



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

26.02.2020

№ 156

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

в разделе «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»:

- наименование подраздела 1 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому» изложить в редакции: «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, с группой ухода 3, в отделении социального обслуживания, в том числе в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому»;

- наименование подраздела 2 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в отделении социального обслуживания на дому» изложить в редакции: «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, с группами ухода 0-2, в отделении социального обслуживания на дому»;

- дополнить подразделом 5 в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Я.А. Фролов

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу министерства труда и социального  
развития Новосибирской области  
от 26.02.2020 № 156

«5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, с группами ухода 4 и 5, на дому.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Социально-бытовые услуги</b>				
1.1	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.1.1	- питье	Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальных услуг к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга - 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	240	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствует улучшению состояния его самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта
1.1.2	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.	Не менее 2-х раз ежедневно	60	

		1 услуга - 1 раз		
1.1.3	- помощь в передвижении	Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 2-х раз (по необходимости)	60
1.1.4	- перемена положения тела	Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	120
1.1.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок, убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	180
1.1.6	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	180

1.1.7	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности)	90	
1.1.8	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Придав получателю социальных услуг полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами, зубной пастой. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно (по необходимости)	60	
1.1.9	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости)	30	
1.1.10	- замена постельного белья	Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта	Еженедельно	4	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения

		постельного белья, уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг, застил чистого комплекта белья. 1 услуга - 1 раз			нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.1.11	- смена нательного белья	Подготовка чистого комплекта нательного белья, снятие нательного белья с получателя социальных услуг, уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг, одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	
1.1.12	- причесывание	Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут выполнять процедуру самостоятельно. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	60	Услуга способствует улучшению состояния самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта
1.1.13	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в постель. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствует улучшению состояния его самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта
1.1.14	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и	Не менее 3-х раз ежедневно	90	

		гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга - 1 раз			
1.1.15	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство получателя социальных услуг (мыло, шампунь), чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	
1.1.16	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	60	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей
1.1.17	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Под одной зоной считается – стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. Для подготовки к процедуре кисти рук или стопы ног получателя социальной услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на пальцах рук или ног. 1 услуга – 1 раз- 1 зона	Еженедельно	8	Услуга предоставляется с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.2	Помощь в приготовлении пищи:				
1.2.1	- приготовление горячего блюда	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячего блюда. Приготовление горячего блюда.	Не менее 2-х раз ежедневно	60	Горячее блюдо готовится из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований и

		1 услуга - 1 раз			удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.2.2	- мытье посуды	Посуду очищают от остатков пищи, моют в теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	90	Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.3	Сопровождение на прогулке:				
1.3.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий.
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос). Подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды для приема пищи (кормления). Кормление или оказание помощи в кормлении получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	90	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.5	Уборка жилых помещений:				
1.5.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Услуга включает в себя очистку от пыли мебели, подоконников, мягких покрытий пылесосом в помещении площадью до 33 кв. м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.5.2	- влажная уборка помещений	Услуга включает в себя влажную уборку пола в помещении до 33 кв. м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	

1.5.3	- частичная уборка помещения после кормления	Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку. Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой). 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	90	
1.5.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в контейнер, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	Ежедневно	30	Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора
1.5.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	Ежедневно	30	
1.5.6	- вынос нечистот	При отсутствии канализации нечистоты (1 ведро до 7 л) вынести на улицу, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	Ежедневно	30	
1.5.7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник), расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				
1.6.1	- организация вывоза угля, дров	Оформление заявки и иных необходимых документов на покупку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг, доставка по месту проживания. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления) осуществляется за счет получателя для обеспечения своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий жизни
1.6.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Подготовка места для разгрузки. Организация разгрузки и складирования топлива за счет средств получателя социальных услуг.	По факту обращения	1	



		1 услуга - 1 раз			
1.6.3	- доставка угля в дом	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	Ежедневно	30	
1.6.4	- доставка угля в баню	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	Еженедельно	4	
1.6.5	- доставка дров в дом	Набрать дров на 1 растопку и доставить их от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга - 1 раз - на 1 растопку	Ежедневно	30	
1.6.6	- доставка дров в баню	Набрать дров на 1 растопку и доставить их от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга - 1 раз - на 1 растопку	Еженедельно	4	
1.6.7	- доставка воды в дом	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в дом. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	Ежедневно	30	
1.6.8	- доставка воды в баню	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в баню. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	Еженедельно	4	
1.6.9	- топка одной печи	Закладка бумаги и дров в печь, розжиг топлива, закладка угля, топка одной печи, вынос золы. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топливо для топки печи, совка и пр.). Услуга по топке печей предоставляется в

1.6.10	- помощь в протопке печи	Закладка дров (угля) для растопки одной печи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.7.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц по факту обращения	2	Промышленные товары приобретаются с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю, по факту обращения	8	Продукты питания, товары приобретаются с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.8	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.8.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Оплата услуг связи, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, предоставление квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	1	Услуга удовлетворяет потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания и связи
1.8.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Ежемесячное снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, внесение платы за жилищно-коммунальные услуги, домофона за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов, предоставление получателю социальных услуг квитанций об оплате или других подтверждающих	1 раз в месяц	1	Услуга удовлетворяет потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания

		документов. 1 услуга - 1 раз			
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.9.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещения, устранение неисправностей. Содействие в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Своевременная передача заявления или ходатайства в организацию, занимающуюся ремонтом квартир, или вызов на дом сантехника, плотника, электрика, штукатур-маляра для устранения неисправности
1.9.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	Покупка за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в торговых организациях, их доставка или организация доставки в случае необходимости (1 заказ). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
<b>2</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
2.1	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.1.1	- вызов врача	В состав социальной услуги входит вызов участкового врача или бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга обеспечивает своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания
2.1.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель социальных услуг находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте. Услуга обеспечивает своевременное посещение в случае госпитализации

2.1.3	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастливого случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области», согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка лекарственных препаратов для приема, контроль приема лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта
2.3.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.3.3	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	
2.3.4	- выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и инструментария для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	

2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в неделю	4	Услуга содействует в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- доставка книг из библиотеки	Доставка по заявке получателя социальных услуг книг, печатных изданий, настольных игр из библиотеки. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг