прошедшие (проходящие) повышение квалификации по оказанию Помощи.

8. Информация о порядке и месте оказания Помощи размещается на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

III. Порядок оказания Помощи

9. Помощь оказывается в соответствии с графиком работы специалиста, размещаемым на информационном стенде и официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10. Помощь оказывается в момент обращения заявителя или по предварительной записи посредством его личного обращения по телефону или записи онлайн на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Дата оказания Помощи определяется по согласованию сторон.

11. Специалист ведет:

- 1) журнал предварительной записи на получение Помощи;
- 2) журнал оказанной Помощи.

Формы документов разрабатываются организацией самостоятельно.

12. При получении Помощи в форме очной консультации заявитель заполняет бланк консультации, который включает согласие на обработку персональных данных заявителя по форме, согласно приложению к Положению, в форме дистанционной консультации - бланк заполняется специалистом со слов заявителя.

13. Помощь оказывается индивидуально с обеспечением ее конфиденциальности.

14. Средняя продолжительность одной консультации (независимо от формы) составляет 45 минут.

15. Основанием для отказа в оказании Помощи является:

- 1) противоречие запроса заявителя законодательству Российской Федерации;
- 2) запрос заявителя не соответствует содержанию Помощи и/или компетенции специалиста.

16. При получении Помощи заявитель вправе:

- 1) осуществлять аудио- либо видеозапись оказываемой ему Помощи (в целях сохранения полученной информации) при условии предварительного уведомления специалиста;
- 2) оценить качество оказанной Помощи;
- 3) повторно обратиться за Помощью.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Положению о психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи
родителям (законным представителям) детей
в Новосибирской области



Бланк консультации № _____



Тема обращения _____ Форма оказания помощи _____

Консультант _____ Должность _____ Подпись _____

Родитель (з/пред) статус _____ ФИО _____

Телефон _____ Семейный статус: _____ Статус ребёнка: _____ Возраст ребёнка: _____

ОО, которую посещает ребёнок _____

Степень удовлетворенности оказанной услугой (от 1 до 5 баллов) _____

Подпись _____ Дата _____

Даю согласие на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон): _____ / _____
Подпись / Расшифровка
